

ESTUDOS PRELIMINARES

UNIDADE DEMANDANTE: Departamento de Governança de TI (DGTI).

1. DA DEMANDA DA FINEP

- 1.1. Serviços de suporte e manutenção corretiva e evolutiva das aplicações de backoffice utilizadas pela Finep e suporte do ambiente tecnológico no qual as aplicações estão hospedadas.

2. DA JUSTIFICATIVA PARA A CONTRATAÇÃO

- 2.1. A Finep possui sistemas de backoffice para assegurar a continuidade e a eficiência de seus processos administrativos e financeiros, os quais são fundamentais para o cumprimento de sua missão institucional. As aplicações envolvidas sustentam atividades críticas como gestão de pessoal, processamento da folha de pagamento e benefícios, avaliação de desempenho, controle de frequência e férias, gestão e execução financeira, pagamento de colaboradores e fornecedores, contabilidade, suprimentos, orçamento e de gestão das obrigações tributárias. Interrupções ou falhas nesses sistemas, nas integrações entre eles e outros sistemas e na infraestrutura na qual eles estão hospedados comprometem diretamente a governança, a conformidade legal e a execução das atividades finalísticas da Finep.
- 2.2. Os sistemas de backoffice estão hospedados em ambiente tecnológico próprio contratado pela Finep no caso das aplicações Oracle e em ambiente tecnológico de terceiros, nuvem Externa, no caso do sistema ONESOURCE TAX ONE.
- 2.3. A manutenção dos sistemas e seus ambientes exigem suporte técnico especializado e permanente. As manutenções preventivas, corretivas, adaptativas e evolutivas são essenciais para garantir a estabilidade, segurança e aderência às mudanças legais e organizacionais. A ausência de suporte adequado representa risco elevado à continuidade dos serviços e à integridade dos dados institucionais.
- 2.4. Atualmente os serviços de sustentação de infraestrutura, suporte a sistema e manutenção evolutiva do conjunto dos sistemas de backoffice são prestados pela Empresa Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A. através do contrato nº 20.21.0028.00 e seus aditivos, firmado em 04/05/2021. O contrato completará 60 (sessenta) meses de vigência em maio de 2026 não sendo possível realizar a renovação.
- 2.5. Considerando a complexidade dos serviços e a criticidade dos sistemas envolvidos, é imprescindível prever um período mínimo de transição de até 90 (noventa) entre a empresa atualmente contratada e a nova empresa vencedora do pregão eletrônico. Esse intervalo é necessário para assegurar a transferência de conhecimento, a continuidade dos serviços e a mitigação de riscos operacionais, evitando descontinuidade ou perda de informações relevantes.

- 2.5.1. Caso o contrato vigente seja encerrado antes da nova contratação, a transição das atividades será realizada pela equipe interna da Área de Tecnologias da Informação da Finep.
- 2.5.2. Caso a Empresa Stefanini, atual prestadora dos serviços, participe do Pregão e seja a vencedora o período de transição não será necessário.
- 2.6. Nos termos do Art. 40 da Lei nº 13.303/2016 e dos artigos do Regulamento de Licitações, Contratações e Contratos Administrativos da Finep (RLCC), a contratação deve observar critérios de vantajosidade, eficiência e economicidade. A modalidade de pregão eletrônico é adequada à natureza comum dos serviços, permitindo ampla competitividade e seleção da proposta mais vantajosa.
- 2.7. A contratação é, portanto, necessária para garantir a continuidade dos serviços essenciais à operação administrativa da Finep, preservar a integridade dos sistemas e dados institucionais, bem como assegurar a conformidade com os princípios da legalidade, eficiência e interesse público que regem a atuação da Empresa.
- 2.8. Constam nos links fornecidos os documentos de suporte que justificam essa contratação. São eles:
 - 2.8.1. Contrato firmado com a Empresa Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A ([20.21.0028.00](#) - Processo SIGA: FP-CAP-2021/02708-A);
 - 2.8.2. Aditivo contratual com a Empresa Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A prorrogando o prazo de vigência do contrato ([20.21.0028.04](#) - Processo SIGA: FP-CAP-2025/14318-A) por 12 (doze) meses a partir de 04/05/2025.

3. DO LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR

- 3.1. Os sistemas de backoffice suportados atualmente pela Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A. através do contrato nº 20.21.0028.00 e seus aditivos, estão divididos em 5 (cinco) tecnologias abaixo listadas de acordo com os processos que operam:
 - 3.1.1. Oracle PeopleSoft HCM é a tecnologia responsável pelos processos de Administração da Força de Trabalho, Recrutamento e Seleção, Treinamento, Carreira, Frequência, Folha de Pagamento e Benefícios;
 - 3.1.2. Oracle PeopleSoft FSCM é a tecnologia responsável pelos processos de Tesouraria, Contas a receber, Contas a pagar, Contabilidade, Compras, Manutenção, Reembolso de diárias e passagens, Estoque e Ativo Fixo;
 - 3.1.3. Oracle Hyperion é a tecnologia responsável pelo processo de Orçamento;
 - 3.1.4. ONESORCE TAX ONE da Empresa Thomson Reuters responsável pelo processo de gestão tributária da Finep. Este sistema é contratado na modalidade SAAS (sistema como Serviço) hospedado na infraestrutura do fornecedor do sistema;

- 3.1.4.1. Este sistema foi contratado em novembro/2025 e está em fase de implantação a partir da migração dos dados do sistema atual, o Mastersaf DW.
- 3.1.5. Bancos de dados utilizados pelos sistemas PeopleSoft e Hyperion, o Oracle Enterprise Edition.
 - 3.1.5.1. Os sistemas da Oracle e seus Bancos de dados estão hospedados em infraestrutura contratada pela Finep.
- 3.2. Os sistemas relacionados foram contratados no Pregão 02/2014, vencido pela empresa Walar Desenvolvimento de Sistemas IT (Contrato 20.14.0025.00 e aditivos), responsável pela implantação dos softwares e pelo primeiro contrato de serviços de sustentação e manutenção evolutiva (20.16.0012.00).
- 3.3. A Oracle informou que os sistemas que apoiam os processos de gestão de pessoas, folha de pagamento, desenvolvimento de pessoas, diárias e passagens, almoxarifado, tesouraria, contabilidade, contas a pagar e orçamento serão descontinuados a partir de 2032, em consequência, a Finep será obrigada a contratar novos sistemas para apoiar estes processos e realizar um novo projeto de implantação.
- 3.4. Superada esta contratação, a Área de Tecnologias da Informação da Finep (ATI), em conjunto com os proprietários dos processos suportados pelos sistemas listados acima, iniciará a prospecção de novas soluções para substituir os sistemas atuais. O processo de substituição dos sistemas é um projeto que deverá ser concluído antes da descontinuidade dos sistemas atuais de forma a possibilitar a transição segura. Esta transição não será concluída em menos de 4 (quatro) anos, pois, além da fase de prospecção de novas soluções, será necessário realizar o processo de contratação, a implantação e estabilização dos novos sistemas. Desta forma, a necessidade de realizar novo Pregão para seleção de fornecedor para os serviços atualmente prestados pela Stefanini está mantida.
- 3.5. Os processos de orçamento, que atualmente são atendidos pelo sistema Oracle Hyperion, enfrentam cada vez mais problemas devido a tecnologia defasada deste sistema. Os proprietários do processo de orçamento já solicitaram prioridade na substituição do sistema por outro mais atualizado. Esta iniciativa poderá alterar a quantidade de serviços prestados pelo fornecedor contratado para prestar os serviços objeto do processo em tela, portanto será previsto no Termo de Referência a redução dos pagamentos conforme os sistemas sejam substituídos e descomissionados.
- 3.6. Foram avaliados os modelos de prestação de serviços abaixo relacionados para a contratação em questão:
 - 3.6.1. Internalização com absorção pela equipe interna da ATI dos serviços de suporte e manutenção corretiva, adaptativa, evolutiva e preventiva das aplicações de backoffice utilizadas pela Finep e suporte do ambiente tecnológico no qual as aplicações estão hospedadas – esta alternativa apresenta limitações relevantes. A equipe de TI da Finep atua em frentes estratégicas e operacionais críticas, e a absorção integral ou parcial das atividades demandadas exigiria ampliação do quadro técnico, capacitação específica e reestruturação de processos, o que implicaria riscos à continuidade dos serviços. Os processos da Finep suportados por sistemas comercializados no mercado de soluções de software não são sistemas elegíveis para os serviços de suporte e desenvolvimento realizado pela equipe interna da ATI.

- 3.6.2. Equipe contratada dedicada (mensalista) – este modelo proporciona atendimento contínuo para todos os tipos de serviços e conhecimento aprofundado do ambiente, porém o custo fixo é elevado devido à imprevisibilidade das manutenções adaptativas, evolutivas e preventivas e não é flexível para absorver as variações de demanda às quais a Finep está sujeita, fato que afetaria o atendimento do SLA.
- 3.6.3. Suporte técnico por tipo de sistema – este modelo é próprio para as atividades de sustentação de infraestrutura e suporte técnico e manutenção corretiva de sistema, porém não é indicado para as atividades de manutenção adaptativa, evolutiva e preventiva, pois assim como o modelo anterior não é possível prever a demanda previamente obrigando o fornecedor a estimar valor mensal elevado.
- 3.6.4. Fábrica de software por escopo fechado – modelo indicado apenas para o desenvolvimento de novos requisitos ou manutenções evolutivas, não sendo eficiente para a necessidade atual da Finep que combina serviços de sustentação de infraestrutura, manutenção corretiva, adaptativa e preventiva.
- 3.6.5. Modelo baseado em Unidade de Serviço Técnico (UST) com catálogo de serviços – muito utilizado para os serviços de manutenção adaptativa, evolutiva e preventiva, porém a súmula TCU 269 e o Acórdão 916/2015 - Plenário desaconselham este tipo de modelo para os serviços de manutenção de sistemas e/ou infraestrutura. Podemos acrescentar que o modelo baseado em UST apresenta outros problemas já expostos nos acórdãos 2.037/2019 e 1.508/2020, entre outros, motivo pelo qual está descartada sua utilização.
- 3.6.6. Modelo híbrido (Ponto de Função (APF) + Hora de Serviço Técnico (HST) + suporte técnico por tipo de sistema) – modelo que proporciona preço justo por tipo de atividades, nele é possível prever preço fixo para atividades de manutenção corretiva de sistemas e suporte de infraestrutura e preço variável dimensionado por escopo para as atividades de manutenção adaptativa, evolutiva e preventiva. Foi realizada avaliação sobre a utilização de Ponto de Função para sistemas de Enterprise Resource Planning (ERP), os serviços de desenvolvimento nos ERPs são realizados através de muitas tarefas de configuração e parametrização. Na busca de artigos especializados sobre o tema encontramos apenas duas referências, são elas: <https://www.administradores.com.br/artigos/erp-x-apf-analise-por-ponto-de-funcao> e <https://www.tiespecialistas.com.br/erp-x-apf-analise-por-ponto-de-funcao/>, ambos do mesmo autor, [Walmir Basevic](#), nos artigos ele conclui que apenas 27% de um projeto de implementação de ERP estão diretamente ligados às atividades de codificação/programação, não sendo este percentual suficientemente relevante para justificar a metrificação das atividades por APF. Não foram encontrados artigos ou literatura que aconselhe a utilização de APF para serviços de desenvolvimento em ERPs.
- 3.6.7. Modelo híbrido (UST + suporte técnico e funcional por tipo de sistema) – modelo utilizado no contrato atual, porém, conforme demonstrado antes, a utilização de USTs com catálogo de serviços têm sofrido muitos questionamentos pelos órgãos de controle por ter risco de sobrepreço.
- 3.6.8. Modelo híbrido (HST + suporte técnico e funcional por tipo de sistema) – modelo parecido com o utilizado no contrato atual. Neste modelo é possível prever preço fixo para atividades de manutenção corretiva de sistemas e suporte de infraestrutura e preço variável dimensionado por escopo baseado

na quantidade de horas necessárias para se alcançar um resultado ou entregar um produto, por meio de atividades executadas por um ou mais perfis profissionais e aferidas por meio de indicadores de níveis mínimos de serviço e critérios de aceitação previamente estabelecidos para as atividades de manutenção adaptativa, evolutiva e preventiva.

- 3.7. Após a análise dos pontos positivos e negativos de cada um dos modelos apresentados, propomos a contratação de empresa no modelo híbrido, HST + suporte técnico e funcional por tipo de sistema, para prestação dos serviços de sustentação da infraestrutura na qual os sistemas operam, seja ela "on premise" ou na nuvem do fornecedor, suporte e manutenção corretiva, adaptativa, evolutiva e preventiva das aplicações, sua escolha foi realizada em função da imprevisibilidade das manutenções evolutiva às quais a Finep está sujeita por causa das constantes alterações de Leis e regulamentos e outras necessidades específicas relacionadas aos processos de negócio. Também influenciou na escolha os questionamentos realizados pelos órgãos de controle em outros modelos apresentados.
 - 3.7.1. O Suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos será direcionado por tipo de tecnologia e dimensionado por limites superiores da quantidade de equipamentos e ambientes de sistemas hospedados. Não haverá cobrança por chamado neste novo formato;
 - 3.7.1.1. A nomenclatura suporte técnico e funcional é amplamente utilizada no mercado de Tecnologia de Informação e já comunica com precisão o seu objetivo, que é uma abordagem integrada de atendimento ao cliente e sustentação de sistemas, dividida em duas frentes principais que garantem o funcionamento de softwares, plataformas e infraestrutura de TI. Enquanto o suporte técnico resolve questões de infraestrutura e erros de código, o suporte funcional foca na utilização correta da ferramenta, regras de negócio e processos.
 - 3.7.2. As Manutenções evolutivas deverão ser dimensionadas com uso de HST (Horas de Serviço Técnico) com utilização de Catálogo de Atividades definido previamente;
 - 3.7.3. A escolha do modelo observou as determinações presentes nas portarias abaixo relacionadas:
 - 3.7.3.1. Portaria SGD/MGI nº 750 de 20 de março de 2023, que estabelece modelo para a contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software; e
 - 3.7.3.2. Portaria SGD/MGI nº 1.070, de 1º de junho de 2023, que estabelece modelo de contratação de serviços de operação de infraestrutura e atendimento a usuários de Tecnologia da Informação e Comunicação.
 - 3.7.4. Existem outros modelos de contratação, não sendo a presente descrição exaustiva, tendo-se limitado à análise de modelos minimamente aderentes às tecnologias e aos serviços associados presentes no Termo de Referência da licitação.
 - 3.8. A prestação do serviço deverá ser semelhante a que é praticada no contrato atual, porém a forma contratação deverá racionalizar os esforços de gestão contratual e permitir a redução gradual dos serviços prestados em caso de descomissionamento de sistemas sem causar prejuízos à Finep ou afetar o equilíbrio econômico-financeiro contratual.

- 3.9. Considerando a complexidade dos serviços e a criticidade dos sistemas envolvidos, é imprescindível prever um período de transição contratual de até 90 (noventa) dias no início do contrato e, obrigatoriamente, ao seu término, com o objetivo de assegurar a transferência de conhecimento entre as empresas, a continuidade dos serviços e a mitigação de riscos operacionais, evitando descontinuidade ou perda de informações relevantes.
- 3.9.1. Forma de remuneração da CONTRATADA durante o período de transição contratual no início do contrato:
- 3.9.1.1. Durante o período de transição contratual no início do contrato a CONTRATADA fará jus ao recebimento de 80% (oitenta por cento) do valor mensal dos serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos. A justificativa para este pagamento é que haverá alocação de empregados da CONTRATADA durante a execução das atividades de transição no início do contrato, porém não deverá ser pago integralmente uma vez que a equipe da contratada ainda não estará completamente apta a executar as tarefas sem supervisão ou apoio de terceiros, inclusive no atendimento aos chamados técnicos e funcionais.
- 3.9.1.1.1. Poderá haver pagamento concomitante dos serviços de suporte técnico e funcional ao ambiente tecnológico para a Empresa atual e a nova Empresa CONTRATADA. O pagamento concomitante, caso ocorra, será realizado apenas de forma excepcional sua remuneração é para cobrir os custos das atividades de transição contratual.
- 3.9.1.2. Durante o período de transição contratual no início do contrato a Empresa atual, a Stefanini, só fará jus ao recebimento do serviço A2 - Serviços de suporte e manutenção corretiva das aplicações, para os chamados efetivamente atendidos por ela, todos os chamados que a nova empresa CONTRATADA atender de maneira integral não serão passíveis de faturamento pela Stefanini.
- 3.9.1.3. Durante o período de transição contratual no início do contrato a CONTRATADA só fará jus ao recebimento do Serviço de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos, para as Ordens de Serviços efetivamente executadas por ela.
- 3.9.1.3.1. Não será admitido que a mesma Ordem de Serviço seja paga para a Empresa atual, a Stefanini, e a nova empresa CONTRATADA.
- 3.9.1.3.2. Durante o período de transição no início do contrato haverá monitoramento dos Índices de Medição de Resultados (IMR) para os serviços prestados pela CONTRATADA que estará sujeita aos ajustes de pagamento pelo não atingimento dos indicadores. Será aplicado o deflator de 20% (vinte por cento) sobre valor da glosa apurado durante o período de transição contratual.
- 3.9.1.3.3. A contratada poderá solicitar de forma antecipada o final do período de transição, este pedido deverá ser acompanhado de documentação que comprove que a Empresa está apta a assumir todas as atividades do contrato. O processo será descrito no Termo de Referência.

- 3.9.2. Forma de remuneração da CONTRATADA durante o período de transição contratual no final do contrato:
- 3.9.3. Ao final do contrato, assim como já está definido no contrato em vigor, a Empresa CONTRATADA não fará jus ao recebimento de valores extraordinários pelas atividades de transição contratual, visto que configuram atividades preparatórias para o encerramento do contrato, estando seu custo embutido no custo das atividades ao longo da execução contratual.
- 3.10. Esta abordagem oferece flexibilidade, previsibilidade de custos, controle técnico e aderência às melhores práticas de contratação pública, promovendo a continuidade dos serviços essenciais à Finep com eficiência e economicidade.
- 3.11. Não foram localizadas Atas de Registros de Preço de outras empresas estatais federais nas quais fosse possível a adesão ou que fosse de objeto compatível à necessidade da Finep.
- 3.12. **DO PAGAMENTO ANTECIPADO**
- 3.12.1. Não haverá pagamento antecipado do valor contratado, seja de parcela ou da integralidade do objeto contratual.

4. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA

- 4.1. Bens e serviços que compõem a contratação:

Grupo	Item	Descrição
1	S1A	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft HCM
	S1B	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft FSCM
	S1C	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle Hyperion
	S1D	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico ONESOURCE TAX ONE
	S2	Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos

- 4.2. Os serviços **S1A, S1B, S1C e S1D - Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos especificados** são compostos por:
- 4.2.1. Serviços de suporte técnico dos ambientes tecnológicos são os serviços necessários destinados a garantir a disponibilidade técnica dos ambientes computacionais que consistem, mas não se limitam a:

- 4.2.1.1. Realizar as ações necessárias para suportar, gerenciar e manter em operação os ambientes tecnológicos, incluindo recursos de rede e segurança, servidores físicos e virtuais, repositórios de arquivos, sistemas gerenciadores de bancos de dados e servidores de aplicação dos sistemas das tecnologias Oracle PeopleSoft HCM, Oracle PeopleSoft FSCM, Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE disponíveis e funcionando, em sua totalidade e com alta performance para, no mínimo, os ambientes Produtivo, Homologação e Desenvolvimento para as aplicações Oracle e os ambientes Produtivo e Homologação para o ONESOURCE TAX ONE;
- 4.2.1.1.1. Os sistemas das tecnologias Oracle PeopleSoft HCM, Oracle PeopleSoft FSCM e Oracle Hyperion estão hospedados em ambiente contratado pela Finep na modalidade "ON PREMISSE".
- 4.2.1.1.2. O sistema ONESOURCE TAX ONE é de propriedade da Thomson Reuters e está hospedado em nuvem contratada pela Thomson Reuters na modalidade SAAS e conta com os ambientes Produtivo e UAT (Homologação).
- 4.2.1.1.3. Os sistemas hospedados na modalidade SAAS não admitem algumas atividades realizadas em sistemas "on premise" como, por exemplo, "tunning" de bancos de dados, logo tais atividades não serão realizadas pela empresa CONTRATADA, sendo de responsabilidade da Empresa fabricante do sistema.
 - 4.2.1.1.3.1. Considerando que o ONESOURCE TAX ONE é disponibilizado no modelo SaaS e hospedado em infraestrutura do fabricante, a CONTRATADA será responsável pelas atividades permitidas e necessárias ao suporte técnico e funcional, incluindo tratativas, configuração dentro das permissões e interlocução com o suporte do fabricante quando aplicável.
 - 4.2.1.1.3.2. Atividades vedadas por restrição do modelo SAAS e/ou de acesso à infraestrutura do provedor (ex.: ajustes de baixo nível e "tunning" de banco de dados no provedor) não serão exigidas da CONTRATADA, se houver mudança na política da Thomson este item poderá ser alterado.
 - 4.2.1.1.3.3. Nos casos de indisponibilidade ou degradação comprovadamente decorrentes do provedor SAAS ou de terceiros, a CONTRATADA deverá apresentar evidências (tickets, logs, comunicações e registros) para análise da fiscalização, possibilitando a adequada apuração dos indicadores e a exclusão, quando cabível, de responsabilização da CONTRATADA.
- 4.2.1.2. Monitorar a disponibilidade de ambientes e recursos de processamento, rede, disco e memória dos servidores físicos e virtuais, acionando os provedores responsáveis pela hospedagem, quando necessário, e atuar em caso de incidentes, garantindo a continuidade do negócio, seja em indisponibilidade de ambientes ou em erros em integrações;
- 4.2.1.3. Administrar servidores, incluindo criação ou remoção, em função da estratégia de hospedagem para cada uma das tecnologias, com acréscimos e supressões frente ao ambiente atual em até 25% (vinte e cinco por cento) do quantitativo total previsto para cada item, sem custo adicional;

- 4.2.1.3.1. O ambiente tecnológico será divulgado no Termo de Referência, suprimindo as informações sensíveis e estratégicas.
- 4.2.1.4. Apoiar na migração, configuração de aplicações e validações básicas de funcionalidades em caso de alteração de local ou estratégia de hospedagem;
- 4.2.1.5. Implementar critérios de segurança;
- 4.2.1.6. Apoiar na criação e configuração das regras de firewall para permitir/bloquear acesso externo ao ambiente da Finep, atuando caso seja necessária regra específica na infraestrutura na qual o sistema está hospedado;
- 4.2.1.7. Efetuar rotina de limpeza de arquivos obsoletos (Exemplo: arquivos texto de produção) e de atualização de trilhas de ambiente, conforme processo de Gestão de Mudança definido;
- 4.2.1.8. Realizar agendamento e acompanhamento de Jobs;
- 4.2.1.9. Otimizar os sistemas gerenciadores de banco de dados e servidores WEB dos sistemas objeto desta contratação;
- 4.2.1.10. Instalar ou configurar dispositivos e softwares acessórios como por exemplo: impressoras e certificados digitais;
- 4.2.1.11. Fazer ajustes e melhorias relacionadas ao desempenho dos sistemas de sua responsabilidade (Exemplo: "tunning" de banco de dados);
 - 4.2.1.11.1. No sistema ONESOURCE TAX ONE, realizar as atividades permitidas desde que não entrem em conflito com as atividades já realizadas pela fabricante do sistema.
- 4.2.1.12. Conceder, alterar ou remover acesso a qualquer servidor, sistema operacional, sistema gerenciador de banco de dados e servidor de aplicação, seguindo as diretrizes de governança estabelecidas;
 - 4.2.1.12.1. A concessão de acesso se estende aos profissionais da contratada, aos profissionais da Finep, fornecedores ou quaisquer outros usuários que se fizerem necessários, com a devida autorização da equipe de TI da Finep.
- 4.2.1.13. Conceder, alterar ou remover acesso a qualquer aplicação, com base nos perfis de acesso previamente definidos;
- 4.2.1.14. Solicitar suporte dos fabricantes ou demais fornecedores da Finep, quando necessário;
- 4.2.1.15. Avaliar com periodicidade mínima semestral, em conjunto com a equipe da Finep, a evolução da performance, desempenho e capacidade dos ambientes e aplicações sob responsabilidade da CONTRATADA e sugerir modificações e melhorias, quando necessário;
 - 4.2.1.15.1. Após a avaliação deverá ser gerado um relatório com os resultados e enviado para o Fiscal do contrato.

- 4.2.1.16. Realizar o atendimento de todos os chamados técnicos de infraestrutura, de acordo com o SLA estabelecido;
- 4.2.1.17. Realizar as atividades de infraestrutura necessárias ao atendimento de demandas decorrentes dos chamados de suporte funcional ou das Ordens de Serviço de desenvolvimento oriundas do serviço S2, em especial a implantação de soluções nas trilhas dos ambientes;
- 4.2.1.18. Identificar novos patches e atualizações necessárias, obrigatórias ou preventivas, tais como, aplicação de updates, bundles, fixes;
- 4.2.1.18.1. A instalação / aplicação das atualizações está incluída no escopo deste item, enquanto eventuais avaliações de impacto, ajustes em customizações e parametrizações existentes, bem como testes e validações funcionais estão previstas no escopo do serviço S2.
- 4.2.1.19. Monitorar o uso dos softwares conforme o licenciamento contratado, alertando ao Fiscal e Gestor do contrato imediatamente caso seja verificada alguma inconformidade para que sejam avaliadas as ações a serem realizadas para a solução do problema;
- 4.2.1.20. Planejar, configurar, programar e monitorar execuções dos procedimentos de cópia de segurança (backup) no nível de bancos de dados, aplicações e servidores de arquivos – file system;
- 4.2.1.21. Esclarecer dúvidas referentes ao escopo do serviço de suporte técnico do contrato, sempre que apresentadas pela Finep.
- 4.2.2. Os serviços de **suporte funcional** dos ambientes tecnológicos são os serviços necessários destinados a garantir que os sistemas operem de acordo com previsto pelas regras de negócio estabelecidas. São atividades referentes ao suporte funcional as abaixo descritas, mas não se limitam a:
 - 4.2.2.1. Realizar o atendimento de todos os chamados técnicos de sistemas, que não se enquadrem nos chamados técnicos do tipo S2, executando todas as ações necessárias para esclarecer dúvidas, orientações técnicas e assessoramento aos usuários na correta utilização dos sistemas sob responsabilidade da CONTRATADA, desde que não relacionadas ao escopo dos demais subitens da presente contratação;
 - 4.2.2.2. Investigar, tratar e solucionar erros, falhas, incidentes e degradação de performance em qualquer componente dos sistemas que são escopo deste Estudo Preliminar durante sua utilização;
 - 4.2.2.3. Investigar, tratar e solucionar erros cometidos pelo usuário durante a utilização dos sistemas listados;
 - 4.2.2.4. Realizar manutenção corretiva, compreendendo a correção de defeitos ou comportamento inadequado que causem problemas de uso ou funcionamento;
 - 4.2.2.5. Resolver problemas, incluindo a investigação, análise da causa raiz, diagnóstico e solução. Um problema é a causa raiz de um ou mais incidentes;

- 4.2.2.6. Resolver incidentes, incluindo a investigação, diagnóstico, reparo, recuperação e restauração, objetivando o retorno de um item de configuração ou serviço de TI ao seu estado de funcionamento, por meio do reparo da causa raiz ou pela implementação de uma solução de contorno. Um incidente compreende uma interrupção não planejada de um serviço de TI ou redução de sua qualidade, a falha de um item de configuração que ainda não tenha impactado um serviço de TI;
 - 4.2.2.7. Disponibilizar solução de contorno, caso necessário;
 - 4.2.2.8. Realizar testes e validações das correções propostas;
 - 4.2.2.9. Realizar mudanças relativas à apresentação visual para o usuário final, sem qualquer alteração na lógica de processamento (também chamada de manutenção de interface) como, por exemplo, estilo de texto e de componentes de telas, logotipos, disposição de objetos em tela ou relatório, textos / títulos / mensagens estáticas em telas e e-mails;
 - 4.2.2.10. Apoiar verificação técnica pela equipe de TI da Finep, e, homologação pelos usuários;
 - 4.2.2.11. Disponibilizar solução definitiva;
 - 4.2.2.12. Revisar perfis de acesso de usuários do serviço S1 relacionados à correção realizada;
 - 4.2.2.13. Realizar rotinas de governança relacionadas à correção.
- 4.3. O serviço **S2 - Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos** consiste em:
- 4.3.1. Alterar ou remover requisitos funcionais ou acrescentar funcionalidades não previstas originalmente nos sistemas sob responsabilidade da Empresa CONTRATADA e, quando necessário, as alterações correspondentes no banco de dados;
 - 4.3.2. Adaptar os sistemas objeto deste Estudo Preliminar para acomodar alterações em legislação, requerimentos de órgãos reguladores e demais exigências de natureza jurídica / regulatória / governamental;
 - 4.3.3. Otimizar códigos ou recursos para melhorar desempenho dos sistemas sob responsabilidade da CONTRATADA e integrações entre estes sistemas ou outros que sejam necessários;
 - 4.3.4. Desenvolver ou alterar integrações dos sistemas objeto deste Estudo Preliminar entre eles ou com outros sistemas da Finep, sejam eles desenvolvidos internamente ou não;
 - 4.3.4.1. No caso de desenvolvimento de integrações com sistemas fora do escopo deste Estudo Preliminar, a CONTRATADA não realizará atividades nos sistemas que não estão sob sua responsabilidade por contrato.
 - 4.3.5. Desenvolver ou alterar relatórios para os sistemas objeto deste Estudo Preliminar para atender as necessidades da Finep;
 - 4.3.6. Alterar e ajustar os sistemas para melhorar a confiabilidade ou a manutenibilidade futura, a fim de oferecer uma base melhor para futuros melhoramentos;

- 4.3.7. Manter os sistemas seus ambientes atualizados nas versões mais recentes disponibilizadas pelos fabricantes, observando as respectivas matrizes de compatibilidade dos produtos;
- 4.3.8. Todas as solicitações de manutenção evolutiva realizadas pela Finep serão avaliadas pela CONTRATADA de forma a verificar se a alteração não afetará as funcionalidades básicas dos sistemas, e, caso afetem, a equipe técnica da CONTRATADA irá avaliar a situação para encontrar a melhor solução que atenda às necessidades da Finep e sugerir as alterações na solicitação realizada.
- 4.3.9. Os serviços de treinamento serão solicitados pela Finep para que seus colaboradores possam utilizar plenamente as funcionalidades dos sistemas objeto desta contratação.
- 4.3.10. Elaboração de material de treinamento e realização de capacitação para administradores e operadores dos sistemas objeto deste Estudo Preliminar.
 - 4.3.10.1. Os treinamentos poderão ser gravados para que fiquem disponíveis como material de referência aos usuários que foram treinados.
 - 4.3.10.2. Ao final de cada treinamento realizado deverá ser disponibilizado para os participantes formulário de avaliação do treinamento. O formulário deverá ser preenchido por todos os participantes.
 - 4.3.10.2.1. A Finep pode optar pela dispensa do formulário de avaliação se entender que não é aplicável para o treinamento em função do seu tema ou baixo nível de complexidade.
 - 4.3.10.3. A Súmula nº 269 do TCU estabelece que, nas contratações para a prestação de serviços de Tecnologia da Informação, a remuneração deve estar vinculada a resultados ou ao atendimento de níveis mínimos de serviço, admitindo-se o pagamento por hora trabalhada ou por posto de serviço apenas em casos excepcionais, hipótese em que a excepcionalidade deve estar prévia e adequadamente justificada nos respectivos processos administrativos, priorizando modelos de remuneração baseados em resultados mensuráveis.
 - 4.3.10.4. No caso da demanda a ser atendida para as atividades de manutenção evolutiva e treinamentos, optou-se pela contratação de serviços com a execução demandada por meio de Ordem de Serviço com remuneração por Horas de Serviço Técnico (HST).
- 4.3.11. Da medição por meio da Hora de Serviço Técnico – HST:
 - 4.3.11.1. A Portaria SGD/MGI nº 750, de 20 de março de 2023 (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/legislacao/modelo-de-contratacao-de-servicos-de-desenvolvimento-manutencao-e-sustentacao-de-software/portaria-sgd-mgi-no-750-de-20-de-marco-de-2023>) estabeleceu modelo de contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de software para os órgãos e entidades integrantes do SISP do Poder Executivo Federal.
 - 4.3.11.2. A Finep não faz parte dos órgãos e entidades regidos pelo SISP, porém, devido à quantidade de acordões alertando sobre o uso indevido de contratos utilizando USTs e seus catálogos de serviços, foram avaliados os potenciais riscos a que a Finep está sujeita devido ao uso desta métrica e a decisão foi de que a métrica de UST precisaria ser substituída por outra. Seguindo

esta orientação, foi realizada pesquisa sobre alternativas para serviços de desenvolvimento de sistemas com escopo inicial não definido no momento da contratação.

- 4.3.11.3. A pesquisa realizada indicou que, para o modelo de manutenção evolutiva dos sistemas de Backoffice objeto deste contrato, seria recomendada a utilização da métrica de Horas de Serviço Técnico (HST). É importante esclarecer que este tipo de remuneração faz parte de um conjunto mais amplo que combina a remuneração por Pontos de Função complementados por HST, porém, como já explicado anteriormente, a métrica de Pontos de Função não é aplicável aos desenvolvimentos realizados nos sistemas objeto desta contratação.
- 4.3.11.4. Conforme enunciado na Portaria SGD/MGI nº 750/2023, no subitem "h" do item 2.2.2: HST é uma "métrica baseada na quantidade de horas necessárias para se alcançar um resultado ou entregar um produto, por meio de atividades executadas por um ou mais perfis profissionais, e aferidas por meio de indicadores de níveis mínimos de serviço e critérios de aceitação previamente estabelecidos.
- 4.3.11.5. A remuneração em HST consiste em remunerar o serviço contratado a partir da entrega de resultados aferíveis por meio de métricas que possam refletir os aspectos funcionais e não funcionais dos produtos e serviços entregues. O pagamento por Horas de Serviço Técnico é baseado em catálogos de atividades previamente definidas. As diretrizes estão presentes no Roteiro de métricas de software do SISP, porém a versão atual (2.3) ainda não incorporou tais alterações, elas estão presentes na versão 3.0 que está em fase final de consulta pública.
- 4.3.11.6. Ainda de acordo com o item 5.2.1.6. da Portaria 750, o Catálogo de Atividades remuneradas pela métrica HST deve conter, no mínimo, para cada atividade:
- 4.3.11.6.1. A descrição da atividade;
 - 4.3.11.6.2. O volume de unidades de HST a ser remunerado;
 - 4.3.11.6.3. Os perfis profissionais aptos a executarem a atividade;
 - 4.3.11.6.4. Os produtos e os resultados esperados;
 - 4.3.11.6.5. O prazo máximo de execução;
 - 4.3.11.6.6. Os critérios de aceitação.
- 4.3.11.7. O Catálogo de Serviços utilizado no contrato atual, cuja métrica utilizada é Unidade de Serviço Técnico (UST), será convertido em Catálogo de Atividades, a fim de adequá-lo à nova métrica adotada e incrementada com os aperfeiçoamentos periodicamente realizados nos momentos de revisão do catálogo.
- 4.3.11.8. No Catálogo de Atividades que será elaborado estarão especificadas todas as atividades que podem ser realizadas e a quantidade de HSTs referentes a cada uma delas de acordo com a metodologia utilizada para esta métrica. Este catálogo será o mais abrangente possível, porém não será exaustivo, podendo ser complementado ou modificado, desde que devidamente

justificado e acordado por todas as partes do contrato e devidamente registrado através de aditivo contratual, vedadas a alteração do objeto e da formação de preços original, que orientou a realização do certame, assim como a inclusão de atividades não relacionadas à natureza do objeto da contratação.

- 4.3.11.9. O Catálogo de Atividades que será criado para este Pregão está alinhado com a portaria mencionada. Ele apresenta os campos mínimos indicados na portaria 750 e outros campos, alinhados com Acórdão nº 1.508/2020 – TCU – Plenário, com o fim de mitigar riscos de:
- 4.3.11.9.1. Antieconomicidade oriunda de superestimações de esforços, produtos ou perfis profissionais;
 - 4.3.11.9.2. Criação de unidades de medida de forma unilateral e sem padronização;
 - 4.3.11.9.3. Fixação e de disseminação de critérios subjetivos;
 - 4.3.11.9.4. Compartilhamento de metodologias e práticas sem a devida consistência e sem justificativas técnica e econômica;
 - 4.3.11.9.5. Cenários de incomparabilidade de preços, de heterogeneidade e de assimetria de informações entre a administração e o mercado;
- 4.3.11.10. Um aspecto particular deste modelo de metrificação é que cada atividade constante do Catálogo de Atividades é executada por um perfil profissional de referência apto a realizá-la. No catálogo e na ordem de serviço de HST, o perfil profissional deve estar associado à natureza e ao nível de complexidade do serviço técnico a ser realizado.
- 4.3.11.10.1. A qualificação e experiência dos profissionais que executarão o serviço técnico estarão descritas em seção específica (Equipe Executora do Objeto) do Termo de Referência. Por não se tratar de contrato com alocação de mão de obra, a Finep não definirá equipe técnica mínima, mas definirá os perfis mínimos que a contratada deverá ter para atender às necessidades da Finep.
 - 4.3.11.10.2. Caso a contratada disponha apenas de profissional com perfil superior ao necessário para execução do serviço, o valor do serviço técnico, bem como as suas características (atividades mínimas, complexidade, esforço, prazo máximo etc.) não serão alterados para acolher perfil superior.
 - 4.3.11.11. O perfil profissional de referência escolhido para a execução das atividades constantes do catálogo é o Consultor Oracle PeopleSoft Júnior. A quantidade de HSTs que deverá ser remunerada pela execução de determinada atividade do catálogo será calculada pelo produto da quantidade de horas efetivamente utilizadas para realizar a atividade pelo fator de ajuste de HST do profissional referenciado no catálogo para executar a atividade.
 - 4.3.11.12. Nas atividades em que seja necessária a atuação de profissional com perfil superior ao perfil de referência estabelecido, a quantidade de HSTs para a execução da atividade será calculada multiplicando a quantidade de horas gastas para a execução pelo fator de ajuste de HST será calculado pela divisão entre o salário estimado do perfil profissional indicado para execução da atividade e o salário estimado do perfil profissional de referência.

4.3.11.13. Foi elaborada a tabela abaixo para descrever os campos que estarão presentes no Catálogo de Atividades:

Campo	Descrição
ID	Identificador da atividade
Tema Tecnológico	Tema tecnológico referente ao grupo de soluções, dividido em: - Geral; - Soluções PeopleSoft; - Soluções Hyperion; e - Soluções Thomson.
Grupo de atividades	Grupo ao qual a atividade pertence: Levantamento e Solução, Treinamento Parametrização etc.
Atividade	Título/Identificação da atividade
Descrição da Atividade	Descrição detalhada da atividade
Unidade de Medida	Item mensurável utilizado para aferição do quantitativo de HST associadas ao serviço.
Atividades mínimas	Decomposição da atividade na menor unidade possível
Memória de cálculo - Tempo máximo gasto em cada subatividade executada (horas)	Tempo estimado em horas gasto para execução de cada atividade mínima
Tempo máximo estimado para execução da atividade (horas).	Tempo total estimado para execução da atividade (soma do tempo de execução de cada atividade mínima)
Esforço estimado	Esforço estimado para a realização do serviço. O esforço pode variar para cada atividade presente no catálogo, o tempo total para execução da atividade representa o tempo máximo em horas, o esforço estimado pode ser diferente do tempo total.
Resultado e produtos esperados no ambiente de produção, quando couber	Descreve os produtos ou resultados a serem alcançados com a execução do serviço. São evidências e/ou artefatos que caracterizem os resultados alcançados após a execução dos serviços. Devem fornecer não apenas as evidências da realização dos serviços, mas insumos para atividades subsequentes
Prazo máximo para entrega	Tempo máximo para que a atividade seja disponibilizada para quem irá utilizá-la, seja como produto final ou intermediário
Critério de aceitação	Critério de aceitação padrão definido para o serviço. O serviço só será homologado quando o critério de aceitação for alcançado. Obs.: a Ordem de Serviço pode estabelecer critério de aceitação distinto, desde que justificado.

Perfil profissional	Perfil profissional de referência, apto a realizar o serviço. O serviço deverá ser realizado por um profissional com qualificação compatível com o perfil mínimo especificado.
Fator de ajuste do perfil profissional	Valor do fator de ajuste do perfil profissional calculado previamente,
HST máximo da atividade (Esforço estimado X Fator de ajuste do Perfil Profissional)	Produto entre o esforço estimado pelo fator de ajuste do perfil profissional
Valor máximo da Atividade (R\$) HST = R\$106,01	Produto entre HST da atividade e o valor da HST estimado na pesquisa de preços
Deflator alteração / manutenção	Valor do deflator de alteração / manutenção
HST máximo alteração / manutenção	Produto entre o HST da atividade e o Deflator de alteração / manutenção
Valor máximo alteração / manutenção (R\$) HST = R\$106,01	Produto entre o HST alteração / manutenção e o valor da HST estimado na pesquisa de preços
Deflator exclusão	Valor do deflator de exclusão
HST máximo exclusão	Produto entre o HST da atividade e o deflator de exclusão
Valor máximo exclusão (R\$) HST = R\$106,01	Produto entre o HST exclusão e o valor da HST estimado na pesquisa de preços

- 4.3.11.14. O valor da HST utilizado no Catálogo de Atividades para calcular o valor final de cada atividade foi o valor estimado no mapa de Preços. no momento da Contratação, o catálogo será atualizado o valor da HST da proposta da Empresa vencedora do Pregão.
- 4.3.11.15. É oportuno esclarecer que uma das principais diferenças entre as métricas UST e HST é na utilização do catálogo. No Catálogo de Serviços utilizado para UST, o serviço executado é remunerado por um valor fixo de USTs, que não necessariamente reflete a quantidade de horas em que o profissional realizou a atividade, podendo ele ter executado a tarefa em tempo menor com remuneração fixa. Já no Catálogo de Atividades utilizado para HST, a quantidade de HST representa um valor estimado para a realização da atividade e, na Ordem de Serviço, será estimada a quantidade de horas para execução da atividade específica prevista na OS emitida e, após a conclusão da OS, será avaliado o tempo efetivo que a atividade foi concluída, realizando os ajustes necessários acompanhado das devidas justificativas. Este modelo permitirá remuneração justa pelo tempo efetivo de execução da atividade.
- 4.3.11.16. Neste modelo é mitigado o risco de superfaturamento devido à inexistência de alocação fixa do profissional presente no modelo de UST, e a remuneração passa a ser realizada pela alocação efetiva.

- 4.3.12. O Catálogo de Atividades foi elaborado a partir de Catálogo de Serviços utilizado no contrato anterior acrescido das sugestões realizadas pela equipe técnica da Finep durante as atividades de fiscalização do contrato, porém a lista de atividades não é exaustiva podendo ser revista quando necessário.
- 4.3.13. As HSTs serão utilizadas apenas para serviços de manutenção evolutiva e para treinamentos. As HSTs não serão utilizadas para remunerar a contratada pela correção de incidentes ou problemas ocorridos, estes serão remunerados por preço fixo previamente estabelecido nos subitens S1A, S1B, S1C e S1D, o que mitiga o apontamento do TCU sobre este tipo de contratação para serviços de suporte em infraestrutura de TI e manutenção de sistemas. Foram observados os acórdãos e súmulas do TCU sobre o tema.
- 4.3.14. Não existe compromisso da Finep com o consumo integral das HSTs previstas na contratação.
- 4.4. Para a execução do objeto, a Contratada deverá disponibilizar equipe própria. Não será estabelecida quantidade mínima e a alocação dos profissionais da empresa contratada para realizarem as atividades objeto da contratação. A alocação ficará por conta da empresa contratada, devendo esta responder pelos critérios de qualidade e prazos estabelecidos no Termo de Referência.
- 4.5. Serão estabelecidos os perfis mínimos necessários, sem determinação de quantidade de pessoas por perfil. Os perfis mínimos correspondem ao conjunto de conhecimentos capazes de prestar os serviços listados no Termo de Referência. A Empresa contratada poderá contratar outros perfis profissionais, além do perfil mínimo, que julgar necessário para prestar serviços assessórios e de menor complexidade técnica.
- 4.6. Sobre os profissionais para prestação dos serviços de manutenção evolutiva (desenvolvimento) e suporte funcional (atendimento a chamados técnicos de sistemas), esclarecemos que:
- 4.6.1. No contrato atual, a maior parte das manutenções evolutivas realizadas foram referentes às tecnologias Oracle Peoplesoft HCM e FSCM, que representam 62% (sessenta e dois por cento) das Ordens de Serviço concluídas. As manutenções evolutivas referentes ao Mastersaf DW, tecnologia que está sendo substituída pelo ONESOURCE TAX ONE, foram todas para aplicação de pacotes de atualização do sistema, num total de 24 (vinte e quatro) Ordens de Serviço. No novo sistema ONESOURCE TAX ONE, os pacotes de atualização serão aplicados pela Thomson Reuters.
- 4.6.1.1. Após a migração completa do Mastersaf DW e seu consequente descomissionamento, o Catálogo de Serviços será revisado para retirar dele os serviços referentes a esta tecnologia.
- 4.6.2. Não foram identificadas Ordens de Serviço de manutenção evolutiva no Hyperion.
- 4.6.3. Fato semelhante ocorre com as manutenções corretivas, em que as manutenções referentes aos Sistemas Oracle PeopleSoft HCM e FSCM representam 96% (noventa e seis por cento) do total de 600 chamados técnicos abertos nos últimos 15 (quinze) meses. No mesmo período, houve apenas 16 (dezesesseis) chamados abertos para a tecnologia Mastersaf DW e 9 (nove) para o Oracle Hyperion, a quantidade de chamados para estas duas tecnologias não alcançam a marca de 2 (dois) chamados por mês.

- 4.6.4. De acordo com o exposto, é justificado que seja considerado para efeitos de composição da equipe da Empresa contratada que o perfil mínimo seja estabelecido de forma prioritária para as tecnologias Oracle Peoplesoft.
- 4.6.5. Sobre o atendimento aos Chamados Técnicos e Ordens de Serviços da tecnologia ONESOURCE TAX ONE e Hyperion, esclarecemos que, nos requisitos para habilitação da proponente, estamos solicitando que a empresa a ser contratada possua atestados que comprovem o atendimento a estas tecnologias.
- 4.6.6. A tecnologia ONESOURCE TAX ONE da Thomson Reuters é amplamente utilizada por Empresas que necessitam de sistemas para os processos tributários, sendo comum que as empresas de consultoria que oferecem serviços para este sistema possuam profissionais para esta tecnologia em seus quadros.
- 4.6.7. O Sistema Oracle Hyperion possui cenário inverso, por se tratar de tecnologia com alto grau de obsolescência, um dos motivos pelo qual é planejado seu descomissionamento. Verifica-se a dificuldade de obtenção de profissionais para atender às demandas de desenvolvimento e, por este motivo, estamos prevendo a possibilidade de subcontratação.
- 4.6.8. Pelos motivos expostos anteriormente, estabelece-se como perfil profissional indicado para os serviços de desenvolvimento e suporte funcional de sistemas os profissionais devidamente certificados aptos a prestar serviços nas tecnologias Oracle PeopleSoft.
- 4.6.9. Seguindo o disposto no Artigo 6º da Portaria nº 750 do SGD/MGI, após a definição do perfil profissional de referência, foi realizada consulta no Anexo II da Portaria como fonte para formação do preço de referência da contratação. No entanto, entre os 33 (trinte e três) perfis profissionais lá mapeados, nenhum se enquadrava no perfil especificado. Ao consultar a aba "Guias Salariais" da planilha "pesquisaDesenvolvimento2025.xlsx", presente no modelo de contratação de serviços de desenvolvimento, manutenção e sustentação de softwares da mesma portaria (<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes-de-tic/legislacao/modelo-de-contratacao-de-servicos-de-desenvolvimento-manutencao-e-sustentacao-de-software/documentos-relacionados>), observamos que as pesquisas salariais ali reunidas pelo MGI junto a empresas especializadas continham perfis referentes a consultores Peoplesoft, especificamente na Guia Salarial Adecco IT 2025. Estes salários pesquisados para estes cargos específicos não foram usados pelo MGI na composição dos salários de referência presentes no Anexo II.
- 4.6.10. Os dados da pesquisa citada foram utilizados pelo MGI para gerar a atualização de 2025 do Mapa de pesquisa salarial citado anteriormente, porém, devido à pequena quantidade de amostragens para os cargos de Consultor PeopleSoft o mapa salarial não os incluiu na versão final.
- 4.6.11. Os salários encontrados no Guia Salarial Adecco IT estão listados na tabela a seguir.

Consultor Oracle Peoplesoft - Júnior	R\$	8.266,67
Consultor Oracle Peoplesoft - Pleno	R\$	9.966,67
Consultor Oracle Peoplesoft - Sênior	R\$	13.966,67
Consultor Oracle Peoplesoft - Especialista	R\$	16.166,67
Consultor Oracle Peoplesoft - Gestor	R\$	19.466,67

- 4.6.11.1. Foi lançado o Guia Salarial Adecco IT 2026, porém os valores dos salários dos consultores Peoplesoft não foram alterados, o Guia Salarial Adecco 2026 está disponível no anexo V.
- 4.6.12. A equipe de contratação considera que, pela criticidade dos processos suportados pelos sistemas Oracle PeopleSoft, é imprescindível para a Finep que seja utilizada mão de obra especializada nesta tecnologia para realização das atividades de desenvolvimento e sustentação.
- 4.6.13. Para manter a coerência com esta exigência, todos os perfis profissionais listados no perfil mínimo com esta exigência foram equiparados, para efeitos salariais, aos Consultores Oracle PeopleSoft de acordo com o nível de senioridade exigido pela Finep.
- 4.6.14. O cargo de Gerente de Projeto solicitado na equipe mínima não possui necessidade de qualificação específica em Oracle Peoplesoft e, por este motivo, estamos utilizando para este profissional o salário de referência do mapa salarial do anexo II da Portaria 750 do perfil profissional GERPRO – Gerente de Projetos de Tecnologia da Informação.
- 4.6.15. A partir destes salários, foi estimado o fator-k para cada um deles utilizando cargos com salários equivalentes aos listados no mapa do Anexo II da Portaria, exceto para o Gerente de Projetos que já possui fator-k.
- 4.6.16. Foi calculado também o fator de ajuste HST dos demais salários em relação ao salário do profissional de referência (Consultor Oracle PeopleSoft Júnior) para ser utilizado no Catálogo de Atividades.
- 4.6.17. A tabela abaixo detalha os cargos e os salários para os Consultores PeopleSoft encontrados no Guia Adecco IT 2025, e que executarão atividades indicadas no catálogo, à tabela foi acrescido o cargo de Gerente de Projetos com o salário indicado no mapa, para cada cargo consta também o fator-k equivalente e o fator de ajuste HST para os salários calculado com a fórmula já descrita.

GUIA SALARIAL ADECCO IT 2025			
CARGOS	SALÁRIO	FATOR DE AJUSTE HST	FATOR-K
Consultor Oracle Peoplesoft - Júnior	R\$ 8.266,67	1,0	2,02
Consultor Oracle Peoplesoft - Pleno	R\$ 9.966,67	1,2	1,98
Consultor Oracle Peoplesoft - Sênior	R\$ 13.966,67	1,7	1,96
MAPA SALARIAL DO ANEXO II DA PORTARIA Nº 750			
Gerente de Projetos de Tecnologia da Informação	R\$ 15.048,00	1,8	1,95

- 4.6.18. Os profissionais aptos a desempenhar atividades de desenvolvimento e suporte aos sistemas Oracle PeopleSoft precisam de treinamento específico, motivo pelo qual estamos solicitando certificação do fabricante nos módulos que o profissional for atuar.

- 4.7. Sobre os profissionais para prestação dos serviços de suporte técnico (serviços de sustentação de infraestrutura atendimento a chamados técnicos de infraestrutura), esclarecemos que:
- 4.7.1. Da mesma forma que ocorre nas atividades de manutenção evolutiva e suporte funcional, as atividades de suporte técnico de sistemas existentes nos Serviços S1 objeto da licitação são mais exigidas para os sistemas Oracle PeopleSoft HCM e FSCM, enquanto as atividades de infraestrutura para os sistemas Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE são rotineiras, porém estão menos sujeitas a erros e necessitam de menor taxa de alocação de profissionais.
 - 4.7.2. A base de dados dos sistemas Oracle PeopleSoft HCM, FSCM é o Oracle Enterprise Edition e, por este motivo, existe a necessidade de DBA (Administrador de Banco de Dados) alocado na equipe de infraestrutura. As tarefas cotidianas de um DBA incluem monitoramento, performance, gerenciamento de usuários, permissões, acessos, suporte aos profissionais de desenvolvimento, backup entre outros.
 - 4.7.3. O profissional ideal para prestação dos serviços de DBA para os sistemas Oracle PeopleSoft é o DBA ATG, este profissional administra o Banco de Dados e atua como "Sysadmin" no ambiente do e-Business Suite ou Oracle Applications.
 - 4.7.4. Diante da falta de informações sobre o salário deste profissional em pesquisas salariais realizadas em sites especializados e no Mapa salarial presente no Portaria 1.070 estamos considerando que conjunto de profissionais que mais se aproxima do perfil desejado com as capacidades técnicas necessárias para realizar as atividades de suporte técnico destes sistemas são o Administrador de Banco de Dados e o Administrador de Sistemas Operacionais, ambos perfis estão presentes no mapa de preços da Portaria 1.070.
 - 4.7.5. Devido à criticidade dos processos suportados por estes dois sistemas, o período de cobertura necessário para o expediente da Finep (13 horas ininterruptas) e a especialização necessária para execução das tarefas no ambiente Oracle Peoplesoft estamos assumindo que a equipe deverá ser composta por 4 profissionais, sendo 2 de cada perfil, a composição deverá ser a abaixo relacionada:
 - 4.7.5.1. Administrador de sistemas operacionais – Pleno;
 - 4.7.5.2. Administrador de sistemas operacionais – Sênior;
 - 4.7.5.3. Administrador de banco de dados – Pleno;
 - 4.7.5.4. Administrador de banco de dados – Sênior.
 - 4.7.6. Os sistemas Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE que possuem menor criticidade e respondem por uma quantidade menor de chamados técnicos de infraestrutura, podem ser operados pela mesma equipe de profissionais com uma taxa de alocação diária menor, sendo que não há necessidade do perfil Analista de Banco de Dados Sênior nas tarefas de operação destes sistemas, pois o perfil Analista de Banco de Dados Pleno é capaz de prover o suporte necessário.

4.7.7. Sugerimos que os sistemas sejam operados pela mesma equipe para racionalizar os recursos, pois a capacidade máxima diária de alocação dos quatro profissionais seria de 36 horas, e conforme será demonstrado mais adiante a alocação máxima destes profissionais será de 18 horas por dia, as horas restantes são suficientes para cobrir as 13 horas ininterruptas de operação da Finep.

4.7.8. A tabela abaixo detalha os cargos e os salários para os perfis profissionais das atividades de suporte técnico de acordo com o publicado no Mapa da Portaria 1.070.

MAPA SALARIAL DO ANEXO II DA PORTARIA Nº 1.070		
CARGOS	SALÁRIO (R\$)	FATOR-K
Administrador de sistemas operacionais – Pleno	6.404,69	2,06
Administrador de sistemas operacionais – Sênior	9.542,92	1,99
Administrador de banco de dados – Pleno	6.700,63	2,05
Administrador de banco de dados – Sênior	10.800,36	1,98

4.8. Segue abaixo quadro da qualificação dos perfis que mínimos necessários e as respectivas justificativas.

Profissional	Qualificação	Tempo de experiência	Justificativa para a qualificação e tempo de experiência
Preposto	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Administração ou equivalente; - Profissional PLENO ou SÊNIOR; - Experiência comprovada por, pelo menos, 60 (sessenta) meses no gerenciamento de contratos diversos; - Experiência comprovada em, pelo menos, 1 (um) contrato de implantação, suporte ou manutenção de um dos componentes ou Módulos, do mesmo fabricante, de complexidade e porte similares ao do objeto da contratação 	Pleno 36 meses / Sênior 60 meses	<p>Qualificação: Profissional responsável por acompanhar a gestão e execução do contrato e atuar como interlocutor principal com a Finep, sendo responsável por receber, tratar e responder as principais questões técnicas, legais e administrativas referentes ao andamento contratual.</p> <p>Tempo de experiência: Devido a quantidade de temas tratados no contrato, as diferentes atividades que as equipes vão executar e a criticidade dos sistemas objeto do contrato é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada na atividade.</p>
Gerente de Projeto	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC; - Profissional PLENO ou SÊNIOR; - Experiência comprovada por, pelo menos, 60 (sessenta) meses em gerenciamento de projetos de desenvolvimento e manutenção de soluções de software com equipes com no mínimo 5 (cinco) integrantes técnicos; - Certificação PMP (Project Management Professional) válida, sendo desejável conhecer técnicas de gerenciamento ágil. 	Pleno 36 meses / Sênior 60 meses	<p>Qualificação: profissional que será o principal ponto de contato no gerenciamento de demandas do ITEM S3, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planejar, gerenciar e alocar recursos da CONTRATADA; - Controlar o escopo das demandas; - Controlar os prazos e custos acordados com a CONTRATANTE; - Garantir e controlar a qualidade de produtos e serviços das demandas; - Realizar gestão de partes interessadas, bem como da comunicação do projeto; - Monitorar e controlar os riscos; - Gerenciar a equipe responsável pelo atendimento das demandas.

		<p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e a urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, decorrentes de exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada nas atividades que serão executadas por ele.</p>
<p>Oracle PeopleSoft - Líder Funcional / Analista de Negócio</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC (obrigatório para todos os perfis); - Profissional PLENO ou SÊNIOR; - Experiência comprovada por, pelo menos, 60 (sessenta) meses em levantamento de requisitos, regras de negócio e testes, bem como de produção de documentação relacionada; - Certificação acreditada pelo fabricante nos Componentes ou Módulos dos sistemas em que atuar; - Atuação comprovada em, pelo menos, 2 (dois) projetos de implantação, suporte ou manutenção de algum componente ou módulo dos sistemas objeto desta contratação equivalente aos utilizados pela Finep (mesmos fabricantes, mesmos módulos/ produtos, com complexidade e porte similares ao do objeto da contratação). 	<p>Qualificação: profissional responsável por facilitar o levantamento e realizar a análise das demandas da Finep, consolidando os requisitos, regras de negócio e cenários de teste necessários para implementação da solução, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar, documentar, controlar e rastrear os requisitos e regras de negócio para atendimento da demanda; - Realizar análise, modelagem e desenho / redesenho de processos; - Identificar, em conjunto com o Líder Desenvolvimento / Arquiteto, a partir dos requisitos e do entendimento com a CONTRATANTE, eventuais funcionalidades não cobertas pela aplicação padrão e propor processos alternativos e eventuais customizações; - Elaborar Ordens de Serviço e Solicitação de Mudança, com base no catálogo de serviços vigente; - Elaborar memória de cálculo de mensuração de esforço com base nas evidências produzidas e no catálogo de serviços vigente; - Participar de reunião onde serão confrontadas as memórias de cálculo pela Finep ou por outro fornecedor por ela designado, com discussão técnica nos pontos onde houver divergência para alinhamento; - Indicar a criação de novos itens no catálogo quando se fizer necessário, para que também seja objeto de avaliação entre as partes em reunião de alinhamento. <p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, em decorrência das exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência</p>

			prévia solicitada para as atividades que serão executadas por ele.
Oracle PeopleSoft - Especialista na Solução / Consultor Funcional	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC (obrigatório para todos os perfis); - Profissional JÚNIOR, PLENO ou SÊNIOR; - Certificação acreditada pelo fabricante nos Componentes ou Módulos dos sistemas em que atuar; - Experiência comprovada por, pelo menos, 12 (doze) meses em atividades de desenvolvimento de componentes ou módulos compatíveis com os dos sistemas objeto desta contratação – para os profissionais JÚNIOR – ou 60 (sessenta) meses para profissionais PLENO ou SÊNIOR; - Participação em, pelo menos, 1 (um) projeto de implantação, suporte ou manutenção de algum componente ou módulo dos sistemas objeto desta contratação equivalentes aos utilizados pela Finep (mesmos fabricantes, mesmos módulos/ produtos, com complexidade e porte similares ao do objeto da contratação). 	Júnior 12 meses/ Pleno 36 meses / Sênior 60 meses	<p>Qualificação: profissional responsável por elaborar documentação da especificação técnica, pelas ações de parametrização da solução e por atuar no suporte e manutenções corretivas da solução, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Orientar os usuários na adequada operação dos sistemas; - Atuar na identificação de causa e ações para resolução de incidentes ou problemas; - Parametrizar os módulos dos sistemas conforme a necessidade dos processos de negócio mapeados; - Elaborar a documentação requerida pela Metodologia de Desenvolvimento de Software da Finep (MDS Finep) para o atendimento da demanda. <p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e a urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, em decorrência das exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada para as atividades que serão executadas por ele.</p>
Oracle PeopleSoft - Líder Desenvolvimento / Arquiteto	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC (obrigatório para todos os perfis); - Profissional PLENO ou SÊNIOR; - Certificação acreditada pelo fabricante nos Componentes ou Módulos dos sistemas em que atuar; - Experiência comprovada por, pelo menos, 60 (sessenta) meses em coordenação de atividades de desenvolvimento e arquitetura dos sistemas e ambientes tecnológicos objeto desta contratação; - Participação em, pelo menos, 2 (dois) projetos de implantação, suporte ou manutenção de algum componente ou módulo dos sistemas objeto desta contratação equivalente aos utilizados pela Finep (mesmos fabricantes, mesmos módulos/ produtos, com 	Pleno 36 meses / Sênior 60 meses	<p>Qualificação: profissional responsável por coordenar as atividades de desenvolvimento relacionadas aos sistemas objeto desta contratação, indicando a estratégia técnica para atendimento por meio de parametrização e configuração ou através de desenvolvimento customizado e garantir a qualidade dos serviços técnicos executados, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Converter os requisitos e regras de negócio descritas pelo Líder Funcional em ações de parametrização e/ou customização, ajuste de fluxos e ajuste / confecção de programas segundo as melhores práticas; - Indicar estratégia de evolução da arquitetura técnica dos ambientes tecnológicos e coordenar a operação e melhorias da solução com esta visão estratégica;

	<p>complexidade e porte similares ao do objeto da contratação).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Coordenar a execução das atividades técnicas necessárias ao atendimento das demandas; - Coordenar ações de governança dos sistemas e ambientes tecnológicos objeto desta contratação, incluindo, mas não se limitando a gestão de continuidade, gestão de configuração e gestão de mudança; - Coordenar construção de base de conhecimento e fornecimento de treinamento a usuários sobre a utilização, administração e evolução dos sistemas e ambientes tecnológicos. - Coordenar a operação dos sistemas e ambientes tecnológicos, incluindo os recursos de infraestrutura, servidores de aplicação e aplicações. <p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e a urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, em decorrência das exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada para as atividades que serão executadas por ele.</p>
<p>Oracle PeopleSoft - Analista de Desenvolvimento / Analista de Testes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC (obrigatório para todos os perfis); - Profissional JÚNIOR, PLENO ou SÊNIOR; - Certificação acreditada pelo fabricante nos Componentes ou Módulos dos sistemas em que atuar; - Experiência comprovada por, pelo menos, 12 (doze) meses em atividades de desenvolvimento de componentes ou módulos compatíveis com os dos sistemas objeto desta contratação; - Participação em, pelo menos, 1 (um) projeto de implantação, suporte ou manutenção de algum componente ou módulo dos sistemas equivalentes aos utilizados pela Finep (mesmos fabricantes, mesmos módulos/ produtos, com complexidade e porte similares ao do objeto da contratação). 	<p>Qualificação: profissional responsável pela documentação da especificação técnica, pela criação/alteração de funcionalidades, por apoiar na resolução de incidentes e problemas que atinjam os sistemas objeto desta contratação e pela realização de testes, usando as melhores técnicas aplicáveis a cada situação, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar documentação técnica requerida pela Metodologia de Desenvolvimento de Software da Finep (MDS Finep) para o atendimento da demanda, com base nas definições dos Líderes Funcional e Desenvolvimento / Arquiteto. - Executar ações de governança dos sistemas e ambientes tecnológicos, incluindo, mas não se limitando a gestão de configuração; - Registrar informações na base de conhecimento sobre a utilização, administração e evolução dos sistemas e ambientes tecnológicos; - Realizar os testes especificados pelo Líder Funcional e outros que julgar necessário para atestar o atendimento das demandas, em consonância com as especificações funcional e técnica, <p>Júnior 12 meses / Pleno 36 meses / Sênior 60 meses</p>

		<p>registrando evidências dos testes realizados;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparar roteiro de testes e o ambiente adequado para que os usuários da Finep realizem os testes; - Desenvolver modelos lógicos e físicos de dados. <p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, em decorrência das exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada para as atividades que serão executadas por ele.</p>
<p>Analista de Infraestrutura / DBA ATG</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Curso superior completo na área de Tecnologia da Informação ou curso superior em qualquer área de formação com especialização mínima de 360 (trezentas e sessenta) horas em área correlata à Tecnologia de Informação, devidamente reconhecido pelo MEC (obrigatório para todos os perfis); - Profissional SÊNIOR; - Experiência comprovada por, pelo menos, 60 (sessenta) meses em atividades de operação de infraestrutura de componentes ou módulos compatíveis com os dos sistemas e ambientes tecnológicos Oracle objeto da contratação. 	<p>Qualificação: profissional responsável pelas rotinas de operação e documentação da infraestrutura, pela execução da gestão de mudanças e pela resposta aos incidentes que atinjam a infraestrutura dos ambientes tecnológicos, usando as melhores técnicas aplicáveis a cada situação, precisa ter capacidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Executar as ações de operação de infraestrutura e atuar em caso de incidentes, em linha com as necessidades do negócio e com os níveis de serviço desejados; - Realizar atividades de implantação (deploy) de manutenções nas diversas trilhas de ambiente, com apoio do Especialista na Solução / Consultor de Negócio; - Manter e evoluir os ambientes para que o correto funcionamento e adequada utilização dos sistemas; - Implementar, monitorar e ajustar os objetos de bancos de dados visando otimização de ambientes; - Criar, configurar e administrar os diversos componentes da camada de aplicação e de banco de dados; - Executar ações de governança dos sistemas e ambientes tecnológicos objeto desta contratação, incluindo, mas não se limitando a gestão de continuidade, gestão de configuração e gestão de mudança; - Registrar informações na base de conhecimento sobre a utilização, administração e evolução dos sistemas e ambientes tecnológicos objeto desta contratação; - Elaborar documentação técnica requerida pela Metodologia de Desenvolvimento de Software da <p>Sênior 60 meses</p>

		<p>Finep (MDS Finep) relacionada aos ambientes computacionais, com base nas orientações dos Líderes Funcional e Desenvolvimento / Arquiteto.</p> <p>Tempo de experiência: Considerando a criticidade dos sistemas objeto da contratação e a urgência das demandas apresentadas pela CONTRATANTE, em decorrência das exigências legais a serem atendidas, é necessário que o profissional possua a experiência prévia solicitada para as atividades que serão executadas por ele.</p>
--	--	---

5. DAS JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO QUANDO NECESSÁRIA PARA A INDIVIDUALIZAÇÃO DO OBJETO

- 5.1. O objeto dessa contratação não deverá ser parcelado, uma vez que eles são interdependentes e tratam de fornecimento de serviços de suporte técnico de ambientes tecnológicos e de sistemas, de manutenção corretiva, evolutiva e treinamentos, devendo ser licitados e entregues por uma única empresa.
- 5.2. O fornecimento de todos os serviços por uma única empresa permite uma melhor identificação das necessidades do conjunto de todos os serviços listados. A aquisição individualizada dos itens causaria prejuízo ao conjunto dos serviços a serem prestados, estando de acordo com a súmula 247 do TCU.
- 5.3. Existem várias empresas capazes de fornecer todos os itens licitados sem prejuízo da competitividade.
- 5.4. O agrupamento abaixo engloba todos os itens.

Grupo	Item	Descrição
1	S1A	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft HCM
	S1B	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft FSCM
	S1C	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle Hyperion
	S1D	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico ONESOURCE TAX ONE
	S2	Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos

6. DA ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

- 6.1. Estima-se que o objeto dessa contratação demandará o quantitativo abaixo.

Grupo	Item	Descrição	Unidade	Quantidade Máxima	Métrica
-------	------	-----------	---------	-------------------	---------

1	S1A	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft HCM	Mensal	60	Custo fixo mensal
	S1B	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft FSCM	Mensal	60	Custo fixo mensal
	S1C	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle Hyperion	Mensal	60	Custo fixo mensal
	S1D	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico ONESOURCE TAX ONE	Mensal	60	Custo fixo mensal
	S2	Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos	HST	60.000	Custo fixo por HST

6.1.1. Todos os itens da tabela acima são considerados essenciais para a execução do objeto a ser contratado.

6.2. A memória de cálculo para a definição do quantitativo estimado encontra-se descrita a seguir:

6.2.1. **Serviços S1A, S1B, S1C e S1D** - Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos Oracle PeopleSoft HCM, Oracle PeopleSoft FSCM, Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE:

6.2.1.1. Os Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos especificados serão pagos mensalmente com custo fixo definido para cada uma das tecnologias suportadas, independentemente da quantidade de chamados atendidos ou encerrados durante o período de apuração para cada tecnologia.

6.2.1.2. A prestação do serviço para todos os ambientes será iniciada de forma imediata após a assinatura do contrato, assinatura do Termo de Confidencialidade e aprovação do plano de trabalho.

6.2.1.3. A vigência do contrato está prevista em 60 (sessenta) meses de forma que o cálculo foi estimado como sendo pago para cada mês de contrato ativo para cada uma das tecnologias suportadas.

6.2.1.4. Os serviços S1A, S1B, S1C e S1D serão divididos de acordo com a tecnologia que será suportada e suas bases de dados, são elas:

6.2.1.4.1. Oracle PeopleSoft HCM;

6.2.1.4.2. Oracle PeopleSoft FSCM;

6.2.1.4.3. Oracle Hyperion; e

6.2.1.4.4. ONESOURCE TAX ONE.

6.2.1.5. A Finep não se comprometerá com o consumo integral dos serviços S1A, S1B, S1C e S1D, pois, conforme relatado anteriormente, existe a possibilidade de descomissionamento de algumas tecnologias.

6.2.2. **Serviço S2** - Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos:

6.2.2.1. O serviço S2 será pago somente após execução da Ordem de Serviço que autorizou a execução do serviço especificado.

6.2.2.2. O valor de cada HST será dimensionado independente da tecnologia que será atendida pela manutenção evolutiva ou treinamento realizado.

6.2.2.3. O dimensionamento será realizado adotando como parâmetro a métrica do contrato atual que é Unidade de Serviço Técnico (UST). O próximo contrato utilizará a métrica de HST para os serviços de manutenção evolutiva. Apesar de representarem métricas distintas, é possível estabelecer equivalência entre as quantidades, onde 1 HST pode equivaler a 1 UST, uma vez que no contrato atual a definição de UST é diretamente relacionada a hora trabalhada.

6.2.2.4. No contrato atual foram previstas 57.816 (cinquenta e sete mil, oitocentos e dezesseis) USTs para o período de 24 (vinte e quatro) meses, ou seja, 144.540 (cento e quarenta e quatro mil, quinhentos e quarenta) USTs. Até o mês de março de 2025 foram utilizadas 14.946 (quatorze mil, novecentos e quarenta e seis) USTs.

6.2.2.5. O quantitativo inicialmente estimado mostrou-se superior ao volume de USTs efetivamente executadas até o momento. É preciso levar em consideração que o Consultor contratado pela Finep, Flavio Sangy, realizou vários desenvolvimentos internamente, o que resultou em menor utilização de USTs no período que ele estava trabalhando na Finep. Não há como quantificar os desenvolvimentos internos realizados pelo Consultor em USTs para criar uma base de comparação. Em julho de 2024 o contrato de trabalho entre a Finep e o Consultor Flavio Sangy foi extinto.

6.2.2.6. Segue abaixo quadro ilustrativo com a quantidade de USTs utilizadas por ano de contrato

Utilização do Serviço A3 durante o contrato	
Ano	Quantidade
2021	48
2022	4.007
2023	3.136
2024	1.042
2025	4.981
2026	1.731
Total utilizado	14.946

- 6.2.2.7. Existe a previsão de descomissionamento de algumas tecnologias que fazem parte do Termo de Referência que será elaborado a partir deste Estudo Preliminar, mas é preciso levar em consideração que a eliminação de alguma tecnologia ou módulo de algum sistema suportado pode gerar a necessidade de desenvolvimento de integrações com as tecnologias que continuarão existindo, o que aumenta o consumo das USTs do contrato.
- 6.2.2.8. No ano de 2024 foram utilizadas 1.042 (mil e quarenta duas) USTs, no ano de 2025 foram utilizadas 4.981 (quatro mil, novecentas e oitenta e uma) USTs.
- 6.2.2.9. No exercício de 2026, até março, foram utilizadas 1.731 (mil setecentas e trinta e uma) USTs. Adicionalmente, há Ordens de Serviço aprovadas, ainda em execução, a serem concluídas até o término da vigência do contrato atual, correspondendo a um acréscimo de 4.110 (quatro mil, cento e dez) USTs. Com isso, projeta-se que, até o final de abril, o consumo acumulado alcance aproximadamente 5.841 (cinco mil, oitocentas e quarenta e uma) USTs. Considerando o consumo atual e a adoção da métrica em HSTs, projeta-se a utilização de aproximadamente 12.000 (doze mil) HSTs em 2026.
- 6.2.2.10. É preciso ser acrescentado que não há previsibilidade e uniformidade no consumo de USTs, em cada ano pode ser consumida uma quantidade diferente relacionada as necessidades específicas existentes no momento. É estimado que o consumo anual de HSTs no próximo contrato seja maior que o consumido no período apurado, pois várias manutenções evolutivas ainda não dimensionadas serão implementadas, como por exemplo, a Reforma Tributária e a alteração para o CNPJ alfanumérico no caso dos sistemas da Oracle FSCM.
- 6.2.2.11. De acordo com o consumo projetado para o ano de 2026 de 12.000 (doze mil) HSTs, estamos prevendo que o consumo durante os 60 (sessenta) meses de contrato será de 60.000 (sessenta mil) HSTs.
- 6.2.2.12. A contratação de um número de USTs inferior ao efetivamente pode causar impactos negativos para a Finep, como por exemplo a necessidade de realizar aditivo contratual, nos limites previstos em Lei, ou, ainda, celebrar novo contrato para atender às necessidades da Finep.
- 6.2.2.13. Adicionalmente, a contratação de quantitativo superior ao efetivamente demandado pode gerar distorções na precificação, impactar a previsibilidade financeira dos fornecedores e elevar o valor da proposta em razão dos custos associados à garantia contratual..
- 6.2.2.14. A contratação atual está reduzindo a quantidade de HSTs de 144.540 (cento e quarenta e quatro mil, quinhentos e quarenta) para 60.000 (sessenta mil), uma redução de aproximadamente 58% (cinquenta e oito por cento) em relação à quantidade do contrato atual.
- 6.2.2.15. A Finep não se compromete com o consumo integral do serviço S2, podendo inclusive optar por não consumir o serviço.

- 6.2.3. Uma consequência da redução das quantidades do item S2 da presente contratação será a redução no valor total da contratação. É importante ressaltar que esta redução não implicará, necessariamente, em redução no valor executado no contrato.
- 6.2.3.1. O valor total do contrato atual é de aproximadamente R\$ 34 (trinta e quatro) milhões para os 5 (cinco) anos de contrato, deste valor foram executados até o momento aproximadamente R\$ 8 (oito) milhões, que representa um percentual de 25% (vinte e cinco por cento) do valor total do contrato.
- 6.2.3.2. Estima-se que o valor efetivamente executado no contrato celebrado a partir do processo atual será superior ao executado no atual contrato. Este fato decorre dos motivos já expostos e que reforçamos a seguir:
- 6.2.3.2.1. Redução no pessoal técnico na equipe da Finep dos sistemas de backoffice objeto deste contrato;
- 6.2.3.2.2. Aumento na necessidade de customização devido às alterações em leis e regulamentos aos quais a Finep está submetida;
- 6.2.3.2.3. Aumento na quantidade de integrações com outros sistemas.
- 6.3. Segue abaixo a relação dos documentos que serão anexados e suportaram os cálculos realizados e a decisão dos quantitativos:
- 6.3.1. Anexo III - Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00 – Utilização de USTs durante o contrato atual.;
- 6.3.2. Anexo IV - Relação de chamados referentes ao serviço de suporte técnico e funcional atendidos pelos profissionais da Stefanini no período entre 01/04/2024 e 31/03/2026.

7. DO REGIME DE EXECUÇÃO

- 7.1. Para os itens S1A, S1B, S1C e S1D dada a previsibilidade sobre a execução do objeto, havendo informações precisas sobre as quantidades dos serviços a serem executados e um detalhamento completo de todos os componentes do serviço, permitindo que o fornecedor estime o valor total da contratação, a contratação será por preço certo e total. Dessa forma, o regime de execução será o de empreitada por preço global.
- 7.2. Para o item S2, como a quantidade do objeto somente é apurada, de forma precisa, na fase da execução, e não na fase de planejamento, quando há incerteza dos quantitativos necessários para a execução do seu objeto, a contratação será por preço certo de unidades determinadas. Ademais, ainda que se indique a quantidade, considerando questões que só aparecem na execução do objeto, os pagamentos podem variar em função do real consumo. Dessa forma, o regime de execução será o de empreitada por preço unitário.

8. DA ESTIMATIVA DE PREÇOS

- 8.1. Para realizar a estimativa de preços e verificar a compatibilidade ou não com Pregões realizados por outras Empresas Públicas, foi preciso analisar a composição do tempo alocado de cada profissional para cada um dos serviços e tecnologias presentes do Termo de Referência.
- 8.2. Composição da alocação de tempo dos profissionais para os serviços S1 - Serviços de suporte técnico e funcional e de manutenção dos ambientes tecnológicos:
- 8.2.1. As tecnologias Oracle PeopleSoft HCM e Oracle PeopleSoft FSCM suportam mais processos de negócio da Finep que as tecnologias Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE, uma consequência deste fato é que os recursos técnicos e funcionais destas tecnologias são mais utilizados, estes processos também estão mais sujeitos a uma quantidade maior de alterações e a ocorrência de problemas. Desta forma a equipe que realiza o suporte técnico e funcional destes sistemas é mais exigida e necessita de uma quantidade maior de horas de trabalho em relação aos outros dois sistemas.
- 8.2.2. A CONTRATADA precisará levar em consideração, para realizar o dimensionamento das equipes o horário de disponibilidade para atendimento da Finep, ou seja, nos dias úteis das 7:00 às 20:00 horas, uma cobertura total de 13 horas ininterruptas.
- 8.2.3. Serviços de suporte técnico (infraestrutura):
- 8.2.3.1. Para realizar a estimativa de alocação de profissionais a equipe de contratação utilizou como parâmetros a experiência interna da Finep no tema e os contratos anteriores de serviços de sustentação de infraestrutura. A estimativa foi realizada para as tarefas de suporte técnico dos ambientes tecnológicos, incluindo atendimento de chamados técnicos de infraestrutura, quando possível, realizou a divisão por tipo de tecnologia suportada pelos motivos já expostos.
- 8.2.3.2. Para auxiliar na estimativa foi calculado o tempo médio para atendimento a cada chamado de infraestrutura, internamente classificado como tipo A1, repassados para a Contratada nos últimos 24 meses, conforme demonstrado abaixo, foram atendido um total de 523 (quinhentos e vinte e três) chamados, a média mensal de atendimento é de 21,7 chamados. O tempo médio de atendimento é de 5,7 horas. Na média a equipe de infraestrutura gasta 124 horas por mês no atendimento aos chamados de suporte técnico (infraestrutura), segue abaixo a totalização os dados extraídos do relatório do Agiliza, a ferramenta de ITSM da Finep.

01/04/2024 à 30/03/2026						
ITEM	Total de chamados	Tempo de atendimento em minutos	Tempo médio de atendimento em minutos	Tempo médio atendimento (horas)	Média mensal de chamados	Tempo médio utilizado em atendimento mensal em horas
A1	523	179.044	342,3	5,7	21,8	124,3

- 8.2.3.2.1. Atualmente os chamados para suporte técnico de infraestrutura direcionados à contratada estão classificados em fila única de atendimento, portanto não será possível classificar os chamados de infraestrutura por tecnologia.

- 8.2.3.3. Consideramos que a equipe de infraestrutura alocada para atendimento à Finep deverá trabalhar em regime de sobreaviso nos horários fora do expediente da Finep, ou seja, das 20 às 7 horas nos dias úteis e 24 horas nos finais de semana e feriados.
- 8.2.3.4. De acordo com a legislação trabalhista, o profissional que trabalhar em regime de sobreaviso, fará jus ao recebimento de 1/3 da hora trabalhada, assim sendo, cada hora de sobreaviso computada nos cálculos será dividida por 3.
- 8.2.3.5. Ainda a respeito do sobreaviso, foi considerado que um profissional de sobreaviso atenderá a todas as tecnologias constantes no Edital, sendo o custo do sobreaviso deste profissional rateado por cada uma das tecnologias. Desta forma, o valor total de horas de sobreaviso estimada será dividida por quatro para dimensionar o total de horas de sobreaviso por tecnologia.
- 8.2.3.6. As siglas abaixo foram estabelecidas para facilitar o entendimento das fórmulas no momento da realização dos cálculos:
- 8.2.3.6.1. THDU – Total Horas de operação nos dias úteis - é o somatório diário, nos dias úteis, das horas gastas pela equipe de profissionais alocados para as atividades de operação de infraestrutura. Este número vai variar por tecnologia.
- 8.2.3.6.2. SBAV-DU – Sobreaviso dia útil início as 20:00 e término as 07:00 horas – período de 11 horas.
- 8.2.3.6.3. SBAV-FO – Sobreaviso em dia de folga – período de 24 horas.
- 8.2.3.6.4. THSBAVT – Total de horas de sobreaviso semanal por tecnologia. Este total será calculado por tecnologia e é referente à quantidade de horas que serão dimensionadas como horas locadas por profissional da contratada, seu cálculo será realizado a partir da divisão por 3, referente a 1/3 da hora trabalhada, do total de horas de sobreaviso da equipe, em seguida o valor será dividido por 4, referente a cada uma das tecnologias.
- 8.2.3.6.4.1. $THSBAVT = ((5 \times SBAV-DU + 2 \times SBAV-FO) / 3) / 4 = ((5 \times 11 + 2 \times 24) / 3) / 4 = (55 + 48) / 12 = 8,5$ – Esta quantidade de horas não vai variar de acordo com a tecnologia
- 8.2.3.6.5. THAS – Total de Horas da equipe de profissionais alocados para operação em uma Semana Este número será o somatório do total de horas de operação em dias úteis por semana com o somatório do Total de horas semanal de sobreaviso. $THAS = 5 \times THDU + TSSBAVT$.
- 8.2.3.6.6. THM – Total de horas alocadas por mês, onde $THM = 4 \times THAS$.
- 8.2.3.7. Os sistemas Oracle PeopleSoft HCM e Oracle PeopleSoft FSCM possuem necessidades e criticidades semelhantes, conforme explicado anteriormente. Assim, estamos prevendo a alocação de uma equipe de 4 (quatro) profissionais nas operações de suporte técnico para cada um dos sistemas.
- 8.2.3.8. Nossa sugestão é que a equipe seja composta por 1 (um) Administrador de Banco de Dados Sênior, 1 (um) Administrador de Banco de Dados Pleno, 1 (um) Administrador de Sistemas Operacionais Sênior e 1 (um) Administrador de Sistemas Operacionais Pleno.

- 8.2.3.9. É possível que a mesma equipe técnica seja compartilhada entre os dois sistemas, sendo essa uma decisão da contratada em momento de operação.
- 8.2.3.10. No planejamento realizado estamos alocando os 4 (quatro) perfis profissionais de forma que trabalhem em conjunto com dedicação total da equipe de 9 (nove) horas por dia para cada tecnologia, HCM e FSCM, mais uma escala de sobreaviso alternando os profissionais de forma que somente um esteja de sobreaviso por vez.

ESCALA INFRAESTRUTURA ORACLE PEOPLESOFT HCM E FSCM							
	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado	domingo
Total de horas operação da equipe por dia.	9	9	9	9	9		
Total de horas de sobreaviso	11	11	11	11	11	24	24

- 8.2.3.10.1. THDU HCM = 9 horas por dia.
- 8.2.3.10.2. THDU FSCM= 9 horas por dia
- 8.2.3.10.3. THAS HCM = $5 \times 9 + 8,5 = 45 + 8,5 = 53,5$ por semana.
- 8.2.3.10.4. THAS FSCM = $5 \times 9 + 8,5 = 45 + 8,5 = 53,5$ por semana.
- 8.2.3.10.5. THM HCM= $4 \times 53,5 = 214$ horas.
- 8.2.3.10.6. THM FSCM= $4 \times 53,5 = 214$ horas.
- 8.2.3.11. A quantidade de 214 (duzentas e quatorze) horas mensais para os sistemas HCM e FSCM foi distribuída da seguinte forma dentro da equipe considerada:
- 8.2.3.11.1. Administrador de Banco de Dados Sênior alocado por 48 (quarenta e oito) horas mensais;
- 8.2.3.11.2. Administrador de Banco de Dados Pleno alocado por 59 (cinquenta e nove) horas mensais;
- 8.2.3.11.3. Administrador de Sistemas Operacionais Sênior alocado por 48 (quarenta e oito) horas mensais;
- 8.2.3.11.4. Administrador de Sistemas Operacionais Pleno alocado por 59 (cinquenta e nove) horas mensais.
- 8.2.3.12. Os sistemas Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE possuem necessidades e criticidades semelhantes conforme explicado anteriormente, estamos prevendo a alocação de uma equipe com 3 (três) profissionais nas operações de suporte técnico para cada um dos sistemas.
- 8.2.3.13. Nossa sugestão é que a equipe seja composta por 1 (um) Administrador de Banco de Dados Sênior, 1 (um) Administrador de Banco de Dados Pleno e 1(um) Administrador de Sistemas Operacionais Pleno.
- 8.2.3.14. Assim como acontece nos sistemas HCM e FSCM, é possível que a mesma equipe técnica seja compartilhada entre eles, sendo essa uma decisão da contratada em momento de operação.
- 8.2.3.15. No planejamento realizado estamos alocando os 3 (três) perfis profissionais de forma que trabalhem em conjunto com dedicação total da equipe de seis horas por dia para cada tecnologia, mais uma escala de sobreaviso alternando os profissionais de forma que somente um esteja de sobreaviso por vez.

8.2.3.16. Para cada um dos ambientes Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE a sugestão de alocação é a seguinte:

ESCALA INFRAESTRUTURA Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE							
	segunda	terça	quarta	quinta	sexta	sábado	domingo
Total de horas operação da equipe por dia.	6	6	6	6	6		
Total de horas de sobreaviso	11	11	11	11	11	24	24

8.2.3.16.1. THDU Hyperion = 6 horas por dia.

8.2.3.16.2. THDU ONESOURCE = 6 horas por dia

8.2.3.16.3. THAS Hyperion = $5 \times 6 + 8,5 = 30 + 8,5 = 38,5$ por semana.

8.2.3.16.4. THAS ONESOURCE = $5 \times 6 + 8,5 = 30 + 8,5 = 38,5$ por semana.

8.2.3.16.5. THM Hyperion = $4 \times 38,5 = 154$ horas.

8.2.3.16.6. THM ONESOURCE = $4 \times 38,5 = 154$ horas.

8.2.3.17. A quantidade de 154 (cento e cinquenta e quatro) horas mensais para os sistemas Hyperion e ONESOURCE foi distribuída da seguinte forma dentro da equipe considerada:

8.2.3.17.1. Administrador de Banco de Dados Sênior alocado por 55 (cinquenta e cinco) horas mensais;

8.2.3.17.2. Administrador de Banco de Dados Pleno alocado por 47 (quarenta e sete) horas mensais;

8.2.3.17.3. Administrador de Sistemas Operacionais Pleno alocado por 52 (cinquenta e duas) horas mensais.

8.2.3.17.4.

8.2.4. Serviços de suporte funcional (sistemas):

8.2.4.1. Para realizar a estimativa de alocação, baseada em sua experiência interna e nos contratos anteriores, a equipe de contratação estimou a alocação de profissionais para as tarefas de suporte funcional dos ambientes tecnológicos, incluindo atendimento de chamados funcionais para sistemas, porém realizou a divisão por tipo de tecnologia suportada pelos motivos já expostos

8.2.4.2. Para estimar a quantidade de horas de alocação da equipe foi calculado o tempo médio para atendimento a cada chamado de sistema, internamente classificado como tipo A2, repassados para a Contratada nos últimos 24 (vinte e quatro) meses.

01/04/2024 à 30/03/2026						
ITEM	Total de chamados	Tempo de atendimento em minutos	Tempo médio de atendimento em minutos	Tempo médio atendimento (horas)	Média mensal de chamados	Tempo médio utilizado em atendimento mensal em horas
A2	817	364.904	446,6	7,4	34	253,4

8.2.4.2.1. A Stefanini atendeu 817 (oitocentos e dezessete) chamados no período mencionado e o tempo médio de atendimento de cada chamado foi de 446,6 minutos, o que representa

aproximadamente 7,4 horas para o atendimento de cada chamado. A média mensal de chamados atendidos foi de 34 (trinta e quatro) chamados com um tempo médio mensal de atendimento de 253,4 horas.

- 8.2.4.2.2. Cada chamado de sistemas pode ser atendido por mais de um tipo de profissional dependendo de fatores como criticidade, nível de dificuldade e conhecimento prévio de problemas semelhantes registrados na base histórica. Existem casos de chamados que são resolvidos utilizando mais de um profissional simultaneamente.
- 8.2.4.2.3. Todos os perfis profissionais podem ser alocados para atendimento de chamados. As equipes de atendimentos de chamados varia por tecnologia, pois de forma habitual os profissionais que dão suporte ao sistema Oracle PeopleSoft HCM não são os mesmos que dão suporte ao sistema Oracle PeopleSoft FSCM. Apesar de os sistemas pertencerem a plataforma PeopleSoft, cada um deles é especializado em determinado processo de negócio.
- 8.2.4.2.4. É importante destacar que os chamados funcionais possuem diferentes níveis de criticidade e de dificuldade, fato que obriga as equipes de atendimento a chamados possuírem mais de um perfil com diferentes níveis de senioridade. De modo geral a composição das equipes de atendimento para os sistemas HCM e FSCM possuem mais profissionais júniores alocados em tempos maiores e menos profissionais sêniores alocados por menos tempo.
- 8.2.4.2.5. Para fins de dimensionamento da alocação de pessoal no atendimento a chamados foi listada a quantidade de chamados por tipo de tecnologia constante do Temo de referência, nos últimos 24 (vinte e quatro) meses, conforme demonstrado na tabela abaixo:
- 8.2.4.2.6.

CHAMADOS A2 DE 01/04/2024 À 30/03/2026			
TECNOLOGIA	MÓDULO	TOTAL DE CHAMADOS	%
ORACLE PeopleSoft HCM	Gestão de Pessoas	492	60,22%
ORACLE PeopleSoft FSCM	Financeiro	116	34,52%
	Suprimentos	120	
	Viagem	46	
ONESOURCE TAX ONE / Mastersaf DW	Fiscal	26	3,18%
ORACLE Hyperion	Orçamento	17	2,08%

- 8.2.4.3. É possível observar que a maior quantidade de atendimentos é representada pelos chamados das tecnologias Oracle PeopleSoft HCM e FSCM, aproximadamente 95% (noventa e cinco) do total de chamados atendidos.
- 8.2.4.4. É justo, portanto, que o perfil profissional para atendimento aos chamados técnicos seja estimado com base nas tecnologias Oracle PeopleSoft HCM e FSCM.
- 8.2.4.4.1. A composição das equipes de atendimentos a chamados de sistemas ficou da seguinte forma:

- 8.2.4.4.1.1. Oracle Peoplesoft HCM:
- 8.2.4.4.1.1.1. 3 Consultores Oracle PeopleSoft Júnior equipe alocada por 94 (noventa e quatro) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.1.2. 2 Consultores Oracle PeopleSoft Pleno equipe alocada por 45 (quarenta e cinco) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.1.3. 1 Consultor Oracle PeopleSoft Sênior profissional alocado por 16 (dezesesseis) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.2. Oracle Peoplesoft FSCM:
- 8.2.4.4.1.2.1. 2 Consultores Oracle PeopleSoft Júnior alocada por 64 (sessenta e quatro) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.2.2. 1 Consultor Oracle PeopleSoft Pleno profissional alocado por 21 (vinte e uma) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.2.3. 1 Consultor Oracle PeopleSoft Sênior profissional alocado por 13 (treze) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.3. Oracle Hyperion:
- 8.2.4.4.1.3.1. 1 Consultor Oracle PeopleSoft Júnior profissional alocado por 7 (sete) horas mensais;
- 8.2.4.4.1.4. ONESOURCE TAX ONE:
- 8.2.4.4.1.4.1. 1 Consultor Oracle PeopleSoft Júnior profissional alocado por 7 (sete) horas mensais.
- 8.2.4.5. Utilizando como referência a média mensal de chamados no período estudado, chegamos ao número de 34 (trinta e quatro) chamados atendidos mensalmente, conforme demonstrado anteriormente a média de tempo de atendimento por chamados é de 7,4 horas, o que totaliza 253,4 horas de atendimento a chamados por mês, divididos da seguinte forma:

TECNOLOGIA	Quantidade proporcional de chamados atendidos por mês	Tempo mensal de atendimento a chamados de sistema por tecnologia (horas)
ORACLE HCM	21	155,4
ORACLE FSCM	12	88,8
ORACLE HYPERION	1	7,4
ONESOURCE TAX ONE / Mastersaf DW	1	7,4

- 8.2.5. Podemos concluir que da alocação de tempo em horas por mês dos profissionais para os serviços S1 - Serviços de suporte técnico e funcional e de manutenção dos ambientes tecnológicos possui a seguinte distribuição:

TECNOLOGIA	Tempo dedicado de suporte a infraestrutura	Tempo dedicado de suporte a sistemas	Tempo total estimado (horas)
ORACLE HCM	214	155,4	369,4
ORACLE FSCM	214	88,8	302,8
ORACLE HYPERION	154	7,4	161,4
ONESOURCE TAX ONE / Mastersaf DW	154	7,4	161,4

- 8.3. Para a composição dos custos e formação de preços do item S2 - Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos que terá como métrica a HST – Hora de Serviço Técnico, é necessário identificar o perfil profissional que será utilizado como referência para o Catálogo de Atividades.

- 8.3.1. Tal identificação foi realizada anteriormente no subitem que trata especificamente do Serviço S2 no item 4 - Descrição da solução escolhida.

- 8.4. Para a composição dos custos e formação de preços dos itens da licitação atual será necessário estimar os valores dos custos adicionais que a Empresa vencedora terá com cada empregado.

- 8.4.1. A equipe de contratação estimou que para cada empregado a empresa deverá disponibilizar um notebook e uma licença do MS Office 365, ou outra ferramenta equivalente. A licença do sistema operacional do notebook não é necessária porque a maior parte dos notebooks já é adquirida com o sistema operacional.

- 8.4.2. A estimativa de preços foi realizada com base nas contratações recentes de notebooks e MS-365 realizadas pela Finep, segue abaixo os dados das contratações:

- 8.4.2.1. Equipamento - NOTEBOOK, INTEL CORE ULTRA 5 135U vPRO 8GB SODIMM DDR5-5600MHz (1x) 256GB SSD M.2 NVME PCIe Gen4 TELA 14", equipamento adquirido pela Finep em outubro de 2025, por adesão à Ata Registro de Preços da 04/204 da CONAB, pregão eletrônico 90013/2024, o valor por equipamento foi de R\$ 5.850,00 (cinco mil, oitocentos e cinquenta Reais), com o sistema Operacional Windows embarcado. O custo do equipamento deverá ser dividido pelo período do contrato, ou seja, 60 (sessenta) meses. O custo mensal do equipamento será de R\$ 97,50 (noventa e sete Reais e cinquenta centavos). Contrato 20.25.0704.00.

- 8.5. Foi realizada pesquisa no portal ComprasNet para verificar a existência de contratos semelhantes que possam servir de parâmetro para comparação de preços, a pesquisa utilizou como critérios os seguintes parâmetros:

- 8.5.1. Data inicial: 28/03/2024

- 8.5.2. Data final: 27/03/2026

8.5.3. Texto/Termos a serem pesquisados: Peoplesoft

8.6. A pesquisa retornou três registros, imagem abaixo. Os registros localizados foram:



Portal de Compras do Governo Federal
Compras.gov.br SICAFC Contratos.gov.br
Portal de Compras Governamentais
Brazília, 22 de Março de 2026
UASG - Ambiente Produção

Texto/Termos pesquisados: peoplesoft
Pesquisando em: Objeto, Descrição Sumária, Descrição Completa

Objeto	Contexto / Item
<p>Pregão: 90004/2026 UASG: 365001 Lei Nº 14.133/2021</p> <p>Objeto: Objeto: Pregão Eletrônico - Serviços de suporte e manutenção corretiva e evolutiva das aplicações de backoffice utilizadas pela Finep e suporte do ambiente tecnológico no qual as aplicações estão hospedadas</p>	<p>Serviços de suporte e manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft HCM [1] Serviços de suporte e manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft FSCM [2]</p>
<p>Pregão: 90049/2025 UASG: 926171 Lei Nº 14.133/2021</p> <p>Objeto: Objeto: Pregão Eletrônico - Contratação de serviços continuados sem dedicação exclusiva de mão-de-obra, SUPORTE TÉCNICO, FUNCIONAL DO PEOPLESOFT ORACLE® CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO compreendendo suporte técnico, consultoria funcional, desenvolvimento e manutenção de customizações do Sistema Integrado ITEM 1.6 [2] EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA e PEOPLESOFT, todos da empresa ORACLE®, bem como o suporte ao TAXONE da empresa THOMSON REUTERS, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.</p>	<p>DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DO PEOPLESOFT ORACLE® CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO IT... [4]</p>
<p>Pregão: 90711/2025 UASG: 373301 Lei Nº 14.133/2021</p> <p>Objeto: Objeto: Pregão Eletrônico - Prestação de serviços de sustentação nos ambientes tecnológicos que compõem a solução integrada Peoplesoft da Companhia do Metrô compreendendo manutenção corretiva, adaptativa, evolutiva e preventiva, suporte técnico especializado.</p>	<p>Neuhum registro foi encontrado com este critério</p>

8.6.1. O primeiro registro não é viável para estabelecer comparações, trata-se do Pregão 90004/2026 da Finep que foi interrompido devido a problemas identificados na composição de preços. A pesquisa de preços para o Pregão 90004/2025 foi realizada com Empresas fornecedoras de serviços do ramo, após a realização de contato inicial. Para fins de registro histórico relatamos que houve baixo êxito no primeiro contato realizado com as empresas solicitando reunião para apresentação do Termo de Referência, do total de 12 tentativas de contato, apenas 5 Empresas responderam. Das 5 empresas que responderam, 2 não são especializadas em tecnologias da Oracle, duas empresas especializadas aceitaram a reunião, são elas AMCom e BlendIT. A quinta empresa, a Bertini, respondeu após o envio das primeiras propostas para as Empresas. O Apêndice I contém a relação das 9 empresas contactadas que não responderam ou declararam não poder participar por falta de conhecimento no objeto licitado.

8.6.2. O segundo registro encontrado trata-se do Pregão Eletrônico 90049/2025: Objeto - Contratação de serviços continuados sem dedicação exclusiva de mão-de-obra, compreendendo suporte técnico, consultoria funcional, desenvolvimento e manutenção de customizações do Sistema Integrado EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA e **PEOPLESOFT**, todos da empresa ORACLE®, bem como o suporte ao TAXONE da empresa THOMSON REUTERS, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Edital e seus anexos.

8.6.2.1. UASG: 926171 - Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia – HEMOBRÁS.

8.6.2.2. Situação do Pregão: Homologado, o Pregão foi realizado em 17/12/2025, ver imagem abaixo.

Os detalhes poderão ser visualizados por fornecedor. Clique para expandir e acesse dados como: proposta, anexo e chat.

Item	Descrição	Valor ofertado (total)	Valor negociado (total)
24.271.410/0001-35	B/WARES ASSESSORIA EM INFORMATICA... SP	R\$ 1.221.000,0000	-
42.618.607/0001-80	PHS IT BUSINESS CONSULTORIA LTDA SP	R\$ 2.150.000,0400	R\$ 2.000.531,1600
10.531.357/0001-50	EBS-IT CONSULTORIA EM INFORMATICA... SP	R\$ 2.154.000,0000	-

8.6.2.3. Segue abaixo a planilha de preços da proposta vencedora, da Empresa PHS IT Business Consultoria Ltda.

À Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia – Hemobrás

CNPJ: 07.607.851/0004-99

ENDEREÇO: Rua Professor Aloisio Pessoa de Araújo, nº 75, Edifício Boa Viagem Corporate, 8º e 9º andares, Boa Viagem Recife-PE, CEP: 51.021-410

Segue proposta comercial referente à licitação para contratação de empresa para assessoria nos sistemas EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA e PEOPLESOFT Oracle®, de acordo com os preços expostos abaixo:

GRUPO	ITEM	DESCRIÇÃO/ESPECIFICAÇÃO	FORMA DE MEDIÇÃO	PREÇO	
				VALOR MENSAL FIXO	VALOR ANUAL (R\$)
01	01	SUPORTE TÉCNICO, FUNCIONAL DO ERP ORACLE® EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA, TAXONE CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.5	Chamados de suporte aos Sistemas ilimitados no período contratual	R\$ 130.000,00	R\$ 1.560.000,00
	02	SUPORTE TÉCNICO, FUNCIONAL DO PEOPLESOFT ORACLE® CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.6	Chamados de suporte aos Sistemas ilimitados no período contratual	R\$ 26.633,67	R\$ 319.604,04
	03	DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE CUSTOMIZAÇÕES DO ERP ORACLE® EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA, TAXONE CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.5 (ESTIMATIVA ANUAL: 1.000 (MIL HORAS))	Horas técnicas previamente aprovadas sob demanda 1.000 horas/ano	R\$ 8.133,00	R\$ 97.596,00
	04	DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DO PEOPLESOFT ORACLE® CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.6 (ESTIMATIVA ATUAL: 1.800 (HUM MIL E OITOCENTAS HORAS))	Horas técnicas previamente aprovadas sob demanda 1.800 horas/ano	R\$ 14.400,00	R\$ 172.800,00
				VALOR PARCIAL:	R\$ 1.879.604,04
				VALOR GLOBAL:	R\$ 2.150.000,04

Observação: A título de referência não vinculante, o histórico de consumo da Hemobrás dos itens 01 e 02 acima, foram, por ano, respectivamente: 01 – 2.520/h ano; 02 - 1.680 horas/ano;

De acordo com a planilha de preços exposta acima, nossa proposta tem preço global fixado em R\$ 2.150.000,04 (Dois milhões, cento e cinquenta mil reais e quatro centavos).

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias.

8.6.2.4. Análise dos itens da licitação e dos Preços praticados:

8.6.2.4.1. Item 01 - SUPORTE TÉCNICO, FUNCIONAL DO ERP ORACLE® EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA, TAXONE CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.5.

- 8.6.2.4.1.1. O item é composto de chamados de suporte técnico e funcional ilimitados no período contratual, referente a tecnologias diversas, destas tecnologias somente ODI e TAXONE fazem parte do TR da Finep.
- 8.6.2.4.1.2. Não é possível estabelecer comparações de preços para utilizar os valores deste item como parâmetro para este Pregão, pois possui tecnologias não utilizadas na Finep.
- 8.6.2.4.2. Item 02 - SUPORTE TÉCNICO, FUNCIONAL DO PEOPLESOFT ORACLE© CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.6.
- 8.6.2.4.2.1. O item é composto de chamados de suporte técnico e funcional ilimitados no período contratual, referente a tecnologia Oracle PeopleSoft HCM com módulos semelhantes aos utilizados na Finep. A partir da leitura dos itens 1.2 e 1.3 do Anexo 01 do Termo de Referência é possível verificar que este serviço do Edital da Hemobrás engloba os itens S1A do objeto deste Certame da Finep.
- 8.6.2.4.2.2. Não é possível realizar juízo de valor sobre o escopo e quantidade de profissionais alocados devido à falta de informações no Termo de Referência.
- 8.6.2.4.2.3. É possível averiguar que os profissionais dedicados ao suporte técnico possuem qualificação semelhante à solicitada pela Finep, Analista de Infraestrutura / ATG, item 1.7 do Anexo I do TR da Hemobrás.
- 8.6.2.4.2.4. A volumetria de referência indicada na proposta é de 1.680 horas/ano, que corresponde a uma média mensal de 140 horas para o Serviço de Suporte técnico e funcional da tecnologia Oracle PeopleSoft HCM.
- 8.6.2.4.2.5. A proposta vencedora do Pregão orçou o valor de R\$ 26.633,67 (vinte e seis mil, seiscentos e trinta e três Reais e sessenta e sete centavos) por mês para o item, o que é equivalente a R\$ 190,24 (cento e noventa Reais e vinte e quatro centavos) por hora para a execução do serviço.
- 8.6.2.4.2.6. Adotando este preço como referência para o Item S1A objeto deste Pregão, de acordo com a quantidade de horas calculadas para o suporte ao item S1A, ou seja, 369,4 horas, teríamos o valor mensal de R\$ 70.274,66 (setenta mil, duzentos e setenta e quatro Reais e sessenta e seis centavos).
- 8.6.2.4.2.7. A equipe de contratação entende que não foram divulgados dados suficientes referentes à composição dos preços para dar segurança à Finep para adotar este valor do Pregão da Hemobrás como valor de referência para o item S1A do Pregão em curso.
- 8.6.2.4.3. Item 03 - DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE CUSTOMIZAÇÕES DO ERP ORACLE© EBS, EPM, OAS/OBIEE, ODI, SOA, TAXONE CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.5 (ESTIMATIVA ANUAL: 1.000 (MIL HORAS)).
- 8.6.2.4.3.1. O serviço de desenvolvimento é estimado em horas fixas mensais referente a várias tecnologias além das utilizadas pela Finep. O valor para 1.000 horas/ano nos serviços de

desenvolvimento foi de R\$ 8.133,00 por mês com pagamento fixo mensal, este valor é equivalente a R\$ 97,60 para cada hora de desenvolvimento.

- 8.6.2.4.3.2. Conforme demonstrado anteriormente, não é possível estabelecer comparações de preços para utilizar os valores deste item como parâmetro para este Pregão, pois possui tecnologias não utilizadas na Finep.
- 8.6.2.4.4. Item 04 - DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DO PEOPLESOFT ORACLE© CONTENDO TODOS OS MÓDULOS CONSTANTES NO ITEM 1.6 (ESTIMATIVA ATUAL: 1.800 (HUM MIL E OITOCENTAS HORAS)).
- 8.6.2.4.4.1. O serviço de desenvolvimento é estimado em horas fixas mensais referente a tecnologia Oracle PeopleSoft HCM utilizada pela Finep. O valor para 1.800 horas/ano nos serviços de desenvolvimento foi de R\$ 14.400,00 por mês com pagamento fixo mensal, este valor é equivalente a R\$ 96,00 para cada hora de desenvolvimento.
- 8.6.2.4.4.2. Trata-se de modelo parecido com o utilizado pela Finep consistindo na alocação de Horas Técnicas previamente aprovadas, porém o Termo de referência não comunica com efetividade como é realizada a alocação de horas de desenvolvimento e qual é a metodologia.
- 8.6.2.4.4.3. A maior divergência é que o Termo de Referência não faz menção a um perfil profissional específico para as atividades de desenvolvimento. A qualificação técnica exigida no item 7.1.1.1 do TR solicita comprovação de experiência da licitante do objeto técnica ou economicamente relevantes para pelo menos um dos módulos indicados na descrição do objeto. O item 1.8 do Anexo 01 solicita que os consultores técnicos e/ou especialistas na prestação de serviços elencados devem ter comprovação através de certificados Oracle® ou congêneres.
- 8.6.2.4.4.4. Outro problema encontrado neste item do Pregão foi que a metrificação apenas em Horas sem descrever a metodologia que será utilizada nas manutenções evolutivas não favorecem a comparação, de forma conservadora a equipe de contratação entendeu que seria mais adequado não utilizar estes valores como preço de referência para o Pregão.
- 8.6.3. O terceiro registro trata-se do Pregão Eletrônico 90711/2025 - Objeto: Prestação de serviços de sustentação nos ambientes tecnológicos que compõem a solução integrada Peoplesoft da Companhia do Metrô compreendendo manutenção corretiva, adaptativa, evolutiva e preventiva, suporte técnico especializado.
- 8.2.1.3. UASG: 373301 - Companhia do Metropolitan de São Paulo – METRÔ.
- 8.2.1.4. Situação do Pregão: Homologado, o Pregão foi realizado nos dias 08 e 09/12/2025, ver imagem abaixo.



[Acompanhar Contratação](#)

Acompanhar Contratação

Pregão Eletrônico N° 90711/2025 (Lei 14.133/2021)
 UASG 373301 - ESP-CIA. METROPOLITANA DE SAO PAULO-METRO
 Critério Julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto
 Contratação homologada

1 OUTROS SERVIÇOS PARA A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNIC...
 Homologado Qtdde solicitada: 1 Valor estimado (unitário): R\$ 8.300.929.8000

Propostas Histórico de recursos

Os detalhes poderão ser visualizados por fornecedor. Clique para expandir e acesse dados como: proposta, anexo e chat.

ME/EPP	Descrição	Valor ofertado (unitário)	Valor negociado (unitário)
14.286.643/0001-58 <i>Inabilitada</i>	IT CONNECTIONS COMERCIO E SERVICIO... MA	R\$ 8.074.000.0000	R\$ 8.069.866.4800
01.936.069/0001-94 <i>Adjudicada</i>	DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADO... SP	R\$ 8.100.000.0000	R\$ 8.099.989.7600

Mensagens


Item 1 foi aceita pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA. CNPJ 01.936.069/0001-94, tendo informado R\$ 8.099.989.7600. 09/12/2025 14:04

Mensagem do Pregoeiro Item 1
 Sr. Fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA. CNPJ 01.936.069/0001-94, você foi convocado para negociação de valor do item 1. Justificativa: Conforme Planilha de Preços apresentada. 09/12/2025 14:04

Mensagem do Pregoeiro
 Boa tarde. Estamos retomando a sessão. 09/12/2025 14:03

Mensagem do Participante Item 1
 De 01.936.069/0001-94 - O Item 1 teve a convocação para envio de anexos encerrada às 12:10:20 de 09/12/2025. 5 anexos foram enviados pelo fornecedor DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA. CNPJ 01.936.069/0001-94. 09/12/2025 12:10

8.2.1.5. Segue abaixo a planilha de preços da proposta vencedora, da Empresa Digisystem Serviços Especializados Ltda.



4.A - MODELO DE PLANILHA DE SERVIÇOS E PREÇOS

Nº Processo Metrô	10022584					
Nº Pregão Eletrônico Compras.Gov	90711/2025					
Objeto:	PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE SUSTENTAÇÃO NOS AMBIENTES TECNOLÓGICOS QUE COMPÕEM A SOLUÇÃO INTEGRADA PEOPLESOFT DA COMPANHIA DO METRÔ COMPREENDENDO MANUTENÇÃO CORRETIVA, ADAPTATIVA, EVOLUTIVA E PREVENTIVA, SUPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO					
Razão Social da Proponente:	DIGISYSTEM SERVICOS ESPECIALIZADOS LTDA					
Valor Total Proposto:	R\$ 8.099.989,76	Data da Apresentação da Proposta:	09/12/2025			
Os preços ofertados referem-se ao dia 01 (um) do mês e ano da apresentação da proposta.						
ITEM	DESCRIÇÃO	QTD PARA 36 MESES	UNID	PREÇO EM R\$ UNITÁRIO	TOTAL	% Referencial
1	Manutenção da solução	36	Serviço	R\$ 43.740,43	R\$ 1.574.655,48	19,4409%
2	Suporte técnico e funcional	36	Serviço	R\$ 96.603,98	R\$ 3.477.743,28	42,9351%
3	Serviços especializados					
3.1	Serviço especializado - emergencial	300	Hora	R\$ 210,47	R\$ 63.141,00	0,7795%
3.2	Serviço especializado - normal	2.000	Hora	R\$ 173,44	R\$ 346.880,00	4,2824%
4	Serviços Especializados - Modernização					
4.1	Serviço especializado - atualização Full HCM e Folha	10.000	Hora	R\$ 202,89	R\$ 2.028.900,00	25,0478%
4.2	Serviço especializado - atualização da versão ELM de 9.1 para 9.2	3.000	Hora	R\$ 202,89	R\$ 608.670,00	7,5143%
PREÇO TOTAL:				R\$ 8.099.989,76		100,0000%
OBSERVAÇÕES:						
(1) O valor total aqui resultante é o valor que deverá ser registrado pela PROPONENTE, por ocasião da apresentação de sua oferta no site da COMPRAS.GOV.						

8.2.1.6. O item 2 - SUPORTE TÉCNICO E FUNCIONAL do TR do Metrô de São Paulo possui semelhança com os serviços S1A, trata-se da tecnologia Oracle HCM com módulos semelhantes aos utilizados pela Finep, porém é exigência do TR que o serviço seja prestado em Regime 24x7, além disso não foi identificada na documentação a quantidade de equipamentos que estarão sob a administração da contratada e a quantidade de usuários do sistema. Outro item não identificado

foi a alocação de horas mensal para prestação dos serviços de suporte técnico e funcional, sem estas informações não é possível realizar comparações com segurança.

- 8.2.1.7. Não foram identificadas semelhanças entre os demais itens do TR do Metrô e as necessidades da Finep.
- 8.2.1.8. Aderência ao Pregão da Finep: baixa aderência, apesar de possuir um item semelhante, o volume e o regime de atendimento são muito superiores ao previsto pela Finep. Não é aconselhável utilizar para comparações de preços.
- 8.3. A estimativa de preços não deverá ser realizada a partir do contrato atual, pois os quantitativos de alguns serviços foram alterados conforme explicado neste documento, além disso o Serviço do tipo A1 no contato atual foi dividido em 4 itens para mitigar o problema de possível descomissionamento de sistemas e para cada um dos itens do serviço S1 foi agregado o item A2 do contrato atual, alterando completamente a metodologia de cálculo.
- 8.4. Foram realizadas pesquisas no Portal Nacional de Contratações Públicas e na Base Nacional de Notas Fiscais, foram utilizados vários termos na pesquisa, devido ao retorno sem registros a pesquisa final foi realizada utilizando apenas a palavra Peoplesoft e o período de 01/03/2025 a 30/03/2026, e ainda assim não houve retorno de itens.
- 8.5. Estimativa de valor para os serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos referentes aos itens S1A, S1B, S1C e S1D e de Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos referente ao item S2.
- 8.5.1. O valor para cada um dos serviços que compõem o Termo de Referência foi calculado utilizando planilha baseada nas Portarias 750 e 1.070 do SGD / MGI, os perfis profissionais utilizados na planilha e o fator-k foram os detalhados anteriormente neste documento.
- 8.6. Estima-se como resultado de levantamento de preços preliminar, que o valor da contratação será de R\$ 12.910.490,40 (doze milhões, novecentos e dez mil, quatrocentos e noventa Reais e quarenta centavos) para os 60 (sessenta) meses de contrato, distribuídos conforme tabela a seguir:

Grupo	Item	Descrição	Unidade	Quantidade máxima estimada	Valor unitário (R\$)	Valor total (R\$)
1	S1A	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft HCM	Mensal	60	41.060,83	2.463.649,80
	S1B	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle PeopleSoft FSCM	Mensal	60	34.280,95	2.056.857,00

S1C	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico Oracle Hyperion	Mensal	60	16.911,53	1.014.691,80
S1D	Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção do ambiente tecnológico ONESOURCE TAX ONE	Mensal	60	16.911,53	1.014.691,80
S3	Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos	HST	60.000	106,01	6.360.600,00

Valor Global (R\$)	12.910.490,40
---------------------------	---------------

- 8.7. Não foi realizada pesquisa de preços com fornecedores para este pregão porque as estimativas realizadas através dos mapas de pesquisa salariais disponíveis nas Portarias nº 750 e 1.070 do SGD/ MGI, conforme metodologia explicada foram suficientes para suprir as estimativas de preços, conforme previsto no Artigo 35, item 1, alínea c do Regulamento de Licitações, Contratações e Contratos Administrativos da Finep.
- 8.8. O mapa de preços foi elaborado a partir dos resultados obtidos nas planilhas de custos e formação de preços. As planilhas estão anexas ao mapa de preços que é parte integrante do processo.

9. DOS REQUISITOS PARA AUTORIZAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

9.1. DO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES

- 9.1.1. A contratação demandada consta no Plano Anual de Contratações 2026 da Finep, com vigência a partir de 01/09/2025, em sua linha 39, disponível para consulta no site da Finep (<http://www.finep.gov.br/menulicitcontr>).

9.2. DA GARANTIA CONTRATUAL

- 9.2.1. Será exigida garantia contratual, objetivando resguardar a Finep de prejuízos advindos do não cumprimento do objeto contratado, de prejuízos diretos causados, decorrentes de culpa ou dolo, durante a execução do contrato e de obrigações trabalhistas e previdenciárias de qualquer natureza, não adimplidas pela Contratada, quando couber.
- 9.2.2. O valor da garantia será de 2,5% do valor total do contrato, dado que:

- 9.2.2.1. O valor global do contrato está estimado em aproximadamente R\$ 12.910.490,40 (doze milhões, novecentos e dez mil, quatrocentos e noventa Reais e quarenta centavos) e a garantia habitual de 5% (cinco por cento) poderia onerar o valor final da licitação, pois a empresa vencedora teria a obrigação de apresentar o valor de R\$ 645.524,52 (seiscentos e quarenta e cinco mil, quinhentos e vinte e quatro Reais e cinquenta e dois centavos) em garantia;
- 9.2.2.2. Não existe a garantia de consumo total de todos os itens que compõem a licitação o que reduz a eventual receita da empresa durante a execução contratual;
- 9.2.2.3. A duração do contrato é de 60 (sessenta) meses e a execução dos itens será realizada de forma gradual durante a vigência do contrato;
- 9.2.2.4. A exigência de obrigar a empresa contratada a apresentar valor substancial de garantia antes da execução dos itens do contrato pode gerar dificuldades para apresentação das garantias, impedindo ou atrasando a execução contratual, adicionalmente há o risco de inflacionar os preços da licitação;
- 9.2.2.5. A garantia no valor de 2,5% do valor total do contrato é suficiente para resguardar a Finep de eventuais prejuízos advindos do contrato, ainda deve ser levado em consideração que pode ser somado a este valor multas contratuais que podem ser aplicadas.
- 9.2.3. Embora a apresentação de garantia represente custo para a Contratada, ela é uma medida adicional de cautela e o percentual definido resguarda relativa segurança para a Finep, sem prejuízo à competitividade na seleção do fornecedor e sem onerar desnecessariamente o custo da contratação.

9.3. **DA SUBCONTRATAÇÃO**

- 9.3.1. A subcontratação dos serviços por parte da CONTRATADA será permitida apenas em situações excepcionais e exclusivamente para resolver necessidades específicas no âmbito dos serviços do item S2 – “Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos”, que demande conhecimento especializado, restrito a poucos profissionais ou empresas no mercado brasileiro, e em que seja comprovada a impossibilidade da CONTRATADA cumprir tempestivamente com suas obrigações contratuais apenas com a sua equipe própria de profissionais.
 - 9.3.1.1. CONTRATADA deverá solicitar a autorização prévia da Finep, devidamente justificada, para efetuar tal subcontratação, exclusivamente para o atendimento da necessidade específica verificada durante a execução dos serviços.
 - 9.3.1.2. A contratação, se permitida, não poderá exceder o período de 180 (cento e oitenta) dias e o valor total a ser remunerado não poderá exceder o montante de 10% do valor total do item.
 - 9.3.1.3. A empresa subcontratada deverá atender, em relação ao objeto da subcontratação, as exigências impostas ao licitante vencedor no tocante à qualificação técnica, modelos de execução e gestão do contrato, devendo assinar Termo de Confidencialidade, conforme modelo constante no Termo de Referência.

9.3.1.4. É vedada a subcontratação de empresa ou consórcio que tenha participado do procedimento licitatório do qual se originou a contratação.

9.3.1.5. A subcontratação de serviços específicos a outra sociedade, empresário ou profissional autônomo não transferirá a esta a responsabilidade pela execução dos referidos serviços. A responsabilidade integral pelos serviços objeto desta licitação permanece com a CONTRATADA, independentemente da realização de subcontratação de parcela do serviço.

9.4. **FORMAÇÃO DE CONSÓRCIOS**

9.4.1. É vedada a formação de consórcio para participação do certame e execução do objeto, pois as especificidades do objeto não impedem a participação isolada de empresas com condições de sozinhas atenderem todos os requisitos de habilitação exigidos.

9.5. **DA AVALIAÇÃO SOBRE SE A DEMANDA ENVOLVE OU NÃO BENS, SERVIÇOS E SOLUÇÕES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)**

9.5.1. A aquisição requerida se refere a serviços de TI, pois envolve serviços de sustentação e manutenção de ambiente tecnológico de infraestrutura de TI, serviços de manutenção, correção e desenvolvimento de sistemas de backoffice para toda a Empresa, com foco nas áreas Financeira, Recursos Humanos e de Suprimentos.

9.6. **DA DECLARAÇÃO DA (NÃO) OCORRÊNCIA DO REGISTRO DE OPORTUNIDADE**

9.6.1. Dado o mercado do objeto a ser contratado, esta unidade demandante entende que não é necessária a exigência de declaração que ateste a não ocorrência do registro de oportunidade, pois a solução a ser contratada pode ser fornecida por mais de um fabricante, privilegiando a competitividade no certame.

9.7. **DA SUSTENTABILIDADE**

9.7.1. Não se aplicam os termos da Norma de Compras Sustentáveis da Finep (N-ADM-009/17), dado tratar-se de contratação de serviços de operação e manutenção de infraestrutura de TI e de manutenção, correção e desenvolvimento de sistemas executados em ambiente remoto.

10. **DO PRAZO E ÍNDICE DE REAJUSTE DO CONTRATO**

10.1. Será firmado contrato entre as partes com período de vigência de 60 (sessenta) meses. Após o final do período de 60 (sessenta) meses o contrato não será passível de renovação nos termos da Lei 13.303/2016.

10.2. O prazo de execução do contrato coincide com o prazo de vigência.

10.3. A decisão pelo prazo de vigência em 60 (sessenta) meses justifica-se por motivo de mitigação do risco de descontinuidade da prestação dos serviços de manutenção e sustentação dos ambientes de infraestrutura de TI e de manutenção, suporte e desenvolvimento dos sistemas de backoffice da Finep.

10.4. Nos reajustes deve ser aplicado o Índice ICTI dado ser o indicador mais adequado para o mercado deste objeto contratual.

11. DOS REQUISITOS PARA HABILITAÇÃO DO PROPONENTE

11.1. DA QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

- 11.1.1. Atestado ou declaração expedidos por pessoa jurídica de direito público ou privado que comprove ter o licitante prestado serviços compatíveis em características, quantidades e prazos com o objeto demandado.
- 11.1.2. O atestado deverá conter nome, preferencialmente em conjunto com o CNPJ/CPF, endereço, e-mail e telefone de contato do atestador, ou qualquer outro meio com o qual a Finep possa valer-se para manter contato com a pessoa declarante, se for o caso.
 - 11.1.2.1. É permitido o somatório de quantitativos havidos em mais de um atestado, salvo se a complexidade ou a técnica empregada variar em razão das condições de execução, da dimensão ou da quantidade do objeto.
- 11.1.3. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior.
- 11.1.4. Suporta-se como compatível o atendimento mínimo de 50% do objeto demandado, para cada um dos subitens de Termo de Referência, exceto para o item S2, cujo atendimento mínimo exigido será de 10.000 (dez mil) HSTs ou equivalente, conforme detalhamento abaixo:
- 11.1.5. Para fins de comprovação de qualificação técnica dos subitens, deverá ser comprovada experiência em cada uma das seguintes soluções mais relevantes que compõem o objeto desta contratação, a saber:
 - 11.1.5.1. Peoplesoft HCM 9.2;
 - 11.1.5.2. Peoplesoft FSCM 9.1;
 - 11.1.5.3. Hyperion versão 11.1.2 ou superior;
 - 11.1.5.4. ONESOURCE TAX ONE da Thomson Reuters;
 - 11.1.5.5. Integrações entre aplicações do ERP através de:
 - 11.1.5.5.1. ODI Studio v. 11.1 ou superior;
 - 11.1.5.5.2. Integrações nativas Peoplesoft;
 - 11.1.5.5.3. Integrações nativas Thomson Reuters (ONESOURCE TAX ONE);
 - 11.1.5.5.4. Integrações via ODBC ou DbLink ou Webservices (REST/SOAP);

- 11.1.6. Os atestados deverão ser decorrentes de prestação de serviços comprovando experiência de atendimento nas soluções, tecnologias e subsistemas supracitados que somadas resultem em, pelo menos, 50% (cinquenta por cento) do quantitativo máximo estimado para cada subitem constante desta contratação.
- 11.1.7. A experiência dos serviços S1A, S1B, S1C e S1D deve ser comprovada através de atestados que comprovem a prestação de serviços mensais de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos compatíveis com a especificação dos serviços para todas as tecnologias constantes do Termo de Referência, durante o período de 30 meses para cada tecnologia.
- 11.1.8. A experiência do Serviço S2 - Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos deve ser comprovada através de atestados que comprovem a execução de atividades de desenvolvimento de sistemas e treinamento apenas para os sistemas e aplicações Oracle PeopleSoft HCM e Oracle PeopleSoft FSCM constantes desta contratação.
- 11.1.8.1. A Empresa deverá comprovar o somatório mínimo de execução de 10.000 (dez mil) HSTs ou quantidade equivalente em serviços de desenvolvimento e treinamento de acordo com o especificado no Termo de Referência e no Catálogo de atividades anexo ao TR.
- 11.1.8.2. A experiência do subitem S2 deve ser comprovada pela execução de serviços em métrica específica (HST, UST, Homem/Hora, etc), conforme condição de equivalência para hora adotada no instrumento contratual da DECLARANTE ou utilizando a analogia de 1 unidade de medida (HST, UST, homem/hora, etc.) = 1 hora.
- 11.1.8.3. Em contratos com outras métricas elas serão analisadas de acordo com as recomendações existentes no "Manual de Medição Funcional de Software" versão 4 .0 do TCU.
- 11.1.8.4. As atividades de desenvolvimento de sistemas e treinamentos para os sistemas Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE da Thomson Reuters são realizadas apenas de forma excepcional, não sendo, portanto, necessária sua comprovação.
- 11.1.9. É admitida a apresentação de atestados referentes a períodos sucessivos não contínuos, para fins da comprovação dos subitens desta Contratação, não havendo obrigatoriedade de os períodos serem ininterruptos.
- 11.1.10. Se solicitado, o proponente deve disponibilizar todas as informações necessárias à comprovação da legitimidade dos atestados solicitados, apresentando, dentre outros documentos, cópia do contrato que deu suporte à contratação, endereço atual da contratante e local em que foram prestados os serviços.
- 11.1.11. Cada atestado deverá conter:
- 11.1.11.1. Discriminação do serviço prestado, detalhando: o produto/ módulo/ função e respectiva versão; quantitativo de usuários que utilizam a solução, bem como demais detalhes que permitam a sua perfeita identificação, devendo ser, necessariamente, compatível com os ambientes e aplicações desta licitação.

11.1.12. A Empresa Licitante deverá apresentar atestado de prestação de todos os serviços e em todas as tecnologias presentes na Licitação.

11.1.12.1. A exigência de conhecimento em todos os serviços e tecnologias é necessária para mitigar o risco de descontinuidade na prestação dos serviços nos sistemas de backoffice que serão atendidos pela empresa contratada.

11.1.12.2. Caso a empresa não possua conhecimento em algum serviço ou alguma das tecnologias e não consiga prestar os serviços contratados de forma adequada as consequências para a Finep poderão gerar multas e aumento de passivo, pois trata-se de sistemas que atendem processos críticos para a Empresa como por exemplo pagamento de salários, benefícios e fornecedores, retenção de impostos, contabilidade, aprovação e liberação de diárias e passagens entre outros.

11.2. **DA QUALIFICAÇÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA**

11.2.1. Dada que a modalidade de contratação será por licitação, prevalecem as exigências do modelo de edital de licitação da Finep.

12. **DA CLASSIFICAÇÃO DA MODALIDADE DE LICITAÇÃO**

12.1. A orientação é para a contratação por meio de pregão eletrônico, pois o objeto se enquadra como serviço comum, dado que possui padrões de desempenho e qualidade objetivamente definidos por meio de especificações reconhecidas e usuais do mercado.

13. **DAS PROVIDÊNCIAS PARA ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DA FINEP**

13.1. Não será necessária adequação do ambiente da Finep para a execução do objeto destes Estudos Preliminares uma vez que os sistemas já estão hospedados na infraestrutura da Finep ou do fornecedor do sistema e em plena utilização pela Empresa.

14. **DAS CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES**

14.1. Em consulta ao Plano Anual de Contratações de 2026, na data de 09/04/2026, observou-se que a contratação da linha 40 é correlata e está descrita abaixo:

14.1.1. A contratação da linha 40 é referente ao contrato 20.24.0316.00 firmado com a Empresa Oracle cujo objeto é o serviço de suporte técnico e atualização de software para as soluções Oracle, incluindo os sistemas objeto desta contratação. Esta contratação trata de licenciamento e suporte do fabricante para disponibilização de atualizações dos sistemas de backoffice desta contratação, não se tratando de sobreposição de serviços, mas sim de contratação imprescindível para que os sistemas estejam operacionais.

14.1.2. Não consta no plano de contratações de 2026, mas é preciso citar que foi realizada a contratação do ONESOURCE TAX ONE da Thomson Reuters, contrato 20.25.0760.00, assinado em 06/11/2026, para substituir o sistema anterior, o Mastersaf DW que foi descontinuado. Este sistema dá suporte aos processos de gestão fiscal da Finep. Pelo modelo de operação da fabricante do sistema é necessário ter uma outra equipe para realizar as operações de suporte, seja interna da Finep ou contratada pela Finep, atualmente a Stefanini é responsável pelas operações de suporte no contrato atual.

14.2. Os impactos das contratações descritas já foram levados em consideração nos Estudos Preliminares.

14.3. As consultas acima foram realizadas na data de 09/04/2026.

15. DA DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO

15.1. Os elementos apresentados nestes Estudos Preliminares identificaram como benefícios diretos e indiretos da contratação a continuidade da gestão e execução dos processos suportados pelos sistemas das tecnologias Oracle HCM, Oracle FCSM, Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE. Conforme descrito anteriormente, os sistemas das tecnologias aqui listadas são responsáveis pela execução de vários processos de backoffice indispensáveis para a continuidade da Finep.

16. DA MATRIZ DE RISCO

16.1. A matriz de risco tem o propósito de identificar riscos, quantificá-los, prever mecanismos de mitigação, distribuí-los, de modo equilibrado, adequado e de acordo com a natureza dos riscos na etapa preparatória da licitação (plano de contingência) e obrigações contratuais entre os contratantes, este último apenas na etapa da execução contratual, tudo em prol da segurança jurídica.

16.2. Sendo assim, foram elaboradas as matrizes da etapa preparatória da licitação e da etapa da execução contratual, que seguem em anexo a estes Estudos Preliminares. A matriz relativa à etapa da execução contratual deverá ser documento anexo ao Contrato.

17. DA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS

17.1. Não se aplica.

18. DA SINGULARIDADE DO SERVIÇO TÉCNICO ESPECIALIZADO E NOTÓRIA ESPECIALIZAÇÃO

18.1. Não se aplica.

19. DA COMPROVAÇÃO DA EXCLUSIVIDADE

19.1. Não se aplica.

20. DA DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

20.1. Declaramos que a contratação é viável, considerando todos os aspectos apresentados neste Estudo Preliminar, sendo os serviços objeto da contratação necessários para que a Finep alcance os seguintes benefícios, em termos de eficácia, eficiência, efetividade e economicidade:

20.1.1. Executar os processos de gestão de pessoas, processamento da folha de pagamento e benefícios, avaliação de desempenho, controle de frequência e férias, gestão e execução financeira, pagamento de colaboradores e fornecedores, contabilidade, suprimentos, orçamento e de gestão das obrigações tributárias, sem intercorrências, com confiabilidade e quando necessário possibilitando adequar as rotinas dos sistemas às alterações legais e normativas exigidas por lei.

21. DA APROVAÇÃO DOS ESTUDOS PRELIMINARES

21.1. Conforme regramento constante no Regulamento de Licitações, Contratações e Contratos da Finep, este Estudo Preliminar foi elaborado pelo Responsável Técnico formalmente designado abaixo e aprovado pelo gestor da Unidade Demandante.

Rio de Janeiro, 22/04/2026.

Responsável Técnico Analista do Departamento de Governança de TI (DGTI)

Responsável pela Gestão da Unidade Demandante Gerente do Departamento de Governança de TI (DGTI)

APÊNDICE I

DIÁLOGO COM AGENTES ECONÔMICOS

Dada a natureza da contratação e para a elaboração deste Estudo Preliminar, foram realizados os seguintes procedimentos de diálogo com agentes econômicos, regrados no Art. 23 do Regulamento de Licitações, Contratações e Contratos da Finep – RLCC:

- 21/08/2025 – Empresa Stefanini, reunião realizada com os profissionais Antonio Lellis, Ricardo Leme dos Santos e Renata Pereira de Souza. O objetivo da reunião foi apresentar a estruturação dos itens para o novo Pregão de sustentação do ERP e solicitar que a Empresa apresentasse sugestões para aperfeiçoar o contrato.
- 01/09/2025 – Empresa Stefanini, reunião realizada com os profissionais Antonio Lellis, Ricardo Leme dos Santos e Renata Pereira de Souza. O objetivo da reunião foi continuar com a apresentação da estruturação dos itens para o novo Pregão de sustentação do ERP e solicitar que a Empresa apresentasse sugestões para aperfeiçoar o contrato.
- 30/10/2025 – Empresa Stefanini, reunião realizada com os profissionais Ricardo Leme dos Santos e Renata Pereira de Souza. O objetivo da reunião foi realizar os ajustes finais no catálogo de serviços.
- 04/11/2025 – Empresa AMCom. Reunião realizada com os profissionais Felipe Ricardi de Souza e Eduarda C. Tilles. O objetivo da reunião foi apresentar o Termo de Referência da licitação para solicitar o envio de proposta de preços.
- 05/11/2025 – Empresa BlendIT. Reunião realizada com os profissionais Carlos Machado Luiz e Fernando Brito Silvestre. O objetivo da reunião foi apresentar o Termo de Referência da licitação para solicitar o envio de proposta de preços.
- 02/12/2025 Empresa Bertini, Conversa por telefone com o Sr. Nereu Monteiro da Bertini do Brasil para apresentar o Termo de Referência, as necessidades da Finep e solicitar o envio de proposta de preços.

Houve tentativa de contato com outras Empresas, as empresas Alliance e GyanSys declararam que não possuíam conhecimento no objeto da licitação ficando impedidas de participar do Pregão, as demais empresas não responderam aos contatos realizados.

Os contatos foram feitos pelos canais institucionais das empresas como site, telefone e e-mail. As empresas contactadas foram:

- Alliance Consultoria (www.allianceconsultoria.com.br);
- DBS Digital (www.dbs-digital.com);
- Fusion Consultoria (www.fusionconsultoria.com);
- GyanSys (www.gyansys.com);
- J2R Consultoria (www.j2rconsultoria.com.br);
- SPRO (www.spro.com.br);

- VetorIT (www.vetorit.com.br);
- WIPRO (www.wipro.com);
- YKP (www.ykp.com.br);

O Anexo-II contém os atos de comunicação, inclusive e-mails trocados entre as autoridades e agentes da Finep e agentes econômicos ou potenciais agentes econômicos.

APÊNDICE II

ESCLARECIMENTOS SOBRE A AQUISIÇÃO DE TI

- 1) Os elementos do Art. 20, item 2, do Regulamento de Licitações, Contratações e Contratos da Finep – RLCC seguem esclarecidos abaixo:

I. - Análise de Viabilidade da Demanda:

1.1. Caracterização da demanda da Finep:

- 1.1.1. A contratação demandada objetiva assegurar a necessidade de continuidade da execução dos sistemas de backoffice das tecnologias Oracle HCM, Oracle FCSM, Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE para assegurar a eficiência dos processos administrativos e financeiros da Finep, que são fundamentais para o cumprimento de sua missão institucional. Os sistemas citados sustentam atividades críticas como gestão de pessoal, processamento da folha de pagamento e de benefícios, avaliação de desempenho, gestão e execução financeira, pagamento de colaboradores e fornecedores, gestão de diárias e passagens, contabilidade, suprimentos, orçamento e de gestão das obrigações tributárias. A interrupção ou falha nesses sistemas, nas integrações entre eles e outros sistemas e na infraestrutura na qual eles estão hospedados comprometem diretamente a governança, a conformidade legal e a execução das atividades finalísticas da Finep.

1.2. **Avaliação técnica e econômico-financeira das soluções disponíveis no mercado**

- 1.2.1. As avaliações técnicas realizadas estão presentes no item 3 "DO LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR".

- 1.2.2. As avaliações econômico-financeira realizadas estão presentes no item 8 "DA ESTIMATIVA DE PREÇOS".

1.3. **Escolha justificada da solução com a indicação de sua viabilidade técnica e econômico-financeira e aderência ao Plano Anual de Contratações**

- 1.3.1. As justificativas da viabilidade técnica e escolha da solução estão presentes no item 3 "DO LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR" deste documento.

- 1.3.2. As justificativas da viabilidade econômico-financeira estão presentes no item 8 "DA ESTIMATIVA DE PREÇOS" deste documento.

- 1.3.3. A aderência ao Plano Anual de Contratações está presente no item 9.1 "DO PLANO ANUAL DE CONTRATAÇÕES".

1.4. **Especificação dos requisitos funcionais e não funcionais da solução**

- 1.4.1. Por se tratar de contratação de uma consultoria para dar suporte à parte dos sistemas de backoffice da Finep, os requisitos funcionais e não funcionais foram especificados nas contratações dos sistemas.

- 1.4.2. As especificações dos serviços que serão contratados estão presentes no item 4 "DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO ESCOLHIDA" deste documento.

- 1.4.3. As especificações dos Requisitos técnicos que a CONTRATADA deve ser capaz de atender são os seguintes:

1.4.3.1. **De arquitetura tecnológica:** composta de hardware, software, padrões de interoperabilidade, linguagens de programação, interfaces:

1.4.3.1.1. A arquitetura tecnológica da Finep referente ao objeto desta contratação está disponível no ANEXO I-C – Ambiente Tecnológico do Termo de Referência;

1.4.3.1.2. A CONTRATADA deverá ser capaz de manter a arquitetura tecnológica operacional garantindo que os sistemas sob sua responsabilidade estejam disponíveis de acordo com o SLA estabelecido neste Termo de Referência;

1.4.3.1.3. A realização dos serviços deve observar e cumprir, implicitamente e sempre que couber, às políticas, premissas e especificações técnicas e regulamentações definidas nos padrões e normativos do Governo Federal abaixo citados, bem como nos que os venham a substituir:

1.4.3.1.3.1. Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico - e-PING;

1.4.3.1.3.2. Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico – eMAG;

1.4.3.1.3.3. Padrões Web em Governo Eletrônico – ePwg;

1.4.3.1.3.4. Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão Arquivística de Documentos - e-ARQ Brasil;

1.4.3.1.3.5. Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil, conforme a Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001, quando houver necessidade de utilização de certificação digital.

1.4.3.2. **De projeto,** implementação e manutenção, que estabelecem o processo de desenvolvimento de software, de manutenção, técnicas, métodos, forma de gestão, de documentação, dentre outros:

1.4.3.2.1.1. A execução dos serviços deve seguir o processo estabelecido na ME-SIS-001/24 - Metodologia de Desenvolvimento de Software da Finep (MDS Finep) – ANEXO I-F do Termo de Referência e produzir os artefatos em conformidade com os modelos de artefatos elaborados pela Finep.

1.4.3.2.1.2. A Finep reserva-se o direito de revisar, sempre que julgar necessário, sua Metodologia de Desenvolvimento de Software e os artefatos definidos, podendo este processo de revisão incluir e/ou excluir documentos específicos, e/ou alterar processos.

1.4.3.2.1.3. Em caso de atualização de versão da MDS, as alterações serão aplicáveis apenas às novas demandas ou chamados abertos após a devida comunicação ao fornecedor sobre a disponibilização de nova versão do documento, não afetando os atendimentos de demandas já iniciados.

1.4.3.2.2. Os processos internos a serem executados pela CONTRATADA deverão seguir as melhores práticas de mercado, tais como COBIT, PMBoK e ITIL.

1.4.3.2.3. Os documentos e produtos gerados ao longo da execução contratual devem ser emitidos em formato nato digital, sendo o formato físico aceito excepcionalmente, mediante aprovação prévia da Finep.

- 1.4.3.3. **De implantação**, que definem o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção, dentre outros:
- 1.4.3.3.1. Os requisitos de implantação definem o processo de disponibilização em ambiente de produção das manutenções evolutivas realizadas, incluindo as condições técnicas e operacionais necessárias para a sua implementação bem-sucedida. Este processo abrange detalhes como a infraestrutura tecnológica (hardware e software), os ambientes de homologação e treinamento, a migração de dados, o plano de testes, a documentação técnica, os procedimentos de rollback (em caso de falha), a capacitação de equipe e as atividades de go-live, quando as atividades forem aplicáveis.
- 1.4.3.4. De garantia, que definem a forma como será realizado o acionamento da garantia e a comunicação entre as partes envolvidas:
- 1.4.3.4.1. Todos os produtos e serviços entregues terão um período de garantia técnica a partir da emissão do aceite, durante o qual defeitos e falhas ocorridos referentes à demanda deverão ser sanados sem ônus para a Finep, respeitando os tempos de atendimento previstos, estando a CONTRATADA sujeita à aplicação de penalidade em caso de descumprimento.
- 1.4.3.5. **De capacitação**, que definem o ambiente tecnológico dos treinamentos a serem ministrados, os perfis dos instrutores, carga horária, materiais didáticos:
- 1.4.3.5.1. Os treinamentos serão realizados de forma remota;
- 1.4.3.5.2. A carga horária será aprovada pela Finep mediante apresentação de proposta de treinamento elaborada pela contratada e levará em consideração a complexidade do tema e o escopo a ser abordado;
- 1.4.3.5.3. Os profissionais que ministrarem a capacitação devem preferencialmente ter atuado no âmbito da demanda que ensejou sua realização, devendo a indicação do profissional ser aprovada pela Finep;
- 1.4.3.5.4. O material didático, quando aplicável, deverá ser disponibilizado preferencialmente até o início do treinamento, não sendo admitido que seja disponibilizado após o treinamento, exceto quando combinado previamente.
- 1.4.3.5.5. Os treinamentos poderão ser gravados para fins de consulta posterior dos colaboradores da Finep que realizaram o treinamento;
- 1.4.3.5.6. Ao final dos treinamentos deverá ser disponibilizado formulário de avaliação para todos os participantes.
- 1.4.3.5.6.1. A Finep pode optar pela dispensa do formulário de avaliação se entender que não é aplicável para o treinamento em função do seu tema ou baixo nível de complexidade.

- 1.4.3.6. **De experiência profissional da equipe que executará os serviços relacionados à solução de TIC**, que definem a natureza da experiência profissional exigida e as respectivas formas de comprovação dessa experiência.
- 1.4.3.6.1. A FINEP não determinará equipe mínima para a CONTRATADA, uma vez que a contratação será realizada por resultado, ficando facultado a montagem das equipes conforme for mais conveniente a CONTRATADA, porém, deverá dispor de profissionais qualificados para prestar todos os serviços demandados em consonância com os indicadores de qualidade definidos e demais condições previstas;
- 1.4.3.6.2. Os perfis mínimos necessários serão descritos no item referente a Equipe Executora do Termo de Referência.
- 1.4.4. As especificações dos Requisitos não-técnicos que a CONTRATADA deve ser capaz de atender são os seguintes:
- 1.4.4.1. **De negócio**, que independem de características tecnológicas e que definem as necessidades e os aspectos funcionais da solução de TI:
- 1.4.4.1.1. Os requisitos de negócio são especificados de acordo com os processos internos da Finep suportados pelos sistemas descritos neste Termo de Referência estando sujeitos as alterações conforme a necessidade da Empresa ou as mudanças legais e regimentais que a Finep precisa se submeter.
- 1.4.4.2. **Legais e de Segurança**, que definem as normas com as quais a solução de TIC deve estar em conformidade, assim como as boas práticas e políticas que devem ser observadas na contratação e implementação da Solução de TIC, incluindo requisitos específicos de Segurança da Informação, com a finalidade de garantir a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações:
- 1.4.4.2.1. A CONTRATADA deverá observar e obedecer ao arcabouço jurídico (leis, normativos e instruções de trabalho) da esfera de atuação da Finep e dos processos de negócio suportados pelos sistemas de Backoffice objeto desta contratação e de segurança da informação ao desenvolver soluções de software, e em especial:
- 1.4.4.2.1.1. Decreto nº 7.845, de 14 de novembro de 2012, que dispõe regulamenta procedimentos para credenciamento de segurança e tratamento de informação classificada em qualquer grau de sigilo, e dispõe sobre o Núcleo de Segurança e Credenciamento;
- 1.4.4.2.1.2. Instrução Normativa GSI nº 01, de 20 de maio de 2020 e normas complementares 04 a 21, que disciplinam a Gestão de Segurança da Informação e Comunicações na Administração Pública federal;

- 1.4.4.2.1.3. Tratamento de dados pessoais (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, alterada pela Lei nº 13.853, de 8 de julho de 2019 e pela Lei nº 14.010, de 10 de junho de 2020) e informações classificadas, apoiando a Finep nas ações necessárias decorrente das demandas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- 1.4.4.2.1.4. P-GES-005/17 - Política de Segurança da Informação (POSIN) da Finep, presente no Anexo I-E do Termo de Referência, e;
- 1.4.4.2.1.5. N-GES-02621 - Norma de Gestão De Incidentes Cibernéticos de Segurança da Informação - ANEXO I-G do Termo de Referência.

1.5. **Necessidade de treinamentos e requisitos para a implementação da solução**

- 1.5.1. Por se tratar de contratação de uma consultoria para dar suporte à parte dos sistemas de backoffice da Finep não é necessário realizar treinamentos ou especificar requisitos para realizar a contratação. O único treinamento previsto nesta contratação é o treinamento dos empregados da CONTRATADA na ferramenta de ITSM utilizada na Finep (atualmente o "Agiliza").
- 1.6. Avaliação de necessidade de adequação do ambiente da Finep e de segurança digital
 - 1.6.1. Não há necessidade de adequação do ambiente da Finep e de segurança digital, pois os sistemas que são objeto desta contratação já estão em funcionamento e com suas diretrizes de segurança definidas, a CONTRATADA deverá se adequar às diretrizes e procedimentos já existentes.
- 1.7. Indicação de eventual necessidade de contratações correlatas ou interdependentes
 - 1.7.1. Está presente no item 14 "DAS CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES" do presente documento.
- 1.8. Definição dos resultados esperados pela Finep
 - 1.8.1. Está presente no item 15 "DA DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS COM A CONTRATAÇÃO" do presente documento.

II - Plano de Sustentação:

2.1. **Indicação dos recursos materiais e humanos necessários**

- 2.1.1. Não será necessário material específico ou recursos humanos extras para realizar a execução contratual. Os recursos que serão utilizados no novo contrato serão os mesmos já utilizados no contrato atual.

2.2. **Precauções para evitar solução de continuidade na execução**

- 2.2.1. O prazo de 60 (sessenta) meses de vigência do contrato visa mitigar problemas nos períodos de renovação contratual.
- 2.2.2. Em caso de interrupção contratual antecipada será necessário contratar nova empresa de forma imediata.

2.3. **Necessidades para a manutenção e atualização**

2.3.1. A Empresa que será contratada passará a ser responsável pelas atividades de sustentação, manutenção e atualização dos sistemas objeto desta contratação, bem como pelo ambiente tecnológico necessário para que os sistemas estejam sempre ativos e operantes.

2.3.2. Os procedimentos necessários para realizar a manutenção e atualização dos ambientes tecnológicos e sistemas serão descritos no Termo de Referência.

2.4. **Atividades de transição e encerramento contratual**

2.4.1. Existe a previsão de substituição do Sistema de Orçamento, atualmente operacionalizado pelo Hyperion da Oracle do Brasil, por sistema desenvolvido na plataforma da Sydle, após o desenvolvimento e implementação do novo sistema o anterior será descontinuado, mas esta substituição não implicará no encerramento do presente contrato.

2.4.2. Estão previstas atividades de transição contratual no início e no término do contrato, cada um destes períodos deverá durar até 90 (noventa) dias.

2.4.2.1. As atividades e procedimentos para realizar a transição contratual serão descritas no Termo de Referência.

2.4.3. O encerramento contratual precisará ser planejado previamente de forma que não ocorra descontinuidade nos serviços prestados.

2.4.3.1. As atividades e procedimentos para realizar o encerramento contratual serão descritas no Termo de Referência.

2.5. **Estratégia de independência com relação à contratada**

2.5.1. Atualmente não há estratégia de independência com relação à contratada, conforme explicado anteriormente, não existe pessoal treinado para desempenhar as atividades realizadas pela empresa contratada e não é estratégia da ATI internalizar de forma permanente os conhecimentos que podem ser contratados no mercado, o conhecimento atualmente internalizado é apenas parcialmente suficiente para suprir momentos excepcionais de ausência de fornecedores, maiores detalhes estão explicados no item 3 – “DO LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO TIPO DE SOLUÇÃO A CONTRATAR”.

2.5.2. A estratégia de continuidade envolve apenas a mitigação do risco de forma a abreviar o período sem contrato ativo para fornecimento dos serviços, as opções possíveis para mitigar o risco seriam:

2.5.2.1. Manter o presente estudo e respectivo termo de referência atualizados caso seja necessário realizar contratação emergencial;

2.5.2.2. Realizar a contratação de profissionais ou empresas para execução de tarefas críticas específicas em caso de interrupção contratual.

III. **Estratégia da Contratação:**

3.1. **Definição das responsabilidades da contratada**

- 3.1.1. Além das obrigações estipuladas no Termo de Referência, no Contrato e aquelas estabelecidas em lei, serão obrigações da contratada as listadas em item específico do Termo de Referência.
- 3.2. **Indicação de termos contratuais**
- 3.2.1. Indicamos que sejam mantidos, no que couber, os termos atuais do contrato atual com a Empresa Stefanini Consultoria e Assessoria em Informática S.A ([20.21.0028.00](#) e seus aditivos), com os ajustes indicados no Termo de Referência sobre a não necessidade de consumo da totalidade dos serviços contratados, principalmente quando proveniente de descomissionamento de sistema objeto desta contratação.
- 3.3. **Prazos**
- 3.3.1. O prazo do contrato está descrito no item 10 - "DO PRAZO E ÍNDICE DE REAJUSTE DO CONTRATO" do presente documento
- 3.4. **Métrica para a medição dos trabalhos e remuneração da contratada**
- 3.4.1. As métricas para a medição dos trabalhos e remuneração da contratada será semelhante à praticada atualmente dividida em 2 (dois) tipos de serviços, são eles:
- 3.4.1.1. Serviços de suporte técnico e funcional de manutenção dos ambientes tecnológicos, porém este serviço está dividido por tipo de sistema atendido, Oracle Peoplesoft HCM, Oracle Peoplesoft FSCM, Oracle Hyperion e ONESOURCE TAX ONE da Thomson Reuters.
- 3.4.1.1.1. Este serviço terá custo fixo mensal durante a execução do contrato e será avaliado mensalmente por indicadores de resultados específicos que serão detalhados no Termo de Referência.
- 3.4.1.2. Serviços de manutenção evolutiva das aplicações e treinamentos.
- 3.4.1.2.1. Este serviço será executado sob demanda e o custo será calculado de acordo com a quantidade de HSTs que serão utilizadas.
- 3.4.1.2.2. O serviço será avaliado ao final da execução da Ordem de serviço por indicadores de resultados específicos que serão detalhados no Termo de Referência.
- 3.4.2. As métricas que serão utilizadas no Contrato e a forma de remuneração da contratada estão descritas no Termo de Referência.
- 3.5. **Definição de níveis de serviços**
- 3.5.1. A definição dos níveis de serviços será realizada no Termo de Referência e serão semelhantes àquelas que são praticadas no contrato atual.
- 3.6. **Condições especiais de execução do contrato**
- 3.6.1. O contrato que será firmado a partir da presente contratação poderá iniciar sua execução durante a vigência do contrato atual de sustentação dos sistemas objeto desta contratação, ou algum outro que venha a suceder contrato atual caso seja necessário, tal fato é justificado pela necessidade de realizar a transferência de conhecimento de forma segura para não gerar risco de descontinuidade nos serviços prestados e manter

o padrão de atendimento aos sistemas e as demandas geradas pelos usuários, este modelo de transição foi previsto no contrato anterior.

- 3.6.2. Não haverá sobreposição na execução dos contratos caso a empresa atual, a Stefanini, seja a empresa vencedora do Pregão, esta regra está presente no Termo de Referência.

IV. Matriz de Risco:

- 4.1. Está presente no Anexo I deste documento.

RELAÇÃO DE ANEXOS

Os anexos abaixo listados são parte integrante deste documento:

ANEXO I	Matriz de riscos: - Da etapa preparatória da contratação - Da execução do contrato
ANEXO II	Diálogos com agentes econômicos
ANEXO III	Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00
ANEXO IV	Relação de chamados referentes ao serviço de suporte técnico e funcional atendidos pelos profissionais da Stefanini no período entre 01/04/2024 e 30/03/2026.
ANEXO V	Guia Salarial Adecco IT 2026 (https://adecco.com/)

ANEXO I

MATRIZ DE RISCOS DA ETAPA PREPARATÓRIA DA LICITAÇÃO

Id	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABI- LIDADE DE OCORRÊNCIA	GRAU DE IMPACTO	RISCO	CONSEQUÊNCIA DO RISCO CONCRETIZADO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL
1	Não início dos serviços no prazo necessário	Média	Alto	Médio	Descontinuidade da prestação do serviço	Evitar	Planejamento das atividades com antecedência para a conclusão da seleção do fornecedor e assinatura do contrato	DGTI
2	Não aproveitamento das oportunidades de mercado	Baixa	Médio	Médio	Não otimização dos recursos e serviço	Mitigar	Fazer o devido levantamento do mercado na etapa de planejamento da licitação com observação às oportunidades mais vantajosas	DGTI
3	Licitação deserta por ausência de parcelamento do objeto, quando devido	Baixa	Médio	Médio	Licitação deserta por não haver fornecedores que atendessem a todos os itens licitados	Evitar	Fazer o devido levantamento do mercado na etapa de planejamento da licitação com observação às oportunidades mais vantajosas	DGTI
4	Licitação deserta por excesso de especificação do objeto	Baixa	Médio	Médio	Licitação deserta por não haver fornecedores que atendessem a todas as especificações e exigências	Evitar	Evitar exigências excessivas que possam afastar os licitantes e melhores preços	DGTI

5	Licitação fracassada por precificação errônea do objeto	Baixa	Médio	Médio	Embora com licitantes participantes da licitação, nenhum deles ofertou preço igual ou inferior ao valor orçado da contratação	Evitar	Realizar pesquisa de preço adequadamente para constituir o orçamento da licitação	DGTI
6	Contratação sobreposta com outra já existente	Baixa	Médio	Baixo	Dois ou mais contratos para o fornecimento do mesmo objeto	Mitigar	No planejamento da licitação, consultar os contratos ativos da Finep	DGTI
7	Impugnação do edital de licitação por especificações indevidas	Média	Alto	Médio	Revisão e republicação do edital, resultando em retrabalho e possível perda de prazo	Mitigar	Inclusão apenas de requisitos necessários e suficientes para a execução do objeto	DGTI
8	Impugnação do edital de licitação por descumprimento de dispositivos legais	Média	Alto	Médio	Revisão e republicação do edital, resultando em retrabalho e possível perda de prazo	Mitigar	Avaliação jurídica em acordo com dispositivos legais vigentes	AJDA
9	Negativa de contratação pela autoridade competente	Baixa	Baixo	Baixo	Não realização da contratação	Evitar	Apresentar a demanda para autoridade competente com a inclusão da contratação no Plano Anual de Contratações da Finep	DGTI

MATRIZ DE RISCOS DA EXECUÇÃO DO CONTRATO

Id	DESCRIÇÃO DO RISCO	PROBABI- LIDADE DE OCORRÊNCIA	GRAU DE IMPACTO	RISCO	CONSEQUÊNCIA DO RISCO CONCRETIZADO	AÇÃO	DESCRIÇÃO DA AÇÃO	RESPONSÁVEL
1	Não início dos serviços no prazo	Baixa	Alto	Alto	Descontinuidade da prestação do serviço	Evitar	Exigir da Contratada o início do prazo, registrando todas as cobranças	Contratada
2	Atraso na entrega dos serviços	Baixa	Alto	Alto	Não execução do objeto contratual nos prazos acordados	Evitar	Acompanhar a execução para apontamento de qualquer item que esteja fora do planejamento, cobrando imediata ação corretiva	Contratada
3	Fatos retardadores ou impeditivos da execução do Contrato próprios do risco ordinário da atividade empresarial ou da execução	Baixa	Alto	Alto	Não execução do objeto contratual nos prazos acordados	Evitar	Acompanhar a execução do serviço e mercado da atividade empresarial	Contratada
4	Não cumprimento do prazo final	Média	Alto	Alto	Inexecução integral do objeto contratual	Evitar	Acompanhar a execução do objeto contratual, apontando imediatamente qualquer desvio do planejamento, e exigindo medidas de correção	Contratada
5	Não alocação de pessoal na quantidade necessária ao bom andamento dos serviços e atendimento ao cronograma	Baixa	Baixo	Baixo	Execução insatisfatória dos serviços contratados	Evitar	Apresentação de planejamento de alocação de pessoal com antecedência e controle da execução	Contratada

6	Comportamento inapropriado do pessoal	Baixa	Baixo	Baixo	Execução insatisfatória dos serviços contratados	Evitar	Acompanhamento dos trabalhos por supervisão	Contratada
7	Atraso na regularização das pendências	Baixa	Baixo	Baixo	Execução insatisfatória dos serviços contratados	Evitar	Acompanhamento rigoroso das necessidades de ajuste de providências	Contratada
8	Abandono do contrato	Média	Alto	Médio	Descontinuidade da prestação do serviço	Mitigar	Acompanhamento rigoroso do andamento dos serviços Manter a documentação para contratação sempre atualizada	Contratada
9	Emissão da nota fiscal com valor incorreto	Média	Médio	Médio	Impossibilidade de pagamento no prazo acordado	Mitigar	Realizar fiscalização e acompanhar mensalmente os valores de cobrança do serviço Solicitar à contratada que a nota seja emitida apenas após conferência dos valores pelo fiscal do contrato	Contratada
10	Não fornecimento, pela Finep, de informações necessárias para execução do objeto	Média	Alto	Alto	Impossibilidade de o fornecedor cumprir o objeto	Mitigar	Disponibilizar gestores/analistas da Finep para prestarem informações de forma tempestiva	Finep
11	Não participação de representantes da Finep em reuniões	Média	Alto	Alto	Impossibilidade de o fornecedor cumprir o objeto	Mitigar	Obter prioridade para a realização das atividades relacionadas ao objeto desta contratação junto à Alta Administração e gestores	Finep

12	Alteração de enquadramento tributário, em razão do resultado ou de mudança da atividade empresarial, bem como por erro do Contratado na avaliação da hipótese de incidência tributária	Média	Alto	Médio	Elevação do custo da prestação do serviço contratado	Aceitar	Acompanhamento dos cenários tributários e previsão de ocorrências	Contratada
13	Dificuldades na execução da transição contratual entre as empresas	Média	Alto	Médio	Impossibilidade de o fornecedor cumprir o objeto	Mitigar	Acompanhamento das atividades de transição contratual entre as empresas	Finep
14	Atraso no cumprimento de atividades a cargo da Finep	Média	Alto	Alto	Impossibilidade de o fornecedor cumprir o objeto	Mitigar	Obter prioridade para a realização das atividades	Finep
15	Falha de cumprimento de leis, regulamentos, políticas, normas etc.	Média	Alto	Médio	Aplicação de multas e/ou má execução do serviço contratado	Evitar	Atuação da fiscalização do contrato e da gestão de conformidade da Contratada	Contratada
16	Erro no dimensionamento dos quantitativos da proposta	Média	Alto	Médio	Execução insatisfatória dos serviços contratados	Aceitar	Arcar com o ônus decorrente de eventual equívoco no dimensionamento dos quantitativos na proposta, complementando-os caso o previsto inicialmente em sua proposta não seja satisfatório para o atendimento ao objeto contratual	Contratada

17	Impossibilidade de prestação dos serviços de suporte técnico e funcional no Sistema ONESOURCE TAX ONE devido a indisponibilidade no sistema.	Baixo	Alto	Médio	Impossibilidade de utilização do sistema	Mitigar	Acionar o serviço de Suporte ao Produto da Thomson Reuters	Contratada
18	Descontinuidade de tecnologia objeto do Pregão	Médio	Médio	Médio	Descontinuidade no pagamento do serviço	Aceitar	Continuidade da prestação dos demais serviços sem reequilíbrio econômico-financeiro	Contratada

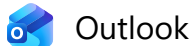


MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO



ANEXO II

DIÁLOGOS COM AGENTES ECONÔMICOS



RE: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

De Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Data Qua, 27/08/2025 15:56

Para Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>; Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>

Cc Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>; Jose Guilherme Monteiro de Menezes <jmenezes@finep.gov.br>; Nelinton Antonieto Medeiros <nelinton@finep.gov.br>

Prezado Lellis,

Boa tarde,

Vou agendar a reunião para o dia 01/09 as 15 horas.

Enviarei os convites.

Atenciosamente,

André Zenícola de Menezes

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.br

FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>



Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

De: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Enviado: quarta-feira, 27 de agosto de 2025 09:56

Para: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>; Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>; Jose Guilherme Monteiro de Menezes <jmenezes@finep.gov.br>; Nelinton Antonieto Medeiros

<nelinton@finep.gov.br>

Assunto: RES: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

Bom dia, Andre, , tudo bem?

Avaliar as opções abaixo:

- 28/08/25 – a partir das 15 horas
- 01/09/25 – a partir das 15 horas.

Obrigado.

Abs.



De: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 26 de agosto de 2025 15:57

Para: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>; Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>;

Jose Guilherme Monteiro de Menezes <jmenezes@finep.gov.br>; Nelinton Antonieto Medeiros

<nelinton@finep.gov.br>

Assunto: RE: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

CAUTION: External Sender. Please do not click on links or open attachments from senders you do not trust.

Prezados Lellis e Ricardo,

Boa tarde,

Após a nossa conversa realizada na semana passada conversamos internamente e outras possibilidades para um novo Termo de Referência começaram a aparecer, principalmente no assunto de integrações, mas é preciso ter em mente que não desejamos um TR onde seja possível ter vencedores diferentes para itens diversos.

Gostaria de ter uma nova conversa com vocês sobre o tema e entender os limites incluindo nesta conversa outras pessoas do departamento de Infraestrutura da Finep, Guilherme e Nelinton.

Quando seria possível agendarmos uma reunião?

Gostaria que me enviassem 2 opções de agenda.

Atenciosamente,

**André Zenícola de Menezes**

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.brFINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

De: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Enviado: terça-feira, 19 de agosto de 2025 11:33

Para: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>

Assunto: RES: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

Ele vai participar.

Obrigado.



Antonio Lellis
Diretor

Company II - SP
+55 (11) 3039-9977
+55 (11) 99703-2619
www.stefanini.com

De: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Enviada em: terça-feira, 19 de agosto de 2025 11:30

Para: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>

Assunto: RE: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

CAUTION: External Sender. Please do not click on links or open attachments from senders you do not trust.

Prezado,

Conversando internamente acreditamos que seria bom o Ricardo Leme participar da reunião, peço que avalie a sugestão.

Atenciosamente,



André Zenícola de Menezes

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.br

FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o ocorrido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

De: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Enviado: terça-feira, 19 de agosto de 2025 11:09

Para: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>

Assunto: RES: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

Bom dia, Andre tudo bem?

Por gentileza avaliar as seguintes opções de agendas:

- Dia 21/08/25 – as 15 horas
- Dias 22/08/25 – as 9:00 horas
- Dia 25/08/25 – as 9:00 horas.

Agradecemos a atenção.

At.



Antonio Lellis
Diretor

Company II - SP
+55 (11) 3039-9977
+55 (11) 99703-2619
www.stefanini.com

De: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Enviada em: sexta-feira, 15 de agosto de 2025 16:37

Para: Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>

Assunto: Novo contrato de sustentação do ERP da Finep

CAUTION: External Sender. Please do not click on links or open attachments from senders you do not trust.

Prezado,

Boa tarde,

Sou André Zenícola analista de sistemas da Finep, trabalho com o Igor no ERP da Finep.

Estamos elaborando o novo Termo de Referência para o Pregão que deverá acontecer no início de 2026.

Gostaríamos de conversar com você para colher percepções e apresentar algumas alterações que estamos imaginando no próximo contrato.

Ficamos a disposição para uma proposta de agenda, não há necessidade de ser presencial.

Atenciosamente,



André Zenícola de Menezes

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.br

FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o ocorrido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.



Andre Zenicola de Menezes

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.br

FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>


Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar

quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.


Importante: As informações deste e-mail são confidenciais. O uso não autorizado é proibido por lei. Por favor, considere o ambiente antes de imprimir.

Important: The information on this e-mail is confidential. Non-authorized use is prohibited by law. Please Consider the Environment Before Printing.

**Andre Zenicola de Menezes**
Analista
DGTI
Telefone: +55 21 2555-0554
E-mail: amenezes@finep.gov.br
FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

**Andre Zenicola de Menezes**
Analista
DGTI
Telefone: +55 21 2555-0554
E-mail: amenezes@finep.gov.br
FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

Transcrição

21 de agosto de 2025, 06:01PM



Andre Zenicola de Menezes começou a transcrição



Andre Zenicola de Menezes 0:03

Vai iniciar o termo de referência, né? Então assim a gente vai tá caminhando pro final do contrato e eu tô trabalhando pra gente fazer um novo estudo preliminar e um novo contrato, e eu preciso é, queria colher algumas percepções de vocês.

Do que deu certo no nosso contrato, do que deu errado, no que que a gente pode melhorar, o que que não funcionou de forma alguma e, além disso, na Finep, a gente tem algumas coisas que estão acontecendo, alguns movimentos acontecendo.

Né? É algumas mudanças já foram, já foram feitas uma delas, algumas impostas, né? Por exemplo, a Thomson. A gente teve que migrar para o site, né? Tá fazendo essa esse contrato anexo a mesma coisa, né?

É com isso, a anexo passa a sair do do do escopo de atuação do que a Stefanini fazia, né? A Thomson não sai, né? A Thomson, pelo que eu entendia, é apesar de estar em sais, eles não dão suporte nenhum a nada, né? O suporte deles é muito limitado, então a gente vai continuar precisando da ajuda de vocês.



Antonio Figueira Lellis 1:12

Ok?



Andre Zenicola de Menezes 1:12

E nós temos ainda outras coisas, né? Por exemplo, a gente tem um rayperion que é um problema, né? Nossa versão é muito antiga, é muito ruim e nos causa é várias, vários problemas internos, né?

E temos lá OA parte financeira, a parte de RH que existe, aí alguma coisa que vamos ter que fazer. Se não for agora no próximo contrato, vai ter que ser em outro, né? Então algumas coisas tem que ser tomadas. Então o que que acontece se isso tudo eu vou ter que espelhar nesse próximo contrato que a gente vai fazer?

Né? É porque, por exemplo, vamos supor que o raio piriium a gente.

É adote uma outra tecnologia para o raio piri. Entendeu onde de repente é? Os serviços da Stefanini para o raio piri não são mais necessários, né? Então eu preciso tirar isso do contrato de alguma forma para não ficar pagando por um serviço que não está sendo prestado, senão isso vai me causar um apontamento.

Finep.

Né? Então, um novo contrato eu já estou pensando em fazer dessa forma. É lógico que isso assim. Folha de pagamento, sistema de RH é coisas maiores, a gente não consegue fazer num prazo curto, né? Então, mas de qualquer forma eu vou ter que colocar lá, é.

Onde a gente se consiga é, de alguma forma reduzir. Então o que que eu tô pensando? A gente hoje em dia tem no contrato 3 tópicos, né? Um de serviços de Infra, né? É um outro tópico de chamados, né? Chamados técnicos pra.

Pra sistema, né? Pra problemas de sistema, esclarecimento de dúvidas e coisa do tipo. E o terceiro, pros desenvolvimentos.

Esses 2 últimos é, eu estou planejando deixar mais ou menos do jeito que está hoje. Depois eu vou entrar no detalhe deles, né? Mas o primeiro de serviços de ênfra eu estou pensando em segmentar por tecnologia, então assim, hoje em dia a gente tem lá um.

Item a um, né? Que é suporte é agora? Agora eu não lembro qual é o nome que a gente que a gente deu, né?

Ricardo Leme Dos Santos 3:33

R

Acho que a infraestrutura do RP, alguma coisa assim, suporte, infraestrutura, alguma coisa.

Andre Zenicola de Menezes 3:36



É?

É, deixa eu ver aqui é, eu acho que é isso mesmo. É suporte e manutenção dos ambientes tecnológicos que compõem a solução integrada da Finep. Entendeu? Então esse daí eu fico pensando em segmentar por por grandes tecnologias, tá?

Então eu não vou botar ali, tipo, Ah, no hcm tem folha de pagamento, tem isso? Tem aqui, eu vou botar hcm, entendeu? Então eu tô pensando em abrir 4 tópicos, um para o hcm, um para o fscm, outro para o raio piri e outro para o master SAT.

E são os 4 que serão dados de suporte de alguma forma, né? O master surf, com a particularidade e vai ser em saís, né? Então se muda o raypirium. Se a gente fizer a migração pro.

Para a nova tecnologia do raypirium, né? Que que a hora que nos dá parece que já é nuvem também, né? Já saís? Né? É, parece que seria uma migração até certo ponto que não seria nada impossível de ser feita, né? É agora Oo hcm e o financeiro. Esses daí.

Eu não cogito qualquer migração rápida para nenhum dos 2, né? Pode tirar uma parte pequena aqui, uma outra ali. Por exemplo, viagens. Existe uma discussão interna na Finep sobre se a gente devia contratar uma empresa de uma agência de viagens que já trouxesse o sistema para gente.

E a gente não precisaria mais usar o nosso sistema de viagens de diárias, né? Então isso é uma discussão que existe na Finep e assim, se esse sistema for retirado, a gente vai continuar lá pagando da mesma forma o esse suporte. Um, né, é porque vai tirar só uma parte. Então eu não vou segmentar.

Nesse nesse nível, que senão é muito trabalho para a gente ficar controlando e gera muito problema.

O 2, aquele suporte lá de chamados técnicos, né? Que é suporte, como é que é? Aqui que ele chama suporte, manutenção é adaptativa evolutiva.

É adaptativa, evolutiva e preventiva das soluções integradas que acompanha o ambiente, que é aquele dos chamados técnicos, né? Atualmente a gente tem um, tem um trabalho grande para fazer um controle disso também. A gente faz é por chamado técnico, mas tem uma franquia.

E aí todo quadrimestre a gente olha para ver se a franquia é foi ultrapassada, não foi faz o ajuste, né? É, eu estou pensando em tirar essa questão dos quadrimestres e deixar somente a franquia mensal.

Entendeu? Porque assim é.

Pelo que eu vejo, a gente não tem mais, vai ter uma possibilidade muito pequena de aumentar a equipe do ERP nos próximos anos, então assim, vamos continuar passando praticamente todos os chamados pra nova empresa que for contratada.

Então a gente não vai, é? É ficar fazendo atendimento de chamado o que fizessem. Só aqueles muito roteirizados, né? Como a gente já faz hoje e de resto passa pra pra empresa contratada fazer. Então a gente vai continuar tendo 1 o volume de chamados, né?

É, e aí eu não tenho esse negócio da da franquia quadrimestral, porque assim eu acho que isso num primeiro momento, pode ter sido bom até pra vocês, mas agora eu não sei se isso é. É depois de um certo momento, pode ser que isso comece a atrapalhar, né?

Porque assim, se num mês você fica abaixo daquela franquia, é se você fica abaixo daquela franquia em alguns meses seguidos, chega num determinado mês que vocês não tem faturamento nenhum em relação àquilo lá, entendeu? A Nick tem atendimento? Você não tem faturamento.

Eu não sei até que ponto é bom antecipar o faturamento e depois não tem nada, né, entendeu? Eu acho que o fluxo financeiro fica meio complicado.

Antonio Figueira Lellis 7:54

AL

Gente, você tem razão.

Andre Zenicola de Menezes 7:54



Então é, entendeu? Então ir pra gente fazer esse controle também é um saco, entendeu? Assim, a gente tem que ficar ali olhando. Então assim, deu 30 chamados, paga 30 chamados, deu 50, paga 50 e por aí vai, né? E aí eu tô pensando em botar lá uma branquia de chamadas, porque aí eu fui ver.

Antonio Figueira Lellis 8:09

AL

Tá?

Andre Zenicola de Menezes 8:15



O que que a gente tinha de qual era a franquia de chamados né, que tinha sido contratado inicialmente? E o que que a gente usou, né? Aí eu vi que assim a nossa franquia de chamados era, deixa eu ver aqui que eu tenho. É?

A gente.

A gente tinha feito cadê? Deixa eu achar aqui onde eu anotei isso? Desculpa, mas é porque assim tá tudo, entendeu? Aqui é a gente previu pros 60 meses, 4835 chamados, né?

Antonio Figueira Lellis 8:46

AL

Não, tranquilo.

Andre Zenicola de Menezes 8:59



É, e aí eu fiz uma projeção em média, tá? Na média da projeção. A gente, quando terminar o contrato vai estar com 61 chamados por mês, entendeu? Então, eu estou pensando em pegar. É.

Em colocar, pegar esse número dos 60, né? EE colocar um número ali um pouquinho maior, pra gente poder ter uma sobra, né? Tá? É botar alguma coisa em torno de 4000 chamados, que é mais ou menos o que a gente tinha antes, né? Porque o ideal é não falar.

Antonio Figueira Lellis 9:32

AL

Tranquilo.

Andre Zenicola de Menezes 9:33



Faltar, entendeu? Se se se não faltar, tá tudo bem, a gente botar a maior, não é problema. O problema é botar e faltar e chegar lá na frente, ter que eles tirar contratos pra gente é muito ruim, né? Então, assim, o número de chamados que foi previsto, eu acho que foi até meio, foi até adequado, não teve nada ali muito.

Antonio Figueira Lellis 9:43

AL

Sim.

Isso, isso.


Andre Zenicola de Menezes 9:52





Muito fora, eu acho que está de acordo, então estou pensando em botar alguma coisa mais ou menos nessa média, talvez uma média de 70 por mês e 70 por mês, a gente multiplica por por 60 meses de contrato. EE vai ser a quantidade total de chamados do do contrato. Se precisar de tipo 25%, mas eu acho que não precisa.


 **Antonio Figueira Lellis** 10:07
Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 10:12
Entendeu?


 **Antonio Figueira Lellis** 10:13
Mas vai ter uma franquía, né? A tua ideia é de manter uma franquía também, né?


 **Andre Zenicola de Menezes** 10:17
Não, eu tô pensando em tirar a franquía mensal, não botar franquía mensal, entendeu? Deixar o número de chamados ali? O que for é atendido, é o que vai ser pago.


 **Antonio Figueira Lellis** 10:19
Tá?
Tá?
Ah, está bom, está, está bom.

 **Andre Zenicola de Menezes** 10:29
Entendeu? Eu acho que simplifica pra todo mundo esse controle, tá? Porque a franquía como eu falei, eu acho que assim a gente começa a ter problema pra controlar essa franquía, né? E assim, se eu coloco no primeiro contrato que a gente fez no início, tinha uma franquía lá.
A gente não sabia, então quando foi estimado foi estimado um número bem alto.
E quando a gente viu a gente tava usando muito menos que essa franquía, então deu um problema lá com o fornecedor na época de ter que olhar, a Viviane conseguiu chegar na nossa reunião hoje, vivi.

 **Antonio Figueira Lellis** 11:02
Tá?

 **Viviane Borges Gomes** 11:03
Tudo bem, gente, boa tarde.

 **Antonio Figueira Lellis** 11:05
Boa tarde.

 **Andre Zenicola de Menezes** 11:07
Então, assim, na época, deu um problema muito grande com AO alar por conta dessa franquía, que aí a gente reduziu essa franquía e de repente tirou a franquía toda. Então assim, houve 11 descompasso financeiro pra eles. Muito grande, foi muito ruim.
E houve um questionamento interno na Finep de por que que a gente tava pagando muito mais do que tava consumido de chamados, entendeu? Então, assim, a ideia é que não tem essa franquía mínima nem máxima, entendeu? E no que for consumido, a gente vai pagar e assim.

 **Antonio Figueira Lellis** 11:32
Sim.



Andre Zenicola de Menezes 11:40

É irreal pensar que a Finep não vai consumir nenhum chamado durante o mês, entendeu? É quando a gente pega a média é consumido. Eu acho que é uma média até certo, pontual, engraçada. A média. Eu falei que era 60, mas não pode ser.



Antonio Figueira Lellis 11:57

É um pouquinho menos, né? Que a média é menos que a gente consome, é menos.



Andre Zenicola de Menezes 11:59

É a média menos. Ah, desculpa, não vamos lá, é a maior quantidade mensal de chamados registrada em 1 mês foi de 60, entendeu? É a média, eu não sei aonde eu coloquei, mas eu cheguei a calcular essa média.



Antonio Figueira Lellis 12:07

Isso.



Andre Zenicola de Menezes 12:16

É porque no mês que teve mais chamados que foi agora, recentemente foram 61, entendeu? É, Ah.



Antonio Figueira Lellis 12:23

Tá?



Igor Villa Nova de Andrade 12:24

Acho. Acho que a média tava bem próxima dos 3334, que era a franquia ali.



Andre Zenicola de Menezes 12:27

É sim, é.



Ricardo Leme Dos Santos 12:28

Eu tô, eu tô com o Igor também. Eu acho que a média se mantém e nos meses em que, em que tem o fechamento quadrimestral é que chega tal a, em poucos meses, chegou em 5060 o André, mas a média ela se mantém do próprio persline. Eu acho que 33 por aí.



Andre Zenicola de Menezes 12:31

É 30, é 30. Achei aqui o número.

Sim.

Isso mesmo.

É isso mesmo. Eu. Eu fui ver. Agora eu achei o número que eu que eu, que eu peguei, tá em 30. É 30 MB mensal projetada, porque aí vai.



Igor Villa Nova de Andrade 12:53

Mas dos últimos 12 meses é quanto?



Andre Zenicola de Menezes 12:57

É, eu fiz essa conta, mas eu não, não registrei, pera aí que eu posso olhar aqui nos últimos 12 meses baseado

naquela planilha lá, tá?
E?

Antonio Figueira Lellis 13:07

AL

Oo, André, até pra. É uma contribuição a franquia, né? Eu sei que tem um problema de fazer a gestão, mas o que que a franquia traz de segurança? Acho que pra vocês, até pro próprio fornecedor, porque essa parte chamada é onde tem mais recurso alocado.

Andre Zenicola de Menezes 13:09



Uhum.
Sim.

Antonio Figueira Lellis 13:22

AL

Por quê? Porque nós temos vários esquilos ali de pessoas, então é toda a parte financeira, toda a parte de RH, folha, uma franquia mínima garante um faturamento mínimo para quem ganhar o contrato, porque eu tenho que ter uma equipe de prontidão, né? Porque a gente vai ter um SLA. Então a franquia ela tem um lado, eu sei que o lado da gestão é complicado.

Andre Zenicola de Menezes 13:22



Sim.
É?
Uhum.
Sim.

Antonio Figueira Lellis 13:41

AL

Mas ela traz, é uma segurança da minha visão pros 2 lados, porque quem ganhar ele tem a certeza que ele tem um faturamento mínimo, então ele tem uma equipe ali que é usando ou não usando ali ele está sendo remunerado.

Andre Zenicola de Menezes 13:51



Uhum.

Antonio Figueira Lellis 13:56

AL

Porque eu entendi, de repente pode ter meses que a gente tenha, sei lá, 40 chamado, mas pode ser meses que não tenha chamado embora acho que nunca aconteceu isso aí eu entendi, nunca. Acho que nunca ficou nenhum mês sem nem chamado, mas a frente ela tem um Oo lance que ela dá uma ponderada, entendeu? Porque é um fatamento mínimo que você vai, sabe?

Andre Zenicola de Menezes 14:02



Então?
É?
Deixa eu.

Antonio Figueira Lellis 14:14

AL

Você vai ganhar isso aqui, mantém a tua equipe, sei lá, precisa dar uma avaliada, entendeu? De repente não ter fazer uma franquia menor pra não ter que ter aquele negócio de quadrimestral fazer porque, Ah, paguei a mais,

paguei a menos, tem uma franquia menor, mas se pra quem tiver é com a equipe tem 111 fator mínimo, entendeu? Porque os outros?



Andre Zenicola de Menezes 14:19

Entendi.
Hum?



Antonio Figueira Lellis 14:33

Outros não, né?



Andre Zenicola de Menezes 14:35

Entendi o que você está colocando. Lelis agora é, é porque assim o meu, o meu ponto nessa franquia quadrimestral, o que me chamou atenção, assim vocês estão vendo minha tela, né? É que assim teve alguns meses que a Finep consumiu pouquíssimos chamados, coisa que eu acho que não vai vir a acontecer de novo, né?



Antonio Figueira Lellis 14:42

Esse é um Rolo.
Tá morrendo?



Andre Zenicola de Menezes 14:54

Porque a gente não tem mais equipe dedicada para atender chamado coisa que a gente uma época chegou a ter, né? E aí, assim, teve mês que vocês não receberam. Quando fez o ajuste da franquia, né? E assim, eu. Eu acho que não. Receber para o fornecedor é uma coisa muito ruim.
Né? É? E aí tem o outro lado da da questão, né? Que eu não posso? Também é pagar por um serviço que eu não consumo, entendeu? Então, assim, se eu tiver uma franquia, eu de alguma forma eu tenho que ter um momento de ajuste dessa franquia.



Antonio Figueira Lellis 15:11

Sim.
Sim.
É, não entendi, é?



Andre Zenicola de Menezes 15:31

Entendeu? É então, assim, no momento do ajuste, né? Parei de compartilhar. Ali é, eu acho que a gente tem um problema, porque aí vocês não tem uma previsibilidade financeira da coisa, é?



Antonio Figueira Lellis 15:36

É?
É?



Andre Zenicola de Menezes 15:46

Sendo que quando a gente olha pelas pela, é pelos chamados mensais, entendeu? Eu vou até colocar isso aqui quando eu colocar na licitação, eu vou colocar essa quantidade de chamado mensal, principalmente na no, No No último ano.
Que assim, no último ano, o que que aconteceu? O nosso consultor, Flávio saiu da Finep, que foi um baque pra

gente, né? Em em algumas questões ali que ele resolvia pra gente de forma muito rápida, né? Aumentou. Houve um aumento no número de chamados e logo em seguida.

O Thiago saiu da equipe do ERP, entendeu que aí também contribuiu, é primeiro o caso, depois o Thiago. Então assim, a quantidade de chamadas aumentou e sinceramente eu vejo pouca pouca perspectiva da gente voltar a ter.

Igor Villa Nova de Andrade 16:27

I

Primeiro o Carlos, depois o Thiago.

Andre Zenicola de Menezes 16:39



Uma outra pessoa na equipe trabalhando nos chamados, entendeu? Então, assim, quando a gente pega a quantidade de chamados no nos últimos meses, né? E principalmente, nos últimos 12 meses, a gente tem uma quantidade de chamados maior que tinha No No início do contrato.

Né? Exatamente por conta desses fatores e que assim eu acho que são fatores que não é pelo menos assim. AAA no momento eu não vejo é reversão. Deixa eu voltar aqui a compartilhar que aí vocês conseguem até visualizar isso que eu tô.

Eu tô falando, tá vendo? Isso aqui é uma planilha quadrimestral, né? Então, assim, pegando esses 3 últimos quadrimestres, é a gente tem essa coluna k, que é a quantidade de chamados mensais.

A franquia é 33. É se a gente olhar, a gente ficou abaixo da franquia em 123.

45 meses e foi assim somente 2 meses. A gente pode dizer que realmente estava bem abaixo que um foi com 24 meses. Foi 24 chamados e o outro com 25, né? A gente, de um modo geral, está com uma quantidade de chamados ali, geralmente maior que a franquia, ou ali.

Próximo a franquia, né? É? Então, assim, a gente pode até botar uma franquia que a gente tenha certeza que vai ser cumprida, né? Mas lembrando que quando a gente não cumprir, eu vou ter que eu vou ter que fazer um ajuste.

Antonio Figueira Lellis 18:10

AL

Tá? Não.

Vai ter que ter um, é.

Andre Zenicola de Menezes 18:16



Entendeu? E aí é, eu acho que isso é é um ajuste ruim. A gente, ao invés de botar quadrimestral, pode botar semestral, entendeu?

Antonio Figueira Lellis 18:25

AL

É que a Andreia esse assunto, realmente ele. Toda vez que a gente participa de de de de de tal, ele é um pouco polêmico, porque assim é, se eu não faço a franquia é, você fala assim, Ah, não é justo, eu é pagar uma coisa que você não atendeu. Por outro lado, eu falo, eu tive.

Equipe de pontidão, eu eu tive o custo, eu. Eu não prestei o serviço, mas eu tive o custo. Por isso que se a gente chegar no meio inteiro, Ah, faça uma franquia pequena é que garante um faturamento e que a gente sabe que não vai ultrapassar. E embora assim até IA perguntar pro Ricardo e até o Igor tá aqui?

Andre Zenicola de Menezes 18:45




Eu sei.

Eu sei.


AL **Antonio Figueira Lellis** 19:00
Quantas vezes nós sentamos, acho que quadrimestral acho que foi muito pouco, né? Pra fazer ajuste, né? Pelo histórico nosso, embora é, é uma sistemática, né? De ajuste, mas foi.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 19:08
Ajuste no número de franquia foi uma única vez.

AL **Antonio Figueira Lellis** 19:10
Isso é isso que a gente falou, puta de uma única vez. O restante sempre foi acima, né?

 **Andre Zenicola de Menezes** 19:12
Romônica verde.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 19:15
Sempre não espera aí eu não entendi sua pergunta. Quando que teve revisão de franquia? Foi só uma vez que era 41 ou 43 e passou para 33 só.

 **Andre Zenicola de Menezes** 19:16
É no início era 43.


AL **Antonio Figueira Lellis** 19:21
Talvez.

 **Andre Zenicola de Menezes** 19:24
43, isso.

I **Igor Villa Nova de Andrade** 19:25
43.

AL **Antonio Figueira Lellis** 19:27
Tá, e só teve. Acho que um mês é e um mês só. Aquele que não atingiu a franquia, né?

R **Ricardo Leme Dos Santos** 19:28
Isso foi o ajuste da franquia agora.

 **Andre Zenicola de Menezes** 19:32
Ah, não, não, isso são 2 coisas diferentes. Vamos lá. O que o Ricardo está explicando é o seguinte, no início do contrato, a franquia era 43. Aí depois de algum tempo do contrato andando, viu que estava muito alto. A franquia é vamos reduzir aí reduziu para 33.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 19:35
É, são coisas de.

AL **Antonio Figueira Lellis** 19:38
Era um pouquinho maior, isso aí.



Ricardo Leme Dos Santos 19:40

Isso.

Foi um ano e pouco, eu acho.



Andre Zenicola de Menezes 19:49

E aí, assim, depois que reduziu pra 33, eu acho que foram só 22 quadrimestres.



Antonio Figueira Lellis 19:54

E ficou a ir?



Ricardo Leme Dos Santos 19:55

Que fechou abaixo.



Andre Zenicola de Menezes 19:56

Que fechou abaixo, entendeu?

É 30, é pelas contas que eu fiz, é 30.



Ricardo Leme Dos Santos 20:09

Votação, uma margem de erro para baixo e para cima. 3330, 33 ou 3036, trava-língua.



Andre Zenicola de Menezes 20:12

Isso. Isso mesmo.

É pelo que, pelas contas que eu fiz, deu na base de 30, tá 3031, então assim.



Antonio Figueira Lellis 20:21

É 30, seria uma franquia bué porque quando a gente começou lá com 48, aí sim, vocês estavam pagando a mais do que os anos. Por isso que a gente reduziu, tá certíssimo, mas 30. Acho que é uma média que dá um conforto aí pro pra quem tiver, porque aquilo. André tem uma equipe que você vai, né? Com responsabilidade, você tem que ter uma equipe ali de pra atender.



Andre Zenicola de Menezes 20:27

Sim.

É, eu sei.



Antonio Figueira Lellis 20:39

Você sabe disso, sequência então de repente.



Andre Zenicola de Menezes 20:40

Eu sei, é um negócio, você não tá ali pra perder dinheiro.



Ricardo Leme Dos Santos 20:41

Mas mesmo na franquia de 41, com 33 AA, Finep nunca paga. Se ela não usar, porque ela é abatida. Lellis, então, tipo, o que aconteceu nesses meses, né? Se eu fechei lá exemplo hipotético, tá? Eu deveria ter 120 chamados.



Andre Zenicola de Menezes 20:49

Sim.



Antonio Figueira Lellis 20:52

Tá?



Ricardo Leme Dos Santos 20:56

E faturei 100, e sei lá, 25, eu no próximo mês eu sou debitado, já entro devendo 5 para eles. Então eles nunca paga mais do que deveria também, tá nesse outro, nesse formato atual, certo, Igor?



Antonio Figueira Lellis 21:00

Hum?

Pois sim.

Tá?

Entendi, pois não?



Andre Zenicola de Menezes 21:07

Uhum.



Igor Villa Nova de Andrade 21:09

Certo, e o que acabou que era uma ideia de credibilidade de de faturamento prejudica, né? Porque a gente estava, a franquia estava alta, então estava sempre sobrando e aí teve um mês que vocês ficaram quase 2 meses sem receber uma vez lá.



Andre Zenicola de Menezes 21:23

É, foi no.



Ricardo Leme Dos Santos 21:24

Foi isso mesmo, aconteceu uma vez eu fui só receber no segundo ou no terceiro mês?



Andre Zenicola de Menezes 21:26

Hum?

Isso foi logo no início do contrato, entendeu?



Antonio Figueira Lellis 21:31

Isso estava alto demais da franquia.



Andre Zenicola de Menezes 21:33

É a Franca estava muito alta e vocês ficaram um tempo sem receber. Foram 2 meses seguidos sem receber, o que não é bom também, né?



Antonio Figueira Lellis 21:36

E?

É que, né é, nós antecipamos, né? Na realidade, nós faturamos antecipados e depois depois dão uma igualdade

os cara, esse cara, vamos pôr uma franquia menor assim, sei lá, 30 só a gente tem certeza que a 36 da média, sei lá, põe 30 porque aí fala não, 30 com certeza vai ter bom, mas aí aí vai, vai ser viável.



Andre Zenicola de Menezes 21:53

É, se eu é. Se eu fosse botar uma franquia, entendeu? Eu não botaria 30, não tá? Eu colocaria uma franquia de 20 assim? É é, eu tô falando o que eu? O que eu imagino, tá? Porque assim é uma franquia de 20 ou 25 que seja, se a gente pega o histórico.



Antonio Figueira Lellis 21:57

Tá?

Tá, tá.



Andre Zenicola de Menezes 22:12

Dos meses tá? Poucos meses eu tive menos de 20 chamados no histórico dos é por enquanto a gente tá em 48, né, que eu tenho aqui Oo registro, né? No histórico dos 48 meses de contrato.



Antonio Figueira Lellis 22:23

Tá?



Andre Zenicola de Menezes 22:29

É quando eu conto, eu acho que assim não, não chega a 10 é menos de 10 meses abaixo de 20, entendeu? Então assim, 20, eu acho que pode ser um número que dê uma previsibilidade.



Antonio Figueira Lellis 22:45

Tá?



Andre Zenicola de Menezes 22:47

Né? E que é dá uma previsibilidade, dá um conforto pra quem é contratado, né? E que a gente não, não, não corre o risco de ter que ficar fazendo ajustes e depois de vocês não receberem, entendeu? E aí, eu aumentaria esse prazo de ajuste?



Antonio Figueira Lellis 23:01

Hum?



Andre Zenicola de Menezes 23:04

Pra semestral.



Antonio Figueira Lellis 23:06

Entendi.



Andre Zenicola de Menezes 23:06

Entendeu que aí assim talvez seja melhor, porque em 6 meses a gente certamente vai ultrapassar esse número. Difícilmente a gente vai ter abaixo dessa franquia, tá? 20 ou 25, a gente vai ter.



Antonio Figueira Lellis 23:17

Tá, tá razoável, tá? Tá bem razoável, tá bem razoável. Acho que é um caminho bom.

R

Ricardo Leme Dos Santos 23:22

Eu contei aqui deu 8 meses, sendo que alguns meses é o mês do início da franquia, então eu já entro devendo. Por isso que ele já é menos de 20.



Andre Zenicola de Menezes 23:28

É fica baixo, né? Então, entendeu, eu acho que assim porque a ideia tá, gente, o que eu tô querendo é é chamar para o racional mesmo, entendeu? Para fazer um contrato que seja atrativo, eu não quero um contrato que seja só bom para Finep, porque eu entendo que se for um contrato só bom para Finep Leonino, ninguém quer participar, entendeu?

AL

Antonio Figueira Lellis 23:37

Claro.

Perfeito, perfeito.



Andre Zenicola de Menezes 23:48

Então vocês também não vão querer entrar na licitação, entendeu? E não é meu interesse. Meu interesse é que empresas boas entrem na licitação pra gente conseguir 11 bom serviço, né? Tá? Então assim é, é. E como eu falei assim, se eu pudesse, eu nem mudava nada porque eu julgo que tá atendendo. A gente tá ótimo, entendeu? Mas.

AL

Antonio Figueira Lellis 23:50

Perfeito.

Claro, claro, claro.



Andre Zenicola de Menezes 24:07

Eu não tenho esse poder, né? Então, sabe, aí eu estou tentando negociar para que fique o negócio atrativo para que eu tenha certeza que vocês vão participar da nova licitação e que a gente entendeu é reabrir caminho, tá? Então tem essa questão aí.

AL

Antonio Figueira Lellis 24:09

Enfim.

5.

Perfeito.



Andre Zenicola de Menezes 24:23

É?

De repente, então eu vou mudar o que eu já escrevi pra gente colocar uma franquia semestral, vou conversar internamente também pra ver como é que a gente fica com isso, tá? Mas pode ser um ponto, sendo que eu tenho certeza que a gente não vai, é dificilmente. A gente vai pagar pela franquia, a gente vai pagar geralmente pelo número de chamados.

O que simplifica meu controle, tá, é porque assim é se por um lado eu entendo que vocês tem que ter uma garantia para poder manter uma equipe rodando, né? Por outro, a nossa equipe foi enxugada. Então, assim, atualmente no RP, sou eu e o Igor e o Igor e eu, né? Tá, então.

AL

Antonio Figueira Lellis 24:44

Tá?

Tô.



Andre Zenicola de Menezes 25:04

Então, assim, todo controle que a gente tiver que fazer interior nos onera. Então quanto menos controle eu tiver que fazer, muito melhor para gente. Tá lógico que sem prejuízo para Finep ou para o fornecedor, entendeu? Então tem que ser no racional mesmo.



Antonio Figueira Lellis 25:11

AL

Claro.



Andre Zenicola de Menezes 25:19

Tá? É a quantidade de us 3 que é o chamado a 3, né? Que a gente tem é esse daí. Eu também vou deixar muito parecido com o que tem hoje. Só vou reduzir a quantidade porque eu fui levantar a quantidade de chamados de.



Antonio Figueira Lellis 25:20

AL

Ei.



Andre Zenicola de Menezes 25:37

De USTS contratadas assim, eu achei um absurdo. É 144000 STS. Aí quando a gente olha o que a gente usou, eu por enquanto eu estou com um número desatualizado, que está em torno de 8000. Mas assim, eu duvido que a gente tenha usado 10000.



Antonio Figueira Lellis 25:57

AL

É, é, foi bem, essa foi bem. Essa foi bem menos do que estava previsto, bem menos.



Andre Zenicola de Menezes 25:58

Tá?

É assim, eu não posso deixar aí, vamos lá, tem o outro lado também, né? Eu não posso deixar uma conta ali justa porque a gente não sabe a capacidade de invenção do governo, né? Então nós temos uma reforma tributária, um CNPJ alfanumérico, para entrar. Vamos supor que daqui a 2 anos.



Antonio Figueira Lellis 26:17

AL

Isso, isso.



Andre Zenicola de Menezes 26:22

O pessoal fala, Ah, não, o real não é legal, a gente precisa criar o dólar brasileiro.



Antonio Figueira Lellis 26:27

AL

Pronto, loucura.



Andre Zenicola de Menezes 26:29


Cara, assim deu ruim, entendeu? Assim vou precisar de UST para então, assim, existe uma imprevisibilidade. Como tem uma imprevisibilidade, tem que chutar para jogar para cima, né? Mas eu não preciso dos 144000, entendeu? Então eu tô chegando ali no número, talvez em torno de 40000, entendeu?

AL Antonio Figueira Lellis 26:31

É?

É perfeito.

Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 26:48

De 50000, porque assim, ainda assim a gente tá muito além do que a gente já consumiu, né?

AL Antonio Figueira Lellis 26:54

Tá perfeito. Acho que o único fato novo aí que vai ter é a reforma tributária, né? Que e o fato do ambiente que a gente vai no caso aí da Finep, a gente ou quem tiver aí, evidente, vai ter que fazer cirurgia, né? Porque atualizar todo o RP vai consumir bastante horas e é desnecessário.

A hora que tá tendo, acho que alguma alternativa que ela soltou um pacote, quem não atualizou pensa aquilo que é necessário, customiza, quer dizer, é mais, é mais barato e mais rápido do que aplicar todas as bundles, né? Que é um absurdo. É um serviço meio maluco, então esse é o fato novo que eles têm, que a gente sabe que vai ter que crescer um pouquinho mais do que esse histórico nosso.

 **Andre Zenicola de Menezes** 27:21

Sim, que.

É, não, sim.

AL Antonio Figueira Lellis 27:32

Nosso aí desses 34 anos que nós tivemos aí, mas é o que você falou, a gente gastou. Acho que 10000. Se você pegar 40000, caraca nossa, caiu o mundo aí.

 **Andre Zenicola de Menezes** 27:41

É sim.

É, eu acho que dificilmente a gente passa desse valor, entendeu? E se passar, eu posso aditivar em 25%, né? Tá? Então, fala Ricardo.


AL Antonio Figueira Lellis 27:46

Correto?

Então?

R Ricardo Leme Dos Santos 27:53

Não é só uma contribuição também, e é, eu acho. E o will pode ratificar isso também que eventualmente acho que até teriam outras demandas a 3 nesse decorrer dos 48 meses que você contou. Mas acho que a própria Finep, na pessoa do sange lá também tocou algumas coisas, então elas não chegaram para a consultoria.

 **Andre Zenicola de Menezes** 28:10

Sim, é por isso, é.

R Ricardo Leme Dos Santos 28:10

Não sei se isso, não sei se isso é um número significativo e o outro ponto também. E o outro ponto também, que talvez seja um ponto de partida, é vocês reverem. Já a lista de backlog existente, né? Isso também te dá um norte

aí para você trabalhar com o que já existe de previsibilidade e o acréscimo numa espécie de bolsão, né? Mas eu acho que 40000.



Andre Zenicola de Menezes 28:14

É, eu levei isso em consideração.
Sim.



Ricardo Leme Dos Santos 28:30

Ou número também está?



Antonio Figueira Lellis 28:31

Outro?



Andre Zenicola de Menezes 28:32

É, então eu tô trabalhando mais ou menos nessa faixa, tá? E assim eu botei Na Na no estudo que eu tô fazendo, né? Porque eu tenho que fazer uma justificativa de um da Finep pra colocar esse número, né? Eu tô colocando exatamente essa época que o sangy teve aqui.

Que a gente não sabe quantas USTS ele ele. Ele economizou, economizou em termos, né? Porque a gente pagava o salário dele, que não era barato. Então assim é deixou de usar, né? Então é uma coisa imprevisível, mas que tá lá, entendeu? E eu tô colocando esse fato, né? Entendeu?



Antonio Figueira Lellis 28:50

Ele, ele consumiu.



Ricardo Leme Dos Santos 28:55

Sim, entendi, entendi.

É o que você comentou sobre as mudanças, né? Ou eventualmente, que o governo vem a fazer é o é realmente uma incólita, né? Porque isso realmente, normalmente é mais, é o que mais demanda. São essas ideias do governo, né?



Andre Zenicola de Menezes 29:19

Exato, exato. E a gente não sabe o que que eles vão inventar, né?



Igor Villa Nova de Andrade 29:21

E são os maiores projetos, né?



Ricardo Leme Dos Santos 29:23

Isso, exato, foram os nossos maiores projetos.



Igor Villa Nova de Andrade 29:24

São sempre os maiores projetos. Rei if social foram sempre dos maiores projetos. Então, se inventar alguma coisa é coisa grande.



Ricardo Leme Dos Santos 29:29

Saúde social não sei no fornecedor anterior, mas só na nossa gestão. Acho que já foram 3 ou 4 vezes de mudanças do governo.



Andre Zenicola de Menezes 29:38

É então, e aí, sempre tem mais alguma coisa, né? Assim, entendeu. Então a gente não pode ficar ali num número justo que depois a gente fica ali rebolando para conseguir fazer ou escolhendo qual melhoria a gente vai atacar, entendeu que isso não nos atende?



Antonio Figueira Lellis 29:38

É?

Tá?

Claro.



Ricardo Leme Dos Santos 29:50

É, é, esse é o pior cenário, né?



Antonio Figueira Lellis 29:50

Tá, tá.



Andre Zenicola de Menezes 29:52

É então então assim, e como a gente só paga pela melhoria que a gente fizer, eu não tenho problema, mas eu tenho problema do outro lado, porque aí pensando nos fornecedores, o que que acontece pra mim seria muito cômodo colocar. Põe 200000 STS aí e tá tudo bem.



Antonio Figueira Lellis 29:58

Esse é tranquilo, entre aspas.



Andre Zenicola de Menezes 30:10

Mas assim a gente sabe que não vai usar isso e vocês tem que apresentar garantia.



Antonio Figueira Lellis 30:15

Ah, por causa do valor total do contrato. Aumenta, né, né? Entende? Entende, claro, claro, claro, claro.



Andre Zenicola de Menezes 30:15

Entendeu?

É, entendeu? Eu oneero o valor total do contrato e aí vocês tem que apresentar uma garantia maior, que não vai ser, não vai ser usada, entende? Tá, então assim, eu tô tentando dar 11 previsibilidade ali, tá?



Antonio Figueira Lellis 30:23

E você não vai pro consumo, né?

Show ou não? Mas é boa, André, boa boa, né? É bacana.



Andre Zenicola de Menezes 30:34

Tal?



Antonio Figueira Lellis 30:34

40000. Eu acho que é bem, pô, pelo histórico nosso, é muito razoável. Não precisa ser o número, né? Você está bem razoável.



Andre Zenicola de Menezes 30:40

Sim, sim, é, é porque assim existia 11 de novo, uma imprevisibilidade muito grande. Quando esse contrato atual foi feito, né? A gente vinha de um mundo com uma implantação problemática, com uma quantidade de USTS que existia ali. A briga para isso aqui é implantação de UST. Não sei o quê, então a gente.



Antonio Figueira Lellis 30:49

Tá?



Andre Zenicola de Menezes 30:59

A gente não sabia que aí vamos prever, prever o que, né? Então, assim, deu um chute astronômico, né? O primeiro já tinha sido um chute astronômico, o segundo foi também agora que a gente já consegue ter ali uma, né? Uma coisa mais é.



Antonio Figueira Lellis 31:00

Aí teve que né, né?



Andre Zenicola de Menezes 31:14

É é mais acertada, né? A gente pode tentar melhorar essa previsão? Sim, é. E eu não quero onerar vocês com uma garantia que não tem necessidade, tá?



Antonio Figueira Lellis 31:19

Sim, sim, está mais estável, né? É, está bem mais estável.
Então faz sentido, lá é custo, é verdade, porque se a gente coloca a verdade, senha, não.



Andre Zenicola de Menezes 31:31

É porque isso aí, na verdade é. É um custo que a Finep paga, tá? Porque assim vocês falam, Ah, não, tá? Eu vou apresentar um seguro garantia, você vai botar o custo do seguro garantia dentro do do valor lá, né? Assim é conta, é matemática, entendeu?



Antonio Figueira Lellis 31:41

Claro, claro, claro, claro, claro, é pagueto margem lá, né? Para qual a margem desse contrato? A margem desse contrato não é negócio, é negócio. É isso mesmo, você tem razão.



Igor Villa Nova de Andrade 31:45

Não, e.



Andre Zenicola de Menezes 31:51

Entendeu? Então assim, eu na verdade, eu estou poupando o dinheiro da Finep, né? Tá, então, a ideia é essa mesmo eu botar ali alguma coisa que seja bem razoável, né? Pra gente, não é gerar nada além do necessário, tá? É?



Antonio Figueira Lellis 31:54

Então, verdade, verdade.
Boa.



Andre Zenicola de Menezes 32:06

É uma coisa que assim eu ainda estou aqui, quebrando a cabeça pra ver como a gente vai fazer. Eu vou ter que especificar direitinho, né? É essa questão, eu estou especificando, mas assim ainda estou. Eu, eu vou mandar isso pra vocês depois, direitinho. Mas é a questão daquele serviço de suporte, né? O suporte técnico das aplicações. Do dos bancos de dados, né? Porque eu é como eu falei, eu vou dividir em 4 tecnologias, né? Entendeu? E aí, assim dividindo nessas 4 tecnologias, eu vou liberar para que deem o preço para cada uma delas, né? E é eu aí. Eu tô querendo ver se eu consigo armar alguma coisa ali pra ficar dentro do edital bem feito e em caso de ser uma tecnologia que nesse sítio de suporte do atual sustentador do RP.

Entendeu? Ele consiga entrar nesse contrato, né? Caso real tá, por que que eu tô falando isso? Caso real raio Pinheiro raio Pinheiro. Atualmente a gente usa aquela versão antiga lá que né, o pessoal aqui dentro, até apelido de sistema, tio Paulo, né?

Tá?

Né? Então, assim, a gente do tio Paulo teve um tio Paulo, aquele, aquele tio lá que foi lá pro banco que a moça levou pro banco, né? Já estava morto, né? Então, foi em São Paulo. É, entendeu? Assim, apelidaram esse sistema disso aí, né, que já está morto lá e esqueceram de avisar para ele.



Ricardo Leme Dos Santos 33:20

Por conta do Paulo, por conta do Paulo.

Ah, verdade que chegou lá, amor, foi em São Paulo. Se eu não me engano, né?



Andre Zenicola de Menezes 33:40

É se a gente de repente troca isso pro novo high pirian, que é size e não sei o quê, entendeu? É, eu não quero ficar sem o suporte.



Antonio Figueira Lellis 33:51

Claro.



Andre Zenicola de Menezes 33:53

Entendeu? Mas assim eu tenho que colocar isso de uma forma onde se acontecer dessa forma, vocês dão suporte a empresa que ganhar da continua dando suporte, mas pode ser que eu contrate uma empresa, sei lá o que que já tenha um sistema de orçamento que traga tudo junto.

Nesse caso, eu não preciso mais desse suporte, entendeu? Então eu vou tirar aquela parte lá do do do contrato, entendeu? Ela sai do contrato.



Antonio Figueira Lellis 34:21

Tá o mas se você pegar o histórico é do raypiram. André, eu acho que nesses anos que nós estamos aí, acho que, sei lá, tem uns 6 chamados ou o Ricardo deve ter sido o raypiram esse mesmo, esse raypiram o Paulo aí, esse. Esse cara aí não é o seguinte, ele só tá assim meio do ano e final do ano. É um ou 2 chamado e pronto, é muito pouco.




Andre Zenicola de Menezes 34:35


É?

Sim, é, mas assim vamos lá. É para chamado para chamado de esse chamado de sustentação aí, né, de né? Esse aí o chamado técnico que é aberto, esse aí não tem problema nenhum, porque esse aí a gente só paga pelo que é aberto.


AL Antonio Figueira Lellis 34:47
E?

 **Andre Zenicola de Menezes** 34:55
Então, se não abrir, tá tudo bem. OST é a mesma coisa. Eu só vou pedir, eu só. Só vou ter evolução se eu pedir, entendeu? Se eu parei com aquele sistema, eu não tenho mais evolução nele. Mas a parte de Infra a gente atualmente paga parece que em torno de 80000 BRL.
Para o suporte, a Infra, não é?


AL Antonio Figueira Lellis 35:15
A geral, isso.

 **Andre Zenicola de Menezes** 35:16
Geral, então, o que que eu estou querendo fazer é, eu estou querendo segmentar esse suporte. A Infra de acordo com as tecnologias. Se o raypirium parar, a gente vai tirar aquele valor, entendeu? A gente? Por isso que eu estou falando, a gente vai deixar.


AL Antonio Figueira Lellis 35:24
Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 35:31
Que deem os valores, tá? É? Então teremos 4 itens pra esse tipo de suporte, né? As grandes tecnologias HCMFCSM, high pirium e master saf se de repente, high pirium. Ah, vamos tirar esse esse sistema aqui.

AL Antonio Figueira Lellis 35:45
Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 35:50
Aquele valor do suporte vai ser subtraído, o que eu considero que vai acabar sendo marginal, porque o que tem de máquinas do ipirium é pouca coisa, entendeu? Quando derem quando precificarem vai ser um preço que não vai fazer a diferença na licitação, entendeu?

AL Antonio Figueira Lellis 36:02
Tá?
É porque é pequeno, é verdade.


 **Andre Zenicola de Menezes** 36:10
Tá, mas por outro lado, não é justo que a Finep continue. Tire uma coisa e continue pagando, por exemplo, o nexo Agora É Que É tá no final do contrato, isso não vai me gerar nenhum tipo de questionamento, mas imagina se a gente tira o nexo no meio do contrato?

AL Antonio Figueira Lellis 36:25
É?

 **Andre Zenicola de Menezes** 36:27


Tá lá dizendo que vocês suportam o nexo e não foi feito nenhum ajuste contratual em cima disso, entendeu? Se eu faço um ajuste contratual, eu não tenho uma base para fazer, então eu vou ter que fazer um ajuste contratual baseado em algum valor x ou y aleatório.

AL Antonio Figueira Lellis 36:27
Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 36:44
Né? É que eu estimei. Vocês estimaram, então fica ruim, entendeu? Então assim eu não quero é imprevisibilidade no contrato, fala Ricardo.

AL Antonio Figueira Lellis 36:53
Pronto.
Pablo do Ricardo.


R Ricardo Leme Dos Santos 37:00
Não ouvi, aí é. Mas André, nesse contexto eu não sei se se eu tenho razão do que vou falar, mas só colocando aí pra pra vocês pensarem, seja o nexo, seja Oo sistema de orçamento, né? Pra gente não falar de hypillion é em termos de Infra, você tem que considerar as integrações, porque se eu não.

 **Andre Zenicola de Menezes** 37:10
Uhum.
É?


R Ricardo Leme Dos Santos 37:20
Se engano, no contrato atual, ela faz parte de Infra, é isso ou não, Igor, então, assim você pode escolher qualquer sistema, mas você não vai poder eliminar a parte de Infra é que é de onde está a informação, por exemplo, do HCME do FSM para o sistema de orçamento. Então não é assim. Acho que a ferro e fogo, entendeu?

 **Andre Zenicola de Menezes** 37:22
Sim.

AL Antonio Figueira Lellis 37:33
Acabou.
Perfeito.

 **Andre Zenicola de Menezes** 37:38
Sim, sim, eu sei disso, eu sei disso. E assim, provavelmente vamos supor, vamos pegar o sistema de orçamento como um caso tá, por que que eu falo dele? Porque eu acho que ele é 11 grande candidato a ser modificado, porque não dá para continuar como tá? Eu não sei qual vai ser a modificação, mas.


R Ricardo Leme Dos Santos 37:53
Entendi.

 **Andre Zenicola de Menezes** 37:55
Faremos alguma, porque do jeito que tá, não dá para continuar. É. Vamos supor que a gente pare com esse

sistema de orçamento e vá para a tecnologia y que não seja suportada por vocês, entendeu? EE pronto. Vai continuar tendo que ter integrações com essa nova tecnologia? Y qual é a consequência disso? Eu tô tirando de vocês o suporte da da tecnologia de orçamento. Por outro lado, vocês terão que fazer integrações.

AL Antonio Figueira Lellis 38:14

Ele.

 **Andre Zenicola de Menezes** 38:26

Com essa nova tecnologia y eu vou ter que reescrever algumas interfaces dos sistemas atuais com essa nova tecnologia, isso vai ser um fato, então qual vai ser a consequência? Vamos aumentar o consumo de USTS.

AL Antonio Figueira Lellis 38:41

Isso.

 **Andre Zenicola de Menezes** 38:42

Entendeu?

R Ricardo Leme Dos Santos 38:43

Não? Sim, isso é a parte técnica, mas a parte técnica de uma integração. Ela funciona pela parte técnica e pelo ambiente de infraestrutura que faz a conexão desses conectores, entendeu? Seja ele um web service, seja ele em API, seja ele integrações. No caso, não vai ser banco acabanco porque os 2 vão estar em nuvem, mas alguns.

AL Antonio Figueira Lellis 38:50

De Infra?

 **Andre Zenicola de Menezes** 38:52

Sim.

AL Antonio Figueira Lellis 38:53

Tá?

 **Andre Zenicola de Menezes** 38:54

Uhum.

Tem que.

É?

R Ricardo Leme Dos Santos 39:02

Tipo de integração, então baixa, ela sobe e ela, enfim tem também, sabe?

 **Andre Zenicola de Menezes** 39:06

Sim.

AL Antonio Figueira Lellis 39:06

Pra ter esforço pra Índia você quer dizer, né Ricardo vidi? É verdade, entendeu? Adriana continua tendo um esforço.

R

Ricardo Leme Dos Santos 39:10

Esforço e monitoramento e principalmente monitoramento, né? Por exemplo, hoje, quando essas integrações, elas falham. A gente já tem os hábitos que avisa aqui que tá fora de um lado do outro. Então isso é infraestrutura hoje, entendeu?

AL

Antonio Figueira Lellis 39:12

É, não.



Andre Zenicola de Menezes 39:13

Uhum, sim.

Tem?

Sim, entendi. É, eu sei que a gente tem coisas atualmente entre, é os sistemas da saidel, EOO, financeiro, da Finep, né? A contabilidade, por exemplo, né? A gente tem algumas integrações ali que estão funcionando, estão sendo testadas.

Algumas não estão ainda completamente operacionais, né? Eu sei que existem essas integrações, entendeu?

Então assim é isso, é um ponto que eu entendi, mas eu acho que aí já está dentro da parte de infraestrutura do que a gente tem hoje no.

FCSM, não.

AL

Antonio Figueira Lellis 40:05

Então hoje tá, pode falar, Ricardo, pode falar, pode falar.



Andre Zenicola de Menezes 40:17

Hum?

R

Ricardo Leme Dos Santos 40:18

Qualquer sistema satélite que vai ali, então, por exemplo, vamos trocar o saído por um sistema de orçamento, vai ter que trabalhar Na Na parte de Infra por conta desse outro sistema que vai receber ou enviar informação. No caso do do do do orçamento, ele tem as 2 mão.

Para 2 sistemas, né? Então ele manda e recebe dados para OHCM. Ele manda e recebe dados para OFSCM.

Entendeu, por exemplo.



Andre Zenicola de Menezes 40:40

Sim, sim, entendi, tá, mas aí é, é, é. Eu quero deter um pouco mais essa discussão, tá? Desculpa, mas eu tenho que explorar os pontos aí até para eu poder entender, para a gente conseguir fazer uma coisa bem feita, tá? É.

AL

Antonio Figueira Lellis 40:48

Eu não posso. Não posso. Pronto, perfeito.

R

Ricardo Leme Dos Santos 40:51

Não, não está. Está, está claro, está claro e está dentro do contexto.



Andre Zenicola de Menezes 40:55

Sim, então vamos lá, se eu, se eu troco, é essa minha tecnologia, tá é pra uma outra tecnologia que não seja suportada por vocês. Que o fornecedor já me deu todas as as dicas, tá? É? Eu tenho que pensar no pior caso, tá,

eu tenho que pensar em casos que realmente.

É, possam vir a acontecer, eu não tenho nada por enquanto, mas eu tenho que pensar nos casos que possam vir a acontecer EE explorar o pior. Se acontece uma mudança desse tipo, né? Eu sei que teremos integrações ainda entre OFSCME, esse novo sistema de orçamento entre OHCME, esse novo sistema de orçamento.

Né? A gente vai ter que reescrever essas integrações e eu sei que existem os monitoramentos. A gente tem um monitoramento pro pro que vocês suportam e a gente vai ter que ter um monitoramento pra esse novo sistema que foi contratado.

Né? É então, assim, de alguma é, de alguma forma. Ainda assim, é eu queria entender se precisa de algum monitoramento de vocês em relação àquele outro sistema, né? Esse novo sistema que?

Poderia vir a entrar, né? EE dele pra vocês também, até mesmo pra gente poder prever essas coisas numa.

Olha, eventual troca ou eventual mudança.

Igor Villa Nova de Andrade 42:17

I

Assim, eu acho que é isso. Já funciona. Hoje é com relação ao nexos, se dá um erro na integração. A Stefanini vai falar, olha a mensagem, saiu do hcm, vê lá com o anexo. Por que que não chegou a anexo? Vai ver a parte da dandinha Infra dela lá, né? Isso já já existe, né?

Andre Zenicola de Menezes 42:24



Sim.

Uhum.

Tem?

Igor Villa Nova de Andrade 42:35

I

Não seria a mesma coisa?

Ricardo Leme Dos Santos 42:38

R

Basicamente, sim. Só que o que eu quero só complementar e é o que eu estou tentando explicar é que neste contexto, são 2 análises que normalmente são feitas, uma no ambiente funcional e técnico e também a parte de infraestrutura, porque, por exemplo, se depende de um integration broker.

Que é o Lari sabe melhor que eu, aí é a parte de conectores entre um sistema e outro. Aí já é a parte de infraestrutura que vai avaliar, por que que o integration broker, por exemplo, não tá enviando ou recebendo a informação?

Andre Zenicola de Menezes 43:07



Uhum.

Ricardo Leme Dos Santos 43:07

R

Não estou falando do nexos ainda, mas, por exemplo, imaginando que é o nexos, vai ter que ter uma análise de infraestrutura ali em cima disso, entendeu, Igor?

Antonio Figueira Lellis 43:16

AL

Eu acho que a questão André é, se, se você trocar a solução, por exemplo, de orçamento, não vai ter chamado na parte funcional, porque o novo provedor vai, vai. Então você não vai estar pagando pra stefanini porque você não vai abrir chamado, mas a? Mas a infraestrutura, pelo menos é o que nesse momento a gente tá entendendo.



Andre Zenicola de Menezes 43:31

Exato.



Antonio Figueira Lellis 43:36

Ela não deveria mudar porque a infraestrutura é o seguinte, eu vou cuidar da infraestrutura das soluções Finep soluções. Finep, tem soluções que eu atendo. O A2 eu atendo o A3e tem soluções que não. Então você não vai pagar agora. O A1, que é o que é o meu.

Infra, eu vou, eu vou, eu estou ali, eu estou inserido hoje abre problema lá com a claro e eu entro no circuito e a claro que então assim.



Andre Zenicola de Menezes 43:59

Sim.



Ricardo Leme Dos Santos 44:01

A claro é um bom exemplo. Lellis, a claro, é um bom exemplo nesse contexto.



Antonio Figueira Lellis 44:03

É, não é? A gente não dá suporte pra né? Mas Na Na nas integrações. Então eu acho que é essa linha do a um que é a tecla.



Ricardo Leme Dos Santos 44:10

Inclusive, deveria aumentar por causa da claro, tá? Desculpa meu desabafo OOO, André. O que a gente trabalha pra essa, claro, o lelli fica brigando comigo porque até durante o final de semana, né? É, nós somos agente preventivo deles.



Antonio Figueira Lellis 44:15

Ela. Ela dá uma canseira na gente.



Andre Zenicola de Menezes 44:16

Eu sou solidário, tá? Ricardo? Eu sou solidário.



Antonio Figueira Lellis 44:19

É?



Andre Zenicola de Menezes 44:21

Eu sei.

Eu sei.



Antonio Figueira Lellis 44:25

É?



Andre Zenicola de Menezes 44:26

Eu sei, Dilson.

R

Ricardo Leme Dos Santos 44:26

Porque eles são reativos em vários casos. Tá? Mas enfim, desculpa lero te cortar.

AL

Antonio Figueira Lellis 44:30

Não, não, não é assim só pra gente avaliar que AA princípio tá André, pra gente avaliar, tá? Esse custo do suporte a um. Esse não deveria mudar. Você vê qual foi o custo? Por quê? Porque esse cara vai mesmo você trocando a solução, esse trabalho ele vai ter que tá ele vai ter que tá monitorando, né? Você trocou solução?

Ah, mas eu não vou dar mais suporte no raypiram, mas tudo bem, então você não vai abrir chamado pra mim, então você não vai estar pagando agora a estrutura, eu vou ter que estar sempre monitorando, seja qual for a solução que você colocar.



Andre Zenicola de Menezes 44:58

É, mas é, mas vamos lá. Minha questão é a seguinte, você não vai ter que dar mais suporte também às máquinas do hypiru. Você tem 3 servidores do hypiru, tem um banco de dados, tem o.

R

Ricardo Leme Dos Santos 45:07

É, é nesse. Nesse contexto, sim. Lellis, nesse contexto, tem uma pequena mudança. Acho que a gente chegou no acho que a gente chega agora num num denominador comum. Talvez é talvez não, né? Certamente tem essa diminuição porque eu não tenho as máquinas que a gente precisa olhar.

AL

Antonio Figueira Lellis 45:11

Sim.

Que é que vai ser claro?



Andre Zenicola de Menezes 45:13

Sim.

R

Ricardo Leme Dos Santos 45:24

Capacidade, por exemplo, high piron está nas máquinas, sei lá, umas máquinas XPTO teoricamente não vai se cair, não é nós que vamos ter que ser lá ir lá porque o sistema vai estar do lado de lá. Então tem esse meio termo aí. É nesse contexto.

AL

Antonio Figueira Lellis 45:25

Sim, sim, perfeito.

João.



Andre Zenicola de Menezes 45:34

Então?

É, entendeu? É esse ponto que eu quero chegar, porque assim, o que que acontece é, eu sei que eu tenho 11 aqui no é como eu falei, a gente está no final do contrato, então essas coisas vão passar mais percebida, mas assim, nexo.

AL

Antonio Figueira Lellis 45:50

Tá?



Andre Zenicola de Menezes 45:52

EE master sef, que ainda estão na Infra Finep, deixarão de estar na Infra Finep estarão em outra Infra, né? E casos diferentes, né? Semelhantes, porém, tem suas diferenças, né? Oo nexco vai estar na infralada nexco totalmente. É sendo atendido por eles, né? Mas sem interferência. O master saf já não vai estar na Infra deles com vocês fazendo o suporte daquilo lá, né?



Ricardo Leme Dos Santos 46:25

Mas André, por exemplo, é não sei se vocês já pensaram em alguma coisa, mas imaginando que seja alguma coisa ainda da Oracle, porque a Oracle tem lá, né? Acho que na gestão da Ingrid não. Não é só elu cobrando mesmo, mas, por exemplo, no caso do de ser Oracle.



Andre Zenicola de Menezes 46:33

Sim, sim, eu não pensei em nada, tá? Eu tô.
É?



Ricardo Leme Dos Santos 46:40

A gente ainda poderia ser o provedor da própria infraestrutura, mesmo tendo estando no CAE da Oracle está certo Lelis ou não?



Antonio Figueira Lellis 46:48

Sim, poderíamos uma alternativa.



Ricardo Leme Dos Santos 46:50

Então, são várias coisas que que permeiam Oo contexto, né?



Andre Zenicola de Menezes 46:54

Sim, mas isso foi o que eu coloquei, entendeu que eu quero deixar uma brecha no que eu estou escrevendo exatamente pra isso? Porque assim é só que aí eu tenho uma.

Eu. Eu tenho uma questão aí de como é que eu vou prever isso? Tá? Porque assim vamos supor, caso simples da gente imaginar, tá? Hyperion, eu passei para o hyperion, da Oracle, que é size, né? Tem um novo lá que é size e não sei o quê.



Antonio Figueira Lellis 47:09

É?



Andre Zenicola de Menezes 47:24

Beleza, eu falo, ó gente, vocês davam suporte para o hyperion aqui nessas máquinas? Agora sais, vocês vão continuar fazendo o trabalho de vocês nesse hyperion. Então eu mudei a tecnologia, mas o atendimento é. Parecido é o mesmo, né? É lógico que vai ter. Cada um tem a sua especificidade. Um é on-prime se outro ali é o size tudo, entendeu? Mas assim deixar uma abertura para esse tipo de caso, se vier a acontecer, né? É uma coisa. Então assim, a nossa solução de orçamento.

Que é o ipiri, se mudar para uma solução XPTO na qual eu necessite de o do integrador, continuar dando suporte, vocês continuam dando suporte para XPTOA gente só atualizando o contrato. Qual é o nome da tecnologia que vocês estão dando no suporte?

Entendeu? Isso é um ponto, beleza, ótimo aconteceu, tá bom? Agora, caso do anexo.

É anexo, agora vai passar, dar o suporte a aos equipamentos, o suporte ao produto, o suporte a tudo que acontece lá, né? É um outro caso completamente diferente, né? Que vocês não vão dar mais o suporte, vocês não vão cuidar mais dos servidores, não vão cuidar do.

Do da da Infra deles, do banco de dados, de nada, né? Então assim é, eu quero deixar aberta, né? A margem para as 2 coisas que possam vir a acontecer vir a acontecer, entendeu? Não quero.

É, de nenhuma forma que é a retirada disso. Tem um impacto financeiro tão significativo na empresa que o contrato se torna inviável. Isso é um ponto que eu a gente tem que deixar isso muito claro, né?

Mas que, por outro lado, pode vir a acontecer e vou me questionar, porque que eu tô pagando pelo suporte a uma Infra que não tá mais na Finep?

Antonio Figueira Lellis 49:27

AL

Eles tem que estar aberto, então eles tem que estar aberto, então André, porque Oo no instante zero, quando você soltar o edital que está previsto aí no começo do ano que vem, né? Essa situação ainda vai continuar existindo, né? Você não vai trocar o Rai pira, você vai, então você vai ter que fazer o edital fazendo o seguinte.

Andre Zenicola de Menezes 49:27



E não tá?

É?

Sim.

Antonio Figueira Lellis 49:42

AL

Você que que você é fornecedor tem que prever suporte nessa infraestrutura de servidores com CPI nesse edital. Só que você tem que dizer o seguinte, e tem que ter um custo com a estrutura e um custo só de integrações sem porque quando você tirar, você fala, olha, você previu aqui, sei lá, você previu aqui.

Andre Zenicola de Menezes 49:49



Sim.

Hum?

Antonio Figueira Lellis 50:22

AL

10000 a menos, estatuto bem transparente. EEA integrações. Continua, porque essa porque mesmo o nexo pode dar Rolo lá no nexo e o problema não é de Futura, pode ser um dado errado, que foi que aí a gente vai ter que dar um suporte na como vai ser a mesma coisa com AA master saf.

Andre Zenicola de Menezes 50:24



E integrações, e aí, assim.

Sim.

Antonio Figueira Lellis 50:41

AL

A estrutura vai ser da master SAP, uma bota, um Rolo que eu vou dar um apoio de nada de legal, mas eu tenho que dar ter 2 valores aí, né? Um com a infraestrutura, quando você tirar essa infraestrutura, eu vou tirar do contrato e as integrações que eu continuo tem que estar aberto isso aí pra todo mundo olhar e falar, Ah, entendi, como é que eles estão querendo? Entendi.

Andre Zenicola de Menezes 50:48




Entendi.

Ah, entendi, tá, isso aí é uma coisa boa que eu não tinha me atentado. E aí nesse caso, eu. Vocês acham que eu deveria colocar aí? Assim, vamos lá, porque eu tinha pensado somente na questão da infraestrutura, então vamos supor, tenho 4 infraestruturas, tirei uma, ficaram 3 e aí vocês têm o valor de cada uma delas.

AL Antonio Figueira Lellis 51:14

Tá?

 Andre Zenicola de Menezes 51:17

Entendeu aquele valor lá da quarta que eu tirei? Acabou e temos as as integrações. Vocês acham que eu deveria colocar as integrações? É um item só de integrações. Um único item, só integrações com todas a.

AL Antonio Figueira Lellis 51:23

Pronto.


 Andre Zenicola de Menezes 51:35

Né? Como?

Todo negócio que tem lá ou a integração para o sistema, a sistema b tem o aí seria ao invés de 4 itens do suporte, um seriam 8 itens de suporte. Um é, por exemplo, HCME integrações, um item HCME infraestrutura. HM. Integrações, FSM, infraestrutura, FSM, integrações.

AL Antonio Figueira Lellis 52:02

É isso aí, faz sentido. André, se você tá pensando, sei lá. Nos próximos segundo, terceiro ano, tirar mais coisas, porque aí aí você tá previsto, aí você, em termos de contrato, é fácil, você vai tirando e vai baixando o custo, porque quem ganhar não vai ter que fazer o suporte. Se você vai entender que sei lá pros próximos passos. 4 anos, o que vai mudar, basicamente, é o master sef, que esse está certo que vai é. E o próprio hyperion, o restante. Você acha que não vai mudar nos próximos 4 anos, né? Porque aí se você vai, sabe mudar o próprio RP, se for o caso, né? Assim, mas aí é outra história.


 Andre Zenicola de Menezes 52:26

Esse já tá certo, é?

É, vamos lá, eu não consigo sair da minha folha de pagamento em 5 anos.

AL Antonio Figueira Lellis 52:42

Ah, então então eu acho que você da minha visão aqui como esses 2 casos, né? Deixa esses 2 casos em aberto que eu sou o que o que vai acontecer realmente é o master SAT. Eu repito, é o que vai acontecer assim a médio e curto prazo. O que você sabe então?

 Andre Zenicola de Menezes 52:54

É o master saf. Eu já não vou nem botar na licitação porque ele já vai sair, né? Mas quer dizer, na verdade, desculpe, desculpe. O master saf está na licitação, ele vai entrar na licitação porque vocês continuam dando suporte AA algumas coisas, do master saf, não estou certo, o que não vai entrar é o nexo.

AL Antonio Figueira Lellis 53:08

Tá, tá.

Ah, perfeito, perfeito. Então já não bota o nexo, só fica em integração aí aí, no caso do raipilho, vamos deixar.

Acho que seria legal no raipeiro deixar aberto o custo de infraestrutura com as integrações e suas integrações, porque depois você só dispuga pronto.



Andre Zenicola de Menezes 53:12

O nexo é que eu não vou botar, ele tá fora já.

É, mas aí é que tá. Eu não posso. Quando eu faço 111 TR. Assim eu não posso colocar somente. É um bolo lá pro pra tudo e o rypirio?



Antonio Figueira Lellis 53:31

AL
É?



Andre Zenicola de Menezes 53:39

Entendeu o meu jurídico e o meu departamento de compras vão implicar, então eu preciso deixar deixar claro, entendeu?



Antonio Figueira Lellis 53:40

AL
Ah.

Abre tudo.

Ah, bom, entendi, entendi.



Andre Zenicola de Menezes 53:50

Entendeu? Assim eu tenho. Eu, eu tenho que enfrentar 111 departamento de contratos e um jurídico, né? Que eles falam que tem que ser tudo previsível, tem que isso tem que aquilo tem que aquilo outro, entendeu? Então assim, por isso que eu pensei na minha cabeça que que eu tinha pensado de início.



Antonio Figueira Lellis 53:51

AL
Eu sei que ela se queixou, né?



Andre Zenicola de Menezes 54:06

Coloco as 4 infraestruturas, o Rai peer sinceramente, para mim, ainda está totalmente em aberto. Eu não sei o que vai fazer. A única coisa que eu tenho certeza é que eu não vou conseguir continuar com esse sistema, tá? É o único ponto que eu tenho certeza. Então assim eu pensei, vou botar as 4.



Antonio Figueira Lellis 54:13

AL
Tá?



Andre Zenicola de Menezes 54:23

Quando o raio-pedium sair, está resolvido, mas aí se a gente tem a questão das integrações, eu posso botar. 5 itens de infraestrutura, né? É os 4 sistemas mais integrações, entendeu? E aí eu descrevo AA. As integrações que são feitas, né?



Antonio Figueira Lellis 54:37

AL
Peguei.

Perfeito, perfeito.



Igor Villa Nova de Andrade 54:45

I

Mas aí, nesse caso, se você descrever as integrações que estão feitas é, pode ser que tenha um aumento de integrações. É a tendência que tenha, né? Um aumento de integrações é o IPI. Já saiu, você vai aumentar, não, aí você vai trocar a integração, mas, por exemplo, aquele aquele seu site lá.



Andre Zenicola de Menezes 54:50

Hum?

Sim.

Só toca.



Igor Villa Nova de Andrade 55:05

Que de lá do the gec foi uma integração que a gente fez. Ah, vou tirar sistema de viagem? Vou contratar uma agência que já vem com o sistema, mas eles vão ter que informar pra gente, vai tesouraria, pagar aquilo, chegar na contabilidade. Vamos criar uma integração qualquer módulozinho que você resolver desligar, nem que seja, não seja inteiro.



Andre Zenicola de Menezes 55:09

Mudo. Oi.



Antonio Figueira Lellis 55:15

Vai, tem uma integração. Pode aumentar, né? Pode aumentar isso.



Igor Villa Nova de Andrade 55:24

Ah, vou tirar a contabilidade. Agora qualquer coisa vai, vai, vão ser criado integrações, né? E aí, se você especificar muito, pode ser que surja outro problema, né, que você contratou x integrações e vai virar 2 x, né? Sei lá.



Andre Zenicola de Menezes 55:39

Como a gente sai disso?



Antonio Figueira Lellis 55:43

Vai consumir as UTS, né? Nesse caso que o Igor deu, o que vai acontecer, vai começar a vai consumir porque não tá previsto? OPA, vou ter que fazer porque eu de largada eu já tenho. Os custos de largada, ele vale, né? No instantizado é o seguinte, eu já sei qual é o custo e sei quando sai o raio pino, quanto que eu diminuo o contrato aí?



Andre Zenicola de Menezes 55:46

Mas já se tem.

Tudo bem.



Antonio Figueira Lellis 56:02

Em novas integrações, eu vou ter que olhar as UT, claro, não está previsto. Vou ter que ir a estou prevendo aqui x horas. Vou consumir o tempo, então os do é vou consumir? Acho que é essa a saída que é.



Andre Zenicola de Menezes 56:12

É, mas aí eu. Mas aí vamos lá, eu posso consumir OST para fazer as integrações? Não tem problema nenhum, mas eu não posso fazer 11 monitoramento de integração com OST.

Antonio Figueira Lellis 56:17

AL

Pedro.
Ah, tá.
É verdade.

Andre Zenicola de Menezes 56:28



Entendeu? OST não pode ser pra isso, não pode ser pra monitoramento, suporte, nada do tipo tem os chamados técnicos.

Antonio Figueira Lellis 56:33

AL

É só. Só desenvolvimento, né? Vou melhorar.

Ricardo Leme Dos Santos 56:37



R

É, então não sobra muita opção anão ser você meio que manter alguma coisa do valor do do do Infra, considerando essa parte de de de, de, de, de monitoramento, não é só monitoramento, tá? A gente tá falando o nome de monitoramento, mas não é. O Igor deu um exemplo aí da da saydon, por exemplo.

Andre Zenicola de Menezes 56:37



Aham.
Sim.

Ricardo Leme Dos Santos 56:54



R

Em algumas situações, a parte técnica usou AUST para fazer, por exemplo, a integração. Ela Foi feita é a saidel fez a reunião e falou que a gente tinha que consumir isso e a gente está consumindo e a integração não rola. Quem entra no circuito infraestrutura Ah, tem que ver a porta x Ah, tem que ver, não sei o quê.
E como que você monetiza isso hoje, está dentro desse pacote todo EE está embutido em tudo isso. Agora, se você fala assim, Ah, mas é porque o raypi é que o é que você está colocando numa condição de Infra que só o fato de você tirar o raypi você vai diminuir ali significativamente. Eu estou dizendo que não é só o fato de não ter servidores que você.
Você pode abrir mão de serviço de Infra, entendeu, Antonio?

Antonio Figueira Lellis 57:34

AL

Sim, sim, sim, nossa, não perfeito, está claro.

Andre Zenicola de Menezes 57:36



Sim, sim, é isso. Eu entendi também isso. Isso eu entendi também que não é não. A questão não é só o servidor, eu tenho mais coisas além do servidor, beleza.

Antonio Figueira Lellis 57:42

AL

Isso.

Ricardo Leme Dos Santos 57:43



R

EEO Igor tem razão quando ele fala, por exemplo, que Ah, então vamos prever o quê que a gente vai manter um serviço de Infra pra pra ajudar ou pra dar suporte nessas integrações no nível de Infra? E vamos falar que é com o sistema ABC, mas e se for ABCDE, por exemplo, então?

AL

Antonio Figueira Lellis 58:00

O próximo valor genérico, Ricardo, assim, tipo, prevendo editar o seguinte valor de suporte a integrações, seja lá qual for o valor genérico, fala, ó, tô cobrando 5 amanhã entrou uma e estou falando de integração, né? Suporte a integração.

Então, prevê se está aumentando as integrações, qual é o valor? OPA, eu vou cobrar. 5 pode dizer, entendeu? Sei lá. Uma alternativa tem um valor genérico, teve que ir no contrato, ó, se entrar em uma integração nova, eu vou ter que fazer 111 suporte, né? O meu profissional de quem estiver fazendo nessas integrações que entrou. Tirou quantas? 123? OPA, não tava previsto não? Qual o valor? É um valor flatzinho para poder suportar um ou mais profissionais para poder ajudar. Até lá. É uma alternativa, não é previsível, né?



Andre Zenicola de Menezes 58:50

Não, não é previsível. A gente tem.

AL

Antonio Figueira Lellis 58:51

Então por isso que eu deixo o valor lá previsto, ó, se tiver integrações, não, não. No contrato, é claro, para monitoramento. Qual o valor declarado? É o valor declarado é.

OOOO fornecedor. Tem que prever, olha pra cada integração que eu tiver que fazer monitoramento. Óbvio que a gente vai contextualizar o que é monitoramento, né? É a integração dentro do ambiente Finep que você já declarou lá em cima, quer dizer, o que a gente estiver chegando a entender o que nós estamos falando, cara, pra. Tem um valor aqui que eu vou adicionar.

Se entrar 5 cobra 5, se entrar 2 cobra 2 e fica equilibrado, vê lá uma alternativa.



Andre Zenicola de Menezes 59:31

É, pode ser. É uma opção. Vocês tem algum contrato que tem alguma coisa parecida?

AL

Antonio Figueira Lellis 59:38

Olha, eu, eu, eu. Eu tenho aqui, nós temos, eu posso resgatar, acho que Oo Banco do Brasil que é 1 MB contrato nosso, ele, ele é muito analítico, muito, muito, porque o cara lá também. Ele queria um negócio assim. Puta, então eu vou fazer o seguinte, André, eu vou resgatar porque isso é público, né? Não tem segredo nenhum.



Andre Zenicola de Menezes 59:46

Sim.

Sim, sim, é, eu sei.

AL

Antonio Figueira Lellis 59:56

Eu vou resgatar isso aqui, compartilhado com você. E aí é que aí você vê o seguinte, olha, se faz sentido ou não, porque eu acho que o nesse momento aqui é bom enriquecer, ó, eu sei que o Banco do Brasil, como a gente fez muita coisa lá, é muito analítico. Lá tem custo pra tudo, cara pra tudo, pra porque nós fizemos toda aplicação, fizemos pra mobile, então o cara lá também. Ele queria um negócio analítico.



Andre Zenicola de Menezes 1:00:00

Tá?

AL

Antonio Figueira Lellis 1:00:16

Eu vou pegar esse modelo. Compartilho com você, a gente já avalia, vê se faz sentido.



Andre Zenicola de Menezes 1:00:23

Aham, entendi.

Tá, tá bom, então tá. Compartilha comigo, por favor, pra porque assim nesse.eu, tô precisando da ajuda de vocês mesmo, entendeu? E é o que eu falei. Eu não quero fazer um contrato, tá que seja é entendeu? Tem que ser justo pra todo mundo onde todo mundo.



Antonio Figueira Lellis 1:00:28

Pronto.

Tá, é?

Claro, claro, claro.

Eu Nilo pra nenhum lado, né? É, tem que ser uma coisa de braço, né?



Andre Zenicola de Menezes 1:00:43

Consiga os seus objetivos, vocês não estão aí para prestar serviço de graça, entendeu? E eu também não estou para ser explorado. A Finep também é, entendeu? A gente quer um bom serviço com um bom custo, então assim, se vocês puderem.



Antonio Figueira Lellis 1:00:47

Sim.

Tá pagando aí de é não? Tá claríssimo.

E esse é o momento, esse é o momento da gente discutir e ver o que é melhor pra todo mundo aí, né? Então eu vou compartilhar. Acho que são 2, né? Eu tenho da polícia federal também, que é 1 MB contrato, eu vou, eu compartilho e a gente é, vou tentar internamente, aqui na minha área, aqui de delivery eu já vou até focar aqui que são situações parecidas com o Maia. Essa fala, ó cara, aí a gente.



Andre Zenicola de Menezes 1:01:00

Isso.

Tá bom, tá? Fico aguardando pra pra colocar isso e tá aí eu tô trabalhando aqui nesse nesse material todo, entendeu? E assim que eu tiver com OTR melhor encaminhado, eu vou mandar pra vocês darem uma olhada também pra.



Antonio Figueira Lellis 1:01:15

Passo pra você, show.

Rapidamente, aqui eu vejo.

Legal.



Andre Zenicola de Menezes 1:01:30

Pra gente poder é discutir, se for caso fazer ajustes e vou vou precisar de consulta de preço também, entendeu? Tá?



Antonio Figueira Lellis 1:01:35

Eu.

Claro, claro, claro.

Perfeito, André. Perfeito.



Andre Zenicola de Menezes 1:01:44

Então tá ótimo, beleza? Então tá muito.



Antonio Figueira Lellis 1:01:46

Tá do meu lado aqui, eu vou hoje é, vou, vou, vou correr atrás da bola, tá um quanto antes pra pegar esse material que nós temos aqui, eu já encaminho no pra você, pra gente ir evoluindo, deixa comigo aqui o que eu puder, a gente ajuda aqui, com certeza.



Andre Zenicola de Menezes 1:01:59

Ótimo, então então tá muito obrigado, gente.



Antonio Figueira Lellis 1:02:01

Sou.

Eu que agradeço. Obrigado mesmo, valeu?



Ricardo Leme Dos Santos 1:02:03

Valeu, pessoal. Obrigado, André. Valeu, Igor. Tchau, Viviane. Um abraço. OPA.



Andre Zenicola de Menezes 1:02:05

Tá, é uma outra coisa, só uma coisa, só uma, só mais uma, só mais uma coisa é, tem a questão do catálogo de serviços, né?



Antonio Figueira Lellis 1:02:07

Tchau, tchau, pessoal.



Viviane Borges Gomes 1:02:08

Tchau, tchau. Assim volta.



Antonio Figueira Lellis 1:02:15

Ah, o catálogo.



Andre Zenicola de Menezes 1:02:16

Catálogo de serviços eu esqueci de falar isso. O Igor me lembrou agora, valeu, Igor?



Igor Villa Nova de Andrade 1:02:19

É?

Porque eu lembro de que é Ricardo, acho que ou você ou Renata, quando foram elaborar algumas OSS aí no passado, não lembro exatamente o que foi, mas falaram assim, ó, eu tô tentando orçar isso aqui, mas não existe no catálogo do serviço e tive tipo de de de está fazendo. Não sei se você lembra de algum exemplo específico, mas que que a gente pode fazer lá para melhorar o catálogo também, né?



Antonio Figueira Lellis 1:02:33

É?

Legal.

Isso, verdade, amor.



Andre Zenicola de Menezes 1:02:40

É, eu tô pensando em mexer no catálogo também, tá assim? Vamos lá. Primeiro caso o catálogo tem 5 níveis de complexidade, eu já acho muito complexo, entendeu? Eu acho 5 níveis muito complexo, tá? É, eu queria que fosse.



Ricardo Leme Dos Santos 1:02:41

Ah, é?



Antonio Figueira Lellis 1:02:43

Deu mais de uma boa, Hein?



Ricardo Leme Dos Santos 1:02:56

Ou seja, nenhum deles nos atende, né? Porque isso já é complexo.



Andre Zenicola de Menezes 1:02:59

É exatamente, entendeu? Então assim eu queria o quê? 3 níveis de complexidade, entendeu? Então, assim, simples, médio, complexo, tá? Parece simples, né? Fica mais simples.



Ricardo Leme Dos Santos 1:03:13

É, eu tenho um exemplo prático aí, o Igor não sei se você recorda. Mas, por exemplo, quando se trata de elementos elementos, vocês colocaram no cadastro. É no catálogo cadastro de elementos. Só que o elemento ele não é feito só de cadastro e a gente não podia ter 2 linhas, alguma coisa assim. Não era Igor, se eu não me engano.

Eu tô enganado, mas é só um exemplo.



Antonio Figueira Lellis 1:03:34

Mas o Ricardo vale a pena a gente consultar Renata como a Renata, que ajuda bastante. Ela ajuda bastante a gente Na Na ordem. Confeccionar o cronograma, EEE passar um negócio detalhado aí para o Igor, vale a pena a gente fazer uma lição dentro de casa e rapidamente falar, olha, essas são as situações que eu eu me lembro que o Igor colocou, aí a gente enfrentou.



Ricardo Leme Dos Santos 1:03:37

Vale vale, sim.



Antonio Figueira Lellis 1:03:54

Eternamente. Eu me lembro disso, a gente enfrentou a situação, fala, puta, não tá previsto, então, levantar todas as situações, porque aí o André e o Igor dá uma reavaliada. Fala. Puxa vida. Então vamos fazer uma coisa melhor, porque realmente ele ficou meio. Foi uma dificuldade que nós tivemos aí.



Andre Zenicola de Menezes 1:04:07

Entendeu? Assim eu entendo que tem coisa que falta, tem coisa que não é usada. Tem muita complexidade porque além dessa questão dos 5 níveis de complexidade, ainda tem uma outra coisa que é senioridade, que é um fator multiplicador.



Antonio Figueira Lellis 1:04:11

Isso.

Deu, tem razão.



Andre Zenicola de Menezes 1:04:22

Entendeu? Então assim, eu quero tirar essa senioridade. Quero deixar somente lá a complexidade. A gente vai trabalhar na complexidade, entendeu? Vou fazer um ajuste grande ali no catálogo pra ficar mais simples da gente, da gente trabalhar.



Antonio Figueira Lellis 1:04:22

Hum?

É uma boa?

Tá?



Ricardo Leme Dos Santos 1:04:35

Usá-lo, né?



Andre Zenicola de Menezes 1:04:37

É de usar e de trabalhar com ele, entendeu? Mas simples pra tudo, tá? E aí? Assim, o que tiver faltando a gente coloca, sendo que a qualquer momento, depois que o contrato for fechado novamente, né, fizer 11 novo contrato, a gente vai poder mexer no catálogo também, tá?

Então, assim, o catálogo não é uma peça, é definitiva ali, né? Entendeu? A gente pode ir mudando, tá? Não tem problema nenhum.



Antonio Figueira Lellis 1:04:59

Imutável, não tá certíssimo. É. Eu acho que pode, pode, pode, pode até para aprimorar, vamos, vou fazer relação de casa. Ricardo, vamos fazer uma, bater um papo com o nosso time. A gente põe alguns pontos e compartilha aí com o pessoal e.



Andre Zenicola de Menezes 1:05:05

Sim, sem dúvida.



Ricardo Leme Dos Santos 1:05:09

Tá bom?



Antonio Figueira Lellis 1:05:14

Que eu acho que é, acho que o morto é esse, né? Pra gente dar uma?



Andre Zenicola de Menezes 1:05:17

Exatamente, tá? O momento é esse, agora que a gente tem para fazer esses ajustes todos, né?



Antonio Figueira Lellis 1:05:19

Fazer um negócio mais redondo, show show, vou fazer isso a gente também. Então o segundo. O segundo ponto, Andreia, que a gente compartilha com você as nossas impressões aí, como o Igor levantou bem, o que que a gente entende que não tá legal? E aí, vocês avaliam show de bola?

R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:24
Beleza.

 **Andre Zenicola de Menezes** 1:05:31
Uhum.

Tá ótimo, então, então, pronto, acho que era agora realmente eu acho que era isso, né? Tá, então falou aí nada e a qualquer momento que vocês quiserem botar mais alguma coisa, é só me chamar, tá?

R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:38
Beleza, pessoal.

AL **Antonio Figueira Lellis** 1:05:42
Ou.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:42
Acho que sim.
Beleza, então.

AL **Antonio Figueira Lellis** 1:05:46
Maravilha, obrigado, viu?


R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:47
Obrigado pessoal, boa tarde. Bom resto.

AL **Antonio Figueira Lellis** 1:05:50
Hoje?

AL **Antonio Figueira Lellis** 1:05:52
Valeu. Ótimo, obrigado, tchau, tchau, tchau, tchau, pessoal.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:52
Valeu.

R **Ricardo Leme Dos Santos** 1:05:54
Bom resto de dia. Um abraço. Tchau, tchau.

 **Andre Zenicola de Menezes** 1:05:54
Falou gente muito, muito obrigado, tchau.

I **Igor Villa Nova de Andrade** 1:05:55
Tchau, tchau, pessoal.

 **Andre Zenicola de Menezes** parou a transcrição



Aceita: Novo TR para sustentação do ERP Finep

Organizador Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>
Hora do encontro Este evento ocorreu Há 3 meses (Seg, 01/09/2025 15:00 – 16:00)
Local Reuniões do Microsoft Teams
Minha resposta Aceito
Participantes obrigatórios Antonio Figueira Lellis, Viviane Borges Gomes, Igor Villa Nova de Andrade, Ricardo Leme Dos Santos, Nelinton Antonieto Medeiros, Jose Guilherme Monteiro de Menezes
Mensagem enviada Qua, 27/08/2025 16:58

	<p>Nelinton Antonieto Medeiros Analista DOTI Telefone: +55 21 2555-3667 E-mail: nelinton@finep.gov.br FINEP - Inovação e Pesquisa - http://www.finep.gov.br</p>
--	--

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.



Notificação de Encaminhamento de Reunião: Catálogo de serviços ERP

Organizador	Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>
Hora do encontro	Este evento ocorreu Há 1 mês (Qui, 30/10/2025 11:00 – 12:00)
Local	Reuniões do Microsoft Teams
Minha resposta	Ainda não foi respondido
Participantes obrigatórios	Renata Pereira De Souza, Ricardo Leme Dos Santos, Igor Villa Nova de Andrade, Viviane Borges Gomes
Participantes opcionais	Lellis, Antonio
Mensagem enviada	Qui, 30/10/2025 10:49

Sua reunião foi encaminhada

[Andre Zenicola de Menezes](#) encaminhou sua solicitação de reunião a destinatários adicionais.

Reunião

Catálogo de serviços ERP

Hora da Reunião


quinta-feira, 30 de outubro de 2025 11:00-12:00.

Destinatários

[Lellis, Antonio](#)

Todos os horários listados estão no seguinte fuso horário: (UTC-03:00) Brasilia

Enviado pelo Microsoft Exchange Online

	Telefone: E-mail: FINEP - Inovação e Pesquisa - http://www.finep.gov.br
---	---

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization,

the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.



ENC: FINEP & AMcom

Organizador Eduarda C. Tilles <eduarda.tilles@amcom.com.br>
Hora do encontro Este evento ocorreu Há 1 mês (Ter, 04/11/2025 14:00 – 14:30)
Minha resposta Aceito
Participantes obrigatórios Eduarda C. Tilles, Felipe Ricardi de Souza, Andre Zenicola de Menezes
Mensagem enviada Seg, 03/11/2025 16:38

De: Eduarda C. Tilles <eduarda.tilles@amcom.com.br>
Enviado: segunda-feira, 3 de novembro de 2025 16:36:38 (UTC-03:00) Brasilia
Para: Eduarda C. Tilles <eduarda.tilles@amcom.com.br>; Felipe Ricardi de Souza <felipe.souza@amcom.com.br>; Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>
Assunto: FINEP & AMcom
Quando: terça-feira, 4 de novembro de 2025 14:00-14:30.
Onde:

Olá, André!

Conforme conversamos, segue invite para nossa conversa no dia 04/11 às 14h00, com foco na sustentação de sistemas da FINEP!

Qualquer necessidade, estou à disposição!

Até lá.

Microsoft Teams [Precisa de ajuda?](#)

[Ingressar na reunião agora](#)

ID da Reunião: 221 552 613 854 4

Senha: cy9oG33j

Participar por telefone

[+55 11 3181-5402,,954207282#](#) Brasil, São Paulo

[Localizar um número local](#)

ID de conferência do Telefone: 954 207 282#

Para organizadores: [Opções de reunião](#) | [Redefinir o PIN de discagem](#)

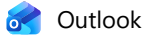


IMPORTANTE: Utilizamos o Microsoft Teams para esta chamada. O Microsoft Teams possui um cliente web que não requer instalação de plug-in para participar de chamadas.



Aceito: BlendIT e FINEP - Thomson Reuters

Organizador Fernando Brito Silvestre <fernando.silvestre@blendit.com>
Hora do encontro Este evento ocorreu Há 1 mês (Qua, 05/11/2025 14:00 – 15:00)
Local Reunião do Microsoft Teams
Minha resposta Aceito
Participantes obrigatórios Fernando Brito Silvestre, Andre Zenicola de Menezes, Carlos Machado Luiz
Mensagem enviada Qua, 05/11/2025 13:56



RE: Proposta de novo catálogo de para o pregão

De Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Data Qua, 05/11/2025 16:45

Para Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>

Cc Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>; Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>; Renata Pereira De Souza <renata.souza@stefanini.com>

Ricardo e Renata,

Boa tarde,

Obrigado pelo envio do catálogo.

Analisei as alterações realizadas e estou realizando alguns ajustes, porém tem uma linha que não pode ser aceita no catálogo.

Específico Mastersaf	Levantamento e Solução	Apoio funcional	Disponibilização de consultor, para atendimento de forma remota, no suporte a situações de erros, dúvidas, homologações, soluções de problemas, sempre que solicitado pela Finep.	Atuacao do profissional na solucao dos problemas e solicitacoes apontados pela finep	solucao dos problemas/Duvidas e solicitacoes apontados pela finep
----------------------	------------------------	-----------------	---	--	---

Essa linha possui uma forte característica de suporte, neste caso não poderá estar presente no catálogo de serviços, pois é remunerada pelo serviço S2.

Estou finalizando os ajustes no catálogo de serviços e enviarei até amanhã.

Atenciosamente,



André Zenícola de Menezes
 Analista
 DGTI
 Telefone: +55 21 2555-0554
 E-mail: amenezes@finep.gov.br
 FINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

De: Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>

Enviado: sexta-feira, 31 de outubro de 2025 19:48

Para: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>; Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>; Renata Pereira De Souza <renata.souza@stefanini.com>

Assunto: RES: Proposta de novo catálogo de para o pregão

Boa noite. Tudo bem?

@Andre Zenicola de Menezes conforme solicitado e com nosso compromisso em enviar hoje(31/10), segue a versão do catálogo preenchida seguindo suas indicações, onde complementamos as linhas que inserimos(em amarelo), que foi basicamente os itens atrelados ao Mastersaf-DW, onde inclusive podemos chamar de soluções Thomson. Sobretudo, e na linha da simplificação, consideramos 3 itens, sem prejuízos as partes, principalmente o que constava na linha 51, identificado como "Tree", em razão de pouco ou quase nunca utilizada por todo contrato, e quando for o caso, estará contida no projeto maior.

- Exclusão de 3 linhas no catálogo, que são elas: linha 50(query) 51(Tree) e a linha 54(Query):

Item	Grupo	Serviço	Conteúdo / Descrição
1	Específico Peoplesoft	Desenvolvimento	Query
50	Específico Peoplesoft	Desenvolvimento	Tree
51	Específico Peoplesoft	Desenvolvimento	Query
54	Específico Peoplesoft	Desenvolvimento	Query

Certo de sua compreensão,

Obrigado.



RICARDO LEME

Gerente Operações HCM e Oracle

Company II - SP
+55 (11) 3039-9977
+55 (11) 97120-3128
www.stefanini.com

De: Andre Zenicola de Menezes <amenezes@finep.gov.br>

Enviada em: segunda-feira, 27 de outubro de 2025 16:49

Para: Ricardo Leme Dos Santos <rlsantos@stefanini.com>; Renata Pereira De Souza <renata.souza@stefanini.com>; Antonio Figueira Lellis <alellis@stefanini.com>

Cc: Igor Villa Nova de Andrade <iandrade@finep.gov.br>; Viviane Borges Gomes <vbgomes@finep.gov.br>

Assunto: Proposta de novo catálogo de para o pregão

CAUTION: External Sender. Please do not click on links or open attachments from senders you do not trust.

Prezados,

Boa tarde,

Finalizei uma proposta de novo catálogo de serviços para o Pregão, gostaria que vocês avaliassem as alterações que realizei, assim como completassem as linhas que inseri de acordo com solicitação de vocês.

As alterações estão concentradas na proposta de um catálogo que seja menos fragmentado, simples e de fácil leitura, para chegar a este ponto utilizei algumas premissas, caso em alguma linhas alguma delas esteja com alguma falha, solicito que me avisem, pois pode ser um erro material, as premissas foram:

- 1 - A UST equivale a 1 hora de serviço de um profissional júnior para executar uma atividade padrão;
- 2 - Reduzi a quantidade de níveis de complexidade de 5 para 3, agora as complexidades são: baixa, média e alta.
- 3 - Os órgãos de controle recomendam que o catálogo de serviços seja construído imaginando que os serviços de complexidade baixa, preferencialmente serão executados por profissional júnior e deverá ser valorado em X UST's, os de complexidade média devem, preferencialmente, ser executados por profissional pleno e devem valer 1,5X UST's e os serviços de alta complexidade, preferencialmente, serão executados por profissional Sênior e devem valer 2X UST's;
- 4 - A descrição do perfil profissional que deverá executar a atividade foi retirada para simplificar a fiscalização;
- 5 - As atividades que tratam de contratação de tempo de profissional foram consideradas como sendo a contratação de um profissional Pleno, assim como por exemplo apoio funcional e treinamento e capacitação, neste caso não foram mensuradas a quantidade de UST necessárias para contratação de profissional júnior ou Pleno, ainda que este fator não o único para a escolha do tipo de profissional que realizará atividade.
- 6 - o fator multiplicador de senioridade foi retirado, a senioridade é medida pela complexidade dos serviços no catálogo.

Peço que avaliem, completem as informações que faltam e comentem os pontos que acharam discrepantes ou que foram mal arbitrados.

Podemos marcar uma reunião para conversar sobre o assunto.

Desejo até o final da semana lançar a pesquisa de preços, então precisamos fechar isso até quarta ou quinta.

A planilha que estou enviando em anexo tem 3 abas, umas delas é o catálogo original, a outra a proposta feita pela Stefanini a terceira o catálogo alterado, tentei manter os texto originais no catálogo e utilizei o tachado para demonstrar o que não vale mais, em alguns pontos eu inseri informações em vermelho.

Atenciosamente,

**André Zenicola de Menezes**

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.brFINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

Andre Zenicola de Menezes

Analista

DGTI

Telefone: +55 21 2555-0554

E-mail: amenezes@finep.gov.brFINEP - Inovação e Pesquisa - <http://www.finep.gov.br>

Esta mensagem é destinada exclusivamente para a(s) pessoa(s) a quem é dirigida e seu emitente é responsável por todo conteúdo e endereçamento. Cabe ao destinatário cuidar quanto ao tratamento adequado. Sem a devida autorização, a divulgação, a reprodução, a distribuição ou qualquer outra ação em desconformidade com as normas internas da FINEP são proibidas e passíveis de sanção disciplinar, cível e criminal. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, pedimos que a reenvie ao emitente informando o acontecido.

This message is intended to be exclusively delivered to listed receivers and its sender is responsible for all content and addressing. The receiver shall take proper care of it. Without due authorization, the disclosure, reproduction, distribution or the performance of any other action not conforming to FINEP internal policies and procedures is forbidden and liable to disciplinary, civil or criminal sanctions. In the case that you are not listed as a receiver, we ask you to reply this message, reporting us about it.

Importante: As informações deste e-mail são confidenciais. O uso não autorizado é proibido por lei. Por favor, considere o ambiente antes de imprimir.

Important: The information on this e-mail is confidential. Non-authorized use is prohibited by law. Please Consider the Environment Before Printing.

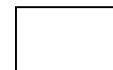
ANEXO III
Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00

UST	INÍCIO	FIM	OS	Objeto
16	01/09/2021	17/09/2021	202108187673776	Aplicação dos patches Mastersaf e Onesource para as versões mais recentes na data de aprovação da OS
16	03/11/2021	16/11/2021	202110227680402	Aplicação de patches Mastersaf DW - 260.0.1 e Onesource - 1R18400
16	25/11/2021	09/12/2021	202111237683771	Aplicação de patches Mastersaf DW - 261.1.0 e Onesource - 1R18510
16	17/01/2022	20/01/2022	202201117688962	Aplicação de patches DW_Mastersaf_263.0.0 e o OneSource com patch 1R187.1.0
235,0616552	16/12/2021	04/03/2022	202110287681068	Criar novos campos para envio dos layouts, Ajustar as tabelas dos processos com inclusão de campos novos, ajustar o processo para ordenar os campos para atender o novo layout, remover/desconsiderar campos que não fazem mais parte do novo layout 1.0. Serão gerados no arquivo as seções abaixo (que são atualmente utilizadas na versão 2.5), conforme layout anexo da aba "S-1.0 – Layout eSOCIAL":
81,01455172	31/08/2021	07/03/2022	202108167673552	1ª Mudança: Após reuniões com usuária Final foi observado novas necessidades, onde inclusive em função de precisar conferir a partir de lançamento único e a partir de calculo, se faz necessário 2 consultas invés de uma e também necessidade de Views';
1412,202897	15/12/2021	15/03/2022	202110067678695	a Mudança: Referente ao novo campo Acumcarga não entregue pelo mantenedor Oracle PeopleSoft. Chamado: SR #3-27819645851: eSocial Simplificado: evento S-2200 rejeitado pelo fisco3. PRAZO P
16	17/03/2022	28/03/2022	202203107692974	Aplicação de patches DW_Mastersaf_265.0.0 e o OneSource com patch 1R18900
238,3116552	29/03/2022	10/06/2022	202202177691905	Necessidade de ajuste de histórico do Módulo do Benefício Odontológico para adequação de contagem de limites, carências e necessidade de perícia
16	15/06/2022	28/06/2022	202206147698997	Aplicação de patches Onesource Versão 1R19210 e DW Versão 268.1.0
8	30/06/2022	01/07/2022	202206307699993	Aplicação de patche Onesource Versão V01R19300
933,7	04/03/2022	01/07/2022	202111307684507	São necessárias diversas mudanças no atual sistema de viagens (EX)
16	25/08/2022	31/08/2022	2022082376104120	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: 271.0.0 e Onesource Versão: 1R19500
62	22/07/2022	09/08/2022	2022071176100850	Solicito a gentileza da criação de uma OS para criação de especificações funcional e técnica para a mudança na forma de anexar os arquivos no FSCM. O objetivo é a descontinuidade do ECM.
205	18/08/2022	09/09/2022	2022080276102460	Solicitamos OS para a atividade Teste funcional na aplicação (HCM com Peopletools 8.59)
16	06/10/2022	14/10/2022	2022100476107550	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: 272.1.0 e Onesource Versão: 1R19610
16	07/11/2022	17/11/2022	2022110376109900	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: 274.0.0 e Onesource Versão:1R1971
666,12	11/10/2022	02/12/2022	2022100576107710	Solicito OS para alteração dos anexos do FSCM conforme EFT anexa

ANEXO III

Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00

70,3262069	03/06/2022	16/12/2022	202202227692141	Trata-se da identificação da unidade responsável pela guarda e posse do bem distribuído. Para não ampliar muito essa identificação, a melhor proposta seria distribuir por Diretorias: DRCT/DRIN/DRFC/DADM e Presidência, tal como se distribui a Organização da Finep. Inclusive essa informação vai fazer parte da etiqueta do patrimônio. É fundamental que essa informação esteja no Relatório de Ativos do ERP
104	20/10/2022	31/01/2023	2022101176108200	Com da obrigatoriedade da Finep em relação ao Projeto EFD-Reinf 2.1.1, a partir da competência 03/2023, solicitamos ao departamento competente instar junto à consultoria especializada orçamento preventivo a implantação dos eventos da obrigação acessória.
16	09/02/2023	22/02/2023	2023020776117080	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R20110 e Mastersaf 277.0.0
404	07/02/2023	17/03/2023	2023020376116800	Esse projeto tem como objetivo atualizar o sistema PeopleSoft HCM para adaptar as novas regras publicada na PORTARIA CONJUNTA MTP/RFB/ME Nº 33, DE 6 DE OUTUBRO DE 2022 aplicadas a Finep conforme descrito no documento Controle_de_Alterações_eSocial_1.1_FV
16	20/03/2023	05/04/2023	2023030776119240	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: 273.1.0 e Onesource Versão:1R19710
16	09/05/2023	16/05/2023	2023050576123870	Aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: 273.1.0 e Onesource Versão:1R19710
307	26/04/2023	11/07/2023	2023041276122070	Solicitamos OS para geração dos arquivos em formato xml, conforme layout do manual do eSocial disponibilizado pelo governo federal, bem como a disponibilização do arquivo na pasta de integração do OneSource
16	20/07/2023	02/08/2023	2023071776130680	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R20610 e Mastersaf 282.1.1
373	21/06/2023	07/08/2023	202205257697787	Colaboradores conselheiros e para determinada categoria, deve ser gerados no evento S-1202.
16	24/08/2023	11/09/2023	2023082276135750	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R20800 e Mastersaf 284.0.0
16	13/09/2023	20/09/2023	2023091276139170	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R20900 e Mastersaf 284.1.1
1771,07	16/02/2023	11/10/2023	2023013076116420	Com da obrigatoriedade da Finep em relação ao Projeto EFD-Reinf 2.1, a partir da competência 03/2023, solicitamos ao departamento competente instar junto à consultoria especializada orçamento preventivo a implantação dos eventos da obrigação acessória.
16	19/10/2023	27/10/2023	2023101776143900	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R21000 e Mastersaf 286.0.0



ANEXO III

Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00

65,41	01/11/2023	17/11/2023	2023102776145110	Foi identificado que os arquivos (XML) S-1200 e S-1210 do eSocial, relativos aos pagamentos de autônomos (RPA), estão sendo gerados no People Soft sem os dados de retenção de Imposto de Renda Retido na Fonte. Enfatizamos a necessidade de encontrar uma solução o mais breve possível, tendo em vista que se trata de uma obrigação tributária acessória a ser enviada à Receita Federal do Brasil.
493,2	14/11/2023	09/02/2024	2023101776143900	Publicação da versão S-1.2 do Leiaute do eSocial
16	08/04/2024	23/04/2024	2024040310000210	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R21601 e Mastersaf-DW 291.1.1 V
393,56	18/01/2024	26/04/2024	2024010376147760	Atualmente após aprovações dos reembolsos, em lançamento único tudo é descarregado em um único elemento e com essa melhoria, haverá segregação entre elementos colaborador e elementos dependentes.
16	18/06/2024	24/06/2024	2024061310000380	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R21810 de 10/06/24 e Mastersaf-DW 294.1.0 de 11/06/24
16	23/10/2024	30/10/2024	2024100710000730	Validação funcional da aplicação de patches atualização do Mastersaf Versão: Onesource 1R22300 e Mastersaf-DW 299.0.1
107,41	07/11/2024	22/11/2024	2024110110000450	Criação de elemento para pensão judicial, conforme EFT preliminar e conforme alinhamentos realizados na reunião de 05/11/2024, onde o elemento final de PA continuará sendo o já existente.
16	14/01/2025	23/01/2025	2025010910000180	Validação funcional da aplicação de patches atualização Versão: Onesource 1R22511 de 07/01/25 e Mastersaf-DW 301.1.0 de 08/01/25
129,75	27/11/2024	17/01/2025	2024112510000750	No ACT foi aprovada a criação de mais uma categoria de reembolso para o Educ Dependente para contemplar crianças que, em virtude da data de nascimento, acabavam tendo o reembolso educacional reduzido, devido à mudança de faixa.
555,2	27/11/2024	05/02/2025	2024111410000050	O eSocial Versão S-1.3 e Nota Técnica S-1.3 Nº 01/2024 , cujo leiautes foram publicados entre Junho e Outubro de 2024, ajustando eventos compensatórios pela substituição da DIRF pelo eSocial em relação aos rendimentos do trabalho.
332	26/12/2024	03/04/2025	2024120410000260	Diante do cenário de 2 fornecedores para o mesmo benefício, necessitamos de adequação do sistema na tela de inscrição, nos parâmetros de benefícios, na geração de mais um arquivo para o envio do pedido de compra com o segundo fornecedor e ajuste no registro do benefício no único e no cálculo da folha de pagamento.
16	14/03/2025	19/03/2025	2025031210000290	Validação funcional da aplicação de patches atualização Versão: Onesource 1R22800 de 11/03/25 e Mastersaf-DW 304.0.0 de 12/03/25
16	29/04/2025	02/05/2025	2025041610001010	Validação funcional da aplicação de patches atualização Versão:Versão: OneSource 1R22900 de 08/04/25 e Mastersaf-DW 305.0.0 de 09/04/25
205,5	31/03/2025	07/05/2025	2025032010000920	Criação de elemento para pensão judicial, conforme EFT preliminar.

ANEXO III

Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00

808,5	17/03/2025	04/07/2025	2025030610000700	Com o intuito de simplificar o processo de concessão de reembolso educacional, a Finep está normatizando a solicitação anual de reembolso, nos mesmos moldes adotados por outras empresas públicas, como BNDES e Petrobrás.
244,92	16/06/2025	29/07/2025	2025060510001380	As Requisições de Compra têm excesso de detalhamento que não agregam o processo de contratação, trazendo prejuízo ao bom andamento processual. Sendo assim, a intenção é alterar o conteúdo da “Modalidade de Compra” de todos os tipos de modalidade para que fique mais simples, sucinto
243,11	17/07/2025	07/08/2025	2025070810002110	Trata-se de demanda relacionada ao “eConsignado”, conforme caracterizado no item 21.3 do Sumário do Manual de Orientação do eSocial versão S-1.3
493	23/10/2023	23/07/2025	2025060510001380	Solicitamos OS para a atividade Teste funcional na aplicação (FSCM com Peopletools 8.60.05).
310,5	25/07/2025	11/09/2025	2025060610000970	A empresa VR ganhou a licitação e substituirá a Sodexo/Pluxee, passando a ser a empresa responsável por proceder as recargas do benefício alimentação/cesta natalina e refeição.
175,53	14/10/2024	10/09/2025	2024090410001500	Com a implantação do novo sistema Core Banking, faz-se necessário uma planilha de carga como contingência para importação dos dados do corebanking
128,91	25/09/2025	09/10/2025	2025091610000270	Trata-se de demanda de melhoria no layout VT fornecedor JAÉ... O site Jaé foi atualizado e, com ele, o leiaute dos arquivos de solicitação do crédito
331,5	11/09/2025	29/10/2025	2025082910000760	Trata-se de demanda de melhoria benefício do PAE onde abrange uma gama de serviços e produtos que possuem suporte financeiro por parte da Finep para os beneficiários inscritos no programa.
16	05/11/2025	14/11/2025	2025102910000300	Validação funcional da aplicação de patches atualização Versão:Versão: OneSource 1R23600 - 21/10/25 de 08/04/25 e Mastersaf-DW 312.0.0 - 21/10/25
626,25	29/09/2025	14/11/2025	2025091810000080	Trata-se de demanda de melhoria benefício Psicoterapia, onde foi identificada a necessidade de alteração da tela de solicitação de reembolso, de modo que seja possível indicar mais de um prestador de serviço, por competência.
332	28/11/2025	16/12/2025	2025100910001120	A AGEPE pretende conduzir uma campanha de recadastramento para os empregados e precisa do apoio da TI para viabilizar a atualização de campos no ERP.
584,25	13/11/2025	15/01/2026	2025102910000030	Trata-se de demanda de melhoria benefício quanto às necessárias alterações de telas e parâmetros do Reembolso de Plano de Saúde de Ativos e Aposentados para a inclusão das informações CNPJ e Reg. ANS dos planos de saúde e operadoras utilizados pelos empregados e ex-empregados da Finep.
271	03/11/2026	27/01/2026	2025100310000830	Prestação informações diárias ao e-Social

ANEXO III

Relação de Ordens de Serviço do Contrato 20.21.0028.00

332,25	05/01/2026	02/02/2026	2025121910000900	Trata-se de demanda de melhoria para atender a publicação da lei nº 15.270/2025, que instituiu a isenção de imposto de renda para quem ganha até R\$ 5.000,00 (cinco mil reais) e a redução do mesmo imposto para quem ganha entre R\$ 5.000,01 (cinco mil reais e um centavo) e R\$7.350,00 (sete mil, trezentos e cinquenta reais).
543,25	10/12/2025	11/03/2026	2025112410000950	Trata-se de demanda de melhoria em Medicamentos, onde tente-se a ideia de Incluir fluxo de inscrição do beneficiário no módulo do PMB, de modo que apenas os beneficiários inscritos possam solicitar o reembolso do benefício.

Total UST	14945,81
------------------	-----------------

Utilização do Serviço A3 durante o contrato	
Ano	Quantidade
2021	48
2022	4.008
2023	3.136
2024	1.042
2025	4.981
2026	1.731
Total Utilizado	14.946

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

Chamado#	Título	Criado	Hora de Fechamento	Fila	Estado	Serviço	Tipo	Tempo de so ITEM
2024040110000454	Configuração dos agentes z	2024-04-01 15:41:23	2024-04-17 16:40:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	767 A1
2024042210000031	Refresh da base FSHOM co	2024-04-22 08:09:22	2024-05-07 09:40:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	88 A1
2024042210000129	Relatório de disponibilidade	2024-04-22 10:33:13	2024-05-07 10:35:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024042410000572	(2) Configuração dos agent	2024-04-24 19:45:53	2024-05-10 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	14 A1
2024042910000152	Refresh base HRDEV com d	2024-04-29 09:52:24	2024-05-14 12:30:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	152 A1
2024043010000784	Problema na postagem de i	2024-04-30 14:07:06	2024-05-15 14:10:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024043010000766	Verificação de problema nc	2024-04-30 14:05:47	2024-05-15 15:05:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	59 A1
2024050110000023	Estouro de matriz em cobo	2024-05-01 06:40:15	2024-05-16 06:45:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000014	Verificação de alerta de cor	2024-05-01 06:35:52	2024-05-16 06:50:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000041	Verificação de alerta de cor	2024-05-01 07:52:28	2024-05-16 08:00:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000051	Verificação de alertas de cc	2024-05-01 07:54:06	2024-05-16 08:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000069	Verificação de alerta de cor	2024-05-01 08:00:54	2024-05-16 08:05:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000078	Verificação de alerta de cor	2024-05-01 08:03:31	2024-05-16 08:10:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050110000087	Verificação de alerta de cor	2024-05-01 08:07:43	2024-05-16 08:30:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
20240502100000718	Verificação de alerta de cor	2024-05-02 16:39:50	2024-05-17 16:45:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5 A1
2024042510000507	Oracle Critical Patch Updat	2024-04-25 18:24:20	2024-05-21 09:35:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	654 A1
2024042510000516	Aplicação de updates do W	2024-04-25 18:40:23	2024-05-21 09:35:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	647 A1
2024050610000916	Verificação de alerta de cor	2024-05-06 18:02:43	2024-05-22 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7 A1
2024050610000925	Verificação de alerta de cor	2024-05-06 18:03:55	2024-05-22 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	9 A1
2024050610000943	Verificação de alerta de cor	2024-05-06 18:05:30	2024-05-22 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050610001022	Verificação de alerta de cor	2024-05-06 19:27:17	2024-05-22 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024050610001031	Verificação de alerta de cor	2024-05-06 19:36:45	2024-05-22 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050910000027	Apoio ao time técnico na vt	2024-05-09 08:11:24	2024-05-24 08:15:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024050710000012	Servidor inacessível na red	2024-05-07 06:09:43	2024-05-24 15:35:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024050910000607	Suporte a equipe técnica n:	2024-05-09 18:58:48	2024-05-27 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024051210000048	Verificação de alerta de cor	2024-05-12 18:55:22	2024-05-28 05:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024052710000065	Verificação de alertas de cc	2024-05-27 08:46:53	2024-05-28 09:05:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6 A1
2024051410000106	Verificação de alerta de cor	2024-05-14 09:41:01	2024-05-29 09:50:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4 A1
2024051410000133	Verificação de alertas de cc	2024-05-14 09:47:07	2024-05-29 09:50:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024051610000666	Call solicitada pela Claro -	2024-05-16 15:15:46	2024-05-31 15:20:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024051610000684	Call solicitada pela Claro: E	2024-05-16 15:17:46	2024-05-31 15:20:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024051710000057	Verificação de alerta de cor	2024-05-17 08:26:12	2024-06-03 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4 A1
2024051710000351	Verificação de alertas de cc	2024-05-17 12:48:41	2024-06-03 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024052010001479	Verificação de alerta de cor	2024-05-20 16:47:17	2024-06-04 16:55:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024052010001488	Verificação de alerta de cor	2024-05-20 16:52:12	2024-06-04 16:55:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024052710000074	Verificação de alertas de cc	2024-05-27 08:52:38	2024-06-11 09:25:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	29 A1
2024052910000034	Verificação de alerta de cor	2024-05-29 08:20:41	2024-06-13 08:30:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8 A1
2024052910000043	Verificação de alerta de cor	2024-05-29 08:21:47	2024-06-13 08:30:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6 A1
2024052910000052	Verificação de alerta de cor	2024-05-29 08:23:03	2024-06-13 08:30:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4 A1
2024052910000061	Recriação da tablespace PS	2024-05-29 08:24:47	2024-06-13 08:30:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024053110000155	Exclusão Máquinas Nexo 8	2024-05-31 17:11:19	2024-06-17 12:30:09	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	0 A1
2024060410000025	Verificação de alerta de cor	2024-06-04 08:00:38	2024-06-19 08:05:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024060410000034	Aplicação dos updates de V	2024-06-04 08:05:45	2024-06-19 10:10:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	121 A1
2024060410000203	Erro Acessar Serviço Moodl	2024-06-04 12:05:04	2024-06-19 14:25:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	109 A1
2024052810000661	Configuração dos novos sei	2024-05-28 19:05:08	2024-06-25 09:00:05	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	178 A1
2024061110000084	Verificação de alerta de cor	2024-06-11 08:35:17	2024-06-26 08:45:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6 A1
2024061110000093	Verificação de alerta de cor	2024-06-11 08:36:24	2024-06-26 08:45:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4 A1
2024061110000101	Erro na execução de proces	2024-06-11 08:43:56	2024-06-26 08:45:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024061110000119	Suporte com solicitações r	2024-06-11 08:46:59	2024-06-26 08:50:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024053110000146	Nexo - Novas máquinas	2024-05-31 16:50:33	2024-06-26 10:10:08	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	333 A1
2024061410000033	Verificação de alerta de cor	2024-06-14 08:27:52	2024-07-01 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7 A1
2024061410000042	Verificação de alerta de cor	2024-06-14 08:29:08	2024-07-01 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024061810000062	Execução manual do refres	2024-06-18 07:32:19	2024-07-03 14:45:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	431 A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024061710000411	Ajuste de parâmetro de me	2024-06-17 12:52:59	2024-07-04 07:35:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2024061910000202	Execução manual do refres	2024-06-19 12:01:32	2024-07-04 14:15:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	130	A1
2024062110000083	Relatório de disponibilidade	2024-06-21 09:01:38	2024-07-08 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	658	A1
2024070810000123	EFD-Reinf – Mastersaf DW	2024-07-08 09:57:00	2024-07-08 11:10:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	73	A1
2024070310000838	Zabbix informando problem	2024-07-03 14:23:24	2024-07-08 11:13:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	25	A1
2024062610000074	Verificação de alerta de cor	2024-06-26 07:48:30	2024-07-11 08:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	9	A1
2024062610000083	Verificação de alertas de cc	2024-06-26 07:49:39	2024-07-11 08:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7	A1
2024062610000136	Refresh da base HRDEV cor	2024-06-26 10:36:04	2024-07-12 06:20:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	563	A1
2024062610000323	Solicitação de disponibiliza	2024-06-26 13:56:12	2024-07-12 08:35:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	457	A1
2024061910000257	Remediação de vulnerabilic	2024-06-19 14:12:11	2024-07-12 08:40:18	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	100	A1
2024062710000563	Verificação do status do PS	2024-06-27 15:39:24	2024-07-12 15:45:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2024062710000572	Realização de um novo refr	2024-06-27 15:40:49	2024-07-12 17:10:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	87	A1
2024063010000048	Ajuste em parâmetros de n	2024-06-30 07:23:01	2024-07-15 07:30:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024063010000057	Ajuste em parâmetros de n	2024-06-30 07:37:45	2024-07-15 07:45:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024063010000173	Ajuste em parâmetros de n	2024-06-30 19:44:46	2024-07-16 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024062510000049	Verificação de falha no job	2024-06-25 08:41:58	2024-07-16 06:40:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	32	A1
2024070110000681	Realização de um novo refr	2024-07-01 18:13:35	2024-07-17 05:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2024070310000016	Execução manual do refres	2024-07-03 06:35:06	2024-07-18 06:55:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024062810000329	Verificação/Análise do siste	2024-06-28 16:18:50	2024-07-18 16:50:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	27	A1
2024062610000498	Token para Zabbix ERP Fine	2024-06-24 19:01:03	2024-07-19 05:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	405	A1
2024070410000041	Verificação de alerta no ser	2024-07-04 05:08:36	2024-07-19 05:20:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024070410000051	ORA-31634: job already exi	2024-07-04 05:16:34	2024-07-19 08:45:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	102	A1
2024062910000014	Análise complementar ao c	2024-06-29 15:07:57	2024-07-22 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	289	A1
2024062610000056	Suporte na verificação da ir	2024-06-26 07:33:04	2024-07-23 06:55:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	641	A1
2024070810000025	Refresh da base FSHOM co	2024-07-08 06:57:57	2024-07-23 07:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024070810000749	Recriação da tablespace PS	2024-07-08 20:27:47	2024-07-24 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024071010000011	Verificação de alerta de cor	2024-07-10 06:52:29	2024-07-25 07:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024071010000021	Verificação de alerta de cor	2024-07-10 06:54:02	2024-07-25 07:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024071010000039	Verificação de alerta de cor	2024-07-10 06:54:56	2024-07-25 07:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024071010000048	Correção na integração ent	2024-07-10 07:51:35	2024-07-25 07:55:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024070510000012	Criação dos usuários locais	2024-07-05 08:02:11	2024-07-25 08:25:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	17	A1
2024070510000021	Criação dos usuários locais	2024-07-05 08:03:58	2024-07-25 08:25:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	19	A1
2024071210000053	Verificação de alerta de cor	2024-07-12 08:04:45	2024-07-29 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2024062610000047	Certificado TLS do ERP - Per	2024-06-26 07:31:05	2024-08-02 05:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7	A1
2024071110000644	Indisponibilidade do OneSo	2024-07-11 18:08:33	2024-08-05 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	103	A1
2024072210000025	Alteração de diretório para	2024-07-22 07:31:27	2024-08-06 08:45:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	70	A1
20240720100000118	Relatório de disponibilidade	2024-07-20 07:37:58	2024-08-06 09:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024072310000041	Verificação de alerta de cor	2024-07-23 08:27:04	2024-08-07 08:35:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2024072310000032	Ajuste em parâmetro de m	2024-07-23 08:16:39	2024-08-09 08:50:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2024072210000061	Ajustes em regras de monit	2024-07-22 08:59:16	2024-08-12 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2024072610000018	Verificação de alerta de cor	2024-07-26 06:22:19	2024-08-12 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024072610000027	Verificação de alerta de cor	2024-07-26 06:23:24	2024-08-12 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024071910000317	Liberação de acesso a servi	2024-07-19 14:49:30	2024-08-12 17:35:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	441	A1
2024080910000451	EFD-REINF - Mastersaf DW	2024-08-09 15:09:41	2024-08-13 07:04:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	46	A1
2024072910000138	Verificação de alerta de cor	2024-07-29 07:55:25	2024-08-13 08:05:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8	A1
2024072910001306	Reset de senha expirada nc	2024-07-29 12:33:05	2024-08-13 12:35:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024073010000037	Solicitação de desalocação	2024-07-30 07:58:55	2024-08-14 08:05:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2024072610000634	Instalação do ISS nos novos	2024-07-26 17:06:08	2024-08-19 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	30	A1
2024080910000754	Refresh da base HRHML co	2024-08-09 17:07:00	2024-08-20 05:32:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	173	A1
2024081410000146	Recriação da tablespace PS	2024-08-14 10:45:06	2024-08-20 05:33:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6	A1
2024081410000164	Solicitação a Claro para aju	2024-08-14 10:47:00	2024-08-20 05:33:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2024081410000173	Verificação de causa de err	2024-08-14 10:48:24	2024-08-20 05:34:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2024081410000191	Apoio ao time de Mastersa	2024-08-14 10:51:04	2024-08-20 05:34:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2024081610000017	Execução de refresh na bas	2024-08-16 08:09:31	2024-08-20 05:35:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024081910004295	Verificar alerta de tablespa	2024-08-19 15:43:09	2024-08-20 05:35:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	53 A1
2024081910004311	Verificar alerta de tablespa	2024-08-19 15:44:22	2024-08-20 05:36:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	10 A1
2024082010000152	Revisão e atualização da pl	2024-08-20 09:08:37	2024-08-20 09:16:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024080510001046	Lista de WebServices Dispo	2024-08-05 18:39:29	2024-08-21 10:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	255 A1
2024080610000303	Atualização da planilha de	2024-08-06 12:05:13	2024-08-21 13:50:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	100 A1
2024072610000036	Oracle Critical Patch Updat	2024-07-26 06:26:51	2024-08-27 07:40:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	133 A1
2024080710001748	Conexão Banco de Dados N	2024-08-07 17:48:23	2024-08-29 11:45:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	759 A1
2024081510000537	Carga do Inventário de Ativ	2024-08-15 14:25:44	2024-09-02 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	33 A1
2024082010000125	EM Event: Critical:ps-db1-h	2024-08-20 08:38:40	2024-09-04 09:10:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	30 A1
2024082110000338	Verificação de alerta de cor	2024-08-21 12:28:00	2024-09-05 12:35:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024082110000043	Relatório de disponibilidade	2024-08-21 08:18:07	2024-09-06 15:40:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1219 A1
2024082310000218	Integração Core Banking x I	2024-08-23 11:22:43	2024-09-09 05:02:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	226 A1
2024082510000018	Atividade de liberação de e	2024-08-25 11:54:22	2024-09-10 08:20:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024082810000058	Verificar alerta de tablespa	2024-08-28 09:08:20	2024-09-12 15:50:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	397 A1
2024082810002047	Verificar alerta de tablespa	2024-08-28 15:47:26	2024-09-12 16:05:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	13 A1
2024082910000029	Verificação de alerta de cor	2024-08-29 06:46:18	2024-09-13 06:50:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024082910000038	Verificação de alerta de cor	2024-08-29 06:53:31	2024-09-13 06:55:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024083010000017	Verificar alerta de tablespa	2024-08-30 07:11:42	2024-09-16 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024082710001166	Oracle Critical Patch Updat	2024-08-27 17:28:12	2024-09-16 05:02:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024082910000393	Atualização Lista de E-mails	2024-08-29 12:47:44	2024-09-16 05:02:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	440 A1
2024090710000014	Execução de refresh na bas	2024-09-07 06:36:08	2024-09-23 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024090910000011	Verificação de alerta de cor	2024-09-09 07:30:35	2024-09-24 07:35:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024091110000159	Suporte ao time técnico na	2024-09-11 08:52:36	2024-09-26 09:00:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024091810000146	Verificação de alerta de cor	2024-09-18 08:03:37	2024-10-03 08:10:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024092710000021	Realização manual do refre	2024-09-27 07:20:09	2024-10-10 10:17:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	27 A1
2024092710000031	Realização manual do refre	2024-09-27 07:20:58	2024-10-10 10:18:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	677 A1
2024092710000951	Indisponibilidade em divers	2024-09-27 18:36:46	2024-10-10 10:18:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024100410000535	Verificação de falha em job	2024-10-04 13:44:04	2024-10-10 10:19:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5 A1
2024100710000084	Verificação de alerta de esq	2024-10-07 07:52:01	2024-10-10 10:19:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024100710000093	Verificação de alerta de esq	2024-10-07 07:56:50	2024-10-10 10:20:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	41 A1
2024101110000209	Ajuste na integração entre	2024-10-11 09:38:28	2024-10-15 09:09:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4 A1
2024101110000192	Suporte na verificação de p	2024-10-11 09:36:59	2024-10-15 09:09:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7 A1
2024101110000067	Realização de ajuste no PIA	2024-10-11 06:56:36	2024-10-15 09:09:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	160 A1
2024101010000541	Verificação de package - M	2024-10-10 13:27:04	2024-10-15 09:11:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024100810000546	Refresh da base HRDEV cor	2024-10-08 11:51:20	2024-10-15 09:12:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024101510000372	Servidos Aplicativos Desati	2024-10-15 11:22:02	2024-10-15 16:09:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	28 A1
20241007100001672	Aplicação dos mais recente	2024-10-07 17:36:38	2024-10-16 09:05:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1511 A1
2024101610001155	Verificação de alerta de esq	2024-10-16 19:10:28	2024-10-18 07:42:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7 A1
2024101610000067	Verificação de alerta de esq	2024-10-16 08:08:14	2024-10-18 07:46:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3 A1
2024102110001485	Restart do Hyperion HML	2024-10-21 17:30:43	2024-10-24 08:06:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	67 A1
20241021100001191	Refresh do ambiente de ho	2024-10-21 15:43:39	2024-10-24 08:06:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024102210000046	Relatório de disponibilidade	2024-10-22 07:11:32	2024-11-06 07:15:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024102510000022	Verificação de alerta de esq	2024-10-25 07:00:41	2024-11-11 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024102510000013	Falha na execução dos jos c	2024-10-25 06:58:46	2024-11-13 11:10:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1 A1
2024102910000515	Apoio ao time funcional de	2024-10-29 11:04:19	2024-11-13 11:10:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024110210000019	Verificação de alertas de cc	2024-11-02 06:47:04	2024-11-18 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024110710002473	Refresh da base HRDEV cor	2024-11-07 18:51:31	2024-11-18 10:11:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	848 A1
2024110410000015	Verificação de alerta de cor	2024-11-04 07:32:53	2024-11-18 10:11:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2 A1
2024111010000021	Recriação da instância HRN	2024-11-10 11:23:52	2024-11-18 10:12:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024111010000031	Verificação de alerta de cor	2024-11-10 11:59:28	2024-11-18 10:12:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0 A1
2024111110000145	Execução manual do refres	2024-11-11 09:13:01	2024-11-18 10:13:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	179 A1
2024111210000054	Realização manual do refre	2024-11-12 07:42:09	2024-11-18 10:14:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	102 A1
2024111810000025	Verificação de alerta de cor	2024-11-18 06:58:07	2024-11-18 10:15:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5 A1
2024111810000034	Verificação de alerta de esq	2024-11-18 06:59:21	2024-11-18 10:16:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8 A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024111810000043	Verificação de alerta de cor	2024-11-18 07:16:33	2024-11-18 10:16:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	44	A1
2024111810000123	Start de ambientes após fal	2024-11-18 08:56:57	2024-11-18 10:17:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024111210000179	Indisponibilidade de servid	2024-11-12 20:14:21	2024-11-18 10:17:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024101710000154	Oracle Critical Patch Updat	2024-10-17 09:42:42	2024-11-18 10:19:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	401	A1
2024111910000032	Start de ambientes após pe	2024-11-19 06:33:07	2024-11-27 15:00:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1560	A1
2024112610000037	Verificação de alerta de cor	2024-11-26 07:50:42	2024-11-27 15:00:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8	A1
2024112710000624	Refresh da base HRDEV cor	2024-11-27 13:55:17	2024-11-28 08:17:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	281	A1
2024112210000026	Verificação de alerta de cor	2024-11-22 06:45:08	2024-11-28 08:41:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20241127100000741	Refresh da base HRHMLcor	2024-11-27 15:06:15	2024-11-28 11:31:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	557	A1
2024112610000448	Reativar Servidor	2024-11-26 11:11:55	2024-11-29 07:36:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	630	A1
2024112810000561	Verificação de alerta de cor	2024-11-28 11:46:38	2024-11-29 07:36:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2024112810000668	Realização manual do refre	2024-11-28 13:10:19	2024-11-29 07:37:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	328	A1
20241128100001185	Aplicação do pacote de eSc	2024-11-28 17:16:38	2024-11-29 07:37:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	82	A1
2024113010000047	Liberação de espaço em dis	2024-11-30 08:03:35	2024-12-03 07:57:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024113010000038	Verificação de consumo em	2024-11-30 07:50:45	2024-12-03 07:57:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20241128100001363	LIBERAÇÃO DE ACESSO PAF	2024-11-28 19:13:08	2024-12-04 20:01:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	46	A1
2024120410000531	EPD-REINF - Mastersaf DW	2024-12-04 11:47:12	2024-12-19 18:59:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	67	A1
2024121010000681	E-mails de alertas do Zabb	2024-12-10 14:15:19	2024-12-19 19:08:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	387	A1
2024121010000994	Indisponibilidade do HCM	2024-12-10 15:36:36	2024-12-19 19:08:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	194	A1
2024121110000509	Integrador do Mastersaf In	2024-12-11 11:51:26	2024-12-19 19:12:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	146	A1
2024121610000938	Inclusão de Usuário para re	2024-12-16 13:44:48	2024-12-19 19:26:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	138	A1
20241117100000018	Abertura de chamado na CI	2024-11-17 10:51:57	2024-12-24 09:00:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2145	A1
2024121010000038	Verificação de alerta de cor	2024-12-10 06:36:46	2024-12-25 06:50:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20241220100001134	Acesso a Pasta Batch nos Si	2024-12-20 18:21:08	2024-12-26 16:18:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	259	A1
2024121010000047	Nova falha na execução do:	2024-12-10 06:38:09	2024-12-30 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20241216100001259	Verificação de processo em	2024-12-16 15:50:49	2025-01-01 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	249	A1
2024121710000016	Verificação de alerta de cor	2024-12-17 05:49:20	2025-01-01 06:25:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2024121710000034	Verificação de alerta de cor	2024-12-17 06:45:23	2025-01-01 06:50:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025010910000078	EPD-Reinf – Mastersaf DW	2025-01-09 08:44:17	2025-01-17 08:33:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	60	A1
2025010610000047	Verificação de alerta de cor	2025-01-06 07:52:02	2025-01-21 07:55:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025010610000145	Servidor de DB da base DEI	2025-01-06 09:01:28	2025-01-21 09:05:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025011210000026	Reboot de servidores do Pe	2025-01-12 13:40:47	2025-01-21 09:08:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	55	A1
2025011210000017	Reboot do servidor VS-AP1	2025-01-12 08:51:17	2025-01-21 09:09:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025012010000011	Verificação de falsos positiv	2025-01-20 07:04:33	2025-01-21 09:09:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250109100000194	Verificação de falha em job	2025-01-09 09:46:45	2025-01-21 09:10:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025010710000054	Verificação de consumo em	2025-01-07 08:32:43	2025-01-21 09:17:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	14	A1
20250106100001135	Solicitação a Claro para des	2025-01-06 16:39:42	2025-01-21 09:17:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025010610000663	Verificação de alerta de cor	2025-01-06 14:18:24	2025-01-21 09:18:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025011710000044	Verificação de alerta de cor	2025-01-17 06:32:07	2025-01-22 07:46:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	780	A1
2025012210000071	Verificação de alerta consu	2025-01-22 06:30:27	2025-01-22 08:50:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	103	A1
2025012210000061	Verificação de alerta consu	2025-01-22 06:29:25	2025-01-22 08:50:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	102	A1
2025012310000891	Suporte na verificação e ide	2025-01-23 17:22:35	2025-01-27 18:32:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025012210000034	Relatório de disponibilidade	2025-01-22 06:20:01	2025-01-27 18:32:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250122100000516	Limpeza de cache do ambie	2025-01-22 11:54:42	2025-01-27 18:33:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1136	A1
2025012210000052	Verificação de alerta consu	2025-01-22 06:28:25	2025-01-27 18:33:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1431	A1
2025010710000287	Aplicação dos updates mai	2025-01-07 10:44:19	2025-01-27 18:34:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	222	A1
2025012210000203	Verificação de alerta de cor	2025-01-22 09:27:58	2025-01-27 18:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025012210000445	Verificação de processo de	2025-01-22 11:35:22	2025-01-27 18:35:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025012310000023	Verificação de processo de	2025-01-23 06:53:24	2025-01-27 18:36:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	82	A1
20250124100001351	Instalação do agente OEM	2025-01-24 18:29:16	2025-01-27 18:37:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025012210000043	Configuração do protocolo	2025-01-22 06:21:02	2025-01-31 11:25:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1067	A1
2025012310000872	FSCM - Backup - Evidencias	2025-01-23 17:01:17	2025-01-31 11:26:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	751	A1
20250128100000112	Segregação lógica de ambie	2025-01-28 09:06:11	2025-01-31 11:27:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	653	A1
2025020410000763	Verificação de consumo em	2025-02-04 14:22:13	2025-02-05 08:25:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025020410000736	Verificação de alerta de cor	2025-02-04 14:09:16	2025-02-05 08:26:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025020410000718	Suporte a consultor com ac	2025-02-04 14:07:19	2025-02-05 08:37:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	9	A1
2025020410000647	Suporte a consultor no ace	2025-02-04 14:01:52	2025-02-05 08:38:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	12	A1
2025020410000638	Rebuild das records tempo	2025-02-04 14:00:28	2025-02-05 08:39:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	17	A1
2025012810000103	Superusuários	2025-01-28 09:04:19	2025-02-05 09:03:45	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	1802	A1
2025020410000405	EFD-Reinf – Mastersaf DW	2025-02-04 11:14:12	2025-02-06 09:16:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	46	A1
2025021110000571	O modulo HCM está fora d	2025-02-11 11:05:39	2025-02-11 11:36:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	24	A1
2025012310000907	Verificação de ocorrência d	2025-01-23 17:24:22	2025-02-17 05:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2021	A1
2025020510000351	Verificação de solicitação d	2025-02-05 09:57:49	2025-02-20 10:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	23	A1
2025020510000369	Aplicação de SQR nos serv	2025-02-05 09:59:18	2025-02-20 10:25:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	21	A1
2025020610000205	Apoio ao time técnico na v	2025-02-06 10:12:06	2025-02-21 10:15:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025021310001674	Mastersaf - Acesso Área de	2025-02-13 15:20:13	2025-02-21 10:57:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	151	A1
2025020810000023	Análise e restart do ambien	2025-02-08 07:19:45	2025-02-24 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025021010001214	Verificação de alerta de cor	2025-02-10 16:52:58	2025-02-25 17:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025020810000014	Análise e restart do ambien	2025-02-08 07:16:40	2025-02-28 16:25:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025021510000046	Reconfiguração/recriação c	2025-02-15 08:25:24	2025-03-03 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025022010000027	Verificação de problema nc	2025-02-20 06:48:09	2025-03-07 08:25:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	81	A1
2025022010000527	Reset de senha de usuário	2025-02-20 13:24:31	2025-03-07 13:30:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025022110000089	Verificação de alerta de esp	2025-02-21 07:43:27	2025-03-10 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	18	A1
2025022110000105	Verificação de alerta de esp	2025-02-21 08:00:47	2025-03-10 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025022410002956	Erro falta de Unidade de Ne	2025-02-24 20:35:17	2025-03-10 20:54:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	0	A1
2025022510000536	Relatório de disponibilidade	2025-02-25 09:52:44	2025-03-13 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	520	A1
2025030210000014	Verificação de alerta de esp	2025-03-02 08:27:56	2025-03-17 08:55:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250210100001241	Oracle Critical Patch Updat	2025-02-10 16:58:07	2025-03-18 09:02:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1232	A1
2025031010001338	Verificação alerta de disco -	2025-03-10 08:02:59	2025-03-18 09:03:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7	A1
2025031010001347	Verificação de alerta de cor	2025-03-10 17:43:26	2025-03-18 09:03:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025031110000042	Ajuste em parâmetro de m	2025-03-11 07:22:50	2025-03-18 09:03:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2025031110000051	Ajuste em parâmetro de ta	2025-03-11 07:29:41	2025-03-18 09:04:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025031310000093	Instância ODPRD - Oracle T	2025-03-13 08:59:04	2025-03-18 09:04:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025031110000079	Liberção de espaço em dis	2025-03-11 07:35:02	2025-03-18 09:05:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025031310000173	Verificação de alerta de ta	2025-03-13 09:16:24	2025-03-18 09:05:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025031810000021	Oracle TBS 'EPDM_Tf	2025-03-18 07:59:53	2025-03-18 09:05:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025031810000039	Peoplesoft HCM 9.2 - Apic	2025-03-18 08:00:53	2025-03-18 09:06:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6	A1
2025031110000408	EFD-REINF - Mastersaf DW	2025-03-11 10:30:15	2025-03-18 13:21:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	95	A1
2025032810000038	Modulo FSCM fora do ar	2025-03-28 08:23:32	2025-03-28 08:28:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	2	A1
2025032710000021	Verificação de alertas em t	2025-03-27 08:00:29	2025-03-31 13:44:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025032410000072	Verificação de alerta envi	2025-03-24 07:49:14	2025-03-31 13:45:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025032410000063	Relatório de disponibilidade	2025-03-24 07:41:15	2025-03-31 13:57:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6	A1
2025040210000049	Verificação de indisponibili	2025-04-02 08:29:40	2025-04-04 17:33:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025040410000296	Refresh da base HRDEV cor	2025-04-04 10:46:18	2025-04-04 17:33:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	222	A1
2025040110000096	Validação das rotinas de ba	2025-04-01 08:57:30	2025-04-04 17:34:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	93	A1
2025040710000138	Verificação de alertas em t	2025-04-07 08:52:03	2025-04-16 15:45:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8	A1
2025040710000147	Verificação de alertas em t	2025-04-07 08:52:59	2025-04-16 15:46:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	9	A1
2025040710000156	Verificação de alertas em t	2025-04-07 08:53:44	2025-04-16 15:46:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6	A1
2025040710001039	Indisponibilidade de rede n	2025-04-07 15:41:50	2025-04-16 15:46:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	75	A1
2025041610000059	Verificação de alertas em t	2025-04-16 07:59:52	2025-04-16 15:47:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2025041610001003	Liberção de espaço em dis	2025-04-16 15:40:10	2025-04-16 15:47:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025041610001371	Erro ERP Integrator Hyperic	2025-04-16 19:51:42	2025-04-22 14:08:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	8	A1
2025042410000105	Erro notificado pelo zabix	2025-04-24 09:12:16	2025-04-24 10:16:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	36	A1
20250428100000769	Refresh da base FSHOM co	2025-04-28 12:13:37	2025-04-29 17:09:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	251	A1
2025042510000309	Verificação de alerta de cor	2025-04-25 11:21:14	2025-04-29 17:10:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	335	A1
20250422100000771	Verificação de mensagem c	2025-04-22 15:43:15	2025-04-29 17:10:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	463	A1
2025042210000047	Refresh da base HRHML co	2025-04-22 08:21:39	2025-04-29 17:11:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	272	A1
2025041710001163	Configuração do IB para int	2025-04-17 17:47:18	2025-04-29 17:11:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025041610000808	Refresh da base HRDEV cor	2025-04-16 14:15:49	2025-04-29 17:12:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	453	A1
2025041510001541	Aplicação dos Updates de V	2025-04-15 18:26:33	2025-04-29 17:12:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1646	A1
2025040410001615	Verificação de problema na	2025-04-04 17:45:37	2025-04-29 17:13:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1687	A1
2025041610001049	Verificação de alerta em tal	2025-04-16 16:10:40	2025-05-01 16:15:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025041810000028	Problem: C: Disk space is c	2025-04-18 06:49:08	2025-05-05 05:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025050510000292	Retirar o Thiago Rufino da r	2025-05-05 09:42:01	2025-05-06 09:08:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	253	A1
2025042210000154	Relatório de disponibilidade	2025-04-22 09:53:50	2025-05-08 10:30:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	812	A1
2025042910001211	Verificação de alerta crítico	2025-04-29 19:04:41	2025-05-08 20:26:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	6	A1
2025042910001221	Verificação de alerta de esp	2025-04-29 19:13:07	2025-05-08 20:26:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025042910001239	Verificação de alerta crítico	2025-04-29 19:21:47	2025-05-08 20:27:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025050410000016	Verificação de alerta de me	2025-05-04 08:36:53	2025-05-08 20:27:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025050610000343	FSCM HML 8.60	2025-05-06 10:12:29	2025-05-08 20:28:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	1631	A1
2025050610001137	Verificação de alerta crítico	2025-05-06 18:57:11	2025-05-08 20:28:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025051310000964	Refresh Hyperion HML com	2025-05-13 17:13:33	2025-05-19 10:02:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	627	A1
2025041510000061	Instalação de certificado nc	2025-04-15 08:02:26	2025-05-19 10:03:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2540	A1
2025050810000527	Login em pagina Fluida	2025-05-08 13:47:50	2025-05-19 10:04:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	160	A1
2025060310001471	Inserir acesso a notificaçõe	2025-06-03 15:06:49	2025-06-04 08:50:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	228	A1
2025052110000494	Relatório de disponibilidade	2025-05-21 12:15:08	2025-06-06 09:15:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	598	A1
2025052710000189	Restart da aplicação do Hyj	2025-05-27 09:50:52	2025-06-11 09:55:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025060310000365	Verificação de alerta crítico	2025-06-03 10:21:59	2025-06-13 12:28:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	9	A1
2025060310000374	Verificação de alerta crítico	2025-06-03 10:23:16	2025-06-13 12:29:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025060610000029	Verificação de alerta de tat	2025-06-06 08:00:30	2025-06-13 12:29:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025060910000112	Restart da aplicação do Hyj	2025-06-09 08:26:08	2025-06-13 12:30:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250529100001175	Verificação de alerta crítico	2025-05-29 18:39:46	2025-06-13 12:30:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025061210000081	Critical:ODDEV - Connectio	2025-06-12 08:53:54	2025-06-13 12:31:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025053010000048	Verificação de alto consum	2025-05-30 08:40:47	2025-06-13 12:32:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025061210000099	Verificação de alerta crítico	2025-06-12 08:55:12	2025-06-13 12:32:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025053010000057	Verificação de alerta crítico	2025-05-30 09:04:49	2025-06-13 12:33:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025060210001161	Realização do upgrade da b	2025-06-02 15:40:25	2025-06-13 12:33:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250613100000551	Verificação de alto consum	2025-06-13 14:07:26	2025-06-17 10:41:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025061710000179	Verificação de problema nc	2025-06-17 09:51:47	2025-06-17 10:41:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025041510000079	Instalação de certificado nc	2025-04-15 08:03:20	2025-06-27 07:45:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2616	A1
20250613100000561	Verificação de alto consum	2025-06-13 14:10:46	2025-06-30 05:00:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025070110000091	Verificação de alerta crítico	2025-07-01 08:00:32	2025-07-01 09:46:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025063010001091	Verificação de alerta de cor	2025-06-30 15:47:12	2025-07-01 09:47:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025062510000172	Verificação de alerta crítico	2025-06-25 09:27:12	2025-07-01 09:47:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025062310001095	Verificação de alerta de cor	2025-06-23 18:55:32	2025-07-01 09:47:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025062210000043	Verificação de alerta crítico	2025-06-22 17:39:28	2025-07-01 09:48:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250617100000811	Verificação de indisponibili	2025-06-17 15:55:57	2025-07-01 09:48:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025061710000133	[Ticket#202506161000290]	2025-06-17 09:47:23	2025-07-01 09:49:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025061710000124	PSXPFUNCLIB.FUNCLIB.Fiel	2025-06-17 09:44:53	2025-07-01 09:49:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025070310000211	Refresh base HRDEV com d	2025-07-03 09:31:23	2025-07-08 13:15:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	280	A1
2025060410000051	Aplicação dos patches crític	2025-06-04 08:21:05	2025-07-08 13:15:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	796	A1
2025062310000041	Relatório de disponibilidade	2025-06-23 08:00:24	2025-07-08 13:16:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	657	A1
2025071510001107	Erro na integração dos siste	2025-07-15 15:35:56	2025-07-16 11:56:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	262	A1
2025071610000713	Notificações do zabbix não	2025-07-16 13:45:28	2025-07-18 13:18:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	196	A1
2025071510000108	Verificação de alerta de cor	2025-07-15 08:54:43	2025-07-21 14:00:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025071510000082	Verificação de alerta de cor	2025-07-15 08:30:58	2025-07-21 14:01:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025071610000544	Restart do servidor do Peoj	2025-07-16 11:23:38	2025-07-21 14:01:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025071510000091	Verificação de alerta crítico	2025-07-15 08:35:01	2025-07-21 14:01:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025071810000022	Aplicação de patches da PI	2025-07-18 07:17:58	2025-07-23 10:59:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025072110001702	Configuração do IB para int	2025-07-21 16:37:27	2025-07-23 11:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025072110001908	Criação/deploy do ambient	2025-07-21 17:23:21	2025-07-23 11:01:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025072310000058	Verificação de alerta crítico	2025-07-23 07:01:31	2025-07-23 11:01:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025072310000021	Verificação de alerta crítico	2025-07-23 06:33:13	2025-07-23 11:01:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2025072110001739	Atividade de upgrade do Pe	2025-07-21 16:44:49	2025-07-23 11:02:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	405	A1
2025072310000067	Execução manual de refres	2025-07-23 07:20:33	2025-07-23 11:03:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	138	A1
2025072110000392	Falta de permissão para usu	2025-07-21 11:18:48	2025-07-30 11:28:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	138	A1
2025072310000094	Acesso Servidor FSCM Peop	2025-07-23 08:07:08	2025-08-07 08:45:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	37	A1
2025072410000029	Verificação de alerta crítico	2025-07-24 06:13:35	2025-08-08 06:20:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025072410000011	Alteração do timeout de se	2025-07-24 06:11:44	2025-08-08 10:15:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	193	A1
2025072310000031	Falha na execução do job d	2025-07-23 06:49:41	2025-08-08 10:20:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025072310000049	Atividades de pós upgrade	2025-07-23 06:58:19	2025-08-08 12:16:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	182	A1
2025072210000149	Configuração do monitoran	2025-07-22 10:29:48	2025-08-08 12:16:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	802	A1
2025072310000272	Configuração do refresh au	2025-07-23 10:03:51	2025-08-08 12:17:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2156	A1
2025072610000025	(incident=179097)::ORA-04	2025-07-26 07:21:25	2025-08-08 12:17:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250729100000931	Ajustes na tablespace temp	2025-07-29 18:11:48	2025-08-08 12:18:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025073010001196	Recriação da tablespace PS	2025-07-30 20:39:41	2025-08-08 12:18:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025072610000034	Verificação de alerta crítico	2025-07-26 07:32:58	2025-08-08 12:19:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025080110000025	Ajuste em parâmetro de Df	2025-08-01 06:32:06	2025-08-08 12:19:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	494	A1
2025072810000021	Falha na execução do job d	2025-07-28 07:22:02	2025-08-08 12:19:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025080110000614	Reboot do servidor PS-DB1	2025-08-01 10:29:52	2025-08-08 12:20:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	25	A1
2025080210000032	Reorg DB FSCM	2025-08-02 06:28:54	2025-08-08 12:20:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025080410000056	Verificação de problema na	2025-08-04 07:21:10	2025-08-08 12:21:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2736	A1
2025080510000581	Execução manual do refres	2025-08-05 14:10:39	2025-08-08 12:21:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	7	A1
2025080410000038	Execução manual do refres	2025-08-04 07:18:56	2025-08-08 12:21:59	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2025080410000332	Verificação de alerta crítico	2025-08-04 10:46:45	2025-08-08 12:22:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025080710000032	Aplicação de patches da Pl	2025-08-07 07:59:19	2025-08-08 12:22:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	205	A1
2025080610000936	Atualização da planilha de	2025-08-06 18:20:42	2025-08-19 08:52:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1736	A1
2025080810000021	Falta de espaço em disco n	2025-08-08 06:30:26	2025-08-19 08:53:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025081310000066	Verificação de alerta crítico	2025-08-13 08:05:18	2025-08-19 08:53:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025081410000037	Verificação de alerta de me	2025-08-14 06:29:29	2025-08-19 08:53:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025081510000053	Verificação de alerta de me	2025-08-15 07:21:39	2025-08-19 08:54:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025081410000046	EM Event: Critical:FSDEV	2025-08-14 06:49:45	2025-08-19 08:54:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025081510000044	ORA-04036: PGA memory t	2025-08-15 07:14:24	2025-08-19 08:54:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	10	A1
2025081510000777	Verificação de alerta de cor	2025-08-15 14:47:21	2025-08-19 08:55:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	130	A1
2025081510000722	Criação de usuário local no	2025-08-15 14:22:11	2025-08-19 08:55:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	157	A1
2025081510000802	Aplicação do update mais r	2025-08-15 14:50:42	2025-08-19 08:55:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	127	A1
2025081810000137	Aplicação do update mais r	2025-08-18 08:44:49	2025-08-19 08:56:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	93	A1
2025080610000187	Processos Em Fila - não são	2025-08-06 10:02:23	2025-08-19 13:51:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	524	A1
2025081910000341	Refresh da base FSHOM cr	2025-08-19 11:00:22	2025-08-29 09:56:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	378	A1
2025082010000071	Verificação de alerta crítico	2025-08-20 08:13:03	2025-08-29 09:56:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
20250822100000512	Restart do servidor de aplic	2025-08-22 14:29:51	2025-08-29 09:57:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	50	A1
2025082210000709	Atividades no servidor do a	2025-08-22 15:36:09	2025-08-29 09:58:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1123	A1
2025082310000038	Ajuste no webprofile do FS	2025-08-23 08:45:43	2025-08-29 09:58:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	601	A1
2025090310000029	Ambiente de Manut inaces:	2025-09-03 08:03:34	2025-09-03 12:53:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	136	A1
2025082110000729	Relatório de disponibilidade	2025-08-21 13:26:06	2025-09-08 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	525	A1
2025090110001577	Verificação de alerta crítico	2025-09-01 14:29:28	2025-09-11 13:42:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
2025090110001586	Limpeza de cache PIA/APP/	2025-09-01 14:32:30	2025-09-11 13:43:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025090110001693	Verificação de problema na	2025-09-01 14:38:44	2025-09-11 13:43:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025090510000016	Identificação de falha nos j	2025-09-05 07:29:46	2025-09-11 13:44:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	887	A1
2025090810000136	Verificação de alerta crítico	2025-09-08 09:20:00	2025-09-11 13:44:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
20250828100000887	Aplicação do patch de atua	2025-08-28 13:48:35	2025-09-11 13:44:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	395	A1
2025090110001595	Aplicação de patches na ba	2025-09-01 14:35:02	2025-09-11 13:45:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025091110000844	Aplicação do patch de atua	2025-09-11 16:21:15	2025-09-15 08:33:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	493	A1
2025090910001295	Aplicação do patch de atua	2025-09-09 17:35:15	2025-09-15 08:33:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1479	A1
2025091610000121	Realização de refresh na ba	2025-09-16 08:25:30	2025-09-19 08:18:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1329	A1
2025091710001181	Aplicação do patch de atua	2025-09-17 17:36:03	2025-09-19 08:19:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	38	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025091710001191	Aplicação dos patches da R	2025-09-17 17:37:55	2025-09-19 08:19:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	37	A1
2025091710001234	Verificação de alerta de cor	2025-09-17 18:16:41	2025-09-19 08:20:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025091810000117	Recriação da base HRHMLp	2025-09-18 09:54:04	2025-09-19 08:21:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	13	A1
2025091810000153	Criação de ambiente HRHO	2025-09-18 09:55:59	2025-09-19 08:22:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	213	A1
2025092210000074	Verificação de alerta crítico	2025-09-22 08:02:25	2025-09-22 08:55:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025092010000023	Aplicação do patch de atua	2025-09-20 08:28:41	2025-09-22 08:56:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025091910000366	Verificação de alerta de cor	2025-09-19 13:35:34	2025-09-22 08:56:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	26	A1
2025091910000017	Atualização da versão do J	2025-09-19 06:52:12	2025-09-22 08:56:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025091910000348	Verificação de alerta crítico	2025-09-19 13:26:37	2025-09-22 08:57:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025091910000357	Verificação de alerta crítico	2025-09-19 13:27:37	2025-09-22 08:57:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025092210000065	Verificação de alerta crítico	2025-09-22 07:56:20	2025-09-22 08:58:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	8	A1
2025081910001447	Aplicação dos Updates mai	2025-08-19 19:39:35	2025-09-22 08:58:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	292	A1
2025081910001401	Aplicação dos patches crític	2025-08-19 18:23:30	2025-09-22 08:58:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	369	A1
2025092210000083	Relatório de disponibilidade	2025-09-22 08:06:04	2025-09-23 08:16:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	506	A1
2025092210000056	Configuração da base FSMI	2025-09-22 07:45:30	2025-09-23 08:16:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	123	A1
20250923100001124	Compilação dos cobols dos	2025-09-23 18:31:25	2025-09-25 10:20:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1061	A1
2025100710000761	Erro na integração Hyperio	2025-10-07 15:11:23	2025-10-09 08:58:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	496	A1
2025092910001248	Verificação de alerta crítico	2025-09-29 17:19:32	2025-10-14 17:40:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	17	A1
2025100110000315	Disponibilização do dump d	2025-10-01 10:32:41	2025-10-16 12:50:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	132	A1
20251007100001107	Refresh da base HRHMLp	2025-10-07 17:11:47	2025-10-20 09:14:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	413	A1
2025100610000066	Criação da base FS91DMO	2025-10-06 08:47:42	2025-10-20 09:14:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025100710000046	Erro notificado pelo zabix n	2025-10-07 08:38:10	2025-10-20 16:03:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	147	A1
2025100810000768	Quantificação de arquivo te	2025-10-08 11:43:48	2025-10-28 07:50:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	198	A1
2025102110000028	Verificação de alerta de cor	2025-10-21 08:03:10	2025-10-28 21:16:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	611	A1
2025102410000068	Verificação de alertas de ta	2025-10-24 07:56:54	2025-10-28 21:16:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	33	A1
2025102410000077	Verificação de alertas de cc	2025-10-24 07:57:43	2025-10-28 21:17:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	32	A1
2025102410000086	Suporte ao time técnico na	2025-10-24 07:59:10	2025-10-28 21:17:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	30	A1
2025102410000095	Limpeza de cache de aplica	2025-10-24 08:01:04	2025-10-28 21:18:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	27	A1
2025102410000102	Aplicação de todas as bund	2025-10-24 08:04:56	2025-10-28 21:18:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	797	A1
2025102110000046	Execução manual do refres	2025-10-21 08:07:30	2025-10-28 21:19:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	187	A1
2025102110000037	Aplicação das bundles mais	2025-10-21 08:05:02	2025-10-28 21:20:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	802	A1
2025102910000184	Verificação de problema de	2025-10-29 10:24:25	2025-10-31 08:30:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1419	A1
2025101510000692	Falta de acesso	2025-10-15 14:38:13	2025-10-31 09:45:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	234	A1
2025110310000195	Execução manual do refres	2025-11-03 08:49:57	2025-11-05 11:55:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	670	A1
2025110110000046	Verificação de alerta crítico	2025-11-01 09:31:47	2025-11-05 11:56:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025110110000055	Verificação de alerta crítico	2025-11-01 09:49:18	2025-11-05 11:57:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025102110000064	Relatório de disponibilidade	2025-10-21 08:13:50	2025-11-06 06:01:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	599	A1
2025111210000034	Verificação de espaço em d	2025-11-12 07:55:11	2025-11-14 10:28:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	5	A1
2025111210000043	Verificação de alerta crítico	2025-11-12 07:56:39	2025-11-14 10:28:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025111310000103	Limpeza de cache de aplica	2025-11-13 08:54:55	2025-11-14 10:29:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1	A1
20251103100001158	Verificação de intermitênci	2025-11-03 20:11:21	2025-11-14 10:30:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025110710000482	Aplicação dos patches da R	2025-11-07 08:28:04	2025-11-14 10:33:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1677	A1
2025111310000391	Erro em integração people	2025-11-13 10:33:56	2025-11-14 11:19:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	760	A1
2025103110000278	Conexão entre o NEXO EHS	2025-10-31 11:19:42	2025-11-17 06:01:57	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	520	A1
2025111710000196	Verificação de alerta crítico	2025-11-17 08:44:37	2025-11-17 11:38:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025111710000043	Verificação de alerta crítico	2025-11-17 08:24:57	2025-11-17 11:39:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	18	A1
2025103110000116	Aplicação de CPU Oracle de	2025-10-31 09:29:20	2025-11-17 11:40:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	23	A1
2025112110000035	Verificação de alerta crítico	2025-11-21 09:00:05	2025-11-26 12:31:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025111710000203	Atividade de validação prev	2025-11-17 08:47:19	2025-11-26 12:32:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2124	A1
2025112710000597	Verificação de alerta crítico	2025-11-27 13:49:44	2025-11-28 11:14:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025111210000052	ERP Integrator do Hyperion	2025-11-12 08:00:57	2025-12-01 06:00:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	21	A1
2025120110000786	Limpeza de cache e restart	2025-12-01 15:30:58	2025-12-02 10:10:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	403	A1
2025112110000044	Relatório de disponibilidade	2025-11-21 09:03:01	2025-12-09 13:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	356	A1
2025120210000104	Servidor VS-AP1-DABO (10.	2025-12-02 09:15:53	2025-12-18 08:50:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	751	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025120210001041	Refresh da base FSHML cor	2025-12-02 17:10:01	2025-12-18 08:50:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	275	A1
2025120210001051	Verificação de problema/in	2025-12-02 17:11:32	2025-12-18 08:50:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	274	A1
2025111310000112	Atividades envolvendo libe	2025-11-13 08:59:04	2025-12-19 08:10:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3419	A1
2025120410000048	Verificação de alerta crítico	2025-12-04 08:02:56	2025-12-19 08:15:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	11	A1
2025120910000548	Integração Hyperion x Peo	2025-12-09 10:04:30	2025-12-19 11:18:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	16	A1
2025121510000401	Verificação de alerta crítico	2025-12-15 09:01:18	2025-12-19 11:19:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	4	A1
2025120910000324	Atividade de migração/atur	2025-12-09 08:40:03	2025-12-19 11:19:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2025120310000175	Criação de login para acess	2025-12-03 09:52:51	2025-12-19 15:15:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	1101	A1
2025122210000077	Relatório de disponibilitad	2025-12-22 08:27:45	2026-01-06 13:50:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	318	A1
2025122310000146	Verificação de alrta em tab	2025-12-23 09:39:47	2026-01-07 10:25:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	42	A1
2025122210000657	Criação/deploy do ambient	2025-12-22 15:39:12	2026-01-07 14:40:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	717	A1
2025121910000047	Verificação de problema de	2025-12-19 08:03:50	2026-01-07 16:25:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	22	A1
2025122410000037	Identificação de falha nos j	2025-12-24 06:15:40	2026-01-13 06:40:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2025121810000192	Aplicação dos Updates mai	2025-12-18 10:11:43	2026-01-13 08:03:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	161	A1
2025123010000374	Aplicação de patch Oracle r	2025-12-30 16:12:28	2026-01-13 08:04:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2026010510000047	Verificação de alerta em ta	2026-01-05 08:26:31	2026-01-13 08:04:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2	A1
2026010510000065	Verificação de alerta em di	2026-01-05 08:47:31	2026-01-13 08:04:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3	A1
2026010510000083	Verificação de alerta em ta	2026-01-05 09:06:08	2026-01-13 08:05:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	94	A1
2026010710000151	Servidor VS-WB9-HABO ina	2026-01-07 08:47:07	2026-01-13 08:05:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	585	A1
2026010810000051	Servidor VS-WB9-PABO ser	2026-01-08 08:02:21	2026-01-13 08:05:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2026010810000238	Verificação/comparação de	2026-01-08 10:30:20	2026-01-13 08:06:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	354	A1
2026010810000256	Limpeza de cache do PSNT	2026-01-08 10:31:38	2026-01-13 08:06:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	352	A1
2026010810000265	Correção de variavel de arq	2026-01-08 10:33:14	2026-01-13 08:06:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	350	A1
2026010810000283	Apoio em atividade de exp	2026-01-08 10:35:06	2026-01-13 08:07:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	349	A1
2026010810000292	Verificação de ausência do	2026-01-08 10:37:50	2026-01-13 08:07:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	345	A1
2026010810000309	Verificação de alerta de cor	2026-01-08 10:39:20	2026-01-13 08:07:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	343	A1
2026010810000327	Aplicação de patch nas bas	2026-01-08 10:43:56	2026-01-13 08:08:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	338	A1
2026010510000136	integração Hyperion x Peo	2026-01-05 09:38:24	2026-01-20 10:20:19	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	34	A1
2026011310000237	Verificação de alerta de cor	2026-01-13 10:25:15	2026-01-21 20:15:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	22	A1
2026011310000881	Verificação de alerta de cor	2026-01-13 13:40:14	2026-01-21 20:15:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	113	A1
2026011310000899	Atividade preventiva de val	2026-01-13 13:45:16	2026-01-21 20:16:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	338	A1
2026011410000815	Uncaught exception in com	2026-01-14 14:54:45	2026-01-21 20:16:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	880	A1
2026011610000035	Aplicação da PRP - Patch 3	2026-01-16 08:25:46	2026-01-21 20:17:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	131	A1
2026010710000114	integração Hyperion x Peo	2026-01-07 08:20:22	2026-01-22 15:40:02	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	159	A1
2025122310000128	Instalação de certificado	2025-12-23 09:27:55	2026-01-23 16:25:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	1994	A1
2026012110000178	Falta de acesso ao servidor	2026-01-21 09:29:30	2026-02-06 09:25:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	774	A1
2026012110000196	Servidor VS-WB2-HABO (1C	2026-01-21 09:30:44	2026-02-06 09:25:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	772	A1
2026012110000123	Relatório de disponibilitad	2026-01-21 09:07:45	2026-02-06 09:30:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	799	A1
2026012110000132	Verificação do processo de	2026-01-21 09:12:08	2026-02-06 09:30:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	794	A1
2026012110000169	Verificação de alerta crítico	2026-01-21 09:20:09	2026-02-06 09:30:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	785	A1
2026012110000141	Configuração do backup rm	2026-01-21 09:15:08	2026-02-06 09:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	794	A1
2026012310000076	Liberação de acesso do dor	2026-01-23 07:51:54	2026-02-09 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	728	A1
2026012610000089	Erro no backup da ODDEV	2026-01-26 08:07:48	2026-02-10 16:25:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	494	A1
2026012610000098	Verificação de alerta de cor	2026-01-26 08:15:08	2026-02-10 16:25:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	487	A1
2026012610000071	Verificação de erro de inte	2026-01-26 08:06:37	2026-02-12 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1409	A1
2026012710001004	Informações do ERP - Audit	2026-01-27 18:35:42	2026-02-16 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1851	A1
2026020210000532	Verificação de problema ac	2026-02-02 13:03:41	2026-02-23 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2739	A1
2026022310000878	Modulos HCM e FSCM indi	2026-02-23 15:36:42	2026-02-24 08:32:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar indisponibilidade o	Requisição	3	A1
2026020410000261	Verificação de alerta crítico	2026-02-04 09:44:09	2026-02-24 10:05:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2359	A1
2026020410000289	Limpeza de cache do PSNT	2026-02-04 09:46:45	2026-02-24 10:10:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2358	A1
2026020410000305	Verificação de problema de	2026-02-04 09:48:48	2026-02-24 10:10:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2357	A1
2026020510000518	Ajuste em permissões de u	2026-02-05 13:57:30	2026-02-24 10:10:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1330	A1
2026020410000323	Apoio ao time de Mastersa	2026-02-04 09:52:35	2026-02-25 11:50:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3233	A1
2026020410001653	Criação de usuários de ace	2026-02-04 18:31:43	2026-02-25 11:50:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2714	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE TÉCNICO NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2026020310000031	Aplicação dos patches crític	2026-02-03 06:55:03	2026-02-26 10:44:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	351	A1
2026020410000271	Solicitação a Claro para aur	2026-02-04 09:45:30	2026-02-26 10:44:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2728	A1
2026020410000332	Liberação preventiva de esj	2026-02-04 09:59:44	2026-02-26 10:44:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2347	A1
2026021110001121	Aplicação Patch 38912683 i	2026-02-11 17:45:18	2026-02-26 10:44:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1694	A1
2026021110001131	Verificação de problema nc	2026-02-11 17:46:14	2026-02-26 10:45:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1693	A1
2026021110001149	Apoio na liberação e ajuste	2026-02-11 17:48:13	2026-02-26 10:45:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1691	A1
2026021210000068	Verificação de alerta crítico	2026-02-12 08:04:22	2026-02-26 10:45:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1495	A1
2026021310001298	Criação de usuário de aces:	2026-02-13 13:51:55	2026-02-26 10:46:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	368	A1
2026021310001305	Criação/deploy do ambient	2026-02-13 13:52:57	2026-02-26 10:46:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	367	A1
2026021710000022	Verificação de alerta crítico	2026-02-17 08:15:43	2026-02-26 10:46:59	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2026021710000031	Verificação de falha na exe	2026-02-17 08:19:23	2026-02-26 10:47:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	0	A1
2026021910000895	Verificação de problema nc	2026-02-19 13:03:18	2026-02-26 10:47:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	186	A1
2026021910000902	Verificação de alerta crítico	2026-02-19 13:04:22	2026-02-26 10:47:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	184	A1
2026022310000672	Verificação de indisponibili	2026-02-23 14:10:08	2026-02-26 10:48:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	168	A1
2026022510000276	Refresh manual da base FSI	2026-02-25 10:45:06	2026-02-27 17:32:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1017	A1
2026022510000187	Verificação de ausência de cor	2026-02-25 09:44:21	2026-02-27 17:33:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1079	A1
2026030310001181	Verificação de erro de inte	2026-03-03 19:44:58	2026-03-10 07:23:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2448	A1
2026030310000118	Verificação de alerta de cor	2026-03-03 08:51:21	2026-03-10 07:23:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2379	A1
2026030310000109	Criação de usuário de DB d	2026-03-03 08:38:01	2026-03-10 07:24:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2391	A1
2026030310000092	Criação de diretório compa	2026-03-03 08:35:29	2026-03-10 07:24:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2394	A1
2026030310000065	Verificação de falha na exe	2026-03-03 08:33:34	2026-03-10 07:24:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2396	A1
2026022710000441	Erro no backup da instânci	2026-02-27 10:48:47	2026-03-10 07:24:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	719	A1
2026022710000414	Aplicação dos updates mai	2026-02-27 10:43:58	2026-03-10 07:25:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	724	A1
2026022710000405	Tratativas envolvendo aces	2026-02-27 10:42:35	2026-03-10 07:25:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	3828	A1
2026022310000136	Relatório de disponibilidad	2026-02-23 08:01:09	2026-03-10 07:25:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2741	A1
2026031110000111	Verificação de alerta crítico	2026-03-11 08:30:19	2026-03-19 11:10:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1629	A1
2026030510000034	Verificação de status de jot	2026-03-05 07:36:20	2026-03-19 11:11:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1618	A1
2026030910000714	Refresh da base FSDEV con	2026-03-09 13:19:57	2026-03-19 11:11:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	984	A1
2026031010001327	Verificação de erro em pro	2026-03-10 16:53:05	2026-03-19 11:11:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	124	A1
2026030910000812	Atividades envolvendo o b	2026-03-09 14:25:52	2026-03-19 11:12:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	995	A1
2026032010000051	Verificação de alerta de cor	2026-03-20 08:03:39	2026-03-20 11:30:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	113	A1
2026031910000473	Verificação de erro na inte	2026-03-19 11:27:03	2026-03-20 11:30:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	436	A1
2026031710000324	Apoio na verificação da falt	2026-03-17 10:30:31	2026-03-20 11:31:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2308	A1
2026031710000306	Verificação de alerta de cor	2026-03-17 10:27:36	2026-03-20 11:31:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2311	A1
2026031710000315	Atividade preventiva de val	2026-03-17 10:28:58	2026-03-20 11:31:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2311	A1
2026031710000342	Criação de usuário de aces:	2026-03-17 10:36:56	2026-03-20 11:31:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	2301	A1
2026031810000181	Atuação no ticket 2026030	2026-03-18 09:29:16	2026-03-20 11:32:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Reportar erro	Incidente	1590	A1
2026030910000947	Zabbix parou de emitir noti	2026-03-09 15:00:15	2026-03-24 17:48:48	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Infraestrutura::Solicitar serviço N3	Requisição	79	A1

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

Chamado#	Título	Criado	Hora de Fechamento	Fila	Estado	Serviço	Tipo	Tempo de so ITEM
2024040210000569	Divergência de valores em	2024-04-02 17:14:30	2024-04-19 15:20:08	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	927 A2
2024032810000549	Cálculo de pensão para em	2024-03-28 18:10:46	2024-04-19 16:40:02	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	2526 A2
2024040810000638	ERRO NO BANCO DE HORA:	2024-04-08 17:20:36	2024-04-24 09:20:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	49 A2
2024041010000508	Reajuste Coletivo - Dirigent	2024-04-10 14:22:23	2024-04-26 05:00:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	250 A2
2024041210000844	Apoio para alteração na Tr	2024-04-12 17:06:06	2024-05-01 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	161 A2
2024032510000751	URGENTE: Segregação dos	2024-03-25 18:06:14	2024-05-02 14:17:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	27470 A2
2024032610000329	Transito de Rescisão e resc	2024-03-26 13:21:47	2024-05-02 14:17:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	27384 A2
2024032710000381	Erro em cálculo de pensão	2024-03-27 12:38:29	2024-05-02 14:17:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	9783 A2
2024032810000487	Autorização de Viagem e A	2024-03-28 17:00:00	2024-05-02 14:17:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	16916 A2
2024040210000443	Não está sendo possível cri	2024-04-02 14:59:33	2024-05-02 14:18:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	6915 A2
2024041710000504	Atualização Mastersaf - ECI	2024-04-17 16:15:04	2024-05-06 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	80 A2
2024041810000708	ID 2091 - Problema na alter	2024-04-18 18:36:35	2024-05-06 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	51 A2
2024042210000021	Cálculo de FUNC COM SUB	2024-04-22 07:44:43	2024-05-08 05:00:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	551 A2
2024041910000671	Erro Relatório FINEP_IN_M	2024-04-19 19:43:46	2024-05-08 05:00:04	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	24 A2
2024041510000188	Parametrizações Onesourc	2024-04-15 10:50:37	2024-05-08 09:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1167 A2
2024040410000314	Correção de Saldo do Contr	2024-04-04 13:49:57	2024-05-10 11:30:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	165 A2
2024042410000554	Segregação elementos ben	2024-04-24 17:50:58	2024-05-10 16:55:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	99 A2
2024042610000096	Segregação elementos ben	2024-04-26 09:34:28	2024-05-13 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	54 A2
2024042610000434	Erro Integração Hyperion	2024-04-26 16:40:24	2024-05-13 05:00:44	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	28 A2
2024042910000581	Promoção em Massa 2024	2024-04-29 14:11:45	2024-05-15 13:35:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	230 A2
2024041810000682	ADIANTAMENTO COM STA	2024-04-18 18:09:20	2024-05-20 05:00:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1397 A2
2024050210000791	Erro na folha de pagamento	2024-05-02 17:43:22	2024-05-20 05:00:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	36 A2
2024051410000071	[eSocial] - Eventos S-1210 c	2024-05-14 09:27:22	2024-05-30 16:00:10	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	414 A2
2024051310000975	Ajuste de valores no Geren	2024-05-13 18:47:37	2024-05-31 05:00:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	65 A2
2024051710000601	Abertura da Requisição de	2024-05-17 18:14:52	2024-06-06 12:35:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	228 A2
2024052210000289	Parcelas de Remuneração l	2024-05-22 12:30:13	2024-06-06 13:05:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	33 A2
2024042610000443	Complemento ao chamado	2024-04-26 17:08:08	2024-06-06 15:20:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1235 A2
2024052110000496	Correção do valor do ativo	2024-05-21 16:45:03	2024-06-06 16:35:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	82 A2
2024060710000047	Informação no Contracheq	2024-06-07 09:26:55	2024-06-07 09:26:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	0 A2
2024052310000116	Plano de Benefício - Dirigir	2024-05-23 09:31:31	2024-06-07 11:10:12	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	95 A2
2024052210000574	Erro em Relatório de Despe	2024-05-22 20:34:10	2024-06-07 11:40:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	233 A2
2024052010001577	Erro cálculo de folha ID 232	2024-05-20 19:10:42	2024-06-07 11:55:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	288 A2
2024052410000061	Adiantamento não disponí	2024-05-24 09:14:25	2024-06-10 05:00:06	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	137 A2
2024052310000376	Apagar registro de Ativo de	2024-05-23 13:37:28	2024-06-13 10:40:01	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	265 A2
2024061410000079	[eSocial] - Erro de depende	2024-06-14 08:31:51	2024-06-17 05:00:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	233 A2
2024051510000177	Inserção de uma coluna no	2024-05-15 10:15:38	2024-06-18 14:05:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	346 A2
2024053110000075	Geração de TRCT de rescisã	2024-05-31 12:07:24	2024-06-18 15:50:17	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	-188 A2
2024062010000031	Vouchers de folha de pagar	2024-06-20 07:05:59	2024-06-24 05:00:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	487 A2
2024061310000713	[Admissão] - Erro em Infors	2024-06-13 19:20:48	2024-07-01 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	16 A2
2024062810000061	GL FOLHA FUNCIONÁRIOS l	2024-06-28 09:52:00	2024-07-01 05:00:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	203 A2
2024062810000123	Cadastro Codigos Receita	2024-06-28 10:25:04	2024-07-01 05:00:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	29 A2
2024062610000207	ERRO NA FOLHA DE PAGAN	2024-06-26 11:15:09	2024-07-01 12:30:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	387 A2
2024062610000529	Prazo Judicial - Pagamento	2024-06-26 16:59:00	2024-07-03 10:40:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	164 A2
2024061410000631	Inconsistência de informaç	2024-06-14 17:36:57	2024-07-03 14:00:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	21 A2
2024061410000641	Alocação equivocada de va	2024-06-14 17:40:06	2024-07-03 17:30:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	494 A2
2024061810000544	eSocial competência 05/20	2024-06-18 18:25:35	2024-07-04 13:20:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	43 A2
2024061810000366	Erro no orçamento OC 203/	2024-06-18 14:13:16	2024-07-05 16:15:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	237 A2
2024062010000209	Proporcionalização incorre	2024-06-20 11:30:12	2024-07-09 09:40:07	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	721 A2
2024061410000659	Reembolso não refletido n	2024-06-14 17:41:39	2024-07-09 17:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	41 A2
2024062410000489	Mat. 2377 - Encerrar Inscriç	2024-06-24 18:56:41	2024-07-10 09:40:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	93 A2
2024062410000041	Processo do ponto TL_FRE	2024-06-24 07:57:59	2024-07-11 09:57:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	216 A2
2024062610000191	RESC FUN 2024M06S4 - Tra	2024-06-26 11:11:56	2024-07-11 09:58:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	645 A2
2024070310000776	DTE51 - Erro na Geração dc	2024-07-03 13:15:00	2024-07-11 09:59:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	216 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024062410000318	Base FGTS - RESC FUN 2024 2024-06-24 13:25:27	2024-07-11 10:20:14	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	287	A2
2024062010000469	Ausência de lançamento de 2024-06-20 18:46:45	2024-07-11 17:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	335	A2
2024062510000585	Correção Consulta FINEP_A 2024-06-25 19:23:34	2024-07-12 08:15:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	148	A2
2024062410000505	Onesource - ECF - Stefaninr 2024-06-24 19:04:39	2024-07-12 11:30:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	169	A2
2024062610000583	O flag Finalizar não está dis 2024-06-26 17:50:02	2024-07-12 12:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	50	A2
2024070510000094	[eSocial] - Informações de c 2024-07-05 09:43:42	2024-07-15 08:04:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	372	A2
2024070510000165	[eSocial] - Informações de 2024-07-05 11:22:44	2024-07-15 08:05:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	461	A2
2024071210000151	Erro na integração Nexox 2024-07-12 10:19:29	2024-07-15 08:07:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	323	A2
2024071510000039	Verificar mensagem de err 2024-07-15 07:58:21	2024-07-16 09:13:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	665	A2
2024061810000044	RES: Atualização Nomes de 2024-06-18 07:13:12	2024-07-17 12:01:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	608	A2
20240703100001079	MAT 2377 - LUIZ DAVIDOVI 2024-07-03 19:31:25	2024-07-19 13:55:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	44	A2
2024070210000465	Voucher 00000911 - Aprov: 2024-07-02 17:50:57	2024-07-19 17:20:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	22	A2
2024070510000254	Falhas em queries de Transf 2024-07-05 12:36:07	2024-07-22 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	12	A2
2024071010000137	RC 5928 não aparece na co 2024-07-10 09:36:16	2024-07-22 07:17:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	164	A2
2024071110000171	Reinf 06/2024 - OBDI - URG 2024-07-11 10:13:56	2024-07-22 07:17:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	312	A2
2024070310000785	EPD-Reinf - Interdados con 2024-07-03 13:25:12	2024-07-23 08:25:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	72	A2
2024071210000071	Problemas com uso do orç: 2024-07-12 08:29:17	2024-07-24 08:34:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1459	A2
2024070410000336	Ausência de lançamentos n 2024-07-04 13:08:52	2024-07-25 05:00:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	302	A2
20240708100000721	Ajuste valores - Gerenciar - 2024-07-08 18:34:37	2024-07-26 05:00:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	63	A2
2024070310000794	Lançamento 0,01 na conta 2024-07-03 13:29:57	2024-07-26 09:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	598	A2
2024071010000646	Ordem de compra Núcleos 2024-07-10 19:37:44	2024-07-26 15:00:02	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	350	A2
2024070110000707	Ordem de Compra 20410 - 2024-07-01 19:07:50	2024-07-29 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	507	A2
2024071210000259	[eSocial] - Erro de assinar 2024-07-12 12:27:14	2024-07-31 05:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	301	A2
2024071510000333	CALCULO DE HORAS PARA 2024-07-15 13:05:14	2024-07-31 09:05:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	407	A2
2024071510000717	Erro na Verificação de Orça 2024-07-15 17:11:43	2024-08-01 08:50:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	102	A2
2024071510000342	Exclusão conta contábil PS 2024-07-15 13:07:07	2024-08-01 16:05:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1149	A2
2024071510000315	Ajuste valores - Gerenciar - 2024-07-15 12:56:04	2024-08-01 17:00:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	225	A2
2024071510000806	[eSocial] - Erro de assinar 2024-07-15 18:15:37	2024-08-01 17:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	224	A2
2024070110000691	Rescisão Complementar 2024-07-01 18:36:10	2024-08-05 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	2941	A2
2024071610000493	Reembolso Escolar permitir 2024-07-16 16:50:07	2024-08-05 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	118	A2
2024071610000528	Reembolso de Saúde permi 2024-07-16 16:53:52	2024-08-05 05:00:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	235	A2
2024072210000016	Impossibilidade de "fechar 2024-07-22 07:20:09	2024-08-05 07:20:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	312	A2
2024080510000038	Erro nos serviços assincron 2024-08-05 08:19:50	2024-08-05 13:28:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	178	A2
2024062810000347	Reembolso permitido para 2024-06-28 16:50:43	2024-08-06 09:30:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1055	A2
2024072310000131	Saldo balancete difere do s 2024-07-23 10:58:43	2024-08-09 11:50:18	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	212	A2
2024071010000619	Alteração de Item e Conta 2024-07-10 17:43:59	2024-08-12 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1023	A2
2024071510000324	Cálculo de calendário de re 2024-07-15 12:58:58	2024-08-12 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	182	A2
2024072410000567	Trânsito de Rescisão compl 2024-07-24 18:05:15	2024-08-12 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	26	A2
2024080910000031	URGENTE [AFT] - Exclusão 2024-08-09 09:05:24	2024-08-12 07:18:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	201	A2
2024072910001468	[Time and Labor] - Query n 2024-07-29 15:00:13	2024-08-14 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	51	A2
2024073010000402	Lançamentos Contábeis (In 2024-07-30 15:44:12	2024-08-14 16:40:07	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	53	A2
2024073010000242	PROBLEMA NO RETORNO B 2024-07-30 10:58:41	2024-08-15 12:15:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	115	A2
2024073010000493	[eSocial] - Retirada de trav 2024-07-30 18:48:48	2024-08-15 12:30:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	109	A2
2024072910001441	[eSocial] - Geração de S-22 2024-07-29 14:50:52	2024-08-15 13:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	132	A2
2024081310000201	[eSocial] - S-2399 constand 2024-08-13 12:12:56	2024-08-16 13:49:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	844	A2
2024080910000174	Admissões no AFT não esta 2024-08-09 10:34:36	2024-08-19 10:57:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	33	A2
2024080610000063	Adiantamento não pago 2024-08-06 09:02:36	2024-08-20 05:37:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	194	A2
2024082010000045	S-2200 - IDs com 2 eventos 2024-08-20 05:25:36	2024-08-20 07:32:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	30	A2
2024082010000018	Admissões eSocial 2024-08-20 05:13:42	2024-08-20 07:33:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	26	A2
2024082010000054	S-2200 - ID não consta no p 2024-08-20 05:28:11	2024-08-20 07:33:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	33	A2
2024082010000027	Admissões eSocial - Asenci 2024-08-20 05:19:05	2024-08-20 08:12:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	38	A2
2024082010000036	Admissões eSocial - ID's coi 2024-08-20 05:22:14	2024-08-20 08:13:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	35	A2
2024082110000605	Divergência de dados entre 2024-08-21 15:47:37	2024-08-21 16:39:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	15	A2
2024072310001059	[Folha de Pagamento] - Cál 2024-07-23 18:44:10	2024-08-22 17:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	410	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024080710001721	[eSocial] - Processo de gera	2024-08-07 17:43:54	2024-08-23 15:50:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	381	A2
2024081610000241	[eSocial] - S-2399 constand	2024-08-16 13:51:01	2024-08-26 07:07:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	81	A2
2024081310000121	[eSocial] - Erro de mapeam	2024-08-13 11:37:03	2024-08-29 09:30:07	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	93	A2
2024080610000385	[Reestruturação] - Erro na c	2024-08-06 13:40:05	2024-08-29 12:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	232	A2
2024081210000444	[eSocial] - Evento S-1210 d	2024-08-12 13:08:30	2024-08-29 14:25:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1185	A2
2024081410000637	Atualização Hyperion	2024-08-14 15:03:13	2024-08-30 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	59	A2
2024072210000267	ERP - Reembolso Educaci	2024-07-22 11:10:06	2024-08-30 15:55:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	378	A2
2024081210000819	[eSocial] - Processo de gera	2024-08-12 17:20:34	2024-09-02 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	973	A2
2024081310000488	Depreciação calculada erra	2024-08-13 15:29:23	2024-09-02 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	346	A2
2024082310000227	Testes com o novo REP	2024-08-23 11:49:49	2024-09-02 07:08:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	202	A2
2024081910004802	URGENTE [eSocial] - Envio	2024-08-19 18:11:10	2024-09-05 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47	A2
2024081910004928	ERP - Módulo Suprimentos,	2024-08-19 19:07:47	2024-09-05 14:50:10	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	66	A2
2024082110000454	LIC ADOCAO - Folha Agosto	2024-08-21 14:27:10	2024-09-09 05:02:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	141	A2
2024082010001035	[eSocial] - Envio de verbas	2024-08-20 18:23:49	2024-09-10 08:25:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	99	A2
2024081410000771	[eSocial] - Alterações cadas	2024-08-14 19:11:25	2024-09-10 09:00:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1197	A2
2024081610000179	Depreciação calculada erra	2024-08-16 12:01:14	2024-09-10 09:05:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1473	A2
2024080810000363	Lista de WebServices Dispo	2024-08-08 13:42:04	2024-09-10 09:10:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1356	A2
2024082310000405	Impossibilidade de cadastr	2024-08-23 12:51:52	2024-09-11 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	252	A2
2024082710000596	Erro em Verificação de Orç	2024-08-27 13:15:18	2024-09-11 15:25:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	45	A2
2024082710001273	Alocação de pagamento de	2024-08-27 19:03:23	2024-09-12 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	28	A2
2024082710001246	Limpeza em Solicitações Co	2024-08-27 18:34:55	2024-09-12 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	59	A2
2024082810000441	Lançamento de fechamentr	2024-08-28 12:17:03	2024-09-12 13:10:04	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	49	A2
2024082110000678	TXT - Pluxee VA/VR	2024-08-21 16:50:45	2024-09-13 08:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	171	A2
2024082610001033	TXT - Pluxee VA	2024-08-26 14:17:52	2024-09-13 08:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	346	A2
2024082210000514	Erro na aprovação de férias	2024-08-22 13:41:25	2024-09-13 14:50:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	39	A2
2024082710000309	Ausência de Cálculo em Bei	2024-08-27 11:04:41	2024-09-16 05:02:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	262	A2
2024082710001157	Ausência de Cálculo em Bei	2024-08-27 16:47:43	2024-09-16 05:02:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	311	A2
2024090210000818	Inserção Valor Reembolso	2024-09-02 17:24:19	2024-09-19 08:45:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	114	A2
2024090210000836	Inserção Valor Reembolso	2024-09-02 17:31:19	2024-09-19 08:45:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	113	A2
2024082610001659	Razão Auxiliar de Clientes 1	2024-08-26 18:39:31	2024-09-19 17:35:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	862	A2
2024091910001456	Duplicidade na criação de a	2024-09-19 18:36:23	2024-10-07 05:00:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	123	A2
2024091910000368	[Time and Labor] - Contage	2024-09-19 10:49:49	2024-10-08 11:45:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	99	A2
2024100710001142	[eSocial] - Processo de gera	2024-10-07 15:18:22	2024-10-10 10:22:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	78	A2
2024080810000416	Atualização Conta Contábil	2024-08-08 14:42:48	2024-10-14 05:00:09	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1386	A2
2024091710001352	RES: Criação de ITEM no Im	2024-09-17 18:26:04	2024-10-15 09:50:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	644	A2
2024092710000987	Processo GPBR_ES_PER roc	2024-09-27 19:51:10	2024-10-15 17:55:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	8	A2
2024092610001611	Correção Solicitações de R	2024-09-26 17:50:15	2024-10-17 08:40:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	90	A2
2024100110001209	Problem: Verificar Processc	2024-10-01 19:15:08	2024-10-17 08:55:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	24	A2
2024100110000881	Cálculo Folha ERP Estagiári	2024-10-01 15:59:36	2024-10-17 11:50:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	101	A2
2024093010001078	Integrações automáticas H)	2024-09-30 17:28:58	2024-10-17 12:35:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	56	A2
2024100110001218	Desconto de Vale Transpor	2024-10-01 19:20:02	2024-10-17 15:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	6	A2
2024101010000176	Otimização Processo eSoci:	2024-10-10 10:24:41	2024-10-18 08:07:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	789	A2
2024070310000801	Parametrização Mastersaf	2024-07-03 13:32:01	2024-10-18 14:49:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1355	A2
2024091110001569	Alteração do valor da RC 4€	2024-09-11 18:28:32	2024-10-21 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1979	A2
2024100310001241	Atualização Conta Contábil	2024-10-03 19:25:28	2024-10-21 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	79	A2
2024101010001559	Lançamento de Baixa de Im	2024-10-10 15:20:40	2024-10-25 16:05:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	44	A2
2024101510000747	Atualização Conta Contábil	2024-10-15 14:28:00	2024-10-30 15:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	30	A2
2024101410000687	Funcionalidade de Transfer	2024-10-14 13:57:17	2024-10-30 16:25:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	662	A2
2024102910001551	GERAÇÃO DE ESPELHO DE I	2024-10-29 19:26:08	2024-11-01 15:03:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	115	A2
2024103010000843	Erro ao tentar gerar Vouch	2024-10-30 16:54:46	2024-11-01 15:03:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	50	A2
2024102910001158	Relatórios de Pagamento c	2024-10-29 15:50:25	2024-11-05 18:33:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	282	A2
2024101810000858	Serviço de sincronização c	2024-10-18 15:48:04	2024-11-06 08:55:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	17	A2
2024110710001787	Erro ao gerar relatório FINE	2024-11-07 14:39:21	2024-11-08 19:41:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	433	A2
2024101810000901	Realizar pagamentos para e	2024-10-18 16:11:56	2024-11-11 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	133	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024102910001201	OC com erro na verificação	2024-10-29 16:07:48	2024-11-14 16:25:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	100 A2
2024100910000802	Erro na Integração Manual	2024-10-09 13:47:51	2024-11-18 05:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	752 A2
2024111410000087	Cálculo de folha novembro	2024-11-14 07:55:08	2024-11-18 10:18:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	55 A2
2024111410000792	Cálculo de retroativo sem r	2024-11-14 13:48:16	2024-11-18 10:18:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	57 A2
2024110510000577	[eSocial] - Informações de c	2024-11-05 13:15:40	2024-11-18 19:23:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	73 A2
2024110510000586	[eSocial] - Informações de c	2024-11-05 13:17:02	2024-11-18 19:23:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	69 A2
2024110710002161	Problema ao tentar acessar	2024-11-07 17:05:22	2024-11-18 19:24:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	17 A2
2024111210000929	Erro na verificação de Orça	2024-11-12 15:23:48	2024-11-18 19:24:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	192 A2
2024110510000611	Ajustes na API de usuários	2024-11-05 13:40:27	2024-11-21 15:50:20	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	42 A2
2024111210001115	[ACT 24] - Processo de Ajuste	2024-11-12 17:56:41	2024-11-27 15:29:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	41 A2
2024111310000427	[ACT24] - Diferença de cent	2024-11-13 12:42:08	2024-11-27 15:29:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	180 A2
2024111910000327	Habilitação de elemento pa	2024-11-19 11:49:51	2024-11-27 15:30:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	108 A2
2024110710002188	Voucher 41346	2024-11-07 17:11:00	2024-11-28 08:35:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	682 A2
2024112610000635	Elemento de INSS não aceit	2024-11-26 12:50:22	2024-11-29 07:35:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	105 A2
2024110710000939	Apoio para Criação de Mod	2024-11-07 13:05:17	2024-12-04 12:30:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1050 A2
2024111910000318	Reusltado de folha para ID	2024-11-19 11:48:31	2024-12-04 19:59:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	128 A2
2024112610001241	Aluguel em folha não apare	2024-11-26 17:55:21	2024-12-04 19:59:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	67 A2
2024112710000544	ERRO PARA AJUSTE DE MA	2024-11-27 12:38:07	2024-12-04 19:59:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	147 A2
2024112710000919	Problema na criação de Voi	2024-11-27 15:58:46	2024-12-04 20:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	61 A2
2024112710002061	Script elemento FIPECC EM	2024-11-27 19:53:01	2024-12-04 20:02:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	205 A2
2024112710000375	Não consigo agendar minh:	2024-11-27 10:46:43	2024-12-13 09:11:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	470 A2
2024112110001278	Inconsistência na depreci	2024-11-21 18:04:08	2024-12-16 05:00:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1379 A2
2024112610001269	Erro no Cálculo da Depreci	2024-11-26 18:01:26	2024-12-16 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	51 A2
2024112710002033	[eSocial] - Eventos de folha	2024-11-27 18:53:05	2024-12-16 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	24 A2
2024121610001151	[eSocial] - Eventos de Folha	2024-12-16 15:26:18	2024-12-16 17:02:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	18 A2
2024121610001142	Arquivo de auxílio transpor	2024-12-16 15:22:48	2024-12-17 10:57:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	246 A2
2024120210000419	eSocial (Autônomos) – Ajuste	2024-12-02 12:35:33	2024-12-18 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	305 A2
2024120210000722	Relatório Saldo por Conta/I	2024-12-02 15:59:23	2024-12-18 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	84 A2
2024121610001473	Solicitação de Exclusão de f	2024-12-16 17:01:47	2024-12-18 08:25:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	126 A2
2024120310001211	[eSocial] - Informações de c	2024-12-03 17:59:47	2024-12-19 16:30:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	100 A2
2024120310001229	[eSocial] - Informações de c	2024-12-03 18:01:59	2024-12-19 16:30:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	99 A2
2024120310001238	[eSocial] - Geração dos eve	2024-12-03 18:03:19	2024-12-19 17:50:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	58 A2
2024120210000759	Rescisão Complementar - R	2024-12-02 16:06:13	2024-12-19 18:55:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	104 A2
2024120210000768	Rescisão Complementar - R	2024-12-02 16:08:05	2024-12-19 18:57:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	161 A2
2024120510000539	Calendário de rescisao com	2024-12-05 12:17:20	2024-12-19 19:02:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	117 A2
2024120510001175	RESCISÃO COMPLEMENTAR	2024-12-05 19:40:08	2024-12-19 19:03:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	72 A2
2024120610000108	Rescisão Complementar - II	2024-12-06 09:32:10	2024-12-19 19:04:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	112 A2
2024120610000966	Erro do ERP Integrator	2024-12-06 16:06:09	2024-12-19 19:05:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	180 A2
2024121110000671	e-social dos Estagiários (Ev	2024-12-11 13:34:27	2024-12-19 19:16:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	9 A2
2024121310000551	Calculo Calendário 13SAL F	2024-12-13 13:33:27	2024-12-19 19:17:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	88 A2
2024121310000201	Erro no relatório FINEP_EX	2024-12-13 10:41:17	2024-12-19 19:17:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	14 A2
2024121310001166	Ajuste Histórico - Benefício	2024-12-13 19:29:35	2024-12-19 19:18:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	93 A2
2024121610000652	Ajuste Histórico - Benefício	2024-12-16 12:33:42	2024-12-19 19:19:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	147 A2
2024121610000849	Problema ao emitir TRCT	2024-12-16 12:55:53	2024-12-19 19:20:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	103 A2
2024120910001469	Rescisão Complementar - R	2024-12-09 17:46:34	2024-12-19 19:21:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	641 A2
2024121110001179	Impossibilidade de criar cal	2024-12-11 17:18:54	2024-12-19 19:25:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	587 A2
2024121610001526	Inclusão de elemento em r	2024-12-16 17:27:02	2024-12-19 19:29:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	96 A2
2024121810000845	Erro na geração do Vouche	2024-12-18 14:01:26	2024-12-20 16:34:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	805 A2
2024120610000537	[eSocial] - Geração dos S-1:	2024-12-06 11:33:21	2024-12-23 05:00:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	83 A2
2024112910000701	eSocial (Autônomos) – Imp	2024-11-29 14:04:52	2024-12-24 08:00:13	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	177 A2
2024121010000654	Valor liberado do contrato	2024-12-10 13:59:05	2024-12-26 16:15:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	313 A2
2024121110000652	Informação errada no cada	2024-12-11 13:14:14	2024-12-26 16:15:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	83 A2
2024121210001275	Erro ao baixar RMA	2024-12-12 18:41:01	2024-12-26 16:15:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	641 A2
2024121710001104	Query FINEP_5001_CONTR	2024-12-17 17:00:22	2024-12-26 16:16:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	208 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2024122010001143	Erro informado pelo Zabbix	2024-12-20 18:42:07	2024-12-26 16:17:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	77 A2
2024122310000675	Exec Preparação proc Pagtr	2024-12-23 17:05:32	2024-12-26 16:17:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47 A2
2024121610000885	Apoio para Inclusão de con	2024-12-16 13:14:26	2025-01-01 05:00:11	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	277 A2
2024121310001022	Erro na Verificação de Orça	2024-12-13 18:11:50	2025-01-01 09:50:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	588 A2
2024121810000354	MENSAGEM DE ERRO MAT	2024-12-18 10:13:42	2025-01-03 05:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	72 A2
2024121710001131	Erro de Verificação de Orça	2024-12-17 17:39:44	2025-01-03 08:10:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	233 A2
2024121810000505	[eSocial] - Erro na geração	2024-12-18 11:15:16	2025-01-03 12:34:53	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	813 A2
2024122010001152	Atualização de Tabelas ERP	2024-12-20 18:58:55	2025-01-03 12:35:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	462 A2
2024121810001068	transito de rescisão na folh	2024-12-18 15:31:17	2025-01-03 15:20:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	248 A2
2024120610000948	Erro na solicitação Educacíc	2024-12-06 15:53:53	2025-01-06 05:00:04	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1658 A2
2025010610000618	Acesso a aprovação como (2025-01-06 13:48:22	2025-01-07 14:24:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	383 A2
2024122610001105	ASSINATURA DA FOLHA DE	2024-12-26 21:33:04	2025-01-13 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	273 A2
2025010910000685	Voucher Folha ID 00001081	2025-01-09 13:12:13	2025-01-13 16:37:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	89 A2
2025010710000616	URGENTE - Problemas Con	2025-01-07 14:57:25	2025-01-15 11:46:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	534 A2
2025010810000543	Atualização Ano no Hyperic	2025-01-08 13:22:09	2025-01-17 08:18:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	150 A2
2025011410000755	DTE51 - ERP Retorno Bancá	2025-01-14 14:42:31	2025-01-17 08:19:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	45 A2
2025011510000824	correção	2025-01-15 14:23:16	2025-01-17 08:20:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	64 A2
2025010710000607	Espelho de ponto - Isabela	2025-01-07 14:54:47	2025-01-17 09:59:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	43 A2
2025010210000125	Benefício	2025-01-02 09:56:53	2025-01-20 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	62 A2
2024122610000116	URGENTE: Disponibilização	2024-12-26 18:06:55	2025-01-21 08:00:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	461 A2
2025011010000637	Currículo Pessoal ERP	2025-01-10 15:54:03	2025-01-21 09:16:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	545 A2
2025010310000276	[eSocial] - Informações dep	2025-01-03 11:12:24	2025-01-21 09:18:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	105 A2
2025010310000267	[eSocial] - Informações dep	2025-01-03 11:10:51	2025-01-21 09:19:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	103 A2
2025012110000429	correção	2025-01-21 10:29:34	2025-01-22 10:22:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	428 A2
2025010910000345	People Soft – Problema no	2025-01-09 11:27:18	2025-01-23 10:33:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	996 A2
2025012410000049	Cadastro contábil de eleme	2025-01-24 08:33:09	2025-01-24 14:30:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	129 A2
2025012110000438	fechamento do adiantamer	2025-01-21 10:35:44	2025-01-28 08:20:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	453 A2
2025011710000642	Mat. 354 - Reembolso Med	2025-01-17 14:30:33	2025-01-28 08:34:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	154 A2
2025012710000071	eSocial S-2230 ID 2362	2025-01-27 09:02:45	2025-01-29 08:02:59	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	496 A2
2025011510000486	URGENTE - Problemas Con	2025-01-15 11:37:13	2025-01-29 13:47:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	3 A2
2025011310000275	DTE51 - Arquivo retorno ba	2025-01-13 10:48:08	2025-01-29 14:07:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	159 A2
2025012910000405	Erro ERP - Solicitação de In	2025-01-29 11:49:21	2025-01-31 09:24:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	118 A2
2025012710000687	Erro ERP - Solicitação de In	2025-01-27 15:43:38	2025-01-31 09:24:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	673 A2
2025012310000434	[Folha de Pagamento] - Err	2025-01-23 12:25:20	2025-02-04 18:37:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	216 A2
2025012410001048	Problema ao tentar acessar	2025-01-24 15:15:44	2025-02-04 18:37:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	167 A2
2025013110000624	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-01-31 14:27:52	2025-02-06 15:06:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	476 A2
2025013110000919	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-01-31 17:11:40	2025-02-06 15:07:51	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	208 A2
2025013110000848	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-01-31 17:05:42	2025-02-06 15:08:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	268 A2
2025012110001053	Elemento AD DESP MEDI - I	2025-01-21 15:43:04	2025-02-06 17:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	227 A2
2025012110000894	Validação Tomcat	2025-01-21 14:43:32	2025-02-07 17:25:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	185 A2
2025020610000723	[DIRF 2025] Inconsistência	2025-02-06 14:59:02	2025-02-10 08:43:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	593 A2
2025020510001386	[DIRF 2025] - Eliminação na	2025-02-05 14:10:02	2025-02-10 08:46:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	645 A2
2025020610000858	Ausência da Informação do	2025-02-06 15:53:03	2025-02-10 15:40:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	20 A2
2025012210000651	[folha de pagamento] - Pag	2025-01-22 13:18:50	2025-02-11 17:10:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	440 A2
2025013010000519	[eSocial] - Informações dep	2025-01-30 13:20:06	2025-02-11 18:15:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	145 A2
2025013010000501	[eSocial] - Informações dep	2025-01-30 13:16:38	2025-02-11 18:16:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	150 A2
2025020410001164	[eSocial] - Eventos de folha	2025-02-04 18:36:20	2025-02-11 18:36:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	117 A2
2025021010000126	[DIRF 2025] RTPA - PENSÃO	2025-02-10 08:52:25	2025-02-12 11:34:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1299 A2
2025012710000454	Tentei criar uma cotação a	2025-01-27 13:31:08	2025-02-13 05:00:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	170 A2
2025012810000523	correção - Adiantamentos	2025-01-28 12:06:31	2025-02-13 17:55:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	793 A2
2025011610000304	Problema Relatórios de Pag	2025-01-16 10:26:04	2025-02-18 12:20:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1616 A2
2025020310000211	Erro de parametrização par	2025-02-03 10:52:41	2025-02-18 15:34:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	856 A2
2025021110000241	Autorização Reembolso Edi	2025-02-11 09:25:35	2025-02-18 15:39:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	197 A2
2025021110001089	Vouchers não gerados	2025-02-11 15:20:37	2025-02-18 15:40:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	362 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025020610000161	One Source – Erro “Em prov	2025-02-06 09:26:19	2025-02-18 15:57:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	179 A2
2025020410000291	Ordem de compra com falh	2025-02-04 10:36:10	2025-02-18 16:05:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	555 A2
2025021410001387	Alteração dos itens 2 e 3 de	2025-02-14 14:48:45	2025-02-18 16:25:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	253 A2
2025021710000837	Alteração dos itens 2 e 3 de	2025-02-17 15:29:19	2025-02-18 16:25:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	413 A2
2025021010000975	Requisição de Compra com	2025-02-10 15:22:24	2025-02-18 17:01:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	104 A2
2025012710000436	[eSocial 1.3] - Obrigatoried	2025-01-27 13:12:31	2025-02-19 08:55:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	455 A2
2025021310001754	Informe de Rendimentos - I	2025-02-13 15:48:44	2025-02-19 09:39:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	702 A2
2025021110000124	alteração de CNPJ em conti	2025-02-11 08:33:33	2025-02-19 10:04:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	772 A2
2025020310000738	Alteração do centro de cus	2025-02-03 12:54:20	2025-02-19 18:04:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	214 A2
2025020610000474	Não consigo criar contrato	2025-02-06 12:31:56	2025-02-19 18:06:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	203 A2
20250213100002128	ERRO NA CONTABILIZAÇÃO	2025-02-13 17:30:47	2025-02-19 18:09:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	692 A2
2025021810001692	Solução para itens que não	2025-02-18 18:37:02	2025-02-19 18:10:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	10 A2
2025021810001718	Análise e proposta de soluç	2025-02-18 18:43:16	2025-02-19 18:10:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	6 A2
2025020410000236	[eSocial] - Informações de I	2025-02-04 10:10:22	2025-02-20 16:30:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	490 A2
2025020410000656	Impossibilidade de criar cot	2025-02-04 14:01:52	2025-02-20 18:25:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	523 A2
2025021910000057	[IREN EXERCÍCIO 2024] FIX	2025-02-19 08:05:25	2025-02-21 15:50:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	661 A2
2025012310000774	Requisição de Compra sem	2025-01-23 16:16:44	2025-02-24 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	340 A2
2025020610000992	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-02-06 16:34:31	2025-02-24 05:00:24	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	54 A2
2025020610001026	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-02-06 16:37:20	2025-02-24 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	56 A2
2025021110000704	Erro ao verificar orçamento	2025-02-11 12:02:33	2025-02-24 08:30:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1969 A2
2025021810001389	Exclusão de Lançamento Di	2025-02-18 16:34:10	2025-02-25 13:17:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	547 A2
2025022410002885	[IREN EXERCÍCIO 2024] FIX	2025-02-24 18:24:57	2025-02-25 17:07:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	367 A2
2025022410002241	[IREN EXERCÍCIO 2024] PAR	2025-02-24 16:18:26	2025-02-25 17:11:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	433 A2
2025022510001731	[IREN EXERCÍCIO 2024] QU	2025-02-25 13:34:34	2025-02-26 08:56:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	152 A2
2025020610001044	[DIRF 2025] Arquivo DIRF/E	2025-02-06 16:39:29	2025-02-26 16:03:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1275 A2
2025022610000678	[IREN EXERCÍCIO 2024] QU	2025-02-26 13:20:48	2025-02-28 12:21:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	752 A2
2025022510002463	[IREN EXERCÍCIO 2024] QU	2025-02-25 18:23:56	2025-02-28 17:41:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	436 A2
2025020610000536	Análise do Problema Ouder	2025-02-06 12:57:15	2025-03-03 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	336 A2
2025021410001814	[eSocial] - Erro de tpContr	2025-02-14 19:34:11	2025-03-04 09:25:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	28 A2
2025021810000782	Erro para acessar a opção "	2025-02-18 12:03:13	2025-03-06 11:06:45	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	440 A2
2025012410001084	Ativos baixados continuam	2025-01-24 15:50:21	2025-03-07 17:15:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1455 A2
2025020310001497	[eSocial] - Informações Plar	2025-02-03 18:51:53	2025-03-10 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	62 A2
2025022810000821	Avaliação de Desempenho	2025-02-20 16:21:07	2025-03-10 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	185 A2
2025022810000781	[eSocial] - Informações de r	2025-02-28 19:35:35	2025-03-10 20:51:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	58 A2
2025022810000772	[eSocial] - Informações de r	2025-02-28 19:33:55	2025-03-10 20:51:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	218 A2
2025021810001263	Notificações de inclusão de	2025-02-18 15:38:00	2025-03-10 20:52:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	226 A2
2025022410002938	Lançamentos Contábeis nã	2025-02-24 20:15:46	2025-03-10 20:53:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	77 A2
2025022410002947	Problema na trava de solici	2025-02-24 20:28:00	2025-03-10 20:53:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	339 A2
2025022510002491	FOLHA CON2025M02 - Aus	2025-02-25 19:09:16	2025-03-10 20:54:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	42 A2
2025022810000398	[IREN EXERCÍCIO 2024] DISI	2025-02-28 11:56:32	2025-03-10 20:54:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	86 A2
2025022810000763	[IREN EXERCÍCIO 2024] DAT	2025-02-28 19:22:52	2025-03-10 20:55:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	34 A2
2025030710000961	Voucher tipos de pagamen	2025-03-07 16:14:00	2025-03-11 08:23:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	260 A2
2025030610001319	ERP - Pagamento contrato	2025-03-06 16:16:34	2025-03-11 09:52:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	32 A2
2025021910000066	Atualização: Parâmetros de	2025-02-19 08:08:43	2025-03-12 11:55:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	186 A2
2025031210000817	Matrículas ausentes no AFI	2025-03-12 14:28:41	2025-03-13 16:11:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	61 A2
2025031010000133	Não consigo gerar um nov	2025-03-10 08:44:48	2025-03-14 10:31:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	413 A2
2025022710000149	Parametrização de elemen	2025-02-27 10:07:29	2025-03-14 17:55:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	74 A2
2025022410002331	[Folha de Pagamento] - Cál	2025-02-24 16:30:14	2025-03-17 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	512 A2
2025022410002429	[eSocial] - Erro de contager	2025-02-24 16:41:00	2025-03-17 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	302 A2
2025031310000931	Erro no Sistema de Aprovaç	2025-03-13 16:43:49	2025-03-18 09:19:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	81 A2
2025031010000124	Não processamento de Ord	2025-03-10 08:40:40	2025-03-18 09:23:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	817 A2
2025030610000561	Erro ao tentar vincular item	2025-03-06 11:41:19	2025-03-18 09:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	436 A2
2025021710001069	Contrato Leme - ID 1618	2025-02-17 16:35:04	2025-03-18 13:39:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1185 A2
2025031310001056	[eSocial] - Alteração de Sta	2025-03-13 18:18:57	2025-03-18 15:27:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	78 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025031210000621	[eSocial] - Informações de	2025-03-12 12:11:55	2025-03-18 15:27:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	166	A2
2025031110000793	Reinf 02/2025 Série 2000	2025-03-11 13:21:40	2025-03-18 15:28:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	747	A2
2025030710001111	Erro de reserva de orçamento	2025-03-07 18:36:14	2025-03-18 15:29:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	99	A2
2025030610001695	ACERTO NO PONTO MAT 7	2025-03-06 17:11:21	2025-03-24 05:00:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	392	A2
2025031210000424	[eSocial] - Informação de b	2025-03-12 10:50:20	2025-03-28 10:05:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	323	A2
2025022710000416	Separação de tipos de Paga	2025-02-27 12:25:50	2025-03-31 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1282	A2
2025022710000425	Separação de tipos de Paga	2025-02-27 12:26:13	2025-03-31 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1352	A2
2025031110001649	Erro de Falta de Vínculo e V	2025-03-11 19:19:41	2025-03-31 05:00:28	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1134	A2
2025031710000451	Erro de orçamento OC 221	2025-03-17 11:08:14	2025-04-01 12:20:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	71	A2
2025031910000073	DTEs1 - ERP - Processamen	2025-03-19 08:19:29	2025-04-04 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	251	A2
2025022810000405	Mastersaf - Plano de Conta	2025-02-28 11:59:48	2025-04-04 08:20:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	500	A2
2025032010000034	AVD 2024 Pleno GC	2025-03-20 08:14:59	2025-04-04 09:20:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	64	A2
2025031910000788	Ausência de desconto de Fi	2025-03-19 15:39:54	2025-04-04 11:45:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	52	A2
2025031410000573	Correção de Inscrição no P	2025-03-14 12:21:36	2025-04-04 15:15:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	499	A2
2025033110000504	Problema na solução do Ch	2025-03-31 13:02:42	2025-04-07 14:50:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	58	A2
2025033110000835	Correção do Resumo de Fo	2025-03-31 16:03:22	2025-04-07 14:53:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	48	A2
2025032410001124	DIFERENÇA NA APURAÇÃO	2025-03-24 15:54:37	2025-04-08 17:35:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	22	A2
2025032710001119	erro - cotação 5498	2025-03-27 12:04:56	2025-04-15 11:20:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	366	A2
2025041510000864	Erro na fila GL_SETUP	2025-04-15 13:29:36	2025-04-15 15:17:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	72	A2
2025031910000108	Geração de Ordem de Com	2025-03-19 09:14:03	2025-04-16 15:25:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	817	A2
2025033110001183	Erro na verificação de orçai	2025-03-31 20:31:56	2025-04-16 20:07:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	380	A2
2025033110000586	RELATÓRIO DE DESPESAS 2	2025-03-31 13:53:08	2025-04-17 14:35:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	377	A2
2025012110000074	Liberação de orçamento RC	2025-01-21 13:02:20	2025-04-17 15:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2348	A2
2025040110001219	Exigência do TCU - Relatóri	2025-04-01 17:19:14	2025-04-18 10:25:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	119	A2
2025040210001048	[eSocial] [PSICO]- Informaç	2025-04-02 16:15:44	2025-04-18 15:55:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	290	A2
2025040310000136	[eSocial] [ODONTO] - Infort	2025-04-03 09:07:53	2025-04-18 15:55:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	66	A2
2025040310000145	[eSocial] [SAUDE]- Informa	2025-04-03 09:09:33	2025-04-18 15:55:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	63	A2
2025040410000876	[eSocial] - Evento de reinte	2025-04-04 10:47:26	2025-04-21 05:00:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	21	A2
2025040410000107	Pagamento - Contrato LEM	2025-04-04 08:51:54	2025-04-22 15:00:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	489	A2
2025040710000871	RELATÓRIO DE DESPESAS 2	2025-04-07 14:29:47	2025-04-23 10:05:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	67	A2
2025040810000118	[eSocial] - Informação de p	2025-04-08 08:57:20	2025-04-23 10:20:09	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	72	A2
2025022710001193	Inserção de Data Futura na	2025-02-27 20:03:48	2025-04-25 05:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1144	A2
2025032410001508	Ajuste Contábil para ativos	2025-03-24 19:14:16	2025-04-25 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	275	A2
2025040410000171	People Soft – Problema no	2025-04-04 09:37:00	2025-04-28 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	351	A2
2025042810000965	Diferença Saldos entre Livr	2025-04-28 14:49:44	2025-04-30 14:45:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	681	A2
2025040310001421	Alteração da regra de cálcu	2025-04-03 18:02:59	2025-04-30 17:50:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	987	A2
2025040410001035	Alteração da regra de cálcu	2025-04-04 15:59:54	2025-04-30 17:50:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1210	A2
2025041610000166	Exportação de XML para eS	2025-04-16 09:29:09	2025-05-01 10:50:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	76	A2
2025041510001372	Estorno de parte de um lan	2025-04-15 16:46:43	2025-05-01 14:15:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	143	A2
2025042910000525	Erro na query FINEP_GP_Fe	2025-04-29 11:28:10	2025-05-05 11:25:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	230	A2
20250428100001053	Processo TL_FREQ08 sem s	2025-04-28 15:40:09	2025-05-05 11:26:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	32	A2
2025042410000427	eSocial S-2230	2025-04-24 11:30:58	2025-05-05 11:27:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47	A2
2025042210000341	Folha de Pagamento - FUN	2025-04-22 11:00:20	2025-05-05 11:30:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	326	A2
2025042210000092	Relacionamento ao chamado 2	2025-04-22 08:56:52	2025-05-05 13:24:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	49	A2
2025050210000047	eSocial S-2230	2025-05-02 09:09:27	2025-05-06 09:09:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	3	A2
2025050510001728	Ajuste - gerenciar - psicote	2025-05-05 16:03:53	2025-05-07 16:20:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	73	A2
2025042210001242	APROVAÇÃO DE HORAS EX	2025-04-22 16:52:31	2025-05-08 10:10:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	16	A2
2025043010000308	Erro ERP	2025-04-30 10:40:13	2025-05-08 10:37:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	516	A2
2025050610000389	Pagamento - Contrato LEM	2025-05-06 10:22:18	2025-05-08 14:25:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	175	A2
2025042410000169	Erro Criação Formulários A	2025-04-24 09:43:40	2025-05-09 12:15:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	148	A2
2025050810000616	Aprovação de Orçamento p	2025-05-08 14:24:28	2025-05-09 15:57:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	61	A2
2025042510000916	Erro ao validar OCs	2025-04-25 14:55:39	2025-05-12 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	90	A2
2025050910000203	Ajuste de lançamentos nos	2025-05-09 09:52:42	2025-05-12 10:13:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	121	A2
2025043010000399	Razão Auxiliar de Clientes 1	2025-04-30 11:14:13	2025-05-12 13:23:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1355	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025050910000573	Lançamentos não importad	2025-05-09 11:56:37	2025-05-12 14:44:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	275 A2
2025051210000126	[eSocial] - Erro no envio de	2025-05-12 08:36:53	2025-05-13 11:07:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	46 A2
2025051210000439	Erro notificado pelo zabbix	2025-05-12 10:59:23	2025-05-13 11:32:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	177 A2
2025042810001241	Voucher Folha de Aposent	2025-04-28 16:41:58	2025-05-14 11:20:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	97 A2
2025043010000461	[eSocial] - [Odonto] Inform	2025-04-30 11:31:06	2025-05-15 12:50:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	314 A2
2025043010000381	[eSocial] - [PSICO] Informa	2025-04-30 11:08:36	2025-05-15 12:51:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	157 A2
20250509100001168	Razão Auxiliar de Clientes	2025-05-09 16:25:48	2025-05-15 14:04:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1409 A2
2025043010000951	Ajuste valor de voucher apr	2025-04-30 16:42:27	2025-05-15 14:04:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	24 A2
2025050510000523	LANÇAMENTO LICENÇA LA	2025-05-05 10:26:02	2025-05-15 14:05:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	290 A2
2025050510001719	[eSocial] - Informações de c	2025-05-05 15:56:33	2025-05-15 14:46:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	46 A2
2025051410000917	Gerar atualização CTPS - id	2025-05-14 12:23:58	2025-05-16 10:36:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	186 A2
2025051210000117	Ausência de cálculo de féri	2025-05-12 08:34:46	2025-05-19 10:03:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	10 A2
2025051610000155	ERP - Suprimentos - Viager	2025-05-16 09:44:04	2025-05-21 13:51:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	183 A2
2025050910000061	INSUF SALDO x DESC INS SL	2025-05-09 08:10:47	2025-05-21 14:00:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	7 A2
2025050910000865	Impacto da PLR EXTERNO n	2025-05-09 13:19:51	2025-05-21 14:01:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	201 A2
2025051210000681	Parametrização queries (FI	2025-05-12 11:49:44	2025-05-21 14:02:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	17 A2
2025051210000715	Parametrização conta cont	2025-05-12 11:53:16	2025-05-21 14:03:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	18 A2
2025051210000706	Parametrização relatório d	2025-05-12 11:51:12	2025-05-21 14:03:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	8 A2
2025051210000724	Configuração para constar	2025-05-12 11:55:04	2025-05-21 14:04:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	15 A2
2025051410000702	Ajuste de conta contábil n	2025-05-14 12:46:11	2025-05-21 14:07:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	109 A2
2025050710001073	INSUF SALDO x DESC INS SL	2025-05-07 13:50:14	2025-05-21 15:04:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	229 A2
2025050710001135	Criação de elemento - URG	2025-05-07 14:10:58	2025-05-21 15:06:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	575 A2
2025051510000246	[eSocial] Não gerou evento	2025-05-15 10:23:35	2025-05-22 09:21:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	347 A2
20250509100001122	Identificar o motivo de desl	2025-05-09 16:06:15	2025-05-22 09:22:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	34 A2
2025052610000752	[URGENTE eSocial] Cadastr	2025-05-26 13:04:54	2025-05-27 08:26:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	17 A2
2025051510000201	[eSocial] Erro na geração d	2025-05-15 10:08:40	2025-05-27 10:10:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	274 A2
2025052010000076	[ERP] Erro - Alteração do V	2025-05-20 08:29:06	2025-05-27 10:28:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	151 A2
2025051610000806	ERP - Viagens	2025-05-16 15:42:00	2025-05-27 10:29:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	539 A2
2025051610000717	Solicitação de horas extras	2025-05-16 15:05:53	2025-05-27 10:30:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	80 A2
2025051510000451	Chamado#2025050910000	2025-05-15 11:59:26	2025-05-27 10:31:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	484 A2
2025051410000846	Erros	2025-05-14 14:44:17	2025-05-27 10:32:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	943 A2
2025051310000268	Exclusão voucher	2025-05-13 10:26:25	2025-05-27 10:33:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	114 A2
2025051210000239	Erro no orçamento para o r	2025-05-12 15:07:14	2025-05-27 10:34:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	99 A2
2025052810000098	Resultado de folha com ret	2025-05-28 08:10:38	2025-05-28 10:44:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	64 A2
2025052710000223	Criação de elemento DV AE	2025-05-27 10:21:19	2025-05-28 11:14:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	147 A2
2025052710000447	Parametrização de relatóri	2025-05-27 11:54:23	2025-05-28 11:16:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	152 A2
2025052710000456	Parametrização de totaliza	2025-05-27 11:57:05	2025-05-28 11:17:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	142 A2
2025052810000061	Lançamento no único não r	2025-05-28 08:07:00	2025-05-28 13:56:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	198 A2
2025051310000384	Dúvidas sobre registros de	2025-05-13 11:30:05	2025-05-28 15:35:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	244 A2
2025060210000974	Erro não identificado no za	2025-06-02 14:18:50	2025-06-03 10:34:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	49 A2
2025052710000509	Transitio de rescisão na folh	2025-05-27 12:03:55	2025-06-03 10:35:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	273 A2
2025060210000483	Cadastro do fornecedor Mi	2025-06-02 10:53:48	2025-06-03 14:58:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	466 A2
2025060310001533	Elemento que não está figu	2025-06-03 15:21:57	2025-06-04 08:40:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	31 A2
2025052810000696	requisição ERP	2025-05-28 14:23:39	2025-06-04 09:02:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	85 A2
2025052910001068	Erro ao aprovar/consultar r	2025-05-29 17:02:58	2025-06-04 09:15:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	78 A2
2025051910000239	Fornecedor CNI não aparec	2025-05-19 10:11:29	2025-06-04 14:50:12	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	806 A2
2025060510000067	Ausência de cálculo de INS	2025-06-05 08:37:22	2025-06-05 10:28:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	12 A2
2025060410000612	Pagamento - Contrato LEM	2025-06-04 12:40:23	2025-06-05 17:33:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	205 A2
2025060410001095	Ausência de nformações nc	2025-06-04 14:18:22	2025-06-05 17:35:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	22 A2
2025052010000629	ERP - ERRO na visualização	2025-05-20 11:57:11	2025-06-06 09:40:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	228 A2
2025060510001511	Calendário FOLHA FUN 202	2025-06-05 16:56:49	2025-06-06 13:08:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	55 A2
2025060510001584	Calendário FOLHA FUN 202	2025-06-05 17:32:00	2025-06-06 13:09:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	14 A2
2025060510001306	Calendário FOLHA FUN 202	2025-06-05 15:25:13	2025-06-06 13:09:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	53 A2
2025060510001459	PPE - impossibilidade de ca	2025-06-05 16:15:49	2025-06-09 08:39:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	179 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

20250605100001101	PPE - impossibilidade de ca	2025-06-05 13:36:12	2025-06-09 08:39:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	24	A2
2025060610000225	Acerto de valor	2025-06-06 10:29:05	2025-06-10 08:23:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	247	A2
2025052110000163	Falha na verificação de orç	2025-05-21 09:24:51	2025-06-10 08:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	110	A2
2025060910000443	Elemento de média que nã	2025-06-09 11:01:39	2025-06-10 11:44:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	201	A2
2025060910001013	Elemento de média que nã	2025-06-09 16:21:58	2025-06-10 11:44:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	15	A2
2025061010000342	Solicitação de Script na folh	2025-06-10 11:24:22	2025-06-10 16:10:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	82	A2
2025061010000486	[eSocial] Erro na geração d	2025-06-10 12:50:25	2025-06-11 08:28:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	137	A2
2025052310000749	Retorno de relatório de de	2025-05-23 15:02:28	2025-06-11 08:30:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	131	A2
2025060610000298	Enviar Custos GL BRA	2025-06-06 11:20:09	2025-06-11 11:28:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	344	A2
2025052710000438	Parametrização do contrac	2025-05-27 11:51:15	2025-06-11 16:20:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	150	A2
2025052710000474	Parametrização de conta cr	2025-05-27 11:58:50	2025-06-11 16:21:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	346	A2
2025061110000279	Enviar Custos GL BRA - ger	2025-06-11 10:32:45	2025-06-12 08:37:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	96	A2
2025052910000078	[eSocial] - Informações de r	2025-05-29 08:31:12	2025-06-12 15:57:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	575	A2
2025061210000581	Falha na Verificação do Orç	2025-06-12 13:07:24	2025-06-12 16:30:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	111	A2
2025052910000845	Criação de Calendário Com	2025-05-29 15:44:39	2025-06-13 16:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	13	A2
2025052910000069	[eSocial] - Informações de r	2025-05-29 08:29:43	2025-06-16 05:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	578	A2
2025060310000071	Parametrização de conta cr	2025-06-03 08:26:55	2025-06-18 10:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	28	A2
2025060310001024	Elemento que não está figu	2025-06-03 12:44:50	2025-06-18 14:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	70	A2
2025060210000796	Clandário de Rescisão Com	2025-06-02 12:15:47	2025-06-19 08:30:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	395	A2
2025062010000118	TRANSITO DE RESCISÃO CO	2025-06-20 10:20:38	2025-06-23 14:08:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	131	A2
2025062010000127	ERP Financeiro / Contas a R	2025-06-20 10:23:10	2025-06-26 13:43:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	645	A2
2025061110000742	Bens baixados porém ainda	2025-06-11 12:55:19	2025-06-27 08:55:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	262	A2
2025062510000511	ERP Financeiro / Contas a R	2025-06-25 12:24:48	2025-06-27 10:18:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	234	A2
20250605100001628	Ajuste - Histórico Reemb S	2025-06-05 17:41:29	2025-06-27 14:55:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47	A2
2025062710000481	[CONTINUAÇÃO] Folha de r	2025-06-27 14:37:19	2025-07-01 09:08:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	30	A2
2025062310000158	37877595 - BUG POC - PUR	2025-06-23 09:34:49	2025-07-01 09:47:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	486	A2
2025061810000257	Criação de requisição de co	2025-06-18 10:08:07	2025-07-01 10:01:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1054	A2
2025063010000082	Cadastro de contas contábi	2025-06-30 08:42:29	2025-07-01 12:13:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	69	A2
2025061710000357	Formulário de capacitação	2025-06-17 10:57:20	2025-07-02 12:20:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	73	A2
2025061610001171	Formulário de capacitação	2025-06-16 15:26:01	2025-07-02 16:00:22	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	93	A2
2025070110000251	Erro ao tentar gerar vouche	2025-07-01 10:11:49	2025-07-03 11:35:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	232	A2
2025070210000918	Pagamento - Contrato LEM	2025-07-02 15:21:45	2025-07-03 12:12:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	30	A2
2025061810000481	Processamento de Batch	2025-06-18 11:29:06	2025-07-03 17:10:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	141	A2
2025061810000195	Solicitação de adiantament	2025-06-18 09:28:05	2025-07-04 05:00:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	342	A2
2025061710000375	Ajuda Tree Manager/ Fluxo	2025-06-17 11:15:59	2025-07-08 10:20:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	643	A2
2025062310000407	erro do sistema	2025-06-23 11:07:37	2025-07-08 14:25:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	138	A2
2025062510000047	eSocial S-2230 - ID 2058	2025-06-25 08:21:36	2025-07-15 08:40:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	164	A2
2025062710000767	Ordem de Compra	2025-06-27 16:17:44	2025-07-15 09:30:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	110	A2
2025062710000071	Folha de aposentados	2025-06-27 09:34:12	2025-07-15 15:35:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	38	A2
2025061810000499	Relatórios não batem - Errc	2025-06-18 11:33:46	2025-07-17 09:30:21	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2509	A2
2025063010001116	[eSocial] - Informações de r	2025-06-30 15:57:44	2025-07-18 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	127	A2
2025063010001125	[eSocial] - Informações de r	2025-06-30 15:59:34	2025-07-18 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	132	A2
2025070210000043	Alteração de dias de desco	2025-07-02 08:04:38	2025-07-18 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	29	A2
2025062610000429	ERP Financeiro / Contas a R	2025-06-26 11:16:51	2025-07-18 09:20:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	448	A2
2025070210000749	ERRO DE CÁLCULO DE HOR	2025-07-02 14:22:56	2025-07-18 10:15:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	252	A2
2025070210000927	Solicitação de Adiantament	2025-07-02 15:26:39	2025-07-21 05:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	163	A2
2025070410000487	Alteração de dados nos car	2025-07-04 11:54:36	2025-07-22 17:25:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	445	A2
2025070410000531	Arquivo txt vale refeição -	2025-07-04 13:33:39	2025-07-22 17:30:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	504	A2
2025070410000549	Txt Retroativo VA VR	2025-07-04 13:36:24	2025-07-22 17:30:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	477	A2
2025072210000354	Erro notificado pelo zabin	2025-07-22 13:39:46	2025-07-24 14:15:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	23	A2
2025051310000786	Erro atualização valores PD	2025-05-13 15:11:40	2025-07-24 14:44:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1734	A2
2025071010000224	Formulários de capacitação	2025-07-10 10:09:02	2025-07-25 12:40:06	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	146	A2
2025072510000116	Não consigo colocar parece	2025-07-25 09:53:48	2025-07-25 15:08:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	225	A2
2025071810000381	livro contabil não dá a opca	2025-07-18 11:00:57	2025-07-30 11:28:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	24	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025072410000467	Processo TL_FREQ08 sem s	2025-07-24 14:11:10	2025-07-30 11:29:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	218	A2
2025071510001214	Uregente - demanda de Rev	2025-07-15 16:47:12	2025-07-31 17:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	45	A2
2025071510000779	Vale transporte - registro 1	2025-07-15 13:52:48	2025-08-04 05:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	466	A2
2025063010000199	[PPE] Inconsistência nos va	2025-06-30 09:47:28	2025-08-06 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	872	A2
2025080510000536	Impossibilidade de aprovar	2025-08-05 13:57:10	2025-08-06 10:25:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	194	A2
2025080410000449	Pagamento - Contrato LEM	2025-08-04 11:39:14	2025-08-06 14:01:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	183	A2
2025071510000117	Alteração de item no contri	2025-07-15 08:58:33	2025-08-06 14:05:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	582	A2
2025072310000281	Empregados admitidos corr	2025-07-23 10:11:51	2025-08-08 16:45:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	946	A2
2025080810000889	adiantamento ext0000052E	2025-08-08 16:35:13	2025-08-12 14:09:41	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	67	A2
2025081210000782	Voucher - Tipo Pagamento	2025-08-12 13:10:31	2025-08-12 15:44:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	86	A2
20250812100001165	Visualização linhas lançame	2025-08-12 15:26:56	2025-08-12 16:25:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	29	A2
2025073010000213	CLASSIFICAÇÃO CONTÁBIL	2025-07-30 09:18:59	2025-08-14 16:05:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	307	A2
2025073110000042	[eSocial] - Informações de r	2025-07-31 09:01:03	2025-08-18 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	508	A2
2025073110000051	[eSocial] - Informações de r	2025-07-31 09:02:57	2025-08-18 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	554	A2
2025073010000331	Voucher - Criação (referênc	2025-07-30 10:13:37	2025-08-19 08:56:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1320	A2
2025081410000723	Problema identificado na n	2025-08-14 15:44:46	2025-08-19 13:44:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	124	A2
2025073010000901	Anexo não abre no relatóri	2025-07-30 15:58:26	2025-08-19 16:20:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	161	A2
2025073010000401	Correção relatório de despr	2025-07-30 10:54:05	2025-08-20 09:35:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	463	A2
20250728100002181	Erro - Contabilidade autor	2025-07-28 15:36:51	2025-08-20 11:40:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	968	A2
2025082010000151	Processo com erro mesmo	2025-08-20 09:21:59	2025-08-20 09:21:59	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	114	A2
2025072910000163	Erro na aprovação de Féria:	2025-07-29 09:40:29	2025-08-20 14:35:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	188	A2
2025072910000396	People Soft – Problema na	2025-07-29 12:53:04	2025-08-22 11:45:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	391	A2
2025072910000565	Dúvida sobre lançamentos	2025-07-29 15:17:00	2025-08-22 14:40:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	685	A2
2025080510000036	[ERP] Erro - Redução indevi	2025-08-05 08:14:31	2025-08-25 05:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1974	A2
2025080510000045	[ERP] Erro - Pagamento ind	2025-08-05 08:16:20	2025-08-25 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	521	A2
2025080710001004	Esocial de estagiários de Ju	2025-08-07 17:04:31	2025-08-25 05:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	78	A2
2025080810000209	Impossibilidade de emissão	2025-08-08 10:11:53	2025-08-26 09:25:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	253	A2
2025081110000748	Atualização de períodos ab	2025-08-11 13:17:33	2025-08-26 14:45:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	82	A2
2025081110001087	Alteração elemento de pen	2025-08-11 16:30:36	2025-08-28 07:50:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	398	A2
2025080810000343	lançamento BXR	2025-08-08 11:15:46	2025-08-28 12:00:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	447	A2
2025072810000316	Conta contábil errada na R	2025-07-28 11:24:45	2025-08-29 09:50:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1234	A2
2025082110000211	Margem Consignável - Incl	2025-08-21 10:12:52	2025-08-29 13:55:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	173	A2
2025081110000506	Lançamento HCM com errc	2025-08-11 11:30:58	2025-08-29 16:05:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	41	A2
2025081510001347	RES: RES: Não consigo gera	2025-08-15 16:45:23	2025-09-01 05:02:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	17	A2
2025072910000029	Não consigo gerar os lança	2025-07-29 08:03:12	2025-09-02 10:40:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2110	A2
2025081910000037	ESPELHO DE PONTO DIOGOS	2025-08-19 08:18:54	2025-09-02 16:49:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	486	A2
2025090110000711	Integração relatório de des	2025-09-01 10:52:02	2025-09-02 16:54:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	551	A2
2025081410000831	Aprovação de relatório de r	2025-08-14 17:01:36	2025-09-03 08:45:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	495	A2
2025081310000057	relatório EXX1230	2025-08-13 07:42:50	2025-09-03 09:20:06	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	455	A2
2025090410000198	Pagamento - Contrato LEM	2025-09-04 10:20:25	2025-09-05 14:43:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	148	A2
2025071610000151	Erro no relatório de Viagen	2025-07-16 09:52:44	2025-09-08 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2869	A2
2025082210000174	Auxílio odontológico - som:	2025-08-22 10:03:22	2025-09-08 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	319	A2
2025090110001497	Valor de salário hora errad	2025-09-01 13:51:27	2025-09-08 11:13:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	74	A2
2025082210000272	Valores Razão e Balancete r	2025-08-22 11:26:17	2025-09-10 05:00:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	480	A2
2025082510001131	Sistema aberto para solicit	2025-08-25 16:20:16	2025-09-10 14:20:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	283	A2
2025082610001121	Erro - Reembolso Psicoterá	2025-08-26 14:39:39	2025-09-10 15:50:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	66	A2
2025082210000683	Histórico de Benefício Reer	2025-08-22 15:24:31	2025-09-11 09:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	63	A2
2025082210000111	Utilizar o registro importad	2025-08-22 09:08:28	2025-09-11 15:47:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1410	A2
2025082810000118	ESPELHO DE PONTO SEM G	2025-08-28 08:51:13	2025-09-12 10:55:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47	A2
2025082610001148	Contas a receber - Título - E	2025-08-26 14:41:22	2025-09-15 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	224	A2
2025082910000705	Estorno de título cadastrad	2025-08-29 13:04:04	2025-09-15 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	139	A2
2025090910000287	Retirada Acentos txt VA VR	2025-09-09 10:05:55	2025-09-15 13:20:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	13	A2
2025090910000278	Alteração txt linha 3 VA VR	2025-09-09 10:02:50	2025-09-15 13:20:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	16	A2
2025082110000961	Divergência entre informaç	2025-08-21 16:25:55	2025-09-16 12:00:27	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	537	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025082610001157	[eSocial] ERRO NA ELABOR, 2025-08-26 14:43:21	2025-09-16 14:10:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	50	A2
2025090110001541	[eSocial] - Informações de r 2025-09-01 14:25:11	2025-09-18 08:35:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	120	A2
2025090110001568	[eSocial] - Informações de 2025-09-01 14:26:38	2025-09-18 08:35:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	114	A2
2025090310000396	FOLHA DE PONTO E BANCC 2025-09-03 12:53:28	2025-09-18 14:35:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	96	A2
2025090310000467	Relatório não está na caixa 2025-09-03 14:19:13	2025-09-19 09:15:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N Requisição	246	A2
2025090210000031	Mat. 2019 - Reembolso PAI 2025-09-02 08:03:51	2025-09-22 05:00:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	46	A2
2025071810000059	Reabertura do Chamado#: 2025-07-18 08:18:53	2025-09-22 11:15:50	DGTI::ERP N3	cancelado	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	3203	A2
2025082810001224	Dúvida sobre lançamentos 2025-08-28 15:51:47	2025-09-22 16:08:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	1030	A2
2025091710001172	Erro ao consultar programa 2025-09-17 17:24:41	2025-09-23 08:53:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	76	A2
2025082210000254	RES: RES: RES: Não coi 2025-08-22 11:15:10	2025-09-23 14:08:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	1852	A2
2025081310001011	Descarregar Tabela Linhas l 2025-08-13 14:48:38	2025-09-23 15:23:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	952	A2
2025091810000573	Queries FINEP_TL_OCORRE 2025-09-18 14:09:53	2025-09-23 16:15:50	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	136	A2
2025091110000326	erro de orçamento - ordem 2025-09-11 11:01:49	2025-09-23 16:50:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	431	A2
2025091610000817	Erro Reembolso Educacion: 2025-09-16 14:00:58	2025-09-23 16:51:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	55	A2
2025091510000328	Erro - reembolso Educacioc 2025-09-15 11:38:59	2025-09-30 12:25:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	42	A2
2025091510000561	Reemb Educação e Guarda 2025-09-15 14:08:25	2025-10-01 14:05:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	178	A2
2025090210001137	Ausência de dados de paga 2025-09-02 16:36:21	2025-10-01 17:40:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	817	A2
2025100310000017	Pagamento - Contrato LEM 2025-10-03 07:49:05	2025-10-03 12:39:49	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	138	A2
2025100210000779	[eSocial] Erro na geração d 2025-10-02 13:20:42	2025-10-03 16:21:45	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	170	A2
2025100210000813	[eSocial] URGENTE Dúvida : 2025-10-02 13:44:14	2025-10-03 16:24:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	91	A2
2025091010000186	correção Relatório de Desp 2025-09-10 10:00:03	2025-10-06 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3 Requisição	1288	A2
2025091710000397	RES: Reabertura do Chama 2025-09-17 10:35:49	2025-10-06 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	459	A2
2025092210000396	Campo Fornecedor - Adição 2025-09-22 12:59:21	2025-10-07 16:15:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	117	A2
2025092610000281	Solicitação de acesso 2025-09-26 11:25:34	2025-10-08 08:39:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	142	A2
2025091810000822	Adiantamento em processa 2025-09-18 15:44:47	2025-10-08 10:05:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	273	A2
2025092210000609	Adminstração estoque - Err 2025-09-22 15:03:36	2025-10-08 16:20:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	444	A2
2025092410000105	Ordem de compra e contra 2025-09-24 09:28:48	2025-10-09 11:10:02	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	94	A2
2025100810000081	Acumulador MESES 13 SAL 2025-10-08 08:36:50	2025-10-09 12:16:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	283	A2
2025092410000294	Formulários de capacitaçã 2025-09-24 11:19:59	2025-10-10 08:05:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	157	A2
20251003100000848	[eSocial] Erro ao gerar ever 2025-10-03 16:17:09	2025-10-10 08:45:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	41	A2
2025093010000121	Auxílio Educação e Guarda 2025-09-30 09:25:10	2025-10-10 08:51:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	722	A2
2025091210000217	Falta de atualização dos sal 2025-09-12 11:14:39	2025-10-13 05:00:09	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	643	A2
2025100910000597	Erro na verificação de orça 2025-10-09 12:46:03	2025-10-14 08:57:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	427	A2
2025100810001794	Adminstração estoque - Err 2025-10-08 17:32:43	2025-10-14 12:30:33	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	337	A2
2025092910000472	Erro Voucher tipo de pagan 2025-09-29 12:10:13	2025-10-14 15:15:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	182	A2
2025092910000918	Erro ao tentar cancelar Con 2025-09-29 15:33:28	2025-10-15 09:45:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	183	A2
2025092910000081	[eSocial] - Informações de r 2025-09-29 14:47:06	2025-10-15 10:35:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	132	A2
2025092910000811	[eSocial] - Informações de r 2025-09-29 14:48:29	2025-10-15 10:35:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	125	A2
2025092910000829	GL processado com diferen 2025-09-29 14:50:57	2025-10-15 14:50:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	321	A2
2025101410000336	Erro na verificação de orça 2025-10-14 11:34:12	2025-10-16 14:34:45	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	339	A2
2025100210000715	Valores Razão Auxiliar de C 2025-10-02 12:46:04	2025-10-20 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3 Requisição	227	A2
2025100610000351	Rescisão Complementar - C 2025-10-06 11:25:55	2025-10-22 10:05:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	653	A2
2025100710000377	XMLs não gerados - Entrani 2025-10-07 10:50:32	2025-10-22 12:50:09	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	59	A2
2025100710000457	XMLs não gerados - Desliga 2025-10-07 11:32:44	2025-10-22 14:30:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	173	A2
20251007100000218	Elemento DV AD.QUALIF - / 2025-10-07 08:15:02	2025-10-22 15:00:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	154	A2
2025100610000824	Rescisão Complementar 2025-10-06 16:08:31	2025-10-22 15:05:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	250	A2
2025100710000144	Erro no saldo de férias 2025-10-07 09:43:15	2025-10-22 15:05:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	46	A2
2025100710000073	Avaliação de Desempenho 2025-10-07 09:07:55	2025-10-23 06:02:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	109	A2
2025101610000341	Erro ERP 2025-10-16 11:25:28	2025-10-23 08:47:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	97	A2
2025100710000091	Avaliação de desempenho: 2025-10-07 09:14:01	2025-10-27 05:00:33	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	171	A2
2025100810001785	Diferença no valor do Vouc 2025-10-08 17:23:02	2025-10-27 05:00:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	248	A2
2025102710000321	Por que existem os botões 2025-10-27 11:02:51	2025-10-27 15:27:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3 Requisição	79	A2
2025100810000697	[Query] Consulta não está : 2025-10-08 11:09:22	2025-10-28 14:05:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	63	A2
2025100710000126	Erro na integração HCM- N 2025-10-07 09:40:10	2025-10-28 14:07:52	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N Requisição	45	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025101610000761	Exclusão de aprovações de	2025-10-16 16:53:08	2025-10-28 14:10:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	453 A2
2025102210000642	o extrato está vindo sem in	2025-10-22 12:59:28	2025-10-28 14:14:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	115 A2
2025102310000122	Elemento DV AD.QUALIF - I	2025-10-23 08:46:49	2025-10-28 14:15:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	28 A2
2025102310000748	Carga Valores eSocial S-25C	2025-10-23 14:45:26	2025-10-28 21:23:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	230 A2
2025102410000013	eSocial S-2500 e S-2501 - XI	2025-10-24 06:48:55	2025-10-28 21:24:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	83 A2
2025102310000506	Erro eSocial evento S-2501	2025-10-23 12:12:23	2025-10-28 21:25:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	98 A2
2025102410000184	Alteração de cálculo de ma	2025-10-24 08:31:59	2025-10-29 12:09:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	129 A2
2025102910000621	Informação de calculo de e	2025-10-29 14:43:38	2025-10-30 09:53:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	116 A2
2025101510000076	Novo Lançamento - ADD fo	2025-10-15 08:28:55	2025-10-31 16:55:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	790 A2
2025101510000718	Aquisição de ativos em con	2025-10-15 14:43:24	2025-11-03 06:00:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	370 A2
2025101710000554	ALTERAR O APROVADOR	2025-10-17 13:47:30	2025-11-03 06:01:00	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	81 A2
2025102110000564	[eSocial] Orientações sobre	2025-10-21 14:38:40	2025-11-03 11:48:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	166 A2
2025101710000714	Funcionalidade da consulta	2025-10-17 16:26:33	2025-11-04 14:35:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	301 A2
2025110410000568	Pagamento - Contrato LEM	2025-11-04 13:16:22	2025-11-06 14:58:58	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	215 A2
2025102210001043	Linha - 3, o valor de ordem	2025-10-22 15:51:43	2025-11-07 12:20:09	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	177 A2
2025101010000049	Processo de estorno de titu	2025-10-10 08:42:40	2025-11-10 05:01:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	711 A2
2025102410000157	eSocial S-2230	2025-10-24 08:29:34	2025-11-10 05:01:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	29 A2
2025110100000403	CALCULO DE HORAS FUNCNI	2025-11-10 12:09:43	2025-11-10 15:32:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	91 A2
2025111210001033	Correção de folha e históric	2025-11-12 16:35:41	2025-11-13 14:00:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	95 A2
2025111110000616	Correção de folha e históric	2025-11-11 12:15:23	2025-11-13 14:01:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	176 A2
2025111310000596	Alteração Nome Página / N	2025-11-13 12:35:20	2025-11-14 10:31:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	210 A2
2025111210000365	Inconsistência no ERP - Mó	2025-11-12 11:33:52	2025-11-14 11:54:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	284 A2
2025103110000705	Inconsistência no ERP - Mó	2025-10-31 14:48:31	2025-11-14 11:55:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	871 A2
2025103010000672	Cadastro de Dependentes	2025-10-30 15:12:23	2025-11-14 16:05:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	47 A2
2025103110000143	Alteração de data de pagan	2025-10-31 09:55:33	2025-11-17 06:01:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	139 A2
2025103110000303	Alteração de data de pagam	2025-10-31 11:29:55	2025-11-17 06:01:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	27 A2
2025103110000652	Erro na tela Histórico Reem	2025-10-31 14:22:18	2025-11-17 06:01:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	41 A2
2025110310000613	Dúvida decorrente do cham	2025-11-03 13:25:04	2025-11-17 11:19:59	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	538 A2
2025111310000363	ID Pré Interface 358 - Vouci	2025-11-13 10:16:18	2025-11-17 11:57:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	90 A2
2025103110000778	MESES 13 SALÁRIO - Cham:	2025-10-31 15:22:34	2025-11-18 15:50:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	48 A2
2025103110000591	[eSocial] - Informações de	2025-10-31 13:59:13	2025-11-19 16:25:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	161 A2
2025103110000616	[eSocial] - Informações de	2025-10-31 14:00:37	2025-11-19 16:25:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	158 A2
2025102810000471	RELATÓRIO DE DESPESAS	2025-10-28 11:39:29	2025-11-20 10:20:11	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	248 A2
2025112110000106	Cadastro de elemento na cr	2025-11-21 11:11:11	2025-11-21 14:22:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	0 A2
2025110610000886	DRFC - ERP Financeiro - Cor	2025-11-06 16:38:07	2025-11-24 06:01:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	223 A2
2025110710000526	Erro no orçamento para ge	2025-11-07 09:16:31	2025-11-24 06:01:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	404 A2
2025111010000065	[eSocial] URGENTE - erro d	2025-11-10 08:40:49	2025-11-26 06:02:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	99 A2
2025112510000242	Reabertura do chamado #2	2025-11-25 10:19:21	2025-11-26 09:46:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	358 A2
2025111010000074	[eSocial] Erro S-2399 - Verb	2025-11-10 08:42:34	2025-11-26 17:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	194 A2
2025111110000036	Geração incorreta do docu	2025-11-11 07:53:39	2025-11-26 17:10:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	241 A2
2025081810000163	Verificação de orçamento	2025-08-18 15:41:51	2025-11-27 10:20:12	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2001 A2
2025111110000349	Carga de Empréstimo Consi	2025-11-11 09:42:44	2025-11-27 14:20:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	565 A2
2025112710000641	GL DESBALANCEADO - FOLI	2025-11-27 14:27:59	2025-11-27 15:41:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	27 A2
2025111210000963	Relatório de Despesas 237	2025-11-12 16:06:21	2025-11-27 16:40:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	33 A2
2025111010000931	Ativo consolidado que não	2025-11-10 15:50:09	2025-11-28 13:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	78 A2
2025103110000401	Reabertura do Chamado 02	2025-10-31 12:21:20	2025-11-28 15:50:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	942 A2
2025112810000504	RES: lançamento PRV (FGT:	2025-11-28 14:31:04	2025-12-02 09:07:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	52 A2
2025111410000469	Duplicidade de fornecedor	2025-11-14 14:57:36	2025-12-02 09:54:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	208 A2
2025111410000512	Verificação possível erro	2025-11-14 15:32:07	2025-12-02 09:55:45	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	439 A2
2025111710000749	Psicoterapia - Inscrição - Aj	2025-11-17 11:08:56	2025-12-02 09:56:31	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	52 A2
2025111710000767	Psicoterapia - Inscrição - Aj	2025-11-17 11:10:17	2025-12-02 09:56:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	50 A2
2025111710000776	Psicoterapia - Inscrição - Aj	2025-11-17 11:11:36	2025-12-02 09:57:40	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	49 A2
2025111810001102	People Soft – Problema no	2025-11-18 15:52:29	2025-12-02 10:11:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	369 A2
2025092910001088	Problema recorrente - Adia	2025-09-29 16:18:44	2025-12-02 13:00:01	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1504 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2025100210000181	ADD foi registrado em dupl	2025-10-02 08:26:43	2025-12-03 11:15:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	3737 A2
2025111810000587	PAULO ROBERTO MACIEL -	2025-11-18 10:48:49	2025-12-03 12:50:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	108 A2
2025111810000631	Referencia ao chamado 20	2025-11-18 11:13:20	2025-12-03 15:20:06	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	141 A2
2025111310000711	Formulario Diversidade - In	2025-11-13 14:18:44	2025-12-03 16:00:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	92 A2
2025110610000475	Formulario eSocial	2025-11-06 13:14:01	2025-12-08 05:01:32	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	103 A2
2025112410000502	Atribuição - relatório de de	2025-11-24 12:54:29	2025-12-09 10:16:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	206 A2
2025111910000451	Reclassificação: Tipo de ati	2025-11-19 14:05:51	2025-12-10 09:15:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	79 A2
2025120910000977	PPE - impossibilidade de ca	2025-12-09 13:22:12	2025-12-10 11:14:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	104 A2
2025120410012044	[eSocial] URGENTE - Erro n	2025-12-04 14:38:55	2025-12-10 12:36:42	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	748 A2
2025081910001018	Relatórios de despesas não	2025-08-19 15:42:18	2025-12-10 14:40:26	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2479 A2
2025120510000797	Sem informações - Reembc	2025-12-05 12:42:35	2025-12-10 15:52:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	407 A2
2025112510000501	Voucher pendente de apro	2025-11-25 11:40:55	2025-12-11 09:40:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	122 A2
2025112510001036	Acesso à consulta	2025-11-25 16:15:09	2025-12-11 11:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	31 A2
2025112610000035	Ajuste - Histórico Reemb P	2025-11-26 07:59:42	2025-12-11 14:45:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	73 A2
2025121110000043	Elemento lançado não cons	2025-12-11 08:30:09	2025-12-11 17:30:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	30 A2
2025112610000741	lançamento PRV (FGTS de	2025-11-26 16:10:50	2025-12-12 08:25:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	18 A2
2025112710000659	Carga no nome e número d	2025-11-27 14:32:31	2025-12-15 05:01:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	156 A2
2025112710000873	Contábil - Folha de Aposen	2025-11-27 16:56:53	2025-12-15 05:01:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	202 A2
2025121510001161	orçamento de ordem de co	2025-12-15 11:00:14	2025-12-16 09:43:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	84 A2
2025120210000515	Pagamento - Contrato LEM	2025-12-02 11:52:27	2025-12-16 11:18:44	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	341 A2
2025121010000358	Auxílio Educação e Guarda	2025-12-10 08:20:43	2025-12-16 11:22:00	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	279 A2
2025120510000635	Impressão de Requisição d	2025-12-05 11:12:09	2025-12-16 11:24:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	579 A2
2025120310000719	OC erro	2025-12-03 16:06:14	2025-12-16 11:25:38	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2049 A2
2025120110000642	Rescisão Complementar De	2025-12-01 15:00:07	2025-12-17 09:50:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	137 A2
2025112710000882	[eSocial] - Informações de r	2025-11-27 16:58:31	2025-12-18 12:40:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	61 A2
2025112710000891	[eSocial] - Informações de r	2025-11-27 16:59:37	2025-12-18 12:40:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	62 A2
2025120110000222	Contábil - Folha de Aposen	2025-12-01 09:17:45	2025-12-18 12:45:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	766 A2
2025112510000822	ADD foi registrado em dupl	2025-11-25 14:50:06	2025-12-18 15:00:12	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	614 A2
2025112110000231	Voucher não aparece para	2025-11-21 13:41:19	2025-12-19 08:05:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	386 A2
2025120310000666	Atribuição de relatório de c	2025-12-03 15:52:09	2025-12-22 05:02:38	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	117 A2
2025121810000629	People Soft - Erro no Relat	2025-12-18 15:40:00	2025-12-22 10:42:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	501 A2
2025121910000341	People Soft-Impossibilitad	2025-12-19 11:42:34	2025-12-22 10:42:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	186 A2
2025120810000844	ERRO NO RECADASTRA	2025-12-08 16:40:08	2025-12-23 16:50:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	7 A2
2025120910000413	Cálculo Psicoterapia	2025-12-09 09:06:12	2025-12-24 09:20:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	8 A2
2025120910000397	Ordem de Compra nº 2390	2025-12-09 08:56:09	2025-12-24 11:10:06	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	125 A2
2025111010000252	Divergência entre informaç	2025-11-10 10:50:39	2025-12-25 09:35:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1258 A2
2025121110000311	PE S/FIPEC13 - Calculo de p	2025-12-11 10:11:33	2025-12-26 13:30:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	156 A2
2025121110000187	Baixa parcial de imobilizad	2025-12-11 09:15:46	2025-12-29 05:00:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	851 A2
2025121110000669	Auxílio escolar - programaç	2025-12-11 13:06:40	2025-12-29 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	212 A2
2025121110000166	Lançamento ADD não apar	2025-12-11 09:18:34	2025-12-31 12:10:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	452 A2
2025121710000069	RES: Lançamento ADD não	2025-12-17 08:18:17	2026-01-02 09:40:03	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	110 A2
2025121610000294	Reajuste de diárias 2025 - E	2025-12-16 11:14:40	2026-01-02 09:55:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	152 A2
2025121810000094	IRRF REST CALCULADO NO	2025-12-18 08:35:58	2026-01-02 15:05:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	157 A2
2025121810000496	Carga - Atualização de Tab	2025-12-18 14:09:26	2026-01-05 05:01:34	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	121 A2
2025121810000665	Liberação Saldo Remanesc	2025-12-18 16:08:47	2026-01-05 05:01:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	348 A2
2025121910000565	DTES1 - Problema ao rodar	2025-12-19 14:41:28	2026-01-05 05:01:36	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	42 A2
2025121910000752	URGENTE: Falha na atribuiç	2025-12-19 15:55:15	2026-01-05 09:41:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	125 A2
2026010510000645	Voucher 1PARC 13º Sal 202	2026-01-05 13:05:21	2026-01-05 15:52:39	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	63 A2
2025121810000138	Alterações: Programa de P	2025-12-18 09:21:54	2026-01-07 16:10:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	406 A2
2025122310000744	Voucher 46774 - Orçament	2025-12-23 15:46:04	2026-01-07 16:10:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	23 A2
2026010710000098	GERENCIADOR DE CICLO DI	2026-01-07 08:09:39	2026-01-07 16:30:48	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	8 A2
2025120110000679	Redistribuir o saldo da dep	2025-12-01 15:04:32	2026-01-07 17:05:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	587 A2
2026010610000358	Solicitação de apoio para c	2026-01-06 11:15:03	2026-01-09 15:47:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	267 A2
2025122610000131	VOUCHER TIPO PPC - Urger	2025-12-26 10:02:38	2026-01-12 05:00:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N3	Requisição	0 A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2026010710000507	Não consigo criar cotação e	2026-01-07 13:36:52	2026-01-12 08:21:57	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	647	A2
2026011510000046	Erro na Reabertura de caler	2026-01-15 08:32:26	2026-01-15 14:15:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	142	A2
2026011610000375	Cálculo de depreciação e A	2026-01-16 11:37:04	2026-01-16 13:38:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	26	A2
2026011910000495	Falta de acesso	2026-01-19 15:11:12	2026-01-21 09:54:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	162	A2
2026012110000151	Ajuste Histórico Plano de S	2026-01-21 09:18:42	2026-01-22 14:08:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	442	A2
2026010610000625	[eSocial] - Informações de c	2026-01-06 14:11:31	2026-01-22 14:10:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	192	A2
2026010510000421	[eSocial] - Informações de r	2026-01-05 11:25:51	2026-01-22 14:25:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	253	A2
2026010510000431	[eSocial] - Informações de r	2026-01-05 11:27:35	2026-01-22 14:25:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	276	A2
2026010710000276	Redistribuir o saldo da dep	2026-01-07 10:19:48	2026-01-23 10:10:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	417	A2
2026010710000258	Pagamento - Contrato LEM	2026-01-07 10:08:41	2026-01-23 14:55:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	109	A2
2026012310000371	[eSocial] Dúvida - S-1005 -	2026-01-23 11:28:43	2026-01-26 09:17:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	241	A2
2026012310000558	Cálculo de Pensão Alimentar	2026-01-23 14:39:19	2026-01-26 09:58:04	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	292	A2
2026011210000561	voucher não aparece para i	2026-01-12 15:00:32	2026-01-27 16:20:02	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	78	A2
2026012810000076	Integração Nexo x People	2026-01-28 08:27:44	2026-01-28 10:12:47	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	38	A2
2026010810000096	Recusados - Recadastrame	2026-01-08 08:52:45	2026-01-28 10:35:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	604	A2
2026010610000591	Atribuição de relatório de c	2026-01-06 13:47:20	2026-01-29 15:20:15	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	931	A2
2026011310001156	Query FINEP_S5002_APUR	2026-01-13 16:12:23	2026-01-30 10:05:08	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	313	A2
2026011510000644	RESC FUN 2026M01S1 - Qu	2026-01-15 15:01:19	2026-02-02 05:01:35	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	122	A2
2026011610000599	Histórico de reembolso do	2026-01-16 14:08:06	2026-02-02 05:01:36	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	22	A2
2026011610000271	Recadastra Finep - Diversid	2026-01-16 10:53:52	2026-02-02 05:01:37	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	252	A2
2026020210000103	[eSocial] - Informações de r	2026-02-02 08:22:49	2026-02-02 11:12:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	10	A2
2026011410000879	Lançamentos de Diferentes	2026-01-14 15:26:17	2026-02-05 09:50:11	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	256	A2
2026011610000151	[eSocial] - Erro: não gera ev	2026-01-16 09:56:32	2026-02-06 08:05:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	260	A2
2026012210000256	ERRO MARCAÇÕS DO PON	2026-01-22 10:34:14	2026-02-06 11:15:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	36	A2
2026011610000535	Relatório EFD-Reinf	2026-01-16 13:33:36	2026-02-06 11:30:04	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Fiscal::Solicitar outro serviço N3	Requisição	657	A2
2026020510000563	Pagamento - Contrato LEM	2026-02-05 14:47:14	2026-02-06 15:12:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	35	A2
2026020510000509	Falta de validação em lança	2026-02-05 13:50:22	2026-02-06 16:33:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	167	A2
2026012110000936	Elementos de 13 SAL na fol	2026-01-21 16:42:27	2026-02-09 05:00:12	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	523	A2
2026012710000149	Não estou recebendo a not	2026-01-27 08:34:28	2026-02-10 09:52:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2885	A2
2026021010000222	Campo obrigatório travand	2026-02-10 10:59:36	2026-02-11 12:55:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	423	A2
2026011610000446	integração Hyperion x Peor	2026-01-16 12:28:43	2026-02-11 15:10:18	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Orçamento::Solicitar outro serviço N3	Requisição	279	A2
2026021110000284	[eSocial] URGENTE Erro S-1	2026-02-11 11:34:49	2026-02-12 08:56:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	176	A2
2026020910000458	[eSocial] URGENTE Erro S-1	2026-02-09 11:43:28	2026-02-12 08:56:54	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	185	A2
2026010710000338	Continuação - ADD foi regis	2026-01-07 10:57:26	2026-02-13 05:00:03	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	1413	A2
2026010910000101	Exibição indevida de itens r	2026-01-09 09:29:53	2026-02-13 05:00:04	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	918	A2
2026012910000341	PRocessamento - Folha apc	2026-01-29 11:31:42	2026-02-13 14:10:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	75	A2
2026012910000485	Sydle - Reversão para ativo	2026-01-29 13:28:42	2026-02-16 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	47	A2
2026012910000529	E-mail de aprovação de cur	2026-01-29 13:46:35	2026-02-16 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	276	A2
2026012910000556	Valores conflitantes - Folha	2026-01-29 14:10:50	2026-02-16 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	171	A2
2026013010000581	ACESSO	2026-01-30 15:51:36	2026-02-16 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	112	A2
2026020210000381	CANCELAMENTO DE REQUISIÇ	2026-02-02 11:12:28	2026-02-17 12:40:16	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	79	A2
2026012310000469	RC não aparece na listagem	2026-01-23 14:02:05	2026-02-17 15:20:14	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	907	A2
2026020210000112	[eSocial] - Informações de r	2026-02-02 08:24:08	2026-02-18 10:50:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	49	A2
2026020410000056	[IREN 2026] INCORREÇÃO	2026-02-04 08:02:35	2026-02-19 15:45:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	187	A2
2025121210000274	Atualamentos de viagens	2025-12-12 10:22:14	2026-02-19 16:10:19	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Viagem::Solicitar outro serviço N3	Requisição	3447	A2
2026020210000265	Esclarecimento sobre lança	2026-02-02 10:18:26	2026-02-19 16:10:20	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	739	A2
2026020310000343	Histórico de reembolso do	2026-02-03 11:11:11	2026-02-20 05:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1096	A2
2026012710000327	FALTA INJUSTIFICADA EM r	2026-01-27 10:30:01	2026-02-20 10:25:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	1724	A2
2026020910000485	Impossibilidade de aprovar	2026-02-09 11:49:16	2026-02-23 10:35:02	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	396	A2
2026012310000209	funcionalidade nova de aju	2026-01-23 10:28:42	2026-02-25 10:10:17	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	289	A2
2026012810000601	Divergência no lançamento	2026-01-28 13:49:57	2026-02-26 10:50:01	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	2283	A2
2026021210000835	Arquivo indisponível	2026-02-12 15:30:07	2026-03-02 05:00:08	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	103	A2
2026021310000441	Erro ao enviar arquivo S-12	2026-02-13 09:47:17	2026-03-06 10:10:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	82	A2
2026021910000082	[IREN 2026] ELIMINAÇÃO D	2026-02-19 08:38:51	2026-03-09 05:00:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	346	A2

ANEXO IV
 RELAÇÃO DE CHAMADOS DE SUPORTE FUNCIONAL NO PERÍODO DE 04/2024 À 03/2026

2026021910000181	[IREN 2026] FIXAR VALORE: 2026-02-19 09:15:46	2026-03-09 05:00:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	303	A2
2026021910000199	[IREN 2026] ID 1535 - FIXAF 2026-02-19 09:16:37	2026-03-09 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	311	A2
2026021910000206	[IREN 2026] AUSÊNCIA DE F 2026-02-19 09:18:28	2026-03-09 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	318	A2
2026021910000215	[IREN 2026] INCLUSÃO DE C 2026-02-19 09:19:40	2026-03-09 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	459	A2
2026021910000288	Cancelamento RC 6182 e in 2026-02-19 09:32:23	2026-03-10 09:10:00	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	279	A2
2026021210000639	Erro no único - valores de r 2026-02-12 14:01:27	2026-03-10 09:50:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	414	A2
2026031010000122	[DÚVIDA] Siglas utilizadas de r 2026-03-10 09:01:55	2026-03-10 12:22:43	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	31	A2
2026021910001063	Recadastra Finep - Diversid 2026-02-19 14:37:57	2026-03-10 13:35:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	140	A2
2026022010000409	ERP/Gestão de Pessoas - Fr 2026-02-20 13:16:14	2026-03-11 09:15:05	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	128	A2
2026020910000476	Erro ao enviar arquivo S-12 2026-02-09 11:48:02	2026-03-11 09:25:06	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	312	A2
2026031010000097	[eSocial] Erro - Eventos de r 2026-03-10 08:49:58	2026-03-11 09:26:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	80	A2
2026022410000107	Erro no único - valores de r 2026-02-24 08:52:42	2026-03-11 09:30:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	32	A2
2026022410000072	[eSocial] Cessão/Requisição 2026-02-24 08:48:23	2026-03-11 16:40:16	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	63	A2
2026022010000196	ERRO cálculo do ID 2037 - L 2026-02-20 10:50:47	2026-03-12 05:00:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	433	A2
2026022310000191	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-23 08:34:57	2026-03-12 05:00:13	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	499	A2
2026022310000207	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-23 08:35:53	2026-03-12 05:00:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	363	A2
2026022410000778	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-24 13:26:01	2026-03-12 05:00:15	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	127	A2
2026022410000812	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-24 13:35:23	2026-03-12 05:00:17	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	284	A2
2026022410000483	eSocial S-2230 2026-02-24 11:06:28	2026-03-12 08:35:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	62	A2
2026022410000091	Arquivo bancário TXT não g 2026-02-24 08:50:46	2026-03-12 10:55:10	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N	Requisição	294	A2
2026022510000285	Alteração de CNPJ - reemb 2026-02-25 10:45:56	2026-03-13 10:50:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	66	A2
2026022310000789	Erro no único - valores de r 2026-02-23 14:49:34	2026-03-13 11:00:19	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	453	A2
2026022510000132	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-25 08:59:26	2026-03-16 05:00:20	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	894	A2
2026022510000365	Fechamento contábil 2026-02-25 11:42:12	2026-03-16 05:00:21	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	389	A2
2026022510000552	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-25 13:42:40	2026-03-16 05:00:22	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	224	A2
2026022610000087	[IREN 2026] PSICOTERÁPIC 2026-02-26 09:01:57	2026-03-16 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	192	A2
2026022710000263	RC não aparece na listagem 2026-02-27 09:23:16	2026-03-16 05:00:23	DGTI::ERP N3	fechado por decurso de prazo	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	126	A2
2026022710000101	[IREN 2026] ELIMINAÇÃO D 2026-02-27 09:00:39	2026-03-16 05:00:24	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	307	A2
2026022710000111	[IREN 2026] FIXAR VALORE: 2026-02-27 09:03:24	2026-03-16 05:00:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	305	A2
2026022710000129	[IREN 2026] ID 1535 - FIXAF 2026-02-27 09:04:35	2026-03-16 05:00:25	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	304	A2
2026022710000138	[IREN 2026] AUSÊNCIA DE F 2026-02-27 09:05:50	2026-03-16 05:00:26	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	304	A2
2026022710000156	[IREN 2026] INCLUSÃO DE C 2026-02-27 09:07:07	2026-03-16 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	303	A2
2026022710000165	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 10:24:03	2026-03-16 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	302	A2
2026022710000174	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 09:09:21	2026-03-16 05:00:27	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	309	A2
2026022710000209	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 09:10:59	2026-03-16 05:00:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	305	A2
2026022710000227	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 09:12:36	2026-03-16 05:00:28	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	304	A2
2026022710000236	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 09:13:44	2026-03-16 05:00:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	304	A2
2026022710000245	[IREN 2026] QUADRO DE IN 2026-02-27 09:14:57	2026-03-16 05:00:29	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	325	A2
2026022710000254	[IREN 2026] PSICOTERÁPIC 2026-02-27 09:16:34	2026-03-16 05:00:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	323	A2
2026022710000647	[IREN 2026] DISPONIBILIZA 2026-02-27 12:39:35	2026-03-16 05:00:30	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	252	A2
2026022710000361	VOUCHER PROCESSADO NC 2026-02-27 10:24:03	2026-03-17 09:55:01	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	435	A2
2026030210000638	[eSocial] - Informações de r 2026-03-02 12:37:26	2026-03-18 16:45:11	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	115	A2
2026030310000832	Erro relatório Estoque 2026-03-03 15:16:33	2026-03-19 08:52:55	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	430	A2
2026020610001015	Carga de lançamentos ERP 2026-02-06 15:55:30	2026-03-19 10:45:07	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	440	A2
2026030410000063	[eSocial] Eventos S-1210 de 2026-03-04 08:40:00	2026-03-19 16:40:14	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	208	A2
2026031210001511	Erro ao verificar orçamento 2026-03-12 15:06:33	2026-03-20 16:04:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	377	A2
2026030210000611	eSocial S-2220 2026-03-02 12:29:13	2026-03-20 17:55:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	133	A2
2026030410000214	Pagamento - Contrato LEM 2026-03-04 10:04:40	2026-03-23 05:00:18	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Suprimentos::Solicitar outro serviço N3	Requisição	67	A2
2026030610000069	Abrir anexo - Benefício Val 2026-03-06 09:03:23	2026-03-24 13:01:46	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Gestão de Pessoas::Solicitar outro serviço N	Requisição	124	A2
2026031710001083	Cadastro de modelo (Crédit 2026-03-17 16:10:13	2026-03-24 14:49:56	DGTI::ERP N3	fechado com êxito	Tecnologia da Informação::ERP::Financeiro::Solicitar outro serviço N3	Requisição	120	A2



MINISTÉRIO DA
CIÊNCIA, TECNOLOGIA
E INOVAÇÃO



ANEXO V

GUIA SALARIAL ADECCO IT 2026

Adecco
IT



Guia Salarial Adecco IT 2026

[adecco.com/pt-br](https://www.adecco.com/pt-br)

Sumário

- 4 Excelência em Soluções tecnológicas e talentos em tecnologia
- 5 Serviços Gerenciados
 - Adecco IT Managed Services
 - Fábrica de Software e Desenvolvimento Sob Medida
 - Service Desk e Sustentação Tecnológica
 - Business Intelligence & Data Analytics
 - Automação Inteligente (RPA)
- 9 **O Brasil em movimento:** talentos, tendências e futuro do trabalho
- 10 Henrique Cardoso - Diretor Comercial
- 11 Mudanças no perfil de talentos e novas demandas das empresas
- 12 O futuro do trabalho já chegou... e ele não espera ninguém.
- 13 O marketing que inspira por dentro e por fora
- 14 Albert Rodriguez - Diretor de RH
- 15 Vagas



Adecco IT - Excelência em Soluções Tecnológicas e Talentos em tecnologia

Jorge Cruz
Diretor — Adecco Brasil



A Adecco IT nasceu da necessidade crescente de nossos clientes em atender às demandas do ecossistema tecnológico, unindo a expertise global do Grupo Adecco em gestão de talentos à especialização técnica necessária para impulsionar transformações digitais. Desde maio de 2019, consolidamo-nos como uma consultoria de referência em tecnologia, atuando como integradora e conectando profissionais altamente qualificados às necessidades estratégicas dos nossos clientes.

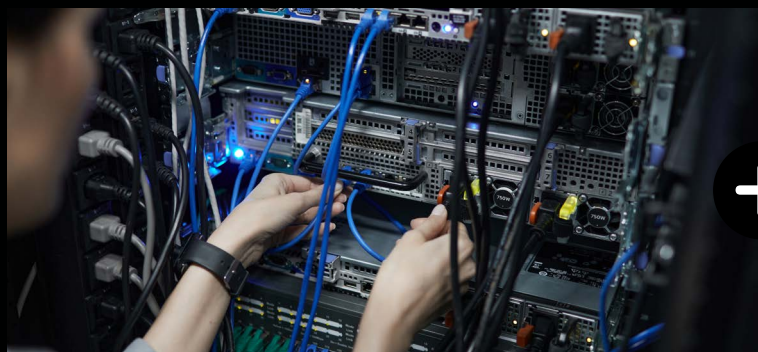
Com uma equipe dedicada de mais de 30 especialistas em recrutamento, seleção, gestão, projetos e suporte técnico, oferecemos um portfólio abrangente que inclui Recrutamento & Seleção especializado em TI, Recrutamento Massivo (X-Project IT), Staffing e Outsourcing, serviços gerenciados e soluções de Nearshoring para empresas internacionais que buscam acessar talentos e serviços no Brasil.

Como parte de um grupo presente em mais de 60 países e com 20 filiais no Brasil, atuamos como parceiros estratégicos, oferecendo soluções personalizadas, ágeis e alinhadas às necessidades emergentes do mercado. Operamos por meio de **SQUADS especializados**, garantindo um mapeamento completo do mercado, assertividade nas entregas e alto padrão de qualidade.

Serviços Gerenciados – Adecco IT Managed Services

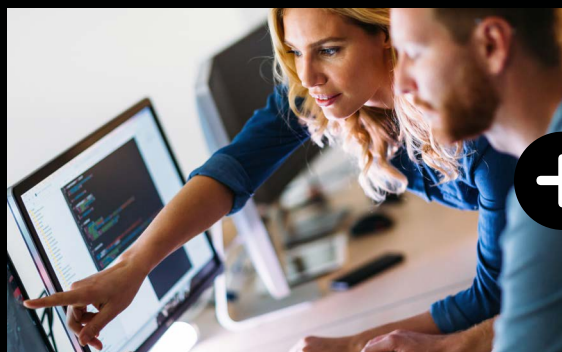
Além das soluções de recrutamento, a Adecco IT ampliou significativamente sua atuação com um portfólio robusto de **serviços gerenciados**, apoiando empresas em operações críticas, sustentação tecnológica, análise de dados e projetos de transformação digital. Nossa proposta é fornecer soluções completas, escaláveis e alinhadas às necessidades de cada cliente.

Entre as principais ofertas, destacam-se:



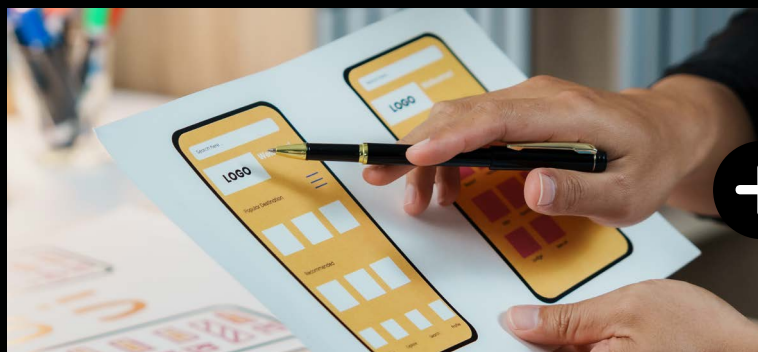
Instalação, operação e manutenção de Data Centers

Suporte abrangente à infraestrutura física e lógica, garantindo continuidade, segurança, estabilidade e eficiência operacional.



Gerenciamento de serviços de desenvolvimento de software embarcado

Atuação especializada na sustentação, manutenção e evolução de sistemas embarcados para automação, indústria, IoT, manufatura avançada e dispositivos de alta complexidade.



Desenvolvimento de aplicativos

Ciclo completo de criação de aplicações web e mobile, abrangendo concepção, UX/UI, arquitetura, desenvolvimento, testes e manutenção evolutiva.

Fábrica de Software e Desenvolvimento Sob Medida



Desenvolvimento de software sob medida

Construção de soluções personalizadas, adaptadas às necessidades específicas do negócio.



Fábrica de software com squads sob demanda

Montagem de equipes multidisciplinares dedicadas, com metodologia ágil, entregas contínuas e escalabilidade conforme a demanda do projeto.



Modelo Time & Material

Contratação flexível de especialistas com alocação sob demanda, ideal para projetos de curta, média e longa duração.



Service Desk e Sustentação Tecnológica



Gerenciamento de serviços de suporte técnico N1, N2 e N3

Operações completas de Service Desk, Field Support e Suporte Avançado, garantindo atendimento ágil, escalável e com níveis de criticidade variados.

Business Intelligence & Data Analytics



Serviços de Power BI

Desenvolvimento de dashboards executivos, modelagem de dados, governança, automação de relatórios e análise preditiva..



Data Analytics aplicado ao negócio

Apoio estratégico na coleta, organização e interpretação de dados, proporcionando insights para decisões assertivas e orientadas por dados.



Automação Inteligente

(RPA – Robotic Process Automation)



Automação de processos robóticos

Implementação de rotinas automatizadas para aumentar eficiência, reduzir erros e acelerar atividades operacionais.



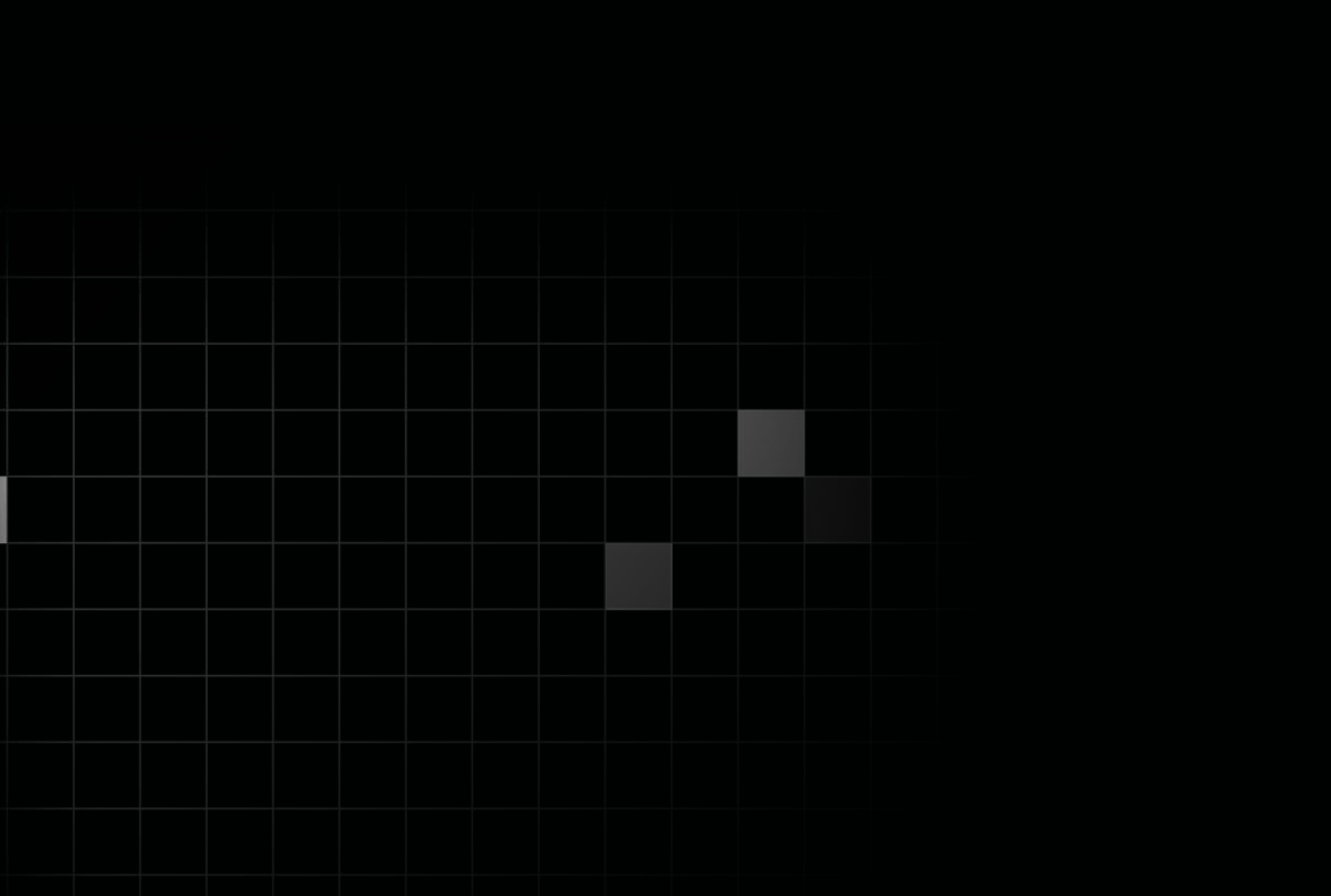
Plataformas suportadas

Implantação e sustentação de robôs utilizando:



Mapeamento e melhoria de processos antes da automação

Diagnóstico detalhado dos fluxos operacionais, identificando gargalos, padronizando atividades e propondo melhorias para maximizar o impacto da automação.



Essas soluções permitem que nossos clientes mantenham o foco em suas atividades estratégicas enquanto delegam a gestão de ambientes, aplicações, dados e processos a especialistas dedicados, garantindo eficiência, segurança, escalabilidade e resultados tangíveis.

Como complemento ao nosso compromisso com o mercado, disponibilizamos anualmente o **Guia Salarial de Tecnologia**, um instrumento essencial que fornece uma visão atualizada das remunerações, tendências e demandas do setor.

Para empresas, o guia apoia decisões estratégicas relacionadas a remuneração, atração de talentos e planejamento de workforce.

Para profissionais, é uma fonte de referência sobre expectativas de carreira, competências valorizadas e projeções de mercado.



O Brasil em movimento: talentos, tendências e futuro do trabalho

André Vicente
CEO — Adecco Brasil

Vivemos um momento em que o mercado de trabalho global passa por uma nova fase de expansão e reinvenção. As transformações tecnológicas, demográficas e econômicas seguem moldando o futuro das profissões, e nunca foi tão importante compreender as tendências que orientam esse cenário em constante evolução.

Em 2025, o mercado de trabalho brasileiro apresenta sinais consistentes de dinamismo e expansão. Diversos setores vêm registrando aumento de demanda por profissionais qualificados, especialmente em áreas como tecnologia, indústria, saúde e serviços especializados. Esse movimento reflete a maturidade do mercado e a capacidade das empresas de se adaptarem a novos contextos econômicos e sociais, impulsionando o desenvolvimento de competências cada vez mais

alinhadas às transformações globais.

Ao mesmo tempo, a busca por competências humanas e digitais se intensifica. A combinação entre inovação, adaptabilidade e propósito se tornou determinante para o sucesso das organizações e dos profissionais. É nesse ponto que a Adecco tem contribuído de forma decisiva, conectando empresas e talentos, desenvolvendo pessoas e impulsionando transformações que fortalecem o futuro do trabalho no Brasil.

O Guia Salarial Adecco 2026 nasce desse compromisso — o de oferecer uma leitura clara, atual e estratégica sobre as tendências que estão moldando o mundo do trabalho e abrindo caminhos para um crescimento mais sustentável,

O Futuro do Trabalho em 2026: Eficiência, Talento e Tecnologia



Henrique Cardoso
Diretor Comercial

O mercado de trabalho vem mudando em alta velocidade — e 2026 será marcado por um ponto-chave: as empresas que conseguirem equilibrar produtividade, tecnologia e pessoas serão as que realmente vão crescer. A transformação deixou de ser discurso; hoje impacta diretamente competitividade, velocidade de execução e capacidade de atrair talento.

Globalmente, a consolidação da Inteligência Artificial redefine processos, reduz desperdícios e exige um novo tipo de profissional: alguém que combina domínio técnico com capacidade de aprender rápido, resolver problemas e se adaptar. Já não basta saber operar ferramentas; é preciso saber pensar junto com elas. Essa mudança força empresas a repensarem estruturas, fluxos e principalmente a forma como desenvolvem suas equipes.

No Brasil, sentimos isso de forma ainda mais intensa. Ao mesmo tempo em que setores como tecnologia, saúde, agronegócio, energia e serviços especializados seguem aquecidos, cresce a pressão por eficiência operacional. E aqui não se trata apenas de cortar custos, mas de construir modelos mais flexíveis, escaláveis e responsivos. Não à toa, cresce a procura por soluções como

temporários estratégicos, outsourcing, BPO e squads especializados — formatos que permitem às organizações acompanhar a velocidade do negócio sem perder qualidade.

Outro ponto claro é a mudança no comportamento dos profissionais. As pessoas querem crescimento real, liderança acessível, clareza de objetivo e equilíbrio. Isso não significa menos desempenho; significa contexto. Times performam melhor quando entendem a direção e têm espaço para contribuir. Para quem lidera, isso exige consistência, transparência e responsabilidade na tomada de decisão.

Diversidade e inclusão também seguem ganhando espaço, mas com uma maturidade maior. As empresas que tratam essas agendas como parte do negócio — e não como iniciativas paralelas — conseguem times mais inovadores e culturas mais fortes.

Em 2026, o diferencial competitivo estará em unir três elementos: eficiência, talento e tecnologia. O futuro do trabalho não é sobre substituir pessoas, e sim potencializá-las. Quem conseguir criar esse ambiente — com velocidade, clareza e foco — vai navegar melhor em um mercado cada vez mais dinâmico e exigente.

Mudanças no perfil de talentos e novas demandas das empresas



Gabriela Mative
Diretora Staffing & Outsourcing

As empresas vivem uma realidade de grande mudança, principalmente quando falamos de pós-pandemia. A preocupação com Soft skills passou a ser predominante, hoje características como, Sensibilidade, Empatia, Sentimento de dono e olhar para melhoria contínua, são características determinantes para o sucesso de um profissional em grandes organizações.

As empresas precisaram se reinventar e descobrir um novo caminho, muito mais focadas em saúde e bem estar, em contrapartida cobrando muito mais atitude e empoderamento de seus funcionários. Outros Soft Skills que estão em destaque são:

Soft skills em destaque:

Habilidades como pensamento crítico, adaptabilidade, empatia e liderança estão sendo mais valorizadas do que competências técnicas isoladas.

Capacidade de aprender continuamente:

Com a rápida evolução tecnológica, profissionais que demonstram disposição para upskilling e reskilling são mais procurados.

Visão estratégica com sensibilidade humana:

A liderança do futuro exige equilíbrio entre inovação tecnológica e inteligência emocional.

Com isso a busca por talentos está muito mais pautada em comportamento e fit cultura do que propriamente em questões técnicas. Claro que conhecer tecnicamente o que faz tem muita relevância, mas existe uma tendência muito maior em investir em perfis com características comportamentais inovadoras e com olhar de inquietude, com foco em encantar e entregar sempre além

O futuro do trabalho já chegou... e ele não espera ninguém.



Bianca Machado
Diretora RPO & Specialized

Vivemos um momento em que tendências globais deixam de ser projeções para se tornarem realidades diárias: a inteligência artificial redefinindo tarefas, novas gerações trazendo outras formas de engajamento, e empresas repensando suas culturas organizacionais para garantir não apenas performance, mas também pertencimento.

No Brasil, esse movimento ganha contornos únicos. Ao mesmo tempo em que enfrentamos desafios estruturais, também somos laboratório vivo de inovação em gestão de pessoas, diversidade e inclusão. Empresas que conseguem alinhar propósito e tecnologia já percebem ganhos claros em atração, retenção e produtividade.

Mais do que falar em escassez de talentos, precisamos falar em transformação do perfil dos talentos. Hoje, competências comportamentais como adaptabilidade, pensamento crítico e colaboração multidisciplinar são tão estratégicas quanto hard skills técnicas. A empresa que conseguir cultivar essas capacidades estará sempre um passo à frente.

Nesse cenário, liderança deixa de ser um cargo e passa a ser uma competência coletiva. Liderança que inspira é aquela que entende que os indicadores salariais não são apenas números: são ferramentas de estratégia. Eles ajudam organizações a tomar decisões mais justas, competitivas e conectadas ao mercado, garantindo sustentabilidade no longo prazo.

Por isso, o papel de Recursos Humanos nunca foi tão central. Ser protagonista significa não apenas acompanhar as tendências, mas questioná-las e adaptá-las. É nessa interseção entre dados, cultura e inovação que surgem as organizações que realmente se destacam.

O futuro do trabalho não será apenas sobre empregos – será sobre experiências. E quem compreender isso, terá resultados exponenciais e antes da maioria.



O marketing que inspira por dentro e por fora

Guilherme Nejm
Diretor de Marketing & Experiência do Cliente

O marketing deixou há muito tempo de ser apenas o departamento que comunica produtos, campanhas ou vagas. Ele se tornou um verdadeiro agente de cultura — um conector entre o que a empresa acredita, o que ela pratica e o que o mundo percebe. No mercado de trabalho atual, em constante transformação, as marcas mais fortes não são apenas aquelas que vendem bem, mas as que **inspiram confiança, propósito e pertencimento**.

Na Adecco, essa visão é o que orienta cada ação de comunicação. Falar sobre trabalho é, antes de tudo, falar sobre pessoas — suas aspirações, seus desafios e seu potencial de transformação. Por isso, o marketing atua como um elo entre os times internos, os candidatos e as empresas clientes, reforçando o propósito global de “*Making the Future Work for Everyone*” com histórias reais, campanhas de impacto social e projetos que unem empregabilidade e inclusão.

Essa conexão entre propósito e prática é o que torna o marketing um pilar estratégico na construção da cultura organizacional. Ao traduzir nossos valores em narrativas, experiências e iniciativas concretas, ajudamos a consolidar uma marca empregadora que inspira confiança dentro e fora da organização.

Mais do que divulgar oportunidades, o marketing da Adecco promove um olhar sobre o futuro do trabalho — um futuro que se constrói com empatia, diversidade e responsabilidade. Porque quando o marketing expressa com verdade aquilo que a empresa vive, ele não apenas comunica: ele **transforma cultura em ação**.

RH Estratégico: O Elo entre Dados, Pessoas e Resultados



Albert Rodriguez
Diretor de RH

Nos últimos anos, o papel do RH passou por uma transformação profunda. De uma área tradicionalmente operacional, evoluiu para um agente estratégico, diretamente conectado aos resultados do negócio. Em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, dinâmico e orientado por dados, decisões sobre pessoas deixaram de ser apenas uma questão de gestão interna — tornaram-se decisões de impacto direto na sustentabilidade e no crescimento das empresas.

Hoje, falar de estratégia passa, inevitavelmente, por falar de gente. A definição de estruturas salariais justas, a atração de talentos qualificados, o desenvolvimento de lideranças e a retenção de profissionais estratégicos exigem uma visão integrada entre mercado, cultura e objetivos de longo prazo. O RH assume, assim, um papel central: traduzir dados em decisões e alinhar pessoas à estratégia do negócio.

O Guia Salarial Adecco nasce exatamente nesse contexto. Mais do que um retrato de remuneração, ele é uma ferramenta de apoio à tomada de decisão, oferecendo inteligência de mercado para que empresas possam planejar com mais clareza, equidade e responsabilidade. Em um cenário de escassez de talentos e mudanças constantes nas expectativas dos profissionais, informação confiável se torna um diferencial competitivo.

Ao colocar o RH no centro da estratégia, as organizações fortalecem sua capacidade de adaptação, constroem ambientes mais sustentáveis e desenvolvem times preparados para os desafios do futuro do trabalho. Porque, no fim, são as pessoas — bem lideradas, valorizadas e desenvolvidas — que transformam estratégia em resultado.

VAGAS

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.450,00	R\$ 5.300,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 6.950,00	R\$ 8.900,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 10.450,00	R\$ 11.900,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 11.650,00	R\$ 12.450,00	R\$ 14.300,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 12.950,00	R\$ 14.950,00	R\$ 17.400,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.650,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 5.750,00	R\$ 7.400,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.050,00	R\$ 8.650,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.450,00	R\$ 9.750,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 10.850,00	R\$ 12.400,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.550,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.250,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.750,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 13.750,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.900,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 17.650,00	R\$ 15.750,00	R\$ 19.150,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.450,00	R\$ 6.400,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.200,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.200,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 7.450,00	R\$ 8.900,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.550,00	R\$ 8.700,00	R\$ 10.800,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 11.450,00	R\$ 14.900,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 9.800,00	R\$ 11.900,00	R\$ 14.900,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.300,00	R\$ 13.400,00	R\$ 17.900,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.500,00	R\$ 14.600,00	R\$ 19.600,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 5.950,00	R\$ 6.300,00	R\$ 6.800,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 9.300,00	R\$ 11.300,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 11.300,00	R\$ 13.300,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.450,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.550,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.450,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.400,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 5.850,00	R\$ 6.850,00	R\$ 7.300,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 8.750,00	R\$ 9.800,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.300,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.100,00	R\$ 5.500,00	R\$ 5.900,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.600,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.600,00	R\$ 12.100,00	R\$ 14.650,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.100,00	R\$ 13.600,00	R\$ 16.700,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.100,00	R\$ 15.700,00	R\$ 17.550,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.600,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.600,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.600,00	R\$ 12.700,00	R\$ 15.200,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.100,00	R\$ 13.750,00	R\$ 17.700,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.100,00	R\$ 6.900,00	R\$ 7.450,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.600,00	R\$ 10.100,00	R\$ 12.600,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.600,00	R\$ 15.650,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.050,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 7.650,00	R\$ 8.850,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.600,00	R\$ 11.850,00	R\$ 13.900,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.100,00	R\$ 15.600,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.300,00	R\$ 17.900,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.400,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.700,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 9.950,00	R\$ 11.150,00	R\$ 12.900,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.400,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.400,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 12.850,00	R\$ 13.100,00	R\$ 15.600,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.450,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.600,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.050,00	R\$ 15.700,00	R\$ 17.850,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.600,00	R\$ 16.900,00	R\$ 19.700,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.600,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.250,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.600,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.450,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.100,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.450,00	R\$ 13.600,00	R\$ 14.600,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.250,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.600,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 8.950,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.600,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.450,00	R\$ 12.400,00	R\$ 12.850,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 12.950,00	R\$ 13.600,00	R\$ 15.100,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.350,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 7.600,00	R\$ 9.100,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.100,00	R\$ 11.500,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 11.150,00	R\$ 12.200,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.300,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.050,00	R\$ 7.600,00	R\$ 9.100,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.250,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.500,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.450,00	R\$ 11.100,00	R\$ 12.100,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 3.850,00	R\$ 4.100,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.850,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 5.950,00	R\$ 6.600,00	R\$ 8.150,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.450,00	R\$ 8.600,00	R\$ 10.500,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 8.950,00	R\$ 10.100,00	R\$ 11.100,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.700,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 12.150,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.300,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.400,00	R\$ 12.900,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.250,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 12.950,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.700,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.300,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.275,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 5.850,00	R\$ 6.900,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 6.750,00	R\$ 7.750,00	R\$ 9.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.350,00	R\$ 12.100,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 4.100,00	R\$ 4.500,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.350,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.750,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.600,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.700,00
	Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.700,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.150,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.300,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.100,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 12.150,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.300,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 14.250,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 15.050,00	R\$ 15.900,00	R\$ 18.400,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 15.750,00	R\$ 17.900,00	R\$ 20.900,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.350,00	R\$ 2.800,00	R\$ 3.600,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.350,00	R\$ 3.400,00	R\$ 4.300,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.350,00	R\$ 6.700,00	R\$ 7.900,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.450,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.250,00	R\$ 13.300,00	R\$ 15.100,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.250,00	R\$ 14.400,00	R\$ 16.400,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.550,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.650,00	R\$ 17.100,00	R\$ 20.800,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.100,00	R\$ 18.600,00	R\$ 23.300,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.450,00	R\$ 13.450,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.250,00	R\$ 14.450,00	R\$ 16.300,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 13.950,00	R\$ 15.450,00	R\$ 20.400,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.700,00	R\$ 16.750,00	R\$ 20.100,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 15.750,00	R\$ 18.250,00	R\$ 21.900,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.400,00	R\$ 10.100,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.800,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.250,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.700,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 14.600,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.400,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 6.950,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 12.950,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.400,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 5.450,00	R\$ 6.200,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 10.450,00	R\$ 11.400,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 16.600,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 18.900,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.450,00	R\$ 18.900,00	R\$ 22.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.350,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.800,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.450,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.650,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.100,00	R\$ 4.400,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.300,00
Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 7.950,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 9.950,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.350,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 14.700,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 15.950,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.900,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.550,00	R\$ 5.050,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 7.650,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.900,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 10.950,00	R\$ 12.900,00	R\$ 14.900,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.900,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.300,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.950,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 14.400,00	R\$ 16.400,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 15.900,00	R\$ 18.900,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.450,00	R\$ 19.450,00	R\$ 21.900,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.900,00	R\$ 6.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 6.700,00	R\$ 7.850,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 8.400,00	R\$ 10.700,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.400,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.450,00	R\$ 12.450,00	R\$ 12.900,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.250,00	R\$ 3.400,00	R\$ 4.400,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.800,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.900,00	R\$ 10.400,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.550,00	R\$ 2.400,00	R\$ 3.400,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.450,00	R\$ 4.050,00	R\$ 5.400,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.450,00	R\$ 6.400,00	R\$ 8.400,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 5.950,00	R\$ 8.400,00	R\$ 10.450,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 7.950,00	R\$ 10.450,00	R\$ 11.900,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.300,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.700,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 16.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 15.400,00	R\$ 19.650,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.450,00	R\$ 17.900,00	R\$ 22.150,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.300,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.300,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.800,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 12.800,00	R\$ 14.300,00	R\$ 14.800,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.300,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.800,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.600,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.900,00	R\$ 7.900,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.550,00	R\$ 8.650,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 6.950,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 11.100,00	R\$ 13.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.450,00	R\$ 10.400,00	R\$ 12.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 13.100,00	R\$ 14.100,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.600,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 16.100,00	R\$ 17.600,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.050,00	R\$ 17.600,00	R\$ 19.600,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.050,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.550,00	R\$ 10.100,00	R\$ 11.600,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 6.950,00	R\$ 11.600,00	R\$ 14.600,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 13.600,00	R\$ 17.600,00
		Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.600,00	R\$ 10.400,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 10.650,00	R\$ 12.100,00	R\$ 14.600,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 14.600,00	R\$ 16.800,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 15.600,00	R\$ 19.600,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.900,00	R\$ 13.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 10.650,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.400,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 5.950,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.450,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.450,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.900,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 18.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 5.950,00	R\$ 6.700,00	R\$ 7.850,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 6.950,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 12.200,00	R\$ 12.950,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.550,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 10.000,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.900,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 6.250,00	R\$ 7.450,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.450,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.150,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.450,00	R\$ 11.750,00	R\$ 12.750,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.450,00	R\$ 13.750,00	R\$ 14.550,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.950,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 6.250,00	R\$ 7.600,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 8.650,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.250,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.450,00	R\$ 11.250,00	R\$ 12.750,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.450,00	R\$ 13.300,00	R\$ 14.750,00
UI Designer	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.250,00	R\$ 4.750,00	
UI Designer	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 6.100,00	R\$ 7.400,00	
UI Designer	Sênior	R\$ 8.450,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.150,00	
UI Designer	Especialista	R\$ 10.450,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.700,00	
UI Designer	Gestor	R\$ 12.250,00	R\$ 13.750,00	R\$ 14.550,00	
Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.550,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.700,00	
Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.550,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.650,00	
Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.450,00	R\$ 7.450,00	R\$ 8.800,00	
Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.450,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.150,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.600,00	R\$ 11.600,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.550,00	R\$ 14.600,00	R\$ 16.600,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 17.350,00	R\$ 18.200,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.250,00	R\$ 19.400,00	R\$ 20.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.100,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.450,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.300,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 13.950,00	R\$ 14.600,00	R\$ 16.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.450,00	R\$ 16.600,00	R\$ 18.200,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.450,00	R\$ 19.600,00	R\$ 21.600,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.050,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.600,00	R\$ 11.100,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 13.600,00	R\$ 14.600,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 14.950,00	R\$ 16.600,00	R\$ 17.600,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.450,00	R\$ 19.600,00	R\$ 20.600,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.200,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 9.600,00	R\$ 10.600,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.600,00	R\$ 13.600,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.600,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 15.950,00	R\$ 16.600,00	R\$ 17.100,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.200,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 10.600,00	R\$ 11.600,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.450,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.600,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.450,00	R\$ 17.600,00	R\$ 18.200,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.450,00	R\$ 20.600,00	R\$ 21.600,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.600,00	R\$ 5.950,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 10.600,00	R\$ 11.600,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.450,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.600,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.450,00	R\$ 17.600,00	R\$ 18.200,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.450,00	R\$ 20.600,00	R\$ 21.600,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.050,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.600,00	R\$ 11.850,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.450,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.950,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 16.950,00	R\$ 17.750,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.450,00	R\$ 20.600,00	R\$ 21.600,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.250,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.300,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.600,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.450,00	R\$ 15.600,00	R\$ 17.350,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 16.950,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.450,00	R\$ 20.600,00	R\$ 21.600,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.150,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.100,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.100,00	R\$ 16.100,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 16.600,00	R\$ 17.850,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.450,00	R\$ 20.600,00	R\$ 21.600,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.550,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.050,00	R\$ 11.200,00	R\$ 11.700,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.050,00	R\$ 13.200,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.200,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.050,00	R\$ 16.200,00	R\$ 16.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.250,00	R\$ 7.100,00	R\$ 7.600,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.900,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 12.100,00	R\$ 13.400,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 12.950,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 14.950,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.550,00	R\$ 7.400,00	R\$ 8.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 13.400,00	R\$ 13.900,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.100,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.450,00	R\$ 18.100,00	R\$ 19.400,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.050,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.200,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.400,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.500,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 13.950,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.250,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 5.950,00	R\$ 6.900,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 7.650,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.900,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 11.950,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.200,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.500,00	R\$ 15.900,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.600,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 11.950,00	R\$ 13.100,00	R\$ 13.900,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.350,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.450,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.400,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.700,00	R\$ 16.200,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.200,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.250,00	R\$ 7.400,00	R\$ 8.900,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.250,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 13.700,00	R\$ 13.900,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.450,00	R\$ 14.700,00	R\$ 14.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 9.200,00	R\$ 9.900,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 16.400,00	R\$ 17.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.200,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.600,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.900,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 16.300,00	R\$ 17.900,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 5.100,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.900,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 12.950,00	R\$ 14.300,00	R\$ 14.900,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 16.500,00	R\$ 17.900,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.200,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 11.950,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.900,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 12.950,00	R\$ 13.300,00	R\$ 14.900,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.400,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.450,00	R\$ 10.100,00	R\$ 11.900,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.450,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.900,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 13.950,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 14.950,00	R\$ 16.800,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.450,00	R\$ 19.300,00	R\$ 20.900,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.150,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.300,00	R\$ 9.900,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 11.950,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.900,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 12.950,00	R\$ 13.300,00	R\$ 14.900,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.400,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.400,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.050,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 15.650,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.900,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.450,00	R\$ 22.400,00	R\$ 27.900,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 22.950,00	R\$ 24.900,00	R\$ 30.900,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.450,00	R\$ 26.900,00	R\$ 33.900,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.900,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.450,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.900,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.450,00	R\$ 21.900,00	R\$ 23.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.900,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.550,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.450,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.450,00	R\$ 18.900,00	R\$ 21.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.050,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 6.250,00	R\$ 7.100,00	R\$ 8.200,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 9.450,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.900,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 13.950,00	R\$ 15.300,00	R\$ 17.900,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.600,00	R\$ 9.300,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.300,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.300,00	R\$ 16.750,00	R\$ 20.350,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.500,00	R\$ 3.100,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.400,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.450,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.450,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.400,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 18.800,00	R\$ 22.000,00	R\$ 25.500,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 23.500,00	R\$ 25.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 20.200,00	R\$ 24.000,00	R\$ 27.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 20.100,00	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 19.600,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.700,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 12.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.500,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 13.600,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.100,00	R\$ 16.500,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.400,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 14.600,00	R\$ 19.000,00	R\$ 20.000,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 17.650,00	R\$ 15.750,00	R\$ 19.150,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.900,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 16.300,00	R\$ 16.750,00	R\$ 20.350,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 28.500,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 12.200,00	R\$ 12.950,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.600,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 16.100,00	R\$ 18.600,00	R\$ 23.300,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 25.600,00	R\$ 28.100,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 19.000,00	R\$ 22.200,00	R\$ 25.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 20.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 27.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 22.700,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 10.200,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.200,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.350,00	R\$ 18.450,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.700,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.100,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.150,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.100,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.400,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.600,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.600,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.250,00	R\$ 13.300,00	R\$ 15.100,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.250,00	R\$ 14.400,00	R\$ 16.400,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.550,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.650,00	R\$ 17.100,00	R\$ 20.800,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.100,00	R\$ 18.600,00	R\$ 23.300,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.000,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.100,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.700,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.300,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.800,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.600,00	R\$ 12.100,00	R\$ 12.800,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.300,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.800,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 6.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.300,00	R\$ 4.100,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.800,00	R\$ 7.650,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 6.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.050,00	R\$ 3.700,00	R\$ 4.100,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 4.900,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.800,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.300,00	R\$ 8.300,00	R\$ 8.800,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 8.950,00	R\$ 10.000,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Júnior	R\$ 3.300,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Sênior	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.250,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Especialista	R\$ 7.300,00	R\$ 8.300,00	R\$ 8.950,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Gestor	R\$ 9.300,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.250,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 6.800,00	R\$ 8.300,00	R\$ 8.950,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.800,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 5.800,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.800,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 9.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.800,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.800,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.300,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.800,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.650,00	R\$ 14.300,00	R\$ 14.800,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.300,00	R\$ 15.800,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.800,00	R\$ 16.250,00	R\$ 17.800,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.700,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.800,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.300,00	R\$ 3.750,00	R\$ 4.050,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.400,00	R\$ 8.300,00	R\$ 9.300,00

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.300,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.300,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.800,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 12.800,00	R\$ 14.300,00	R\$ 14.800,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.300,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.800,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.000,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.300,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 12.150,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.350,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 15.300,00	R\$ 17.800,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.450,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.600,00	R\$ 9.300,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.300,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.300,00	R\$ 16.750,00	R\$ 20.350,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.800,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.700,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.300,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.100,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.800,00
Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.550,00	
Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.250,00	
Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.750,00	R\$ 14.900,00	
Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 13.750,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.900,00	
Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 17.650,00	R\$ 15.750,00	R\$ 19.150,00	

Norte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.000,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.600,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.550,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.600,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.100,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.600,00	R\$ 9.600,00	R\$ 10.600,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.100,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.800,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.600,00	R\$ 13.300,00	R\$ 14.800,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.600,00	R\$ 14.150,00	R\$ 15.800,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.600,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.650,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.600,00	R\$ 5.100,00	R\$ 5.600,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.700,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.200,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.600,00	R\$ 9.600,00	R\$ 10.700,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.600,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.150,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.350,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.100,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.350,00	R\$ 10.200,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.200,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.200,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.300,00	R\$ 3.750,00	R\$ 3.950,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.400,00	R\$ 8.300,00	R\$ 9.300,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.300,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.300,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.550,00	R\$ 4.750,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 5.800,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.250,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 6.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.900,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.300,00	R\$ 11.650,00	R\$ 13.450,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 7.200,00	R\$ 9.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 8.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 14.300,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 17.000,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.750,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.300,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.100,00	R\$ 12.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.600,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.100,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.800,00	R\$ 8.950,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.700,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 10.050,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.400,00	R\$ 13.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.600,00	R\$ 14.700,00	R\$ 19.700,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00	R\$ 6.100,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.200,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.100,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.700,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.600,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 11.600,00	R\$ 13.600,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.700,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.850,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.250,00	R\$ 4.750,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.200,00	R\$ 5.850,00	R\$ 6.700,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 6.100,00	R\$ 7.150,00	R\$ 7.600,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.250,00	R\$ 9.050,00	R\$ 10.100,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.100,00	R\$ 12.600,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.300,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.100,00	

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.800,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 14.850,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 13.800,00	R\$ 16.900,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.300,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.650,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.800,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.800,00	R\$ 12.900,00	R\$ 15.400,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.300,00	R\$ 13.850,00	R\$ 17.800,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.300,00	R\$ 7.100,00	R\$ 7.650,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 12.800,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.800,00	R\$ 15.850,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 7.850,00	R\$ 9.050,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.800,00	R\$ 11.950,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.800,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.200,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 11.950,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 13.050,00	R\$ 13.300,00	R\$ 15.800,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.700,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.800,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.300,00	R\$ 15.900,00	R\$ 18.050,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 17.100,00	R\$ 19.900,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.600,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.600,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.800,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.200,00	R\$ 10.800,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 13.300,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.700,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.600,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.500,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.800,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.200,00	R\$ 10.200,00	R\$ 10.800,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 13.050,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.200,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.300,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.300,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.550,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.300,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.700,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.750,00	R\$ 11.350,00	R\$ 12.400,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.300,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.300,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.500,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.700,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.700,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.300,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.600,00	R\$ 4.050,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.550,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.050,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.200,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.350,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.700,00	R\$ 8.800,00	R\$ 10.700,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.200,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.300,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.400,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 10.100,00	R\$ 11.100,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 17.200,00	R\$ 19.800,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.475,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.050,00	R\$ 7.100,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 7.950,00	R\$ 9.600,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.600,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.300,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.700,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.550,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.950,00	R\$ 10.050,00	R\$ 11.100,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.250,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.900,00
	Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.400,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 10.100,00	R\$ 11.100,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 17.200,00	R\$ 19.800,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 10.100,00	R\$ 11.100,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 17.200,00	R\$ 19.800,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 14.500,00	R\$ 17.200,00	R\$ 19.800,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 15.300,00	R\$ 18.000,00	R\$ 20.500,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.600,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.600,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.600,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.700,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.550,00	R\$ 15.300,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.500,00	R\$ 14.650,00	R\$ 16.600,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.250,00	R\$ 15.750,00	R\$ 18.750,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.900,00	R\$ 17.350,00	R\$ 21.000,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 18.850,00	R\$ 23.500,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.700,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.500,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.500,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.200,00	R\$ 15.700,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.950,00	R\$ 17.000,00	R\$ 20.300,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00	R\$ 22.400,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 12.150,00	R\$ 12.900,00	R\$ 14.600,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.850,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.950,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.750,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.200,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 5.550,00	R\$ 5.900,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.300,00	R\$ 10.550,00	R\$ 11.300,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.400,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.700,00	R\$ 16.100,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.700,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.200,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.150,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.200,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.450,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.050,00	R\$ 12.100,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.600,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.600,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.800,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.700,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.700,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.200,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.200,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.750,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.250,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 17.500,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.700,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.800,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.200,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.700,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.700,00	R\$ 13.300,00	R\$ 14.300,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.800,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 16.300,00	R\$ 17.800,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.300,00	R\$ 17.800,00	R\$ 19.800,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.700,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.700,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.250,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.800,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.200,00	R\$ 11.800,00	R\$ 14.800,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 13.800,00	R\$ 17.800,00
		Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.200,00	R\$ 8.800,00	R\$ 10.600,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.300,00	R\$ 14.800,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 14.800,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 19.800,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.550,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.200,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.200,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.200,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.700,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.700,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.200,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.200,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.950,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.800,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 10.650,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.600,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.700,00	R\$ 9.350,00	R\$ 10.300,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.700,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.700,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.700,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.550,00	R\$ 5.100,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.750,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 8.900,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.400,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.700,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.900,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.700,00	R\$ 13.450,00	R\$ 14.900,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.200,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.500,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.700,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.300,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.700,00	R\$ 11.550,00	R\$ 12.850,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.500,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.700,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.800,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00	
Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.700,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00	
Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00	
Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.400,00	R\$ 5.950,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.600,00	R\$ 17.550,00	R\$ 18.400,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.500,00	R\$ 19.600,00	R\$ 20.800,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.300,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.700,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.200,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.700,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.400,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.700,00	R\$ 19.800,00	R\$ 21.800,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.200,00	R\$ 8.800,00	R\$ 11.300,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.200,00	R\$ 16.800,00	R\$ 17.800,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.700,00	R\$ 19.800,00	R\$ 20.800,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.800,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 16.800,00	R\$ 17.300,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.700,00	R\$ 17.800,00	R\$ 18.400,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.700,00	R\$ 20.800,00	R\$ 21.800,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.150,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.700,00	R\$ 17.800,00	R\$ 18.400,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.700,00	R\$ 20.800,00	R\$ 21.800,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.600,00	R\$ 6.250,00	R\$ 6.550,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.700,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.050,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.150,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.200,00	R\$ 17.950,00	R\$ 18.800,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.700,00	R\$ 20.800,00	R\$ 21.800,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.700,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.800,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.550,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.200,00	R\$ 18.100,00	R\$ 18.800,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.700,00	R\$ 20.800,00	R\$ 21.800,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.700,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.150,00	R\$ 15.300,00	R\$ 16.300,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 18.050,00	R\$ 18.800,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.700,00	R\$ 20.800,00	R\$ 21.800,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.300,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.300,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.300,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.500,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.300,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.200,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.800,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.300,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.300,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.200,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.350,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.200,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 7.900,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 14.100,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.600,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 7.600,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.200,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 7.600,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.200,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.200,00	R\$ 13.600,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.700,00	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.700,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.200,00	R\$ 14.100,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.200,00	R\$ 17.100,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.700,00	R\$ 19.600,00	R\$ 21.000,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.250,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 7.600,00	R\$ 10.000,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.200,00	R\$ 12.600,00	R\$ 14.000,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.200,00	R\$ 13.600,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.500,00	

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.200,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.300,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.700,00	R\$ 22.500,00	R\$ 28.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.200,00	R\$ 25.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.700,00	R\$ 27.000,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.700,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.800,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.600,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 8.750,00	R\$ 9.800,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.650,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.300,00	R\$ 14.900,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 17.300,00	R\$ 20.450,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.750,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.500,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 19.900,00	R\$ 23.500,00	R\$ 30.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 35.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 20.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 20.400,00	R\$ 25.000,00	R\$ 36.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 19.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.250,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.900,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.800,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.400,00	R\$ 16.500,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.700,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.100,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 17.200,00	R\$ 19.800,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 17.800,00	R\$ 19.000,00	R\$ 21.500,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.800,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 24.800,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.950,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.800,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00	R\$ 22.400,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 24.500,00	R\$ 27.000,00	R\$ 32.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 9.550,00	R\$ 10.400,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.000,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.000,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.950,00	R\$ 10.050,00	R\$ 11.100,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.300,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.300,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.800,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.800,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.550,00	R\$ 15.300,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.500,00	R\$ 14.650,00	R\$ 16.600,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.250,00	R\$ 15.750,00	R\$ 18.750,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.900,00	R\$ 17.350,00	R\$ 21.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 18.850,00	R\$ 23.500,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.200,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.500,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.000,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.000,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.850,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.150,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.500,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.700,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.450,00	R\$ 18.000,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.350,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.550,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.000,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.800,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.500,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.300,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 17.500,00
	Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.600,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.100,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.300,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.200,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.750,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.800,00	R\$ 7.750,00	R\$ 8.300,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.300,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.800,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.800,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.800,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.800,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00

Campinas

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.200,00	R\$ 3.700,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.550,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.200,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.550,00	R\$ 10.400,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.150,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.750,00	R\$ 4.950,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 11.850,00	R\$ 13.650,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.700,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 10.850,00	R\$ 11.990,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 12.850,00	R\$ 14.350,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 15.350,00	R\$ 17.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.700,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 9.050,00	R\$ 10.550,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 10.150,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.450,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.300,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 23.200,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.550,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 6.550,00	R\$ 6.900,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.950,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.850,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 10.200,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.950,00	R\$ 14.100,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.900,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.300,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.800,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.050,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.050,00	R\$ 6.900,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 6.250,00	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.400,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.300,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.800,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.400,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.200,00	

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.950,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.900,00	R\$ 17.000,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.400,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.200,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.900,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.500,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.400,00	R\$ 14.200,00	R\$ 17.800,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.400,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.750,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 12.900,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.900,00	R\$ 15.950,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 7.300,00	R\$ 7.950,00	R\$ 9.150,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.050,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.600,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 12.100,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.450,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.150,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 17.200,00	R\$ 20.000,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.750,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.400,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.150,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.400,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.650,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.900,00	R\$ 11.450,00	R\$ 12.500,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.600,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.650,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.850,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.150,00	R\$ 4.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.150,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.450,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.400,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.400,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 10.150,00	R\$ 11.150,00	R\$ 13.750,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.500,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.650,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.575,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.200,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 8.050,00	R\$ 9.700,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 10.650,00	R\$ 12.400,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.650,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 9.100,00	R\$ 10.150,00	R\$ 11.200,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00
	Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.400,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 10.150,00	R\$ 11.150,00	R\$ 13.750,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.500,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.050,00	R\$ 9.450,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 10.200,00	R\$ 11.200,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 14.200,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.500,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00	R\$ 21.900,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 16.600,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.950,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.750,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.750,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.750,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.800,00	R\$ 18.150,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00	R\$ 20.600,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 15.050,00	R\$ 17.500,00	R\$ 22.500,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 24.000,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.850,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.850,00	R\$ 18.100,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 15.100,00	R\$ 17.400,00	R\$ 22.400,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 19.000,00	R\$ 24.000,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.350,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.050,00	R\$ 10.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.550,00	R\$ 15.100,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.700,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.200,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.950,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.250,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 9.150,00	R\$ 10.550,00	R\$ 11.750,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.200,00	R\$ 16.750,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.850,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.250,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 9.250,00	R\$ 11.100,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.200,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.600,00	R\$ 16.150,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.650,00	R\$ 17.500,00	R\$ 19.950,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 5.100,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.050,00	R\$ 12.150,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.650,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.050,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.650,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.750,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.650,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 5.100,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.950,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.850,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.350,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.350,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.750,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.250,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.850,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 13.400,00	R\$ 14.400,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 17.900,00	R\$ 19.900,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 11.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 17.900,00
		Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 17.100,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 19.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.100,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.650,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.650,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.950,00	R\$ 12.950,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.150,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.800,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 9.050,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.450,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.450,00	R\$ 12.950,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.950,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.500,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.350,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.900,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.650,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00	
Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00	
Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00	
Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.750,00	R\$ 17.650,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.700,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 11.400,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.400,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.750,00	R\$ 6.350,00	R\$ 6.650,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.150,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.250,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.050,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.650,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.600,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.650,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.200,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.300,00	R\$ 15.400,00	R\$ 16.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 17.000,00	R\$ 18.150,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.950,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.650,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.350,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 8.050,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.750,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.850,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 17.300,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.800,00	R\$ 21.000,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 10.000,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00	

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 16.050,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.850,00	R\$ 22.500,00	R\$ 28.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.350,00	R\$ 25.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.850,00	R\$ 27.000,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.950,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.700,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.100,00	R\$ 14.750,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.100,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.400,00	R\$ 20.550,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.500,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 24.500,00	R\$ 32.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 35.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 20.500,00	R\$ 25.000,00	R\$ 36.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 21.500,00	R\$ 24.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 12.100,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.800,00	R\$ 20.000,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.400,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 23.200,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.400,00	R\$ 20.550,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 24.900,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.150,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 19.000,00	R\$ 24.000,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 24.000,00	R\$ 27.000,00	R\$ 32.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 23.100,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.000,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 9.650,00	R\$ 10.500,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 12.300,00	R\$ 12.950,00	R\$ 13.800,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 12.250,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.500,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 19.850,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.200,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.800,00	R\$ 18.150,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00	R\$ 20.600,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 15.050,00	R\$ 17.500,00	R\$ 22.500,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 24.000,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.200,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.300,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.450,00	R\$ 12.500,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 12.950,00	R\$ 13.800,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.400,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.850,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.150,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 10.000,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.500,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.800,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.400,00	R\$ 16.900,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 12.100,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00

São Paulo

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.350,00	R\$ 9.400,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.950,00	R\$ 16.100,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.700,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.100,00	R\$ 14.750,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.100,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.400,00	R\$ 20.550,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.300,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.650,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.200,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 14.100,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00	
Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.450,00	
Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.300,00	
Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.000,00	
Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 23.200,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.850,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.850,00	R\$ 8.400,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.900,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.900,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.900,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 13.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.650,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.650,00	R\$ 10.500,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.500,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.050,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.450,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00	R\$ 4.900,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.350,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 8.150,00	R\$ 9.900,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.850,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 11.500,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.700,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.850,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 10.850,00	R\$ 11.990,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 12.850,00	R\$ 14.350,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 15.350,00	R\$ 17.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 9.050,00	R\$ 10.150,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.950,00	R\$ 10.850,00	R\$ 13.100,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.950,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.300,00	R\$ 19.850,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.850,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.950,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.850,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.400,00	R\$ 13.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.600,00	R\$ 14.700,00	R\$ 19.700,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.300,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.800,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.050,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.050,00	R\$ 6.900,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 6.250,00	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.400,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.300,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.800,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.400,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.200,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.950,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.900,00	R\$ 17.000,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.400,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.350,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.900,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.500,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.400,00	R\$ 14.200,00	R\$ 17.800,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.400,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.750,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 12.900,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.900,00	R\$ 15.950,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.050,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 7.100,00	R\$ 8.800,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 11.950,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 12.100,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 19.900,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.750,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.400,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.150,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.400,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.650,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.850,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.400,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.600,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.650,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.850,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.150,00	R\$ 4.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.150,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.450,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.400,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.500,00	R\$ 8.950,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 11.750,00	R\$ 13.100,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.650,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.575,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.200,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 8.050,00	R\$ 9.700,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 10.650,00	R\$ 12.400,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.650,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00
	Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.500,00	R\$ 8.950,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 11.750,00	R\$ 13.100,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 15.450,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.900,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 16.600,00	R\$ 18.450,00	R\$ 21.000,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 2.550,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 3.350,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.750,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.800,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.400,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.500,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 17.850,00	R\$ 23.900,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.850,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.850,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.400,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.350,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 11.950,00	R\$ 13.050,00	R\$ 14.100,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.950,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.700,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.200,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.950,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.250,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.200,00	R\$ 16.750,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.850,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.250,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.250,00	R\$ 11.100,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.200,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.600,00	R\$ 16.150,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.650,00	R\$ 17.500,00	R\$ 19.950,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 5.100,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.050,00	R\$ 12.150,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.650,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.050,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.650,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.750,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.650,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 5.100,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.950,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.850,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.350,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.350,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.750,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.250,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.850,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 13.400,00	R\$ 14.400,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 17.900,00	R\$ 19.900,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 11.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 17.900,00
		Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 17.100,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 19.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.100,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.650,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.650,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.950,00	R\$ 12.950,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.150,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.800,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 9.050,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.450,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.450,00	R\$ 12.950,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.950,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.500,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.350,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.900,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.650,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
	Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00
	Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00
	Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00
	Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.750,00	R\$ 17.650,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.700,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 11.400,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.400,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.750,00	R\$ 6.350,00	R\$ 6.650,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.150,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.250,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.050,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.650,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.600,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.650,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.200,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.300,00	R\$ 15.400,00	R\$ 16.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 17.000,00	R\$ 18.150,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.950,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.650,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.350,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 8.050,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.750,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.850,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 17.300,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.800,00	R\$ 21.000,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 10.000,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 16.050,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.850,00	R\$ 22.500,00	R\$ 28.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.350,00	R\$ 25.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.850,00	R\$ 27.000,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.950,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.950,00	R\$ 14.750,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.250,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.100,00	R\$ 20.550,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.500,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 19.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 32.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 35.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 36.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.800,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.400,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.400,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.250,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.100,00	R\$ 20.550,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 24.900,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.150,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 24.500,00	R\$ 27.000,00	R\$ 32.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 22.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.100,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.000,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 11.600,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.900,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 19.450,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.700,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.800,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.400,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.500,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 17.850,00	R\$ 23.900,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.200,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.500,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.000,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.000,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.400,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.850,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.150,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.950,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.300,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.600,00	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.400,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.800,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.250,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.650,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.350,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.700,00	R\$ 8.250,00	R\$ 9.450,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.650,00	R\$ 14.350,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 13.150,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.950,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.600,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.000,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.950,00	R\$ 14.750,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.250,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 17.100,00	R\$ 20.550,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00	
Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00	
Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.950,00	R\$ 17.000,00	
Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.250,00	

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.850,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.850,00	R\$ 8.400,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.900,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.900,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.850,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00

Rio de Janeiro

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.300,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.400,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.100,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.300,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.150,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.750,00	R\$ 4.950,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 11.850,00	R\$ 13.650,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.600,00	R\$ 4.550,00	R\$ 5.400,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 7.050,00	R\$ 9.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 10.050,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 11.750,00	R\$ 12.550,00	R\$ 14.400,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 13.050,00	R\$ 15.050,00	R\$ 17.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 5.850,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 8.750,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.550,00	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 10.950,00	R\$ 12.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 8.850,00	R\$ 10.350,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 12.850,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.400,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 17.750,00	R\$ 15.850,00	R\$ 19.250,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.050,00	R\$ 7.550,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.650,00	R\$ 8.800,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 11.550,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.400,00	R\$ 13.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.600,00	R\$ 14.700,00	R\$ 19.700,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 6.400,00	R\$ 6.900,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.550,00	R\$ 9.400,00	R\$ 11.400,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 11.400,00	R\$ 13.400,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.550,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.650,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.050,00	R\$ 4.550,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.500,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 5.950,00	R\$ 6.950,00	R\$ 7.400,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.100,00	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00
Agile Master	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00	
DevOps	Júnior	R\$ 5.200,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.000,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.700,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 12.200,00	R\$ 14.750,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 13.700,00	R\$ 16.800,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.200,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.650,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.700,00	R\$ 10.700,00	R\$ 12.700,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.700,00	R\$ 12.800,00	R\$ 15.300,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.200,00	R\$ 13.850,00	R\$ 17.800,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.200,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.550,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.700,00	R\$ 10.200,00	R\$ 12.700,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.700,00	R\$ 15.750,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.150,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 7.100,00	R\$ 7.750,00	R\$ 8.950,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.700,00	R\$ 11.950,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.800,00	R\$ 14.200,00	R\$ 15.700,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 5.750,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.050,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 11.800,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.550,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 12.950,00	R\$ 13.200,00	R\$ 15.700,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.550,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.700,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.150,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.950,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.700,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.800,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.500,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.100,00	R\$ 8.700,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.100,00	R\$ 10.700,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.550,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.200,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.550,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.700,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.500,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.100,00	R\$ 8.700,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.050,00	R\$ 10.100,00	R\$ 10.700,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.550,00	R\$ 12.500,00	R\$ 12.950,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.050,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.200,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.600,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.450,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 7.700,00	R\$ 9.200,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.600,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.600,00	R\$ 11.250,00	R\$ 12.300,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.600,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.400,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 7.700,00	R\$ 9.200,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 9.700,00	R\$ 11.600,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.550,00	R\$ 11.200,00	R\$ 12.200,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.200,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.950,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.050,00	R\$ 6.700,00	R\$ 8.250,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.550,00	R\$ 8.700,00	R\$ 10.600,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.050,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.200,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 12.250,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.550,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.350,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.050,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.375,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 5.950,00	R\$ 7.000,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.850,00	R\$ 9.500,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 10.450,00	R\$ 12.200,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.600,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.550,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.450,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.700,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.800,00	R\$ 9.950,00	R\$ 11.000,00
Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.100,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.800,00	
Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00	
Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.250,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 12.250,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 15.150,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 15.850,00	R\$ 18.000,00	R\$ 21.000,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.450,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.450,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.450,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.550,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.350,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.200,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.350,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.100,00	R\$ 15.600,00	R\$ 18.650,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.750,00	R\$ 17.200,00	R\$ 20.900,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 18.700,00	R\$ 23.400,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.550,00	R\$ 13.550,00	R\$ 14.900,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.350,00	R\$ 14.550,00	R\$ 16.400,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.050,00	R\$ 15.550,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.800,00	R\$ 16.850,00	R\$ 20.200,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 18.350,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.900,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.800,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.050,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.050,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.300,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 10.550,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.700,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.550,00	R\$ 19.000,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.150,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.550,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.550,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.050,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.050,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.150,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.550,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.050,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.150,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.300,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 4.800,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.550,00	R\$ 10.050,00	R\$ 12.100,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.550,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.050,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.550,00	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.550,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.350,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 4.800,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.450,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.450,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.650,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.550,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.550,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.050,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.050,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.550,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.750,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.550,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.250,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.050,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.400,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.400,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.900,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00	R\$ 14.900,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.400,00	R\$ 15.300,00	R\$ 17.900,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.650,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.050,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.550,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.550,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.200,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.550,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.700,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.050,00	R\$ 16.200,00	R\$ 17.700,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.150,00	R\$ 17.700,00	R\$ 19.700,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.600,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.150,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.650,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.700,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.050,00	R\$ 11.700,00	R\$ 14.700,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 13.700,00	R\$ 17.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 8.700,00	R\$ 10.500,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 10.750,00	R\$ 12.200,00	R\$ 14.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.550,00	R\$ 15.700,00	R\$ 19.700,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.450,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 10.750,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.050,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.550,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.550,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.550,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.550,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.550,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.050,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.050,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.600,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.700,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.050,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.650,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 10.650,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.350,00	R\$ 7.550,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.550,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.250,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.550,00	R\$ 11.850,00	R\$ 12.850,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.550,00	R\$ 13.850,00	R\$ 14.650,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.050,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 6.350,00	R\$ 7.700,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 8.750,00	R\$ 9.350,00	R\$ 10.350,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.550,00	R\$ 11.350,00	R\$ 12.850,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.550,00	R\$ 13.400,00	R\$ 14.850,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.350,00	R\$ 4.850,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.500,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.550,00	R\$ 9.350,00	R\$ 10.250,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.550,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.800,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 13.850,00	R\$ 14.650,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.650,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
	Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.650,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00
	Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.550,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00
	Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00
	Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.550,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.800,00	R\$ 10.700,00	R\$ 11.700,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.650,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.450,00	R\$ 17.450,00	R\$ 18.300,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.350,00	R\$ 19.500,00	R\$ 20.700,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.200,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.550,00	R\$ 10.700,00	R\$ 12.400,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.050,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.550,00	R\$ 16.700,00	R\$ 18.300,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 19.700,00	R\$ 21.700,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.150,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 8.700,00	R\$ 11.200,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.550,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.700,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.050,00	R\$ 16.700,00	R\$ 17.700,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 19.700,00	R\$ 20.700,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.300,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 9.700,00	R\$ 10.700,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.700,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.050,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.700,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.050,00	R\$ 16.700,00	R\$ 17.200,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.300,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.550,00	R\$ 10.700,00	R\$ 11.700,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.550,00	R\$ 15.700,00	R\$ 16.700,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.550,00	R\$ 17.700,00	R\$ 18.300,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.550,00	R\$ 20.700,00	R\$ 21.700,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.050,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.550,00	R\$ 10.700,00	R\$ 11.700,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.550,00	R\$ 15.700,00	R\$ 16.700,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.550,00	R\$ 17.700,00	R\$ 18.300,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.550,00	R\$ 20.700,00	R\$ 21.700,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.450,00	R\$ 6.150,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.550,00	R\$ 11.700,00	R\$ 11.950,00
Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.550,00	R\$ 15.700,00	R\$ 17.050,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.050,00	R\$ 17.850,00	R\$ 18.700,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.550,00	R\$ 20.700,00	R\$ 21.700,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.550,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.700,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.550,00	R\$ 15.700,00	R\$ 17.450,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.050,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.700,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.550,00	R\$ 20.700,00	R\$ 21.700,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.550,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.200,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.200,00	R\$ 16.200,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 16.700,00	R\$ 17.950,00	R\$ 18.700,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.550,00	R\$ 20.700,00	R\$ 21.700,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.650,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.150,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.150,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.650,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.150,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.550,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.050,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.050,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.150,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.050,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.550,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.150,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.050,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.350,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 7.750,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.550,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.550,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.550,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.550,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.400,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 7.400,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.050,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.600,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 7.400,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.050,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.050,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.600,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.550,00	R\$ 10.200,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.550,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.050,00	R\$ 13.900,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.050,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 19.400,00	R\$ 21.000,00
	Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.250,00
	Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.550,00	R\$ 7.400,00	R\$ 10.000,00
	Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.050,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.050,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.550,00	R\$ 16.600,00	R\$ 18.500,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.150,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.550,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 15.750,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.550,00	R\$ 22.500,00	R\$ 28.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.050,00	R\$ 25.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.550,00	R\$ 27.000,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.550,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.550,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.650,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.550,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.550,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.550,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.050,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.100,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.900,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.400,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.550,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.400,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.800,00	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.400,00	R\$ 16.850,00	R\$ 20.450,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.600,00	R\$ 3.200,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.050,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.050,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.550,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.550,00	R\$ 10.700,00	R\$ 12.500,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 19.000,00	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 20.500,00	R\$ 24.000,00	R\$ 29.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 20.300,00	R\$ 25.000,00	R\$ 33.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 19.800,00	R\$ 24.000,00	R\$ 27.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.100,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.800,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.700,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.300,00	R\$ 16.500,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.600,00	R\$ 20.000,00	R\$ 21.900,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.400,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 17.750,00	R\$ 15.850,00	R\$ 19.250,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 17.700,00	R\$ 19.000,00	R\$ 21.500,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 24.700,00	R\$ 28.000,00	R\$ 31.500,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.600,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.700,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 18.350,00	R\$ 22.000,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 23.500,00	R\$ 26.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 21.800,00	R\$ 24.000,00	R\$ 28.500,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 21.800,00	R\$ 23.500,00	R\$ 29.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 22.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 28.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 28.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 8.900,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.300,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 12.200,00	R\$ 12.900,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.000,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.800,00	R\$ 9.950,00	R\$ 11.000,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.200,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.700,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.350,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.200,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.350,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.100,00	R\$ 15.600,00	R\$ 18.650,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.750,00	R\$ 17.200,00	R\$ 20.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 18.700,00	R\$ 23.400,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.100,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.200,00	R\$ 6.900,00	R\$ 7.800,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.400,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.900,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.700,00	R\$ 12.200,00	R\$ 12.900,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.400,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.900,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 4.200,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.150,00	R\$ 5.900,00	R\$ 7.750,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.150,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.200,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.400,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.900,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.400,00	R\$ 8.400,00	R\$ 8.900,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.050,00	R\$ 10.100,00	R\$ 10.900,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Sênior	R\$ 5.400,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.350,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Especialista	R\$ 7.400,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.050,00
	Administrador de Redes Windows/ VMWare	Gestor	R\$ 9.400,00	R\$ 10.400,00	R\$ 10.900,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.400,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.350,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 6.900,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.050,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 5.900,00	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.900,00	R\$ 13.400,00	R\$ 13.900,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.750,00	R\$ 14.400,00	R\$ 14.900,00	

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.600,00	R\$ 15.400,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.350,00	R\$ 17.900,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.850,00	R\$ 4.150,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.600,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.400,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.400,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.050,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.400,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.400,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.900,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00	R\$ 14.900,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.400,00	R\$ 15.300,00	R\$ 17.900,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 7.400,00	R\$ 8.400,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.800,00	R\$ 12.250,00	R\$ 13.900,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 12.800,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.450,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.800,00	R\$ 15.400,00	R\$ 17.900,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.550,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.050,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.400,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.800,00	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.200,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.400,00	R\$ 16.850,00	R\$ 20.450,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.050,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.100,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.900,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 11.900,00	R\$ 13.400,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.200,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 8.850,00	R\$ 10.350,00
	Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 12.850,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.400,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 17.750,00	R\$ 15.850,00	R\$ 19.250,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 3.700,00	R\$ 4.100,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.650,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.700,00	R\$ 7.650,00	R\$ 8.200,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 10.700,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.200,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.700,00	R\$ 13.400,00	R\$ 14.900,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.700,00	R\$ 14.250,00	R\$ 15.900,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.700,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.750,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.100,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.700,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.800,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 10.800,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00

Sul

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.100,00	R\$ 3.600,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.250,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.450,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.100,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.300,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.300,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.850,00	R\$ 4.050,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.600,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.400,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.400,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.400,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.650,00	R\$ 4.850,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00	R\$ 7.350,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 10.000,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.900,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.750,00	R\$ 13.550,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.950,00	R\$ 6.150,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 12.250,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.400,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00	R\$ 17.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 5.050,00	R\$ 5.750,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 9.200,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.350,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 14.750,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.250,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.750,00	R\$ 6.750,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 8.100,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.500,00	R\$ 13.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.800,00	R\$ 14.750,00	R\$ 20.000,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.500,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 8.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.250,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.150,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.250,00	R\$ 7.100,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 6.400,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.000,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.550,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.500,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00	R\$ 13.000,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.300,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	DevOps	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 13.000,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.500,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 18.000,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.150,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 6.800,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.900,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 6.200,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.500,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 12.250,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 13.250,00	R\$ 13.500,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.600,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.500,00	R\$ 17.000,00	R\$ 20.000,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.800,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.900,00	R\$ 7.400,00	R\$ 9.000,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.000,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.500,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.800,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.800,00	R\$ 7.400,00	R\$ 9.000,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.000,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.250,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.750,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.500,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.700,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.800,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.900,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.500,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.900,00	R\$ 4.250,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.250,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.550,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.900,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.800,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.675,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.700,00	R\$ 6.250,00	R\$ 7.300,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 7.300,00	R\$ 8.150,00	R\$ 9.800,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.900,00	R\$ 10.750,00	R\$ 12.500,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.500,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.650,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00	
Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00	
Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 21.000,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.900,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.900,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.900,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 23.000,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 22.500,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 11.200,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.900,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.800,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.300,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.600,00	R\$ 10.550,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.700,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.600,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.600,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.150,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.800,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 5.250,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.450,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 10.150,00	R\$ 12.250,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.550,00	R\$ 16.600,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.800,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.800,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 2.100,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 3.000,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.850,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 15.600,00	R\$ 20.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.500,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.150,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.500,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 7.100,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 9.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 11.000,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.600,00	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.450,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 7.100,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.100,00	R\$ 6.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.800,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 11.200,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.200,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.750,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 11.200,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.500,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.250,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 4.100,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.200,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.700,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 9.000,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.400,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.200,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.700,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.850,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 9.200,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00	R\$ 13.000,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 13.550,00	R\$ 15.000,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.600,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 9.000,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.400,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 11.000,00	R\$ 11.650,00	R\$ 12.950,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
	Designer de Interface	Pleno	R\$ 4.100,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00
	Designer de Interface	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00
	Designer de Interface	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00
	Designer de Interface	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.900,00	R\$ 17.750,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 19.800,00	R\$ 21.000,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.700,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00	R\$ 11.500,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.500,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 21.000,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.600,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 17.000,00	R\$ 17.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.600,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 22.000,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 18.600,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 22.000,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.900,00	R\$ 6.450,00	R\$ 6.750,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.250,00
Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.350,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.500,00	R\$ 18.150,00	R\$ 19.000,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 19.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 22.000,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.800,00	R\$ 6.100,00	R\$ 6.700,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.500,00	R\$ 18.300,00	R\$ 19.000,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 19.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 22.000,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00	R\$ 6.550,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.500,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.450,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.500,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 17.150,00	R\$ 18.250,00	R\$ 19.000,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 21.000,00	R\$ 22.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 8.100,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.600,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.600,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.600,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.800,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.600,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 6.100,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.600,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.450,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.700,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 8.200,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.800,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.200,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.200,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 10.000,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.500,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.500,00	R\$ 17.500,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 20.000,00	R\$ 21.000,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.250,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.000,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 15.000,00	R\$ 17.200,00	R\$ 18.500,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.500,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.600,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 21.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 29.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.500,00	R\$ 26.500,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 25.000,00	R\$ 28.500,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 9.100,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 20.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 35.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 36.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 22.000,00	R\$ 25.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 16.500,00	R\$ 19.800,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.100,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 18.000,00	R\$ 22.000,00	R\$ 25.000,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 25.000,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.250,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 25.000,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 36.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.750,00	R\$ 12.250,00	R\$ 13.000,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 11.700,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 19.900,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 10.800,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 23.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00	R\$ 24.000,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.200,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.500,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.000,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.750,00	R\$ 12.250,00	R\$ 13.000,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.100,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.850,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.150,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.450,00	R\$ 6.100,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 8.200,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 11.450,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.600,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.700,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.400,00	

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.200,00	R\$ 9.150,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.500,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.350,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.550,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.000,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.500,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.350,00
	Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 14.750,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.250,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.400,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.950,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 7.950,00	R\$ 8.500,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 13.000,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.400,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.950,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00

Nordeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.750,00	R\$ 4.950,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	R\$ 14.000,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 4.350,00	R\$ 5.200,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 6.850,00	R\$ 8.800,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 10.350,00	R\$ 11.800,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 11.550,00	R\$ 12.350,00	R\$ 14.200,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.850,00	R\$ 17.300,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 3.600,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.550,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.650,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 8.550,00	R\$ 10.800,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.350,00	R\$ 9.650,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.750,00	R\$ 12.300,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 7.800,00	R\$ 8.650,00	R\$ 10.150,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.250,00	R\$ 12.650,00	R\$ 14.800,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 13.650,00	R\$ 14.200,00	R\$ 16.800,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 15.650,00	R\$ 19.050,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.350,00	R\$ 6.300,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.100,00	R\$ 6.100,00	R\$ 7.100,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.350,00	R\$ 8.800,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.450,00	R\$ 8.600,00	R\$ 10.700,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 11.350,00	R\$ 14.800,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 9.700,00	R\$ 11.800,00	R\$ 14.800,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.200,00	R\$ 13.300,00	R\$ 17.800,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.400,00	R\$ 14.500,00	R\$ 19.500,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.700,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 6.200,00	R\$ 6.700,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 9.200,00	R\$ 11.200,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 11.200,00	R\$ 13.200,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 14.200,00	R\$ 15.450,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 3.850,00	R\$ 4.350,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00	R\$ 6.300,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 5.750,00	R\$ 6.750,00	R\$ 7.200,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 7.900,00	R\$ 8.650,00	R\$ 9.700,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.700,00	R\$ 12.200,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.000,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.800,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 7.650,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.500,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 14.550,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00	R\$ 16.600,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 15.600,00	R\$ 17.450,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.500,00	R\$ 12.600,00	R\$ 15.100,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.000,00	R\$ 13.650,00	R\$ 17.600,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.000,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.350,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.500,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 11.800,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.550,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.950,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 6.900,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.750,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 11.750,00	R\$ 13.800,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.600,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.500,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.250,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.800,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.300,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.600,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.000,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.050,00	R\$ 12.800,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 11.600,00	R\$ 13.300,00	R\$ 15.300,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.300,00	R\$ 14.300,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 12.750,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.350,00	R\$ 14.600,00	R\$ 16.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 15.600,00	R\$ 17.750,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.500,00	R\$ 16.800,00	R\$ 19.600,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.300,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.250,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.150,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.500,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.350,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.000,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.500,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.300,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.150,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.500,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.350,00	R\$ 12.300,00	R\$ 12.750,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.400,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.250,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.100,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.400,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.050,00	R\$ 12.100,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.400,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 4.950,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.200,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.150,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.400,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.750,00	R\$ 4.000,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 5.100,00	R\$ 5.750,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 5.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.050,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.700,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 5.250,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.500,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.300,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.700,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 11.350,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.300,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.300,00	R\$ 12.800,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.150,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.600,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.200,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.175,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.800,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 6.650,00	R\$ 7.650,00	R\$ 9.300,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.250,00	R\$ 10.250,00	R\$ 12.000,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 2.600,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.400,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.250,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.600,00	R\$ 9.750,00	R\$ 10.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.600,00
Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00	
Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.600,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.750,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.200,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.150,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.800,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.300,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 9.750,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 12.050,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 14.150,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.800,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 14.150,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.800,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 14.950,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.300,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 15.650,00	R\$ 17.800,00	R\$ 20.800,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.250,00	R\$ 2.700,00	R\$ 3.500,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.250,00	R\$ 3.300,00	R\$ 4.200,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.700,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.250,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.800,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.150,00	R\$ 13.200,00	R\$ 15.000,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.300,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.450,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00	R\$ 20.700,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00	R\$ 23.200,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.350,00	R\$ 13.350,00	R\$ 14.700,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.200,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 15.350,00	R\$ 20.300,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.600,00	R\$ 16.650,00	R\$ 20.000,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 15.650,00	R\$ 18.150,00	R\$ 21.800,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.300,00	R\$ 10.000,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 11.800,00	R\$ 12.300,00	R\$ 13.700,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.150,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.600,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.300,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 3.650,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.800,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 5.350,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 10.350,00	R\$ 11.300,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.800,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 18.800,00	R\$ 22.800,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.200,00	R\$ 5.250,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 5.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.700,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.300,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.800,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.550,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.300,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.200,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.200,00	R\$ 5.250,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 5.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.700,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.600,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 14.250,00	R\$ 16.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.800,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 7.550,00	R\$ 8.800,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.100,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.800,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.150,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.800,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 4.600,00	R\$ 5.450,00	R\$ 6.200,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 9.850,00	R\$ 11.900,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.300,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.800,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 19.350,00	R\$ 21.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.900,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.750,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.250,00	R\$ 8.300,00	R\$ 10.600,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.300,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.350,00	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.150,00	R\$ 3.300,00	R\$ 4.300,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 4.600,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.700,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.250,00	R\$ 7.800,00	R\$ 10.300,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.250,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.300,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.300,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.450,00	R\$ 2.300,00	R\$ 3.300,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.350,00	R\$ 3.950,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.350,00	R\$ 6.300,00	R\$ 8.300,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 5.850,00	R\$ 8.300,00	R\$ 10.350,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 7.850,00	R\$ 10.350,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.200,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.600,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 16.300,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.300,00	R\$ 19.550,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 17.800,00	R\$ 22.050,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.850,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.200,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.700,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.200,00	R\$ 14.700,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.200,00	R\$ 15.100,00	R\$ 17.700,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.700,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 7.800,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.450,00	R\$ 8.550,00	R\$ 9.800,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 6.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 13.800,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.350,00	R\$ 10.300,00	R\$ 12.800,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.350,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.500,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.500,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 14.950,00	R\$ 17.500,00	R\$ 19.500,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 3.550,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.400,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.950,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.450,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 6.850,00	R\$ 11.500,00	R\$ 14.500,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 13.500,00	R\$ 17.500,00
	Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00	R\$ 14.500,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.500,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.250,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.800,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 10.550,00	R\$ 12.300,00	R\$ 14.800,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.800,00
Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 18.800,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.300,00	R\$ 5.300,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.300,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 5.850,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.350,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.800,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.300,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 5.850,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.750,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 12.100,00	R\$ 13.500,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.450,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.900,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.450,00	R\$ 12.800,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.800,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.150,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.350,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.350,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.050,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.650,00	R\$ 12.650,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 13.650,00	R\$ 14.450,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.850,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.050,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.500,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 8.550,00	R\$ 9.150,00	R\$ 10.150,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.150,00	R\$ 12.650,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.350,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.650,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.150,00	R\$ 4.650,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.300,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.350,00	R\$ 9.150,00	R\$ 10.050,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.600,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.150,00	R\$ 13.650,00	R\$ 14.450,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.450,00	R\$ 3.400,00	R\$ 4.600,00
	Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.450,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.550,00
	Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.350,00	R\$ 8.700,00
	Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 12.350,00
	Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.050,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.600,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.500,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.450,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.250,00	R\$ 17.250,00	R\$ 18.100,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.150,00	R\$ 19.300,00	R\$ 20.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.350,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.200,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.100,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.350,00	R\$ 19.500,00	R\$ 21.500,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 5.950,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.500,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.500,00	R\$ 17.500,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.350,00	R\$ 19.500,00	R\$ 20.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00	R\$ 6.100,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 16.500,00	R\$ 17.000,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.350,00	R\$ 17.500,00	R\$ 18.100,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.350,00	R\$ 20.500,00	R\$ 21.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 5.850,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.350,00	R\$ 17.500,00	R\$ 18.100,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.350,00	R\$ 20.500,00	R\$ 21.500,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.250,00	R\$ 5.950,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.350,00	R\$ 11.500,00	R\$ 11.750,00
Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.500,00	R\$ 16.850,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.650,00	R\$ 18.500,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.350,00	R\$ 20.500,00	R\$ 21.500,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.150,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.200,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.350,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.500,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.500,00	R\$ 17.250,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.800,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.350,00	R\$ 20.500,00	R\$ 21.500,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.600,00	R\$ 6.050,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.350,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.000,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 16.500,00	R\$ 17.750,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.350,00	R\$ 20.500,00	R\$ 21.500,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.450,00	R\$ 8.600,00	R\$ 9.600,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 9.950,00	R\$ 11.100,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 11.950,00	R\$ 13.100,00	R\$ 13.600,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.450,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.100,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 14.950,00	R\$ 16.100,00	R\$ 16.600,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.150,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.300,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.450,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.100,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 7.950,00	R\$ 9.000,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 18.000,00	R\$ 19.300,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 3.800,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 6.950,00	R\$ 8.300,00	R\$ 9.100,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.300,00	R\$ 10.100,00	R\$ 11.400,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 14.600,00	R\$ 15.150,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.250,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.600,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 7.550,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 13.600,00	R\$ 14.100,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.400,00	R\$ 15.800,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.100,00	R\$ 5.250,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.600,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.100,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.100,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.150,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.800,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.150,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.600,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 14.600,00	R\$ 14.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 5.100,00	R\$ 5.200,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.800,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.800,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.300,00	R\$ 17.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.100,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.800,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.200,00	R\$ 17.800,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.100,00	R\$ 5.000,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.800,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.800,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.200,00	R\$ 14.800,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 17.800,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.800,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.800,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 18.300,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.350,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.800,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 13.700,00	R\$ 15.800,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.700,00	R\$ 17.800,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.350,00	R\$ 19.200,00	R\$ 20.800,00
	Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 5.050,00
	Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.200,00	R\$ 9.800,00
	Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.800,00
	Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.800,00
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 18.300,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.900,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.300,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 9.950,00	R\$ 11.800,00	R\$ 12.800,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.800,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 15.550,00	R\$ 16.800,00	R\$ 17.800,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.350,00	R\$ 22.300,00	R\$ 27.800,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 22.850,00	R\$ 24.800,00	R\$ 30.800,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.350,00	R\$ 26.800,00	R\$ 33.800,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.800,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.800,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 16.800,00	R\$ 17.800,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.350,00	R\$ 21.800,00	R\$ 23.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.800,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.800,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.800,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 18.800,00	R\$ 21.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.550,00	R\$ 4.950,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 6.150,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.100,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.800,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.800,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.800,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.350,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.200,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.600,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.200,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 16.650,00	R\$ 20.250,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.400,00	R\$ 3.000,00	R\$ 3.700,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.300,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.400,00	R\$ 8.300,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.350,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.800,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.300,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 18.900,00	R\$ 23.500,00	R\$ 25.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 20.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 20.400,00	R\$ 24.000,00	R\$ 29.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 20.200,00	R\$ 24.000,00	R\$ 28.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 19.700,00	R\$ 24.000,00	R\$ 27.500,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.600,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.600,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.800,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.200,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.500,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00	R\$ 18.200,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 15.650,00	R\$ 19.050,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.150,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.800,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 16.650,00	R\$ 20.250,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.600,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 22.000,00	R\$ 24.500,00	R\$ 28.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.700,00	R\$ 11.700,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 15.650,00	R\$ 18.150,00	R\$ 21.800,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 24.500,00	R\$ 26.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 19.000,00	R\$ 22.500,00	R\$ 25.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 21.000,00	R\$ 23.500,00	R\$ 27.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 22.800,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.200,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 8.700,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.100,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.700,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.650,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.600,00	R\$ 9.750,00	R\$ 10.800,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.450,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.600,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.050,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.300,00	R\$ 9.300,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.500,00	R\$ 10.800,00	R\$ 11.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.500,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.800,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.150,00	R\$ 13.200,00	R\$ 15.000,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.300,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.450,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.550,00	R\$ 17.000,00	R\$ 20.700,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00	R\$ 23.200,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.700,00	R\$ 7.600,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.200,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.700,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.500,00	R\$ 12.000,00	R\$ 12.700,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00	R\$ 18.200,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 3.200,00	R\$ 3.700,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 4.700,00	R\$ 5.700,00	R\$ 6.700,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 6.700,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.700,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 11.700,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 3.200,00	R\$ 4.000,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 4.950,00	R\$ 5.700,00	R\$ 7.550,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 6.700,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.700,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 10.700,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.000,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 4.800,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.200,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.700,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.200,00	R\$ 8.200,00	R\$ 8.700,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.700,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Sênior	R\$ 5.200,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.150,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Especialista	R\$ 7.200,00	R\$ 8.200,00	R\$ 8.850,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Gestor	R\$ 9.200,00	R\$ 10.200,00	R\$ 10.700,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.150,00	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.200,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.150,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 6.700,00	R\$ 8.200,00	R\$ 8.850,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 10.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.700,00	R\$ 7.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 7.700,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.700,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.700,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.200,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.700,00	R\$ 13.200,00	R\$ 13.700,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.550,00	R\$ 14.200,00	R\$ 14.700,00	

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.400,00	R\$ 15.200,00	R\$ 15.700,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.700,00	R\$ 16.150,00	R\$ 17.700,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 3.200,00	R\$ 3.600,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.200,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.200,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.700,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 9.700,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.700,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 3.650,00	R\$ 3.950,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.400,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.200,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.300,00	R\$ 8.200,00	R\$ 9.200,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.200,00	R\$ 9.700,00	R\$ 11.200,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.200,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.850,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.200,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.800,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.200,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.700,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 12.700,00	R\$ 14.200,00	R\$ 14.700,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.200,00	R\$ 15.100,00	R\$ 17.700,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 7.200,00	R\$ 8.200,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 10.600,00	R\$ 12.050,00	R\$ 13.700,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 12.600,00	R\$ 14.200,00	R\$ 15.250,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.600,00	R\$ 15.200,00	R\$ 17.700,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.350,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.200,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.600,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.200,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.000,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 16.200,00	R\$ 16.650,00	R\$ 20.250,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.850,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 6.900,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.700,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.600,00	R\$ 11.700,00	R\$ 13.200,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.000,00	R\$ 13.700,00	R\$ 14.700,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 13.700,00	R\$ 14.700,00	R\$ 15.700,00
	Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00
	Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 7.800,00	R\$ 8.650,00	R\$ 10.150,00
	Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.250,00	R\$ 12.650,00	R\$ 14.800,00
	Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 13.650,00	R\$ 14.200,00	R\$ 16.800,00
	Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 17.550,00	R\$ 15.650,00	R\$ 19.050,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 4.950,00	R\$ 5.450,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00	R\$ 8.000,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.700,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.500,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.700,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.500,00	R\$ 14.050,00	R\$ 15.700,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.500,00	R\$ 14.700,00	R\$ 16.700,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.550,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.600,00	R\$ 7.600,00	R\$ 8.100,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00	R\$ 10.600,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.700,00	R\$ 11.700,00

Centro-Oeste

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 2.700,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.050,00	R\$ 4.550,00	R\$ 5.250,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 7.400,00	R\$ 7.900,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.100,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 10.100,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.100,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.200,00	R\$ 3.650,00	R\$ 3.850,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.200,00	R\$ 4.700,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.400,00	R\$ 6.300,00	R\$ 7.200,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.300,00	R\$ 8.200,00	R\$ 9.200,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.200,00	R\$ 9.700,00	R\$ 11.200,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 3.700,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.650,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 5.700,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.150,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 6.700,00	R\$ 7.700,00	R\$ 9.800,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 8.700,00	R\$ 9.700,00	R\$ 11.700,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.200,00	R\$ 11.550,00	R\$ 13.350,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AGILE	Agile Expert	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.950,00	R\$ 6.000,00
	Agile Expert	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.350,00	R\$ 9.000,00
	Agile Expert	Sênior	R\$ 10.350,00	R\$ 10.850,00	R\$ 12.000,00
	Agile Expert	Especialista	R\$ 12.100,00	R\$ 12.850,00	R\$ 14.400,00
	Agile Expert	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 15.350,00	R\$ 17.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Júnior	R\$ 4.100,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.750,00
	Analista de Processos e Negócios	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Processos e Negócios	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 9.050,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Processos e Negócios	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 10.850,00	R\$ 12.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software Ágil	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Software Ágil	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.950,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software Ágil	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.250,00
	Analista de Projetos	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.850,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Projetos	Pleno	R\$ 5.600,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.300,00
	Analista de Projetos	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Projetos	Especialista	R\$ 7.950,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Projetos	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.850,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Júnior	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Pleno	R\$ 11.400,00	R\$ 13.500,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Projetos - PMP	Sênior	R\$ 13.600,00	R\$ 14.700,00	R\$ 19.700,00
	Agile Coach	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 6.300,00
	Agile Coach	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.300,00
	Agile Coach	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.800,00	R\$ 11.800,00
	Agile Coach	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.800,00	R\$ 13.800,00
	Agile Coach	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 16.050,00
	Agile Master	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	Agile Master	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.050,00	R\$ 6.900,00
	Agile Master	Sênior	R\$ 6.250,00	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00
	Agile Master	Especialista	R\$ 8.400,00	R\$ 9.250,00	R\$ 10.300,00
	Agile Master	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.300,00	R\$ 12.800,00
DevOps	Júnior	R\$ 5.400,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.200,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	DevOps	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	DevOps	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.900,00
	DevOps	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 13.900,00	R\$ 16.900,00
	DevOps	Gestor	R\$ 13.400,00	R\$ 15.800,00	R\$ 17.650,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Júnior	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.900,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Pleno	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00	R\$ 15.400,00
	Product Manager - Gestor de produtos	Sênior	R\$ 13.400,00	R\$ 13.850,00	R\$ 17.800,00
	Product Owner	Júnior	R\$ 6.400,00	R\$ 7.400,00	R\$ 7.900,00
	Product Owner	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.400,00	R\$ 12.900,00
	Product Owner	Sênior	R\$ 12.000,00	R\$ 12.900,00	R\$ 15.900,00
	Analista SRE	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.050,00
	Analista SRE	Pleno	R\$ 6.700,00	R\$ 7.100,00	R\$ 8.800,00
	Analista SRE	Sênior	R\$ 10.900,00	R\$ 11.950,00	R\$ 14.000,00
	Analista SRE	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.900,00
	Analista SRE	Gestor	R\$ 14.450,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Scrum Master	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Scrum Master	Pleno	R\$ 6.050,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.800,00
	Scrum Master	Sênior	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Scrum Master	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.250,00	R\$ 13.000,00
	Scrum Master	Gestor	R\$ 12.100,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.500,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CLOUD	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.500,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Pleno	R\$ 13.150,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Especialista	R\$ 14.450,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Nuvem - Cloud Computing	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 19.900,00
	Analista AWS Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista AWS Cloud	Pleno	R\$ 6.750,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista AWS Cloud	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista AWS Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.400,00
	Analista AWS Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista Azure Cloud	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.150,00	R\$ 5.700,00
	Analista Azure Cloud	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.300,00	R\$ 8.900,00
	Analista Azure Cloud	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.300,00	R\$ 10.900,00
	Analista Azure Cloud	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.700,00	R\$ 13.150,00
	Analista Azure Cloud	Gestor	R\$ 13.350,00	R\$ 13.900,00	R\$ 15.400,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DATA, SCI, BI & BIG DATA	Analista de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.650,00
	Analista de Dados	Sênior	R\$ 7.600,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Dados	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Dados	Gestor	R\$ 10.850,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.400,00
	Analista de Banco de dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.600,00	R\$ 4.800,00
	Analista de Banco de dados	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.600,00
	Analista de Banco de dados	Sênior	R\$ 7.450,00	R\$ 7.900,00	R\$ 9.400,00
	Analista de Banco de dados	Especialista	R\$ 9.650,00	R\$ 9.900,00	R\$ 11.800,00
	Analista de Banco de dados	Gestor	R\$ 10.850,00	R\$ 11.400,00	R\$ 12.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Júnior	R\$ 3.750,00	R\$ 4.150,00	R\$ 4.400,00
	Administrador de Banco de Dados	Pleno	R\$ 4.700,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.150,00
	Administrador de Banco de Dados	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.900,00	R\$ 8.450,00
	Administrador de Banco de Dados	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.800,00
	Administrador de Banco de Dados	Gestor	R\$ 9.350,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.400,00
	Engenheiro de Big data	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Engenheiro de Big data	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00
	Engenheiro de Big data	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Big data	Especialista	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Big data	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Arquiteto de Big data	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Big data	Pleno	R\$ 12.650,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Big data	Sênior	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 14.800,00
	Arquiteto de Big data	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00
	Cientista/Especialista de Dados	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.575,00
	Cientista/Especialista de Dados	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.150,00	R\$ 7.200,00
	Cientista/Especialista de Dados	Sênior	R\$ 7.150,00	R\$ 8.050,00	R\$ 9.700,00
	Cientista/Especialista de Dados	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 10.650,00	R\$ 12.400,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Júnior	R\$ 3.100,00	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.650,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.900,00
	Analista de BI - Business Intelligence	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
Analista de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 10.350,00	R\$ 11.700,00	R\$ 12.400,00	
Engenheiro de Dados	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00	
Engenheiro de Dados	Pleno	R\$ 7.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.800,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Engenheiro de Dados	Sênior	R\$ 9.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados	Especialista	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.400,00
	Engenheiro de Dados - Cloud	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Pleno	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.500,00
	Gestor de Dados - Gerente de Data Science	Sênior	R\$ 15.850,00	R\$ 18.000,00	R\$ 21.000,00
	Customer Success	Júnior	R\$ 1.750,00	R\$ 2.900,00	R\$ 3.700,00
	Customer Success	Pleno	R\$ 2.750,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.400,00
	Customer Success	Sênior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.900,00
	Customer Success	Especialista	R\$ 5.750,00	R\$ 6.800,00	R\$ 8.000,00
	Customer Success	Gestor	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
DEVELOP	Arquiteto de Software	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.850,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Software	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.850,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Software	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.400,00
	Arquiteto de Software	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.900,00
	Arquiteto de Software	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 17.850,00	R\$ 23.900,00
	Arquiteto de Soluções	Júnior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.850,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Soluções	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.850,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Soluções	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.500,00
	Arquiteto de Soluções	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.400,00
	Arquiteto de Soluções	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 18.000,00	R\$ 23.400,00
	Desenvolvedor Back-end	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Back-end	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.200,00
	Desenvolvedor Back-end	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.500,00	R\$ 13.900,00
	Desenvolvedor Back-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.800,00
	Desenvolvedor Back-end	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.100,00
	Desenvolvedor Front-end	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor Front-end	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 15.500,00
	Desenvolvedor Front-end	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Júnior	R\$ 4.150,00	R\$ 5.550,00	R\$ 6.300,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 10.550,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.700,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Mobile (Android-IOS)	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.000,00	R\$ 23.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor React Angular	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor React Angular	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor React Angular	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor React Angular	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.750,00
	Desenvolvedor Node	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.200,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor Node	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.400,00
	Desenvolvedor Node	Sênior	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
Desenvolvedor Node	Especialista	R\$ 10.350,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00	
Desenvolvedor Node	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Mobile React Native	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.400,00	R\$ 5.450,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Pleno	R\$ 6.450,00	R\$ 7.700,00	R\$ 8.900,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.800,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.450,00	R\$ 17.000,00
	Desenvolvedor Mobile React Native	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 17.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Python	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.650,00	R\$ 5.150,00
	Desenvolvedor Python	Pleno	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00	R\$ 11.000,00
	Desenvolvedor Python	Sênior	R\$ 11.350,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Python	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor Python	Gestor	R\$ 14.650,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Java	Júnior	R\$ 5.100,00	R\$ 5.650,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Java	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.050,00	R\$ 12.100,00
	Desenvolvedor Java	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.500,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Java	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Desenvolvedor Java	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.550,00	R\$ 22.000,00
	Desenvolvedor Ruby	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.100,00
	Desenvolvedor Ruby	Pleno	R\$ 5.650,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Desenvolvedor Ruby	Sênior	R\$ 7.750,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.800,00
	Desenvolvedor Ruby	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 11.500,00
	Desenvolvedor Ruby	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 12.550,00	R\$ 13.000,00
	Desenvolvedor .NET	Júnior	R\$ 2.650,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.500,00
	Desenvolvedor .NET	Pleno	R\$ 5.100,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.900,00
	Desenvolvedor .NET	Sênior	R\$ 6.750,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.500,00
	Desenvolvedor .NET	Especialista	R\$ 9.750,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.500,00
	Desenvolvedor .NET	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00
	Desenvolvedor PHP	Júnior	R\$ 1.950,00	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00
	Desenvolvedor PHP	Pleno	R\$ 2.850,00	R\$ 4.150,00	R\$ 5.500,00
	Desenvolvedor PHP	Sênior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.500,00
	Desenvolvedor PHP	Especialista	R\$ 6.350,00	R\$ 8.500,00	R\$ 10.550,00
	Desenvolvedor PHP	Gestor	R\$ 8.350,00	R\$ 10.550,00	R\$ 12.000,00
	Desenvolvedor Full-stack	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.750,00	R\$ 6.400,00
	Desenvolvedor Full-stack	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.800,00
	Desenvolvedor Full-stack	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.500,00
	Desenvolvedor Full-stack	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.500,00	R\$ 19.750,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Desenvolvedor Full-stack	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.000,00	R\$ 22.250,00
	Quality Assurance	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Quality Assurance	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Quality Assurance	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Quality Assurance	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Quality Assurance	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
IA	Analista de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.900,00
	Analista de Machine Learning	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 8.000,00
	Analista de Machine Learning	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 8.750,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Machine Learning	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Machine Learning	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.200,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Júnior	R\$ 8.850,00	R\$ 10.500,00	R\$ 13.000,00
	Arquiteto de Machine Learning	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 13.400,00	R\$ 14.400,00
	Arquiteto de Machine Learning	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 16.400,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 17.900,00	R\$ 19.900,00
	Analista de visão computacional	Júnior	R\$ 4.050,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.800,00
	Analista de visão computacional	Pleno	R\$ 5.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	Analista de visão computacional	Sênior	R\$ 6.950,00	R\$ 10.400,00	R\$ 11.900,00
	Analista de visão computacional	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 11.900,00	R\$ 14.900,00
	Analista de visão computacional	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 17.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 10.700,00
	Engenheiro de Machine Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.400,00	R\$ 14.900,00
	Engenheiro de Machine Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 17.100,00
	Engenheiro de Machine Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 19.900,00
	Engenheiro de Deep Learning	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.650,00
	Engenheiro de Deep Learning	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 9.000,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Sênior	R\$ 11.050,00	R\$ 12.500,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Deep Learning	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
Engenheiro de Deep Learning	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TRANS DIG	Analista de Transformação Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Transformação Digital	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista de Transformação Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Transformação Digital	Especialista	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Transformação Digital	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Analista de Inovação	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Inovação	Sênior	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Inovação	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Inovação	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
UX/UI	Analista/Especialista de Marketing Digital	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Pleno	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Sênior	R\$ 6.350,00	R\$ 6.800,00	R\$ 7.950,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Especialista	R\$ 7.350,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista/Especialista de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.100,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Designer de produto	Júnior	R\$ 3.350,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Designer de produto	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00
	Designer de produto	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Designer de produto	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 10.650,00	R\$ 13.000,00
	Designer de produto	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	UX Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	UX Designer	Pleno	R\$ 5.450,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.650,00
	UX Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.400,00	R\$ 10.350,00
	UX Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.950,00	R\$ 12.950,00
	UX Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	UX-UI Designer	Júnior	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.150,00
	UX-UI Designer	Pleno	R\$ 5.550,00	R\$ 6.450,00	R\$ 7.800,00
	UX-UI Designer	Sênior	R\$ 9.050,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.450,00
	UX-UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.450,00	R\$ 12.950,00
	UX-UI Designer	Gestor	R\$ 12.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.950,00
	UI Designer	Júnior	R\$ 3.850,00	R\$ 4.450,00	R\$ 4.950,00
	UI Designer	Pleno	R\$ 5.350,00	R\$ 6.200,00	R\$ 7.500,00
	UI Designer	Sênior	R\$ 8.850,00	R\$ 9.450,00	R\$ 10.350,00
	UI Designer	Especialista	R\$ 10.850,00	R\$ 11.600,00	R\$ 12.900,00
	UI Designer	Gestor	R\$ 12.650,00	R\$ 13.950,00	R\$ 14.750,00
	Designer de Interface	Júnior	R\$ 2.950,00	R\$ 3.600,00	R\$ 4.800,00
	Designer de Interface	Pleno	R\$ 3.950,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.750,00
	Designer de Interface	Sênior	R\$ 6.850,00	R\$ 7.550,00	R\$ 8.900,00
	Designer de Interface	Especialista	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.550,00
	Designer de Interface	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ERP - SAP	Consultor SAP Funcional MM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional MM	Pleno	R\$ 8.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Sênior	R\$ 13.850,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional MM	Especialista	R\$ 15.750,00	R\$ 17.650,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional MM	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.700,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.400,00
	Consultor SAP Funcional FI	Pleno	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.600,00
	Consultor SAP Funcional FI	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional FI	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 16.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional FI	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.350,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 11.400,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Sênior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.900,00	R\$ 14.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.900,00
	Consultor SAP Técnico BASIS	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.900,00	R\$ 20.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.800,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.900,00	R\$ 13.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 14.900,00	R\$ 15.900,00
	Consultor SAP Técnico ABAP	Gestor	R\$ 16.350,00	R\$ 16.900,00	R\$ 17.400,00
	Consultor SAP Funcional CO	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional CO	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional CO	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 5.900,00	R\$ 6.250,00
	Consultor SAP Funcional SD	Pleno	R\$ 8.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 11.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 16.900,00
	Consultor SAP Funcional SD	Especialista	R\$ 16.850,00	R\$ 17.900,00	R\$ 18.500,00
	Consultor SAP Funcional SD	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Júnior	R\$ 5.750,00	R\$ 6.350,00	R\$ 6.650,00
	Consultor SAP Funcional HCM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.150,00
Consultor SAP Funcional HCM	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.250,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.050,00	R\$ 18.900,00	
Consultor SAP Funcional HCM	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Júnior	R\$ 5.650,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.600,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Sênior	R\$ 14.850,00	R\$ 15.900,00	R\$ 17.650,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Especialista	R\$ 17.350,00	R\$ 18.200,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional Success Factors	Gestor	R\$ 18.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Júnior	R\$ 5.350,00	R\$ 6.000,00	R\$ 6.450,00
	Consultor SAP Funcional TM	Pleno	R\$ 10.850,00	R\$ 11.900,00	R\$ 12.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Sênior	R\$ 14.300,00	R\$ 15.400,00	R\$ 16.400,00
	Consultor SAP Funcional TM	Especialista	R\$ 17.000,00	R\$ 18.150,00	R\$ 18.900,00
	Consultor SAP Funcional TM	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 20.900,00	R\$ 21.900,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
ORACLE	Consultor Oracle E-business suite	Júnior	R\$ 7.950,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Pleno	R\$ 10.450,00	R\$ 11.300,00	R\$ 11.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Sênior	R\$ 12.450,00	R\$ 13.300,00	R\$ 13.800,00
	Consultor Oracle E-business suite	Especialista	R\$ 13.950,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.300,00
	Consultor Oracle E-business suite	Gestor	R\$ 15.450,00	R\$ 16.300,00	R\$ 16.800,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Júnior	R\$ 6.650,00	R\$ 7.200,00	R\$ 7.700,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.200,00	R\$ 13.500,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Oracle JD Edwards	Gestor	R\$ 15.350,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Júnior	R\$ 5.950,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.300,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Pleno	R\$ 8.450,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.500,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Especialista	R\$ 14.350,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.200,00
	Consultor Oracle Peoplesoft	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 18.200,00	R\$ 19.500,00
	Consultor Sankhya	Júnior	R\$ 4.300,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Sankhya	Pleno	R\$ 7.450,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.300,00
	Consultor Sankhya	Sênior	R\$ 9.800,00	R\$ 10.300,00	R\$ 11.600,00
	Consultor Sankhya	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Sankhya	Gestor	R\$ 14.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.350,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TOTVS	Consultor Totvs Protheus	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.500,00
	Consultor Totvs Protheus	Pleno	R\$ 6.350,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.800,00
	Consultor Totvs Protheus	Sênior	R\$ 8.050,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Consultor Totvs Protheus	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.300,00
	Consultor Totvs Protheus	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.600,00	R\$ 16.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.400,00	R\$ 5.700,00
	Consultor Totvs Datasul	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Especialista	R\$ 12.350,00	R\$ 13.200,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs Datasul	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Consultor Totvs RM	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.450,00
	Consultor Totvs RM	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs RM	Sênior	R\$ 9.850,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs RM	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.500,00
	Consultor Totvs RM	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 15.800,00	R\$ 16.300,00
		Consultor Totvs LOGIX	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Totvs LOGIX	Pleno	R\$ 6.650,00	R\$ 7.500,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Sênior	R\$ 9.650,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 13.800,00	R\$ 14.000,00
	Consultor Totvs LOGIX	Gestor	R\$ 13.850,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM MS	Consultor Microsoft Dynamics	Júnior	R\$ 4.750,00	R\$ 5.300,00	R\$ 5.400,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.300,00	R\$ 10.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Sênior	R\$ 10.850,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Especialista	R\$ 12.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Microsoft Dynamics	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.500,00	R\$ 18.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CRM	Consultor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.300,00
	Consultor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Consultor Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 13.700,00
	Consultor Salesforce	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 14.300,00	R\$ 15.000,00
	Consultor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 16.800,00	R\$ 18.000,00
	Analista Salesforce	Júnior	R\$ 4.250,00	R\$ 4.700,00	R\$ 5.200,00
	Analista Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Analista Salesforce	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Analista Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 14.800,00	R\$ 15.000,00
	Analista Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.300,00
	Desenvolvedor Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 9.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00
	Desenvolvedor Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00
	Arquiteto Salesforce	Júnior	R\$ 9.850,00	R\$ 10.600,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto Salesforce	Pleno	R\$ 11.850,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00
	Arquiteto Salesforce	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 14.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto Salesforce	Especialista	R\$ 15.350,00	R\$ 17.300,00	R\$ 18.000,00
	Arquiteto Salesforce	Gestor	R\$ 17.850,00	R\$ 19.800,00	R\$ 21.000,00
Engenheiro Salesforce	Júnior	R\$ 4.350,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.250,00	
Engenheiro Salesforce	Pleno	R\$ 6.850,00	R\$ 7.800,00	R\$ 10.000,00	
Engenheiro Salesforce	Sênior	R\$ 12.350,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.000,00	
Engenheiro Salesforce	Especialista	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00	R\$ 15.000,00	
Engenheiro Salesforce	Gestor	R\$ 14.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.500,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SI	Analista em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.100,00
	Analista em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 8.350,00	R\$ 8.900,00	R\$ 9.500,00
	Analista em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 10.450,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Especialista	R\$ 13.850,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Analista em Segurança da Informação	Gestor	R\$ 16.050,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Júnior	R\$ 20.850,00	R\$ 22.500,00	R\$ 28.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Pleno	R\$ 23.350,00	R\$ 25.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor/Gestor em Segurança da Informação	Sênior	R\$ 24.850,00	R\$ 27.000,00	R\$ 34.000,00
	Pen Tester	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Pen Tester	Pleno	R\$ 7.850,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Pen Tester	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 14.000,00	R\$ 16.000,00
	Pen Tester	Especialista	R\$ 15.850,00	R\$ 17.000,00	R\$ 18.000,00
	Pen Tester	Gestor	R\$ 19.850,00	R\$ 22.000,00	R\$ 24.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
CYBER	Analista de Cyber Security	Júnior	R\$ 4.850,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Analista de Cyber Security	Pleno	R\$ 8.950,00	R\$ 9.500,00	R\$ 11.000,00
	Analista de Cyber Security	Sênior	R\$ 11.850,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00
	Analista de Cyber Security	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Cyber Security	Gestor	R\$ 16.850,00	R\$ 19.000,00	R\$ 22.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
AUTOM	Analista de Automação	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de Automação	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Automação	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de Automação	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de Automação	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Desenvolvedor RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.550,00
	Desenvolvedor RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.700,00	R\$ 9.400,00
	Desenvolvedor RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00
	Desenvolvedor RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 14.900,00	R\$ 16.900,00
	Desenvolvedor RPA	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 16.850,00	R\$ 20.450,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SUPORTE	Analista de Suporte/Help Desk	Júnior	R\$ 2.850,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Pleno	R\$ 4.350,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Sênior	R\$ 7.350,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Especialista	R\$ 8.850,00	R\$ 9.100,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Suporte/Help Desk	Gestor	R\$ 9.850,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.500,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
LIDERANÇA & OUTROS	CIO - Chief Information Officer	Gestor	R\$ 19.900,00	R\$ 23.500,00	R\$ 30.000,00
	COO - Chief Operations Officer	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 35.000,00
	CTO - Chief Technology Officer	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 35.000,00
	CISO - Chief Security Officer	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 36.000,00
	DPO - Data protection Officer	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Gerente de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 12.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Gerente de Auditoria em TI	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de Qualidade de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 21.500,00	R\$ 23.000,00
	Gerente de Telecom.	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 18.000,00
	Gerente de Infraestrutura	Gestor	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de Desenvolvimento Web	Gestor	R\$ 13.400,00	R\$ 16.500,00	R\$ 19.500,00
	Gerente de Cybersecurity	Gestor	R\$ 16.900,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.000,00
	Gerente de Sistemas	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.100,00
	Gerente de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.250,00
	Gerente de Engenharia de Dados	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Gerente de RPA	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00
	Gerente de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 20.000,00
	Executivo de Tecnologia (Manager)	Gestor	R\$ 24.900,00	R\$ 28.000,00	R\$ 35.000,00
	Gerente de Marketing Digital	Gestor	R\$ 11.150,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Gerente de Mídia Digital	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Gerente de Arquitetura de Soluções	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 18.000,00	R\$ 23.400,00
	Diretor de Produtos	Gestor	R\$ 24.500,00	R\$ 27.000,00	R\$ 32.000,00
	Diretor de Dados	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 30.000,00
	Diretor de Engenharia de Software	Gestor	R\$ 21.900,00	R\$ 24.000,00	R\$ 31.000,00
	Diretor de Projetos	Gestor	R\$ 22.900,00	R\$ 25.000,00	R\$ 29.500,00
	Diretor de Operações	Gestor	R\$ 23.000,00	R\$ 26.000,00	R\$ 34.000,00
	Coordenador de Service Desk	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Coordenador de Sistemas	Gestor	R\$ 11.850,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.100,00
	Coordenador/Supervisor de Tecnologia	Gestor	R\$ 13.000,00	R\$ 16.000,00	R\$ 19.000,00
	Tech Lead	Gestor	R\$ 16.000,00	R\$ 17.500,00	R\$ 19.500,00
	Especialista/Coordenador de BI - Business Intelligence	Gestor	R\$ 8.850,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Especialista/Coordenador de P&D - Pesquisa e Desenvolvimento	Gestor	R\$ 14.000,00	R\$ 16.750,00	R\$ 18.600,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TI	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4.800,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Pleno	R\$ 5.400,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.250,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Especialista	R\$ 9.900,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00
	Analista de TI - Tecnologia da Informação	Gestor	R\$ 11.900,00	R\$ 13.000,00	R\$ 14.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
SISTEMAS	Arquiteto de Sistemas	Júnior	R\$ 12.850,00	R\$ 13.850,00	R\$ 15.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Pleno	R\$ 13.650,00	R\$ 14.850,00	R\$ 17.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Sênior	R\$ 14.350,00	R\$ 15.850,00	R\$ 20.400,00
	Arquiteto de Sistemas	Especialista	R\$ 14.850,00	R\$ 16.850,00	R\$ 22.900,00
	Arquiteto de Sistemas	Gestor	R\$ 15.850,00	R\$ 17.850,00	R\$ 23.900,00
	Analista de sistemas	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.600,00	R\$ 5.200,00
	Analista de sistemas	Pleno	R\$ 6.300,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.900,00
	Analista de sistemas	Sênior	R\$ 8.500,00	R\$ 9.600,00	R\$ 11.000,00
	Analista de sistemas	Especialista	R\$ 11.850,00	R\$ 12.400,00	R\$ 13.100,00
	Analista de sistemas	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 16.000,00	R\$ 18.100,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
INFRA	Analista de Informática	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00
	Analista de Informática	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Analista de Informática	Sênior	R\$ 5.000,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00
	Analista de Informática	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Analista de Informática	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Administrador de Redes	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes	Pleno	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes	Sênior	R\$ 5.250,00	R\$ 6.000,00	R\$ 7.850,00
	Administrador de Redes	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Linux	Júnior	R\$ 3.250,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Administrador de Redes Linux	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Administrador de Redes Linux	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes Linux	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.000,00
	Administrador de Redes Linux	Gestor	R\$ 9.150,00	R\$ 10.200,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Especialista	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Windows/VMWare	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.500,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes Unix	Júnior	R\$ 3.450,00	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00
	Administrador de Redes Unix	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Administrador de Redes Unix	Sênior	R\$ 5.500,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Administrador de Redes Unix	Especialista	R\$ 7.000,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.150,00
	Administrador de Redes Unix	Gestor	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Pleno	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00	R\$ 6.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Sênior	R\$ 6.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Especialista	R\$ 8.000,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00
	Administrador de Redes MacOS	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Arquiteto de Redes	Júnior	R\$ 9.950,00	R\$ 11.500,00	R\$ 12.100,00
	Arquiteto de Redes	Pleno	R\$ 11.600,00	R\$ 13.350,00	R\$ 13.800,00
Arquiteto de Redes	Sênior	R\$ 12.700,00	R\$ 14.400,00	R\$ 15.400,00	

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
	Arquiteto de Redes	Especialista	R\$ 13.500,00	R\$ 15.300,00	R\$ 16.000,00
	Arquiteto de Redes	Gestor	R\$ 14.900,00	R\$ 16.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Infraestrutura	Júnior	R\$ 3.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 3.900,00
	Analista de Infraestrutura	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.500,00
	Analista de Infraestrutura	Sênior	R\$ 7.500,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.500,00
	Analista de Infraestrutura	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 10.000,00
	Analista de Infraestrutura	Gestor	R\$ 10.000,00	R\$ 10.500,00	R\$ 12.000,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.250,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Infraestrutura - Telecom	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
QUALIDAD	Analista de testes/QA Automatizado	Júnior	R\$ 4.500,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Pleno	R\$ 7.500,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.100,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Sênior	R\$ 10.500,00	R\$ 12.500,00	R\$ 14.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Especialista	R\$ 13.000,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Automatizado	Gestor	R\$ 14.500,00	R\$ 15.400,00	R\$ 18.000,00
	Engenheiro de Teste	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.800,00	R\$ 5.200,00
	Engenheiro de Teste	Pleno	R\$ 7.400,00	R\$ 7.500,00	R\$ 8.500,00
	Engenheiro de Teste	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.350,00	R\$ 14.000,00
	Engenheiro de Teste	Especialista	R\$ 12.900,00	R\$ 14.500,00	R\$ 15.550,00
	Engenheiro de Teste	Gestor	R\$ 14.400,00	R\$ 15.500,00	R\$ 18.000,00
	Analista RPA	Júnior	R\$ 4.900,00	R\$ 5.450,00	R\$ 5.650,00
	Analista RPA	Pleno	R\$ 8.250,00	R\$ 8.800,00	R\$ 9.500,00
	Analista RPA	Sênior	R\$ 11.900,00	R\$ 12.800,00	R\$ 14.500,00
	Analista RPA	Especialista	R\$ 14.400,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista RPA	Gestor	R\$ 15.900,00	R\$ 16.950,00	R\$ 20.550,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 4.750,00	R\$ 5.150,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Pleno	R\$ 7.350,00	R\$ 8.100,00	R\$ 9.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Sênior	R\$ 9.900,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.500,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Especialista	R\$ 12.400,00	R\$ 14.000,00	R\$ 15.000,00
	Analista de testes/QA Funcional/Manual	Gestor	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 16.000,00
	Engenheiro de Software	Júnior	R\$ 4.400,00	R\$ 5.200,00	R\$ 5.500,00
	Engenheiro de Software	Pleno	R\$ 7.900,00	R\$ 9.000,00	R\$ 10.300,00
	Engenheiro de Software	Sênior	R\$ 12.500,00	R\$ 13.400,00	R\$ 15.000,00
	Engenheiro de Software	Especialista	R\$ 14.100,00	R\$ 14.950,00	R\$ 17.000,00
	Engenheiro de Software	Gestor	R\$ 17.900,00	R\$ 20.000,00	R\$ 22.250,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
E-COMMERCE	Analista de E-commerce	Júnior	R\$ 3.400,00	R\$ 3.900,00	R\$ 4.300,00
	Analista de E-commerce	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.850,00
	Analista de E-commerce	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.850,00	R\$ 8.400,00
	Analista de E-commerce	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de E-commerce	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 12.000,00	R\$ 13.000,00
	Gerente de E-commerce	Júnior	R\$ 11.900,00	R\$ 13.500,00	R\$ 15.000,00
	Gerente de E-commerce	Pleno	R\$ 12.900,00	R\$ 14.350,00	R\$ 16.000,00
	Gerente de E-commerce	Sênior	R\$ 13.900,00	R\$ 15.000,00	R\$ 17.000,00
	Analista de Mídia Digital	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.800,00	R\$ 4.300,00
	Analista de Mídia Digital	Pleno	R\$ 4.900,00	R\$ 5.350,00	R\$ 5.850,00
	Analista de Mídia Digital	Sênior	R\$ 6.900,00	R\$ 7.900,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Mídia Digital	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00
	Analista de Mídia Digital	Gestor	R\$ 10.400,00	R\$ 11.000,00	R\$ 12.000,00

Belo Horizonte

Área	Cargo	Nível	Salário		
			Pequena	Média	Grande
TELECOM	Analista de Service Desk	Júnior	R\$ 2.900,00	R\$ 3.400,00	R\$ 3.800,00
	Analista de Service Desk	Pleno	R\$ 4.400,00	R\$ 4.900,00	R\$ 5.400,00
	Analista de Service Desk	Sênior	R\$ 7.400,00	R\$ 7.800,00	R\$ 8.400,00
	Analista de Service Desk	Especialista	R\$ 8.900,00	R\$ 9.100,00	R\$ 9.900,00
	Analista de Service Desk	Gestor	R\$ 9.900,00	R\$ 10.900,00	R\$ 12.400,00
	Analista de Telecom.	Júnior	R\$ 3.500,00	R\$ 3.950,00	R\$ 4.150,00
	Analista de Telecom.	Pleno	R\$ 4.500,00	R\$ 5.000,00	R\$ 5.100,00
	Analista de Telecom.	Sênior	R\$ 5.700,00	R\$ 6.600,00	R\$ 7.500,00
	Analista de Telecom.	Especialista	R\$ 7.600,00	R\$ 8.500,00	R\$ 9.500,00
	Analista de Telecom.	Gestor	R\$ 9.500,00	R\$ 10.000,00	R\$ 11.500,00
	Engenheiro de Telecom.	Júnior	R\$ 4.000,00	R\$ 4.750,00	R\$ 4.950,00
	Engenheiro de Telecom.	Pleno	R\$ 6.000,00	R\$ 6.500,00	R\$ 7.450,00
	Engenheiro de Telecom.	Sênior	R\$ 7.000,00	R\$ 8.000,00	R\$ 10.100,00
	Engenheiro de Telecom.	Especialista	R\$ 9.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 12.000,00
	Engenheiro de Telecom.	Gestor	R\$ 10.500,00	R\$ 11.850,00	R\$ 13.650,00

Adecco

IT



[adecco.com/pt-br](https://www.adecco.com/pt-br)

